

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Золотухина Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.05.2026 16:13:25

Уникальный программный ключ:

ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Уровень профессионального образования

Среднее профессиональное образование

ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

НА БАЗЕ СРЕДНЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Специальность: 38.02.08 Торговое дело

Квалификация: Специалист торгового дела

Форма обучения: очная

Видное 2026

	Код компетенции /индекс дисциплины	Наименование компетенции / дисциплина	Семестр изучения дисциплины	Тестовые вопросы / иное оценочное средство	Ответ 1	Ответ 2	Ответ 3	Ответ4	Правильный вариант ответа
ОК 01.	ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;							
	СГЦ.01	История России	1	Вы изучаете цивилизационный подход к истории. Как называется уникальность и неповторимость пути развития России?					самобытность
	СГЦ.01	История России	1	Вы анализируете информационную революцию. Как называется процесс создания, распространения и использования информации для достижения общественного прогресса?	информатизация	глобализация	модернизация	интеграция	информатизация
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are writing a business email. What is the standard formal greeting in English business correspondence?					Dear
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are filling out a job application. What is the English word for "резюме" (a document summarizing your work experience and education)?	CV	letter	report	contract	CV
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы составляете семейный бюджет. Как называется превышение расходов над доходами?					дефицит
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы планируете открыть банковский вклад. Как называется процент, который банк начисляет на сумму вклада?	ставка	комиссия	штраф	налог	ставка
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы изучаете структуру общения. Как называется сторона общения, отвечающая за обмен информацией между людьми?					коммуникативная
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы анализируете невербальные средства общения. Как называется наука о жестах и телодвижениях?	кинесика	просодика	такесика	проксемика	кинесика
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы анализируете деятельность торговой организации. Как называется разница между выручкой и себестоимостью проданных товаров?					прибыль
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы рассчитываете эффективность использования основных средств. Как называется показатель, равный отношению выручки к среднегодовой стоимости основных фондов?	фондоёмкость	фондоотдача	фондовооружённость	рентабельность	фондоотдача
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Вы работаете в программе «1С: Предприятие. Управление торговлей». Как называется раздел программы, в котором хранится список всех товаров и услуг организации?					номенклатура
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Вы оформляете приход товара от поставщика. Какой первичный документ используется для оприходования товаров в 1С?	накладная	счёт-фактура	акт	ордер	накладная

	ОПЦ.03	Эксплуатация торгового-технологического оборудования и охрана труда	3	Вы подбираете оборудование для торгового зала. Как называется устройство, предназначенное для определения массы товара?					весы
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгового-технологического оборудования и охрана труда	3	Вы работаете с холодильным оборудованием. Какое вещество используется в холодильных установках в качестве хладагента?	фреон	аммиак	пропан	кислород	фреон
	ОПЦ.04	Автоматизация торгового-технологических процессов	4	Вы изучаете технологии электронной коммерции. Как называется технология анализа больших массивов данных, используемая в электронной торговле?					Big Data
	ОПЦ.04	Автоматизация торгового-технологических процессов	4	Вы работаете на электронной торговой площадке. Как называется модель электронной коммерции, где участниками являются бизнес и государство?					B2G
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы начинаете предпринимательскую деятельность в сфере торговли. Как называется процесс создания и реализации товаров и услуг с целью получения прибыли?					предпринимательство
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы анализируете внешнюю среду торгового предприятия. Как называется метод стратегического анализа, включающий оценку сильных и слабых сторон, возможностей и угроз?					SWOT
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы изучаете правовое регулирование торговой деятельности. Какой федеральный закон является основным в сфере защиты прав потребителей?					2300-1
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы выбираете организационно-правовую форму для ведения бизнеса. Как называется юридическое лицо, уставный капитал которого разделён на доли?					ООО
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы изучаете функции денег. Как называется функция денег, используемая при оплате товаров и услуг?					обращения
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы анализируете денежную массу. Как называется показатель структуры денежной массы, включающий наличные деньги и безналичные средства?					агрегат
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод логистического анализа, делящий все запасы на три группы по степени важности?					ABC
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод анализа ассортимента, оценивающий стабильность спроса на товары?					XYZ
	МДК.01.01	Организация торгового-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется международное правило толкования торговых терминов, определяющее условия поставки товаров?					INCOTERMS
	МДК.01.01	Организация торгового-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма продажи товаров через независимого посредника, который получает право продажи на определённой территории?					дистрибуция

	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец активно общается с покупателем, задаёт вопросы и выявляет потребности?						консультативный
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется документ, фиксирующий факт передачи товара от продавца к покупателю?						накладная
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется единая информационная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд?						ЕИС
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется способ определения поставщика, при котором победителем признаётся участник, предложивший наименьшую цену контракта?						аукцион
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность свойств товара, определяющих его способность удовлетворять определённые потребности?						качество
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется документ, удостоверяющий соответствие товара требованиям технических регламентов?						сертификат
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?						приветствие
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, направленная на повышение лояльности и удержание покупателей?						CRM
ОК 02.	ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;								
	СГЦ.01	История России	1	Вы работаете с понятийным аппаратом. Как называется экономическая политика, предполагающая жёсткое государственное регулирование цен и товарных потоков в условиях кризиса?						этатизм
	СГЦ.01	История России	1	Вы готовитесь к семинару о перестройке. Как называется политика открытости и свободы информации, провозглашённая М.С. Горбачёвым?	плюрализм	гласность	демократизация	либерализация		гласность
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are negotiating a contract. Complete the sentence: "The goods must be delivered within 30 days ___ the date of the order."						from
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are reading a contract section about unforeseen circumstances. What is the legal term for events beyond reasonable control (форс-мажор)?	arbitration	force majeure	warranty	liability		force majeure
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы выбираете банк для открытия вклада. Какая система гарантирует возврат вкладов до 1,4 млн рублей при отзыве лицензии у банка?						страхование

	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы анализируете изменение цен. Как называется процесс обесценивания денег, сопровождающийся ростом цен?	девальвация	деноминация	инфляция	дефляция	инфляция
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы работаете на производстве. Как называется соответствие условий труда установленным нормам и требованиям?					охрана
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы тушите возгорание. Какой огнетушитель предназначен для тушения электроустановок под напряжением?	порошковый	углекислотный	воздушно-пенный	водный	углекислотный
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы оцениваете товарные запасы. Как называется показатель, характеризующий скорость продажи товара в днях?					оборотчиваемость
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы проводите факторный анализ товарооборота. Какой метод позволяет измерить влияние отдельных факторов на результирующий показатель?	балансовый	графический	цепных подстановок	индексный	цепных подстановок
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Вы настраиваете рабочее место кассира. Какое оборудование используется для считывания штрих-кода товара?	принтер	сканер	терминал	модем	сканер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Вы формируете отчет о движении денежных средств. Как называется унифицированная форма отчета кассира-операциониста?					ТОРГ-29
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгового-технологического оборудования и охрана труда	3	Вы эксплуатируете контрольно-кассовую технику. Как называется фискальный документ, подтверждающий факт расчёта между продавцом и покупателем?					чек
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгового-технологического оборудования и охрана труда	3	Вы обеспечиваете сохранность товаров в магазине. Какое устройство предназначено для защиты товаров от кражи и срабатывает на выходе из магазина?	видеокамера	антикражная рамка	турникет	датчик движения	антикражная рамка
	ОПЦ.04	Автоматизация торгового-технологических процессов	4	Вы обмениваетесь документами с поставщиком. Как называется система электронного обмена данными между предприятиями?					EDI
	ОПЦ.04	Автоматизация торгового-технологических процессов	4	Вы внедряете программу лояльности в магазине. Как называется техническое средство автоматизации кассовой зоны для идентификации покупателя?					терминал
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы формируете ассортимент магазина. Как называется перечень товаров, представленных в торговом предприятии?					ассортимент
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы выбираете систему налогообложения для малого бизнеса. Как называется специальный налоговый режим, доступный для индивидуальных предпринимателей?					патент
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы заключаете договор поставки товаров. Как называется существенное условие договора, без которого он считается незаключённым?					предмет

	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы обеспечиваете исполнение обязательств по договору. Как называется способ обеспечения, при котором одна сторона передаёт другой определённую денежную сумму в счёт причитающихся платежей?					здаток
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы рассчитываете уровень инфляции. Как называется индекс, характеризующий изменение цен на потребительские товары и услуги?	ИПЦ	ВВП	ВНП	ИЧР	ИПЦ
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы изучаете финансовую систему РФ. Как называется государственный внебюджетный фонд, формируемый для обеспечения пенсионных выплат?					СФР
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется японская система управления производством и запасами, основанная на карточках?					KANBAN
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется формула, определяющая экономичный размер партии заказа?					Уилсона
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, устанавливающий обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования?					регламент
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура подтверждения соответствия, при которой заявитель самостоятельно принимает декларацию на основании собственных доказательств?					декларирование
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется обязательный, индивидуально безвозмездный платёж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им денежных средств?					налог
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется основной нормативный правовой акт, регулирующий налоговые отношения в Российской Федерации?					НК
	ОПЦ.11	Основы применения искусственного интеллекта и нейронных сетей в профессиональной деятельности	4	Как называется раздел искусственного интеллекта, изучающий создание систем, способных обучаться на основе данных без явного программирования каждого шага?					обучение
	ОПЦ.11	Основы применения искусственного интеллекта и нейронных сетей в профессиональной деятельности	4	Как называется архитектура нейронной сети, в которой информация движется только в одном направлении — от входа к выходу?					прямого
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется международный документ, содержащий свод унифицированных правил толкования наиболее часто используемых торговых терминов в области внешней торговли?					INCOTERMS

	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод выхода на внешний рынок, при котором продавец передаёт покупателю товар на границе своей страны, а дальнейшую транспортировку организует покупатель?					EXW
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, основанный на заранее подготовленном сценарии диалога с покупателем?					алгоритмический
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется документ, который продавец передаёт покупателю вместе с товаром и который содержит информацию о наименовании, количестве и цене товара?					чек
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется федеральный закон, регулирующий государственные и муниципальные закупки в Российской Федерации?					44-ФЗ
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется способ определения поставщика, при котором заказчик приглашает неограниченный круг лиц и победителем признаётся участник, предложивший наилучшие условия исполнения контракта?					конкурс
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется совокупность операций по определению соответствия товара установленным требованиям?					контроль
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется вид экспертизы, проводимая для определения соответствия маркировки и информации о товаре установленным требованиям?					информационная
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется перечень товаров, сгруппированных по определённым признакам и представленных в виде таблицы или описания?					классификатор
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется показатель ассортимента, отражающий количество товарных групп, представленных в магазине?					широта
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					возвратная
ОК 03.	ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;							
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы получаете заработную плату. Как называется обязательный платёж, взимаемый государством с физических и юридических лиц?					налог

	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы планируете инвестировать. Как называется финансовая организация, объединяющая деньги вкладчиков для покупки ценных бумаг?	банк	ПИФ	страховая компания	пенсионный фонд	ПИФ
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы готовитесь к деловым переговорам. Как называется первая фаза деловой беседы?					подготовка
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы выступаете перед аудиторией. Какое качество публичного выступления предполагает использование фактов, цифр и доказательств?	образность	логичность	убедительность	доступность	убедительность
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы рассчитываете точку безубыточности. Как называется объём продаж, при котором выручка равна суммарным затратам?					безубыточность
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Какое экономическое явление характеризуется устойчивым ростом цен на товары и услуги?	дефляция	стагнация	инфляция	девальвация	инфляция
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какая программа предназначена для автоматизации розничной торговли и работы кассового узла?	1С: Бухгалтерия	1С: Розница	1С: Зарплата	1С: Документооборот	1С: Розница
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Вы проводите инвентаризацию товаров. Каким документом в 1С оформляется расхождение между фактическим наличием и учётными данными?					акт
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы управляете торговой сетью. Как называется документ, фиксирующий цели, задачи и план действий по реализации бизнеспроекта?					бизнесплан
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы оцениваете коммерческие риски. Как называется вероятность возникновения убытков или недополучения прибыли?					риск
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы принимаете сотрудника на работу. Какой документ является основным подтверждением трудовой деятельности работника?					книжка
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы нарушили трудовую дисциплину. Как называется вид дисциплинарного взыскания, предусмотренный Трудовым кодексом РФ?					выговор
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы оформляете кредит в банке. Как называется плата за пользование заёмными средствами, выраженная в процентах годовых?					процент
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы анализируете деятельность Центрального банка РФ. Как называется ключевая ставка, устанавливаемая Банком России?					ключевая
	ОПЦ.11	Основы применения искусственного интеллекта и нейронных сетей в профессиональной деятельности	4	Как называется метод машинного обучения, при котором модель обучается на размеченных данных с известными ответами?					обучение

	ОПЦ.11	Основы применения искусственного интеллекта и нейронных сетей в профессиональной деятельности	4	Как называется функция в нейронной сети, которая преобразует выходной сигнал нейрона и вносит нелинейность?						активации
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговой операции, при которой продавец обязуется передать товар в собственность покупателю, а покупатель — принять и оплатить его?						купля-продажа
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется канал сбыта, при котором производитель продаёт товар напрямую потребителю без участия посредников?						прямой
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?						зондирование
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец делает акцент на уникальных свойствах товара и его выгодах для конкретного покупателя?						презентация
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется единый реестр участников закупок, содержащий информацию о поставщиках, соответствующих установленным требованиям?						реестр
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется закупка у единственного поставщика, осуществляемая без проведения конкурентных процедур?						прямая
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется способность товара сохранять свои потребительские свойства в течение установленного срока хранения или эксплуатации?						сохранимость
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность отличительных свойств товара, определяющих его индивидуальность и позволяющих отличить от других аналогичных товаров?						ассортиментная
ОК 04.	ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;								
	СГЦ.01	История России	1	Вы анализируете причины распада СССР. Как называется соглашение, подписанное 8 декабря 1991 года главами России, Украины и Белоруссии?						Беловежское
	СГЦ.01	История России	1	Вы изучаете экономические реформы 1990-х годов. Как назывался процесс передачи государственной собственности в частные руки с использованием приватизационных чеков?	национализация	ваучеризация	аренда	концессия		ваучеризация
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are discussing payment terms. Which Incoterm means "free on board"?	CIF	FOB	EXW	CFR		FOB
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are preparing a presentation about a product. What is the English word for "реклама" (paid promotion of a product)?						advertising

	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы оформляете кредит. Как называется переплата за пользование заёмными средствами?					проценты
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Как называется вид мошенничества, при котором выплаты старым вкладчикам производятся за счёт средств новых вкладчиков?	финансовая пирамида	фишинг	скимминг	фарминг	финансовая пирамида
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы находитесь в зоне лесного пожара. В каком направлении следует покинуть опасную зону?					наветренном
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы защищаете органы дыхания. Как называется фильтрующее средство индивидуальной защиты, надеваемое на голову?	респиратор	противогаз	самоспасатель	кислородный прибор	противогаз
	СГЦ.04	Физическая культура	01.апр	Вы планируете самостоятельные занятия физической культурой. Как называется состояние пониженной двигательной активности, возникающее вследствие малоподвижного образа жизни?					гиподинамия
	СГЦ.04	Физическая культура	01.апр	Вы выполняете беговые упражнения. Как называется способ начала бега, при котором одна нога выставлена вперёд, а другая отставлена назад?	высокий старт	низкий старт	средний старт	раздельный старт	высокий старт
	СГЦ.04	Физическая культура	01.апр	Вы играете в баскетбол. Как называется нарушение правил, при котором игрок делает два шага с мячом в руках без удара об пол?					пробежка
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы развиваете свою память. Как называется процесс сохранения информации в памяти?					запоминание
	СГЦ.06	Психология общения	4	Какое эмоциональное состояние характеризуется резким снижением работоспособности и негативным фоном настроения?	аффект	стресс	фрустрация	депрессия	депрессия
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы анализируете издержки обращения. Как называются затраты, которые не зависят от объёма товарооборота?					постоянные
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Какой показатель рентабельности рассчитывается как отношение прибыли к выручке от продаж?	рентабельность активов	рентабельность продаж	рентабельность продукции	рентабельность капитала	рентабельность продаж
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется раздел языкознания, изучающий нормы литературного произношения и ударения?					орфоэпия
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется тип лексической ошибки, связанный с употреблением слова в несвойственном ему значении?					неточность
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется функциональный стиль речи, который используется в научных трудах, учебниках и диссертациях?					научный
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется имущественный взнос участника хозяйственного общества в уставный капитал?					доля

	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма реорганизации юридического лица, при которой одно общество передаёт другой организации все свои права и обязанности?					присоединение
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется совокупность операций, выполняемых для определения количественного значения величины?					измерение
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров?					сертификат
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется денежная единица страны, используемая для измерения стоимости товаров и услуг?					валюта
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется соотношение между национальной и иностранной валютами, устанавливаемое в законодательном порядке?					курс
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется логистическая концепция, основанная на точном расчёте потребности в материалах и планировании закупок?					MRP
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется складская единица, представляющая собой поддон с уложенным на него определённым образом грузом?					паллета
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется поставить товар в определённое место на своей территории, а покупатель самостоятельно вывозит его?					самовывоз
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется система организации сбыта, при которой производитель использует несколько независимых каналов распределения одновременно?					многоканальная
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику задавания вопросов для выявления скрытых потребностей покупателя?					СПИН
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется совокупность требований к участникам закупки, установленных заказчиком в извещении и документации?					требования
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется обеспечение исполнения контракта, вносимое победителем закупки в денежной форме?					залог
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется метод определения показателей качества, основанный на использовании органов чувств человека?					органолептический

	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется документ, удостоверяющий безопасность и качество товара, выданный уполномоченным органом?					сертификат
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется правило, согласно которому 20% клиентов приносят 80% прибыли?					Парето
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программное обеспечение для учёта продаж, управления складом и взаимоотношений с клиентами в розничной торговле?					касса
ОК 05.	ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;							
	СГЦ.01	История России	1	Вы работаете с Конституцией РФ 1993 года. Как называется принцип, согласно которому ни одна ветвь власти не обладает верховенством над другими?					разделение
	СГЦ.01	История России	1	Вы анализируете локальные конфликты на постсоветском пространстве. Как называется регион, где в 1994-1996 и 1999-2009 годах происходили военные действия между федеральными силами и сепаратистами?	Ингушетия	Дагестан	Чечня	Осетия	Чечня
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are writing a claim letter. What is the English term for "претензия" (a formal complaint about product quality)?	invoice	claim	offer	receipt	claim
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are analyzing financial statements. What does the abbreviation "CEO" stand for?					Officer
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы планируете выход на пенсию. Как называется негосударственная организация, формирующая дополнительные пенсионные накопления?					НПФ
	СГЦ.05	Основы финансовой грамотности	1	Вы страхуете автомобиль. Как называется обязательный вид страхования автогражданской ответственности в РФ?	КАСКО	ОМС	ОСАГО	ДМС	ОСАГО
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы обнаружили подозрительный предмет. Какой номер следует набрать для вызова экстренных служб?					112
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Какое оружие массового поражения основано на использовании внутриядерной энергии?	химическое	биологическое	ядерное	лазерное	ядерное
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы анализируете дистанцию общения между собеседниками. Как называется раздел невербальной коммуникации, изучающий пространственную близость при общении?					проксемика
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы разрешаете конфликтную ситуацию в коллективе. Как называется стратегия поведения в конфликте, при которой одна сторона уступает другой, жертвуя своими интересами?					приспособление

	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы совершили административное правонарушение в сфере торговли. Какой орган уполномочен рассматривать дела об административных правонарушениях?					суд
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы регистрируете юридическое лицо. Какой государственный орган осуществляет регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей?					ФНС
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется тип речи, в котором описываются признаки предметов, явлений, природы, места, человека?					описание
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется смысловая связь между самостоятельными предложениями в составе текста, обеспечивающая его целостность?					цепная
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется речевая ошибка, заключающаяся в употреблении лишнего слова (например, «памятный сувенир»)?					плеоназм
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется официальный документ, утвержденный уполномоченным органом и устанавливающий правила, общие принципы или характеристики для всеобщего и многократного использования?					стандарт
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется точность измерительного прибора, характеризуемая близостью его показаний к истинному значению измеряемой величины?					правильность
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международного сотрудничества, при котором иностранный партнёр предоставляет право использования своей торговой марки, технологий и ноу-хау за вознаграждение?					франчайзинг
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется разница между ценой товара на внутреннем рынке страны-экспортёра и ценой на мировом рынке?					демпинг
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец предлагает покупателю дополнительные товары или услуги к основной покупке?					апсейл
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется психологический приём в продажах, основанный на создании у покупателя ощущения дефицита товара или ограниченности времени?					срочность
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется федеральный закон, регулирующий закупки товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц (госкорпорациями, естественными монополиями и др.)?					223-ФЗ
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется процедура закупки, при которой заказчик направляет приглашения принять участие ограниченному кругу лиц?					запрос

	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется количественное выражение свойств продукции, входящих в её качество?					показатель
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется совокупность видов продукции, выпускаемых предприятием или представленных в магазине?					номенклатура
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется процесс постоянного обновления ассортимента товаров, находящихся в торговом предприятии?					ротация
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется метод анализа ассортимента, основанный на разделении товаров на четыре группы в зависимости от доли рынка и темпов роста продаж?					БКГ
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые и популярные товары располагаются на уровне глаз покупателя?					золотая
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?					накопительная
ОК 06.	ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;							
	СГЦ.01	История России	1	Вы изучаете внешнюю политику России. Как расшифровывается аббревиатура международной организации СНГ?					Содружество
	СГЦ.01	История России	1	Какая международная организация была создана в 1945 году для поддержания международного мира и безопасности?	НАТО	ООН	ЕС	ОБСЕ	ООН
	СГЦ.04	Физическая культура	01. апр	Вы выполняете подачу в волейболе. Какая подача считается наиболее сложной и эффективной в современном волейболе?	нижняя прямая	верхняя прямая	боковая	планирующая	верхняя прямая
	СГЦ.04	Физическая культура	01. апр	Вы передвигаетесь на лыжах. Как называется одновременный лыжный ход, при котором отталкивание руками происходит на каждый шаг?					одношажный
	СГЦ.04	Физическая культура	01. апр	Вы развиваете физические качества. Какое качество развивает бег на длинные дистанции (3000 м и более)?	сила	быстрота	выносливость	гибкость	выносливость
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы проходите медицинское освидетельствование. Какая категория годности к военной службе означает «годен с незначительными ограничениями»?					Б

	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Как называется торжественный акт принятия военнослужащим присяги на верность Родине?	устав	клятва	присяга	обязательство	присяга
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы определяете тип темперамента коллеги. Какой тип темперамента характеризуется высокой активностью, резкими движениями и частой сменой настроения?					холерик
	СГЦ.06	Психология общения	4	Вы разрешаете конфликт в коллективе. Какая стратегия поведения в конфликте предполагает поиск взаимовыгодного решения через сотрудничество?	компромисс	конкуренция	избегание	приспособление	компромисс
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы регистрируете торговую организацию. Как называется государственный орган, осуществляющий регистрацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей?					ФНС
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы продвигаете товары на рынке. Как называется комплекс мероприятий по продвижению товара от производителя к потребителю?					маркетинг
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы расторгаете трудовой договор по инициативе работника. Какой срок отработки установлен Трудовым кодексом РФ при увольнении по собственному желанию?					две
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Вы привлекаете работника к материальной ответственности. Как называется договор, заключаемый с работником о полной материальной ответственности?					индивидуальный
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется косвенный налог, включаемый в цену товара и взимаемый с потребителя?					НДС
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, взимаемый с физических лиц со всех видов доходов?					НДФЛ
ОК 07.	ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;							
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Вы оказываете первую помощь. Как называется временная остановка кровотечения с помощью пальцевого прижатия артерии?					пальцевое
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Какое закрытое повреждение характеризуется нарушением целостности кости без повреждения кожи?	ушиб	вывих	перелом	растяжение	перелом
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Вы проводите инструктаж по охране труда. Как называется документ, устанавливающий требования безопасности при выполнении определенных видов работ?					инструкция
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Какое оборудование используется для автоматической продажи товаров без участия продавца?	кассовый аппарат	вендинговый автомат	терминал оплаты	фасовочный аппарат	вендинговый автомат

	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Вы выбираете способ оплаты в интернет-магазине. Как называется электронная платёжная система, работающая с электронными деньгами?					WebMoney
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Вы обеспечиваете безопасность электронных платежей. Как называется криптографический инструмент, подтверждающий подлинность электронного документа?					подпись
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы выбираете организационноправовую форму бизнеса. Как называется форма, при которой участники несут ответственность по обязательствам всем принадлежащим им имуществом?					полное
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы прекращаете предпринимательскую деятельность. Как называется процедура добровольного закрытия индивидуального предпринимателя?					ликвидация
	ОПЦ.10	Логистика	2	Какой вид транспорта является самым дешёвым и медленным для перевозки больших объёмов грузов?					морской
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется минимальная грузовая единица, сохраняющая целостность при перемещении и хранении?					пакет
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продаётся через автоматизированное устройство без участия продавца?					вендинг
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется разновидность договора поставки, заключаемая по итогам торгов на бирже?					фьючерс
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар, основываясь на решении проблем и потребностей клиента, выявленных в ходе консультации?					консультативный
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется показатель, отражающий долю отказов покупателей от совершения покупки на этапе оформления заказа в интернет-магазине?					брошенная
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется официальный сайт в сети Интернет, на котором размещается информация о государственных и муниципальных закупках?					ЕИС
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется обеспечение заявки на участие в закупке, вносимое участником для подтверждения серьёзности намерений?					залог
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара выполнять свои основные функции в соответствии с назначением?					назначение

	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется период времени, в течение которого товар сохраняет свою безопасность и потребительские свойства?					срок
ОК 08.	ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;							
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Как называется огнетушитель, предназначенный для тушения пожаров класса А, В, С и электроустановок до 1000 В?					порошковый
	СГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	1 2	Как называется повязка, накладываемая на рану для остановки кровотечения и защиты от инфекции?					давящая
	СГЦ.04	Физическая культура	01. апр	Как называется физическое качество, характеризующее способность человека выполнять движения с максимальной амплитудой?					гибкость
	СГЦ.04	Физическая культура	01. апр	Как называется способ передвижения на лыжах, при котором лыжи двигаются параллельно друг другу, а отталкивание происходит попеременно руками и ногами?					классический
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется устройство для автоматической продажи товаров без участия продавца?					вендинговый
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется документ, устанавливающий требования по охране труда при выполнении определённых видов работ?					инструкция
ОК 09.	ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.							
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are discussing company funding. What is the English term for "акция" (a share in the ownership of a company)?	bond	stock	dividend	asset	stock
	СГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	1 2	You are preparing a business plan. Which modal verb is used to express a future possibility (вероятность) in English?	must	can	may	should	may
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Вы планируете товарооборот. Как называется количественное выражение плана продаж в денежном выражении?					выручка
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Какая формула используется для расчёта цены товара с учётом себестоимости и наценки?	$Ц = C + НДС$	$Ц = C + П$	$Ц = C + Н$	$Ц = C + Р$	$Ц = C + Н$
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы оцениваете эффективность управления. Как называется показатель, характеризующий отношение прибыли к затратам?					рентабельность

	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Вы соблюдаете законодательство о торговле. Какой федеральный закон регулирует основы государственного регулирования торговой деятельности в РФ?						381ФЗ
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы покупаете акции на фондовой бирже. Как называется цена, по которой совершается сделка купли-продажи ценной бумаги?						курс
	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Вы изучаете международные валютные отношения. Как называется международная финансовая организация, созданная для поддержания стабильности мировой валютной системы?	МВФ	ВТО	ЕБРР	МБРР		МВФ
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется тип речи, в котором сообщается о развивающихся действиях или состояниях предметов и явлений?						повествование
	СГЦ.07	Русский язык и культура речи	1	Как называется ошибка в построении предложения с деепричастным оборотом, когда действие, обозначаемое деепричастием, и действие, обозначаемое глаголом-сказуемым, выполняются разными лицами?						несогласование
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура определения действительных значений метрологических характеристики средств измерений?						поверка
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, которым маркируется продукция, соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза?						ЕАС
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется поставить товар в поименованный порт отправления на своём транспортном средстве?						FCA
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод проникновения на внешний рынок, при котором компания создаёт дочернее предприятие в другой стране?						инвестиция
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец завершает взаимодействие с покупателем и формирует желание вернуться в магазин снова?						прощание
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар дороже, чем изначально планировал покупатель?						апсейл
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется реестр недобросовестных поставщиков, в который включаются участники закупок, уклонившиеся от заключения контракта?						РНП

	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется закупка, в которой могут участвовать только субъекты малого предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации?				СМП
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность нормируемых показателей качества, установленных в нормативной документации на конкретный вид продукции?				номенклатура
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется период времени, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать возможность использования товара по назначению и нести ответственность за его недостатки?				гарантийный
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется метод определения показателей качества, основанный на регистрации и подсчёте определённых событий, предметов или расходов?				регистрационный
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется вид экспертизы, проводимая для установления соответствия товара требованиям безопасности для жизни и здоровья потребителей?				санитарная
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется показатель ассортимента, отражающий количество видов и наименований товаров внутри одной товарной группы?				глубина
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется процесс удаления из ассортимента товаров, которые не пользуются спросом или морально устарели?				исключение
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?				горизонтальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?				бонусная
ПК 1.1.	ПК 1.1.	Проводить сбор и анализ информации о потребностях субъектов рынка на товары и услуги, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.						
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Как называется показатель, характеризующий скорость оборота товарных запасов в днях или количестве оборотов?				оборачиваемость
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Как называется разница между валовым доходом и издержками обращения торговой организации?				прибыль
	ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Как называется показатель эффективности использования основных фондов, рассчитываемый как отношение выручки к среднегодовой стоимости основных средств?				фондоотдача

ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Как называется объём продаж, при котором выручка покрывает все издержки организации, а прибыль равна нулю?					безубыточность
ОПЦ.01	Экономика и основы анализа финансово-хозяйственной деятельности торговой организации	1	Как называется показатель рентабельности, рассчитываемый как отношение чистой прибыли к выручке от реализации?					продаж
ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется элемент справочника в программе «1С: Предприятие», содержащий информацию о товаре (наименование, артикул, цена)?					карточка
ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий поступление товаров от поставщика?					накладная
ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий движение товаров на складе за определённый период?					ведомость
ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая считывать штрих-код товара при продаже?					сканирование
ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы кассира в 1С, используемый для отработки навыков без проведения реальных продаж?					тестовый
ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется документ, содержащий подробное описание бизнеса, целей, стратегий и финансовых прогнозов?					бизнес-план
ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма государственной поддержки малого бизнеса, предоставляемая на возвратной основе?					субсидия
ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется процедура официального признания физического лица индивидуальным предпринимателем?					регистрация
ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется налог, уплачиваемый индивидуальным предпринимателем при применении патентной системы налогообложения?					патент
ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется совокупность имущественных и личных неимущественных прав, используемых в предпринимательской деятельности?					активы
ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется совокупность наличных и безналичных денежных средств, обслуживающих хозяйственный оборот страны?					денежная
ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется цена, по которой одна валюта обменивается на другую?					курс
ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется форма кредита, предоставляемого банком под залог недвижимости?					ипотека
ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется вид ценной бумаги, удостоверяющий долговое обязательство эмитента?					облигация

	ОПЦ.09	Финансы, денежное обращение и кредит	2	Как называется функция денег, проявляющаяся в оплате товаров и услуг наличными деньгами?					обращения
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продаётся партиями на основании образцов или по описанию?					оптовая
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод стимулирования сбыта, предполагающий временное снижение цены на товар?					скидка
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется канал распределения, при котором производитель использует услуги независимых посредников для продажи товара?					косвенный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор международной купли-продажи, заключаемый в письменной форме между продавцом и покупателем из разных стран?					контракт
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма выхода компании на внешний рынок, предполагающая совместную деятельность с иностранным партнёром на долевых началах?					совместное
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец использует заранее подготовленный сценарий диалога с клиентом?					скрипт
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется этап воронки продаж, на котором потенциальный клиент впервые узнаёт о товаре?					осведомлённость
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется техника возражений, при которой продавец соглашается с клиентом, а затем переводит разговор в нужное русло?					присоединение
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется показатель, отражающий долю успешно закрытых сделок от общего числа потенциальных клиентов?					конверсия
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов, направленных на выявление его ценностей и приоритетов?					СПИН
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется способ определения поставщика, при котором заказчик направляет приглашения неограниченному кругу лиц, а победителем признается участник, предложивший наименьшую цену?					аукцион
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется начальная (максимальная) цена контракта, устанавливаемая заказчиком в извещении о закупке?					НМЦК
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется требование к участникам закупки о наличии опыта поставок аналогичных товаров?					квалификация

	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется реестр, содержащий информацию о государственных и муниципальных контрактах, заключённых по итогам закупок?					реестр
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется независимая оценка соответствия участника закупки установленным требованиям?					проверка
ПК 1.2.	ПК 1.2.	Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения справочной информации (товары, контрагенты, склады)?					справочник
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий отгрузку товаров покупателю?					реализация
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий исправить ошибочно введённые данные задним числом?					корректировка
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», автоматически рассчитывающая сдачу с покупки?					расчёт
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий остатки товаров на складах на текущую дату?					остатки
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, подключаемое к кассовому компьютеру для печати чеков?					принтер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для автоматизации работы торгового предприятия, разработанное фирмой «1С»?					Предприятие
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется концепция логистики, предполагающая синхронизацию поставок с производственным процессом?					ЛП
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется показатель, характеризующий долю заказов, выполненных точно в срок?					надежность
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется складское оборудование для хранения товаров на поддонах в несколько ярусов?					стеллаж
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется транспортно-складской комплекс, где осуществляется перевалка грузов с одного вида транспорта на другой?					терминал
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется вид транспорта, наиболее эффективный для перевозки скоропортящихся грузов на дальние расстояния?					авиа
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется логистический посредник, предоставляющий комплекс услуг по управлению цепями поставок?					4PL

	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод управления запасами, при котором заказ подаётся через равные промежутки времени?				регулярный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется расстояние, на которое перемещается груз за одну транспортную операцию?				плечо
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется доставить товар до поименованного порта назначения, но риск переходит на покупателя после погрузки на судно?				FOB
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется система организации сбыта, при которой производитель самостоятельно управляет всеми каналами распределения?				вертикальная
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид посредника, который приобретает товар в собственность и перепродаёт его за свой счёт?				дилер
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар демонстрируется и продаётся через интернет-витрину с доставкой покупателю?				онлайн
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод ценообразования, основанный на учёте цен конкурентов?				рыночный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор, заключаемый между производителем и дистрибьютором о предоставлении исключительного права продажи на определённой территории?				эксклюзив
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется показатель эффективности сбытовой деятельности, отражающий отношение прибыли от продаж к выручке?				рентабельность
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар, основываясь на выгодах для клиента, а не на характеристиках товара?				преимущества
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется этап воронки продаж, на котором потенциальный клиент рассматривает предложение и сравнивает его с альтернативами?				интерес
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется техника завершения сделки, при которой продавец предлагает клиенту выбор из нескольких вариантов?				альтернатива
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется показатель, отражающий среднюю сумму одной покупки?				чек
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец использует социальные доказательства (отзывы, рекомендации) для убеждения клиента?				социальный
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами,				CRM

				включающая сбор и анализ данных о покупателях?					
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется возражение клиента, связанное с отсутствием необходимости в товаре?					потребность
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется закупка, при которой заказчик вправе привлечь экспертов для оценки предложений участников?					экспертиза
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется размер обеспечения заявки, выраженный в процентах от начальной максимальной цены контракта?					процент
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется срок, в течение которого поставщик несёт ответственность за недостатки товара после его поставки?					гарантия
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется реестр банковских гарантий, размещённый в единой информационной системе?					реестр
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется форма закупки, при которой заказчик самостоятельно определяет перечень документов, предоставляемых участниками?					запрос
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется порядок обжалования действий заказчика участниками закупки в контрольный орган?					жалоба
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется договор, заключаемый с единственным поставщиком без проведения конкурентных процедур?					прямой
ПК 1.3.	ПК 1.3.	Осуществлять подготовку, оформление и проверку закупочной документации, в том числе с использованием электронного документооборота и сквозных цифровых технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий вводить документы датой, отличной от текущей?					ретроспективный
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для расчёта заработной платы сотрудников?					начисление
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий внутреннее перемещение товаров между складами?					перемещение
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий прибыль и рентабельность торговой организации за период?					финансовый
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая возвращать товар от покупателя?					возврат
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется модель электронной коммерции, при которой участниками являются бизнес и государство?					B2G

	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология анализа больших массивов данных, используемая в электронной коммерции?					Big Data
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется система электронного обмена данными между предприятиями?					EDI
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется электронная платёжная система, работающая с электронными деньгами?					WebMoney
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется программное обеспечение для терминалов сбора данных, используемое в мобильной торговле?					DataMobile
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется протокол безопасности, обеспечивающий защиту платежей пластиковыми картами в интернете?					3D-Secure
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется основной нормативный правовой акт, регулирующий гражданско-правовые отношения в Российской Федерации?					ГК
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется способ обеспечения исполнения обязательств, при котором должник передаёт кредитору определённую денежную сумму в счёт причитающихся платежей?					здаток
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется дисциплинарное взыскание, применяемое к работнику за совершение дисциплинарного проступка?					выговор
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется форма реорганизации юридического лица, при котором одно общество передаёт другой организации все свои права и обязанности?					присоединение
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется договор, по которому одна сторона обязуется передать товар в собственность другой стороне, а покупатель обязуется принять и оплатить его?					купля-продажа
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется вид административного наказания, назначаемого в виде денежного взыскания?					штраф
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется документ, подтверждающий трудовую деятельность и стаж работника?					книжка
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, уплачиваемый с доходов физических лиц, полученных в налоговом периоде?					НДФЛ
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, взимаемый с добавленной стоимости, создаваемой на всех этапах производства и реализации товаров?					НДС
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог на прибыль организаций, уплачиваемый в федеральный и региональный бюджеты?					налог

	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется страховой взнос, направляемый на формирование пенсионных прав граждан?					пенсионный
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется специальный налоговый режим, освобождающий налогоплательщика от уплаты НДС, налога на прибыль и налога на имущество?					УСН
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется имущественный налоговый вычет, предоставляемый налогоплательщику при покупке жилья?					жилищный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется принцип логистики, означающий поставку товара точно в назначенное время?					своевременность
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется показатель, характеризующий долю брака при выполнении заказа?					дефектность
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется транспортное средство для перевозки грузов в специальных контейнерах?					контейнеровоз
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод управления запасами, при котором заказ подаётся при достижении запасами определённого уровня?					пороговый
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется логистический посредник, предоставляющий услуги по временному хранению и переработке грузов?					склад
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется расстояние, которое груз проходит от отправителя до получателя без перегрузки?					прямая
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется закупка, при которой заказчик вправе изменить объём закупаемых товаров в процессе исполнения контракта?					изменение
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется размер штрафа, уплачиваемого поставщиком за ненадлежащее исполнение контракта?					пени
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется срок, в течение которого победитель закупки обязан подписать контракт?					отведённый
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется реестр жалоб на действия заказчиков, размещённый в единой информационной системе?					реестр
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется форма закупки, при которой заказчик самостоятельно определяет перечень критериев оценки заявок?					конкурс
	МДК.01.03	Организация и осуществление закупок для государственных, муниципальных и корпоративных нужд	3	Как называется порядок признания участника закупки уклонившимся от заключения контракта?					уклонение
ПК 1.4.	ПК 1.4.	Осуществлять подготовку к заключению внешнеторгового контракта и его документальное сопровождение.							

	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется способность гражданина своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их?					дееспособность
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется договор, по которому одна сторона (поверенный) обязуется совершить от имени и за счёт другой стороны (доверителя) определённые юридические действия?					поручение
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется форма вины, при которой лицо предвидело возможность наступления вредных последствий, но легкомысленно рассчитывало на их предотвращение?					неосторожность
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется срок, в течение которого лицо может обратиться в суд за защитой нарушенного права?					исковой
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется вид реорганизации юридического лица, при котором создаётся новое юридическое лицо, а старое прекращает свою деятельность?					преобразование
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица действовать от имени организации?					доверенность
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется договор, по которому одна сторона (лицензиар) предоставляет другой стороне (лицензиату) право использования объекта интеллектуальной собственности?					лицензионный
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется ответственность работодателя за причинение вреда здоровью работника при исполнении трудовых обязанностей?					материальная
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется вид административного наказания, назначаемого в виде предупреждения, выраженного в письменной форме?					предупреждение
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется процедура внесудебного урегулирования спора с участием независимого посредника?					медиация
	ОПЦ.06	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	4	Как называется договор, по которому одна сторона (арендодатель) обязуется предоставить другой стороне (арендатору) имущество за плату во временное владение и пользование?					аренда
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод логистики, основанный на разделении запасов на три группы в зависимости от их стоимости и значимости?					ABC

	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется вид транспорта, наиболее эффективный для перевозки массовых сыпучих грузов на дальние расстояния?					железнодорожный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется складское оборудование, используемое для хранения товаров на поддонах в горизонтальном положении?					стеллаж
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется показатель, характеризующий долю заказов, выполненных с нарушением установленного срока?					просрочка
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод управления запасами, при котором размер заказа является постоянным, а интервал между заказами варьируется?					фиксированный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется транспортно-логистическая операция, заключающаяся в перегрузке товаров с одного вида транспорта на другой?					перевалка
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется логистический посредник, который организует перевозку грузов, но сам не владеет транспортными средствами?					экспедитор
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется принцип логистики, означающий минимизацию затрат при выполнении заказа?					экономичность
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод анализа ассортимента, оценивающий стабильность спроса на товары с помощью коэффициента вариации?					XYZ
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется вид склада, предназначенный для временного хранения товаров перед их распределением по розничным точкам?					распределительный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется документ, фиксирующий передачу товара от поставщика к покупателю?					накладная
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется доставить товар до поименованного порта назначения и оплатить фрахт?					CFR
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод стимулирования сбыта, предполагающий бесплатную раздачу образцов товара?					семплинг
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид посредника, который содействует заключению сделки, но не приобретает товар в собственность?					брокер
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продается через интернет-аукцион с публичных торгов?					аукцион
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод ценообразования, основанный на учёте себестоимости товара и желаемой прибыли?					затратный

	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор, заключаемый между производителем и дистрибьютором о предоставлении права продажи на определённой территории без исключительности?					неисключительный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется показатель эффективности сбытовой деятельности, отражающий отношение прибыли от продаж к себестоимости товаров?					рентабельность
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма выхода компании на внешний рынок, предполагающая заключение долгосрочного договора с иностранным производителем о выпуске товаров под своей торговой маркой?					лицензирование
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод распределения товаров, при котором производитель самостоятельно доставляет продукцию конечным потребителям?					прямой
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид розничной торговли, осуществляемой через автоматы?					вендинг
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется документ, регулирующий отношения между участниками внешнеторговой сделки?					контракт
ПК 1.5.	ПК 1.5.	Осуществлять контроль исполнения обязательств по внешнеторговому контракту.							
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется передать товар покупателю на своем складе?					EXW
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод стимулирования сбыта, предполагающий возврат части стоимости товара покупателю?					кэшбэк
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид посредника, который действует от своего имени, но за счет принципала?					комиссионер
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продается через телевизионную программу с демонстрацией и приёмом заказов?					телешопинг
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод ценообразования, основанный на учете цен лидера рынка?					конкурентный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор, заключаемый между производителем и торговой сетью о поставках товаров на определенный срок?					рамочный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется показатель эффективности сбытовой деятельности, отражающий долю рынка, занимаемую компанией?					доля
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма выхода компании на внешний рынок, предполагающая создание совместного предприятия с иностранным партнером?					СП

МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод распределения товаров, при котором производитель использует несколько независимых каналов сбыта?					многоканальный
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид оптовой торговли, осуществляемой через биржу?					биржевая
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется документ, удостоверяющий право собственности на товар при международной перевозке?					коносамент
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется доставить товар до поименованного порта назначения с оплатой фрахта и страховки?					СIF
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод стимулирования сбыта, предполагающий накопление баллов за покупки?					бонусный
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид посредника, который действует от имени и за счет принципала?					агент
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продается через каталоги с доставкой по почте?					дистанционная
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод ценообразования, основанный на учете спроса и предложения?					рыночный
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор, заключаемый между производителем и дилером о продаже товаров конечным потребителям?					дилерский
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется показатель эффективности сбытовой деятельности, отражающий скорость продажи товара?					оборачиваемость
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма выхода компании на внешний рынок, предполагающая строительство собственного завода за рубежом?					инвестиция
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод распределения товаров, при котором производитель использует только одного посредника на определенной территории?					эксклюзивный
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид розничной торговли, осуществляемой через передвижные точки продажи?					развозная
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется документ, подтверждающий качество и безопасность товара при международной торговле?					сертификат
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется доставить товар до границы страны покупателя?					DAP
МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод стимулирования сбыта, предполагающий проведение лотерей среди покупателей?					лотерея

	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид посредника, который приобретает товар в собственность и продает его от своего имени?					дистрибьютор
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продается через социальные сети?					соцкоммерция
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод ценообразования, основанный на учете психологии восприятия цены покупателем?					психологический
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор, заключаемый между производителем и агентом о поиске покупателей за вознаграждение?					агентский
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется показатель эффективности сбытовой деятельности, отражающий отношение выручки к площади торгового зала?					эффективность
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма выхода компании на внешний рынок, предполагающая заключение франчайзингового договора?					франчайзинг
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод распределения товаров, при котором производитель самостоятельно открывает розничные магазины?					прямой
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид оптовой торговли, осуществляемой через интернет-платформу?					онлайн
ПК 1.6.	ПК 1.6.	Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения списка сотрудников организации?					кадры
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий списание товаров с баланса организации?					акт
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий просматривать и редактировать документы за предыдущие периоды?					архив
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически формировать заказ поставщику на основании остатков?					автозаказ
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчет в 1С, показывающий динамику продаж по дням, неделям или месяцам?					график
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, используемое для считывания штрих-кода товара на кассе?					сканер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для ведения складского учета и управления товарными запасами?					WMS

	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется тип весов, предназначенный для взвешивания товаров вместе с покупателем?					торговые
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется устройство для герметичной упаковки товаров в плёнку?					термоупаковщик
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется оборудование для измельчения замороженных продуктов?					фрезер
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется подъёмно-транспортное устройство для перемещения товаров на небольшие расстояния?					тележка
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется холодильное оборудование с прозрачной дверцей для демонстрации товаров?					витрина
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется кассовый аппарат с функцией печати чеков и подключения к компьютеру?					онлайн-касса
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется система видеонаблюдения, предназначенная для предотвращения краж в торговом зале?					охрана
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется документ, фиксирующий проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте?					журнал
	ОПЦ.03	Эксплуатация торгово-технологического оборудования и охрана труда	3	Как называется средство индивидуальной защиты рук продавца при работе с режущим оборудованием?					перчатки
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется модель электронной коммерции, при которой участниками являются бизнес и потребитель?					B2C
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология, позволяющая отслеживать перемещение товаров с помощью радиометок?					RFID
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется программный продукт для управления веб-проектами и интернет-магазинами от фирмы «1С-Битрикс»?					Управление
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется устройство для автоматической идентификации товара по штрих-коду при приёмке на склад?					терминал
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется система электронного обмена юридически значимыми документами между контрагентами?					ЭДО
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология, позволяющая автоматически формировать программу лояльности на основе истории покупок клиента?					аналитика
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется платформа для создания интернет-магазинов с открытым исходным кодом?					OpenCart
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется автоматизированная система для управления складом с использованием голосовых команд?					Voice

	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология, позволяющая покупателю оплатить товар с помощью смартфона без использования банковской карты?					NFC
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма международной торговли, при которой продавец обязуется доставить товар до склада покупателя с оплатой всех расходов и рисков?					DDP
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод стимулирования сбыта, предполагающий выдачу подарков за покупку?					премия
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется вид посредника, который действует от своего имени и за свой счет?					купец
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма торговли, при которой товар продается через мобильное приложение?					м-коммерция
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется метод ценообразования, основанный на учете сезонности спроса?					сезонный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется договор, заключаемый между производителем и дистрибьютором о поставке товаров на условиях консигнации?					консигнационный
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется показатель эффективности сбытовой деятельности, отражающий количество покупок, совершенных одним клиентом за период?					частота
	МДК.01.01	Организация торгово-сбытовой деятельности на внутреннем и внешнем рынках	2	Как называется форма выхода компании на внешний рынок, предполагающая продажу лицензии на использование технологии?					лицензия
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется этап воронки продаж, на котором клиент принимает окончательное решение о покупке?					действие
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется техника работы с возражениями, при которой продавец переводит возражение в вопрос?					трансформация
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется показатель, отражающий количество клиентов, которые вернулись для повторной покупки?					лояльность
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику сравнения с конкурентами?					дифференциация
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется система мотивации продавцов, основанная на выплате процента от выручки?					комиссия
	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется возражение клиента, связанное с недоверием к компании или продавцу?					доверие

	МДК.01.02	Организация и осуществление продаж	3	Как называется метод завершения сделки, при котором продавец подводит итог всех выгод, полученных клиентом?					резюме
ПК 2.1.	ПК 2.1.	Осуществлять кодирование товаров, в том числе с применением цифровых технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о покупателях?					контрагенты
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий перемещение денежных средств между кассой и расчётным счётом?					ордер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий ограничить доступ пользователей к определённым функциям программы?					права
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически печатать этикетки с ценами на товары?					ценник
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий себестоимость проданных товаров и валовую прибыль?					себестоимость
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется модель электронной коммерции, при которой участниками являются потребитель и потребитель?					С2С
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология, позволяющая покупателю сканировать товары смартфоном и оплачивать покупку без участия кассира?					самообслуживание
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется программный продукт для автоматизации работы торговых сетей от фирмы «SAP»?					SAP
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется устройство для автоматической выдачи товаров по коду или штрих-коду?					вендинг
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, интегрированная с интернет-магазином?					CRM
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в сведении многообразия типов изделий к минимально необходимому числу?					унификация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется эталон наивысшей точности, хранящийся в стране и обеспечивающий единство измерений?					первичный
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, которым маркируется продукция, прошедшая обязательную сертификацию в системе ГОСТ Р?					РСТ

	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура подтверждения соответствия, проводимая третьей стороной (органом по сертификации)?					сертификация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в разработке типовых конструкций изделий?					типизация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, разрабатываемый организацией для внутреннего применения?					СТО
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность потребительских свойств товара, определяющих его способность удовлетворять определённые потребности?					качество
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется документ, удостоверяющий безопасность товара для жизни и здоровья потребителя?					сертификат
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется период времени, в течение которого товар сохраняет свои потребительские свойства при соблюдении условий хранения?					срок
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется информация о товаре, наносимая на упаковку или этикетку?					маркировка
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется способность товара к восстановлению после повреждений?					ремонтпригодность
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность видов и разновидностей товаров, объединённых по определённому признаку?					ассортимент
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара выполнять свои основные функции в соответствии с назначением?					функциональность
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень характеристик товара, включая его состав, свойства и способы применения?					описание
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется период времени, в течение которого изготовитель несёт ответственность за недостатки товара?					гарантия
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется информация о товаре, размещаемая на сайте производителя или в каталоге?					презентация
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара сохранять свои свойства при транспортировке и хранении?					сохраняемость
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность товаров, объединённых по назначению, материалу или способу производства?					группа
ПК 2.2.	ПК 2.2.	Идентифицировать ассортиментную принадлежность потребительских товаров.							

	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования?				стандартизация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется средство измерения, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины?				эталон
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, подтверждающий соответствие продукции требованиям технического регламента Таможенного союза?				ЕАС
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура проверки соответствия средств измерений установленным требованиям?				поверка
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в разработке оптимальных норм и требований?				оптимизация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, принимаемый органом по стандартизации и содержащий правила, общие принципы или характеристики?				стандарт
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется совокупность операций, выполняемых для определения значения величины?				измерение
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, который наносится на продукцию, прошедшую добровольную сертификацию?				добровольный
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в отборе наиболее перспективных объектов для дальнейшего производства?				селекция
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется международная организация по стандартизации, разрабатывающая международные стандарты?				ISO
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура подтверждения соответствия, при которой заявитель регистрирует декларацию в аккредитованном органе?				декларирование
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется свойство товара, характеризующее его способность удовлетворять эстетические потребности потребителя?				эстетичность
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется документ, подтверждающий происхождение товара и его соответствие требованиям страны-импортёра?				сертификат
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется период времени, в течение которого товар может использоваться по назначению?				срок
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность операций по приёмке товара по количеству и качеству?				экспертиза

МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется способность товара к идентификации по отличительным признакам?					узнаваемость
МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность товаров, выпускаемых одним предприятием или отраслью?					номенклатура
МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется свойство товара, характеризующее его безопасность для жизни и здоровья потребителя?					безопасность
МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется документ, содержащий перечень требований к качеству товара при поставке по контракту?					спецификация
МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется способность товара к утилизации после окончания срока службы?					экологичность
МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность показателей, характеризующих потребительную стоимость товара?					качество
МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется свойство товара, характеризующее его способность к длительному хранению без потери потребительских свойств?					лежкость
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара обеспечивать комфорт при его использовании?					эргономичность
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень дефектов товара при приёмке?					акт
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется период времени, в течение которого товар должен быть реализован?					срок
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность свойств товара, определяющих его пригодность к использованию по назначению?					потребительная
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара к быстрому восстановлению после отказа?					ремонтпригодность
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность товаров, объединённых по виду материала или способу производства?					ассортиментная
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется свойство товара, характеризующее его соответствие моде и вкусам потребителей?					стильность
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий описание упаковки и маркировки товара?					спецификация
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара к длительному использованию без замены?					долговечность
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность показателей, характеризующих внешний вид товара?					эстетика
МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется свойство товара, характеризующее его способность к быстрой замене при поломке?					взаимозаменяемость

ПК 2.3.	ПК 2.3.	Создавать условия для сохранности количественных и качественных характеристик товара в соответствии с требованиями действующих санитарных правил на разных этапах товародвижения.							
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в объединении нескольких стандартов в один?					комплексный
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется средство измерения, предназначенное для передачи размера единицы от эталона рабочим средствам измерений?					образцовое
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, наносимый на упаковку товара, прошедшего обязательную сертификацию в системе Минздравсоцразвития?					декларация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура калибровки средств измерений, проводимая аккредитованной лабораторией?					аттестация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в разработке взаимосвязанных стандартов на объекты, входящие в одну систему?					системный
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, содержащий технические требования к конкретной продукции?					технические
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется совокупность операций, выполняемых для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям?					испытание
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, который наносится на продукцию, прошедшую сертификацию в системе добровольной сертификации?					добровольный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод логистики, основанный на анализе стабильности спроса на товары?					XYZ
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется вид транспорта, наиболее эффективный для перевозки ценных и срочных грузов?					авиа
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется складское оборудование, используемое для хранения товаров в бобинах и рулонах?					консольный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется показатель, характеризующий долю заказов, выполненных с полным соблюдением всех требований клиента?					точность
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется метод управления запасами, при котором интервал между заказами является постоянным, а размер заказа варьируется?					фиксированный
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется транспортно-логистическая операция, заключающаяся в укрупнении грузовых единиц для перевозки?					консолидация

	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется логистический посредник, который управляет цепями поставок для нескольких клиентов одновременно?					4PL
	ОПЦ.10	Логистика	2	Как называется принцип логистики, означающий прозрачность и отслеживаемость движения товара на всех этапах?					прослеживаемость
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется свойство товара, характеризующее его способность сохранять свои свойства при воздействии внешних факторов?					устойчивость
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется документ, подтверждающий соответствие товара требованиям конкретного стандарта?					протокол
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется период времени, в течение которого товар может быть возвращён продавцу?					возврата
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность физических, химических и биологических свойств товара?					характеристика
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется способность товара к восстановлению после воздействия внешних факторов?					регенерация
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется совокупность товаров, объединённых по функциональному назначению?					категория
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется свойство товара, характеризующее его соответствие санитарно-гигиеническим нормам?					гигиеничность
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется документ, содержащий перечень требований к маркировке товара?					требование
	МДК.02.01	Основы товароведения	1	Как называется способность товара к быстрой идентификации по внешним признакам?					распознаваемость
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара обеспечивать сохранность при транспортировке?					транспортируемость
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень требований к упаковке товара?					спецификация
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется период времени, в течение которого товар может храниться без потери качества?					хранения
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность свойств товара, определяющих его пригодность к переработке?					технологичность
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара к быстрой адаптации к изменяющимся условиям эксплуатации?					универсальность
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется совокупность товаров, объединённых по ценовому сегменту?					категория

	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется свойство товара, характеризующее его способность к длительному использованию без ремонта?					надежность
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень дефектов товара при возврате?					акт
	МДК.02.02	Товароведение потребительских товаров	2	Как называется способность товара к быстрой замене при выходе из строя?					ремонтпригодность
ПК 2.4.	ПК 2.4.	Выполнять операции по оценке качества и организации экспертизы потребительских товаров.							
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в отборе и систематизации типовых объектов?					классификация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется средство измерения, предназначенное для контроля параметров без выдачи числового значения?					калибр
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, наносимый на продукцию, подтверждающий её соответствие требованиям технического регламента Российской Федерации?					РСТ
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура аккредитации лаборатории на право проведения испытаний?					аккредитация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в разработке стандартов на типовые технологические процессы?					технологический
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, устанавливающий требования к процессам производства, эксплуатации и утилизации?					регламент
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется совокупность операций, выполняемых для оценки соответствия продукции установленным требованиям?					контроль
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, который наносится на продукцию, прошедшую сертификацию в системе экологической сертификации?					экологический
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в разработке стандартов на методы испытаний?					методический
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется международная электротехническая комиссия, разрабатывающая стандарты в области электротехники?					IEC
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура подтверждения соответствия, при которой заявитель самостоятельно принимает декларацию?					декларирование
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в установлении номенклатуры показателей качества?					номенклатурный

	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, содержащий рекомендации по применению стандартов?					руководство
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется совокупность операций, выполняемых для определения метрологических характеристик средств измерений?					калибровка
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, который наносится на продукцию, подтверждающий её соответствие международным стандартам?					СЕ
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется метод определения показателей качества, основанный на использовании технических средств измерения?					инструментальный
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется вид экспертизы, проводимая для установления соответствия товара требованиям безопасности для окружающей среды?					экологическая
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется показатель качества, характеризующий способность товара выполнять свои функции в заданных режимах?					надёжность
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется документ, фиксирующий результаты экспертизы товара?					заключение
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется метод определения показателей качества, основанный на анализе документации на товар?					документальный
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется вид экспертизы, проводимая для установления подлинности товара и соответствия его заявленному наименованию?					идентификационная
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется показатель качества, характеризующий способность товара к восстановлению после отказа?					ремонтпригодность
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень требований к проведению экспертизы?					методика
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется метод определения показателей качества, основанный на опросе потребителей?					социологический
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется вид экспертизы, проводимая для установления соответствия товара требованиям нормативной документации?					нормативная
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется показатель качества, характеризующий способность товара сохранять свои свойства в течение установленного срока?					сохраняемость
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень дефектов товара, выявленных при экспертизе?					акт

	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется метод определения показателей качества, основанный на измерении геометрических параметров товара?					измерительный
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется вид экспертизы, проводимая для установления экономической эффективности использования товара?					экономическая
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется показатель качества, характеризующий способность товара к быстрой замене при выходе из строя?					взаимозаменяемость
	МДК.02.03	Оценка качества и основы экспертизы потребительских товаров	2	Как называется документ, содержащий перечень образцов товара, отобранных для экспертизы?					акт
ПК 2.5.	ПК 2.5.	Осуществлять управление ассортиментом товаров, в том числе с использованием искусственного интеллекта и сквозных цифровых технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о банковских счетах организации?					счета
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий поступление денежных средств от покупателя?					оплата
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий настраивать внешний вид интерфейса для разных пользователей?					настройка
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически списывать просроченные товары?					списание
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчет в 1С, показывающий список всех документов, введенных в систему за период?					журнал
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, используемое для печати чеков на термобумаге?					принтер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для автоматизации работы розничного магазина, включающее учёт товаров, продаж и клиентов?					Retail
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о договорах с контрагентами?					договор
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется модель электронной коммерции, при которой участниками являются государство и гражданин?					G2C
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология, позволяющая автоматически распознавать товары на полке с помощью камер и нейросетей?					компьютерное

	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется программный продукт для автоматизации управления складом от компании «SAP»?					EWM
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется устройство для автоматического нанесения штрих-кода на упаковку товара?					принтер
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется система управления складом с использованием радиочастотной идентификации?					RFID
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется технология, позволяющая покупателю оплатить покупку с помощью биометрических данных (отпечатка пальца, скана лица)?					биометрия
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется платформа для создания интернет-магазинов с функцией автоматического расчёта доставки?					платформа
	ОПЦ.04	Автоматизация торгово-технологических процессов	4	Как называется автоматизированная система для управления очередью в кассовой зоне?					очередь
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в разработке стандартов на продукцию, выпускаемую для государственных нужд?					государственный
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется средство измерения, предназначенное для поверки рабочих средств измерений на месте их эксплуатации?					передвижной
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, наносимый на продукцию, подтверждающий её соответствие требованиям технического регламента Евразийского экономического союза?					ЕАС
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется процедура оценки соответствия, проводимая аккредитованной испытательной лабораторией?					испытание
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется метод стандартизации, заключающийся в установлении единых требований к продукции, процессам и услугам?					унификация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется нормативный документ, содержащий обязательные для применения требования к объектам технического регулирования?					регламент
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется совокупность операций, выполняемых для подтверждения соответствия продукции требованиям нормативной документации?					сертификация
	ОПЦ.07	Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	3	Как называется знак, который наносится на продукцию, подтверждающий её соответствие требованиям международных стандартов безопасности?					СЕ

	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется показатель ассортимента, отражающий количество товарных групп, представленных в магазине?					широта
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется метод управления ассортиментом, основанный на разделении товаров на четыре категории в зависимости от доли рынка и темпов роста продаж?					БКГ
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется процесс вывода из ассортимента товаров, которые не пользуются спросом?					исключение
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется документ, содержащий перечень товаров, разрешённых к продаже в магазине?					матрица
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется показатель ассортимента, отражающий количество видов и наименований товаров внутри одной товарной группы?					глубина
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется метод анализа ассортимента, оценивающий вклад каждого товара в общую прибыль?					АВС
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется процесс добавления в ассортимент новых товарных позиций?					расширение
	МДК.02.04	Управление ассортиментом товаров	1	Как называется документ, фиксирующий результаты анализа ассортимента и рекомендации по его оптимизации?					отчёт
ПК 3.1.	ПК 3.1.	Осуществлять формирование клиентской базы и ее актуализацию на основе информации о потенциальных клиентах и их потребностях, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о складах организации?					склады
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий возврат товаров от покупателя?					возврат
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий выполнять расчёты заработной платы сотрудников?					зарплата
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически формировать отчёт о продажах за день?					отчёт
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий движение товаров между складами?					перемещение
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, используемое для печати чеков на кассе?					принтер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для автоматизации работы торгового предприятия, разработанное фирмой «Парус»?					Парус

	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о поставщиках?					поставщики
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий инвентаризацию товаров на складе?					инвентаризация
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий настраивать права доступа пользователей?					администрирование
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически обновлять цены на товары?					обновление
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий себестоимость проданных товаров?					себестоимость
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, используемое для считывания штрих-кода при приёмке товаров?					сканер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для автоматизации работы розничного магазина, разработанное фирмой «Microsoft»?					Dynamics
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о единицах измерения товаров?					единицы
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий корректировку долга перед поставщиком?					корректировка
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые товары располагаются на уровне глаз покупателя?					золотая
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?					накопительная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?					приветствие
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов для выявления его ценностей и приоритетов?					СПИН
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					накладная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за					бонусная

				каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?					
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?					зондирование
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?					горизонтальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, включающая сбор и анализ данных о покупателях?					CRM
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец завершает взаимодействие с покупателем и формирует желание вернуться в магазин снова?					прощание
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар дороже, чем изначально планировал покупатель?					апсейл
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, который продавец передаёт покупателю вместе с товаром и который содержит информацию о наименовании, количестве и цене товара?					чек
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется правило, согласно которому 20% клиентов приносят 80% прибыли?					Парето
ПК 3.2.	ПК 3.2.	Осуществлять эффективное взаимодействие с клиентами в процессе ведения преддоговорной работы и продажи товаров.							
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется инициативная самостоятельная деятельность граждан, направленная на получение прибыли?					предпринимательство
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется документ, содержащий подробное описание бизнеса, целей, стратегий и финансовых прогнозов?					бизнес-план
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма государственной поддержки малого бизнеса, предоставляемая на возвратной основе?					субсидия
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется процедура официального признания физического лица индивидуальным предпринимателем?					регистрация

	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется налог, уплачиваемый индивидуальным предпринимателем при применении патентной системы налогообложения?					патент
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется совокупность имущественных и личных неимущественных прав, используемых в предпринимательской деятельности?					активы
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется имущественный взнос участника хозяйственного общества в уставный капитал?					доля
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма реорганизации юридического лица, при которой одно общество передаёт другой организации все свои права и обязанности?					присоединение
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется организационно-правовая форма, при которой участники несут ответственность по обязательствам всем принадлежащим им имуществом?					полное
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется вид предпринимательства, связанный с куплей-продажей товаров?					торговое
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется способность предпринимателя идти на риск, чтобы получить прибыль?					риск
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется документ, удостоверяющий право на ведение предпринимательской деятельности?					лицензия
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма предпринимательства, при которой предприниматель использует чужую торговую марку и технологии за вознаграждение?					франчайзинг
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется показатель эффективности предпринимательской деятельности, рассчитываемый как отношение прибыли к затратам?					рентабельность
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма прекращения деятельности юридического лица без перехода прав и обязанностей к другим лицам?					ликвидация
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется объединение предпринимателей для совместной деятельности на основе добровольного соглашения?					кооперация
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые товары располагаются на уровне глаз покупателя?					золотая
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?					накопительная

МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?					приветствие
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов для выявления его ценностей и приоритетов?					СПИН
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					накладная
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?					бонусная
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?					зондирование
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?					горизонтальная
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, включающая сбор и анализ данных о покупателях?					CRM
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец завершает взаимодействие с покупателем и формирует желание вернуться в магазин снова?					прощание
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар дороже, чем изначально планировал покупатель?					апсейл
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, который продавец передаёт покупателю вместе с товаром и который содержит информацию о наименовании, количестве и цене товара?					чек
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется правило, согласно которому 20% клиентов приносят 80% прибыли?					Парето

ПК 3.3.	ПК 3.3.	Обеспечивать эффективное взаимодействие с клиентами (покупателями) в процессе продажи товаров, в том числе с использованием специализированных программных продуктов.							
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые товары располагаются на уровне глаз покупателя?					золотая
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?					накопительная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?					приветствие
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов для выявления его ценностей и приоритетов?					СПИН
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					накладная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?					бонусная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?					зондирование
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?					горизонтальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, включающая сбор и анализ данных о покупателях?					CRM
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец завершает взаимодействие с покупателем и формирует желание вернуться в магазин снова?					прощание

МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар дороже, чем изначально планировал покупатель?						апсейл
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, который продавец передаёт покупателю вместе с товаром и который содержит информацию о наименовании, количестве и цене товара?						чек
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется правило, согласно которому 20% клиентов приносят 80% прибыли?						Парето
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует заранее подготовленный сценарий диалога с клиентом?						скрипт
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап воронки продаж, на котором потенциальный клиент впервые узнаёт о товаре?						осведомлённость
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется техника возражений, при которой продавец соглашается с клиентом, а затем переводит разговор в нужное русло?						присоединение
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется показатель, отражающий долю успешно закрытых сделок от общего числа потенциальных клиентов?						конверсия
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар, основываясь на выгодах для клиента, а не на характеристиках товара?						преимущества
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап воронки продаж, на котором потенциальный клиент рассматривает предложение и сравнивает его с альтернативами?						интерес
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется техника завершения сделки, при которой продавец предлагает клиенту выбор из нескольких вариантов?						альтернатива
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется показатель, отражающий среднюю сумму одной покупки?						чек
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует социальные доказательства (отзывы, рекомендации) для убеждения клиента?						социальный
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется возражение клиента, связанное с отсутствием необходимости в товаре?						потребность
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какая из перечисленных техник относится к активным продажам?	ожидание	консультация	холодный звонок	рассылка	холодный звонок	
МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой метод выкладки товаров предполагает размещение самых дорогих товаров на уровне глаз?	горизонтальная	вертикальная	блоковая	островная	вертикальная	

	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какое из перечисленных качеств является наиболее важным для продавца-консультанта?	скорость	эмпатия	физическая сила	знание бухгалтерии	эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой тип вопросов используется для выявления потребностей клиента?	закрытые	риторические	открытые	наводящие	открытые
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какое из перечисленных действий завершает цикл продажи?	презентация	работа с возражениями	послепродажное обслуживание	холодный звонок	послепродажное обслуживание
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой метод мотивации персонала является материальным?	грамота	доска почёта	премия	благодарность	премия
ПК 3.4.	ПК 3.4.	Реализовывать мероприятия для обеспечения выполнения плана продаж.							
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется инициативная самостоятельная деятельность граждан, направленная на получение прибыли?					предпринимательство
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется документ, содержащий подробное описание бизнеса, целей, стратегий и финансовых прогнозов?					бизнес-план
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма государственной поддержки малого бизнеса, предоставляемая на возвратной основе?					субсидия
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется процедура официального признания физического лица индивидуальным предпринимателем?					регистрация
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется налог, уплачиваемый индивидуальным предпринимателем при применении патентной системы налогообложения?					патент
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется совокупность имущественных и личных неимущественных прав, используемых в предпринимательской деятельности?					активы
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется имущественный взнос участника хозяйственного общества в уставный капитал?					доля
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма реорганизации юридического лица, при которой одно общество передаёт другой организации все свои права и обязанности?					присоединение
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется организационно-правовая форма, при которой участники несут ответственность по обязательствам всем принадлежащим им имуществом?					полное
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется вид предпринимательства, связанный с куплей-продажей товаров?					торговое
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется способность предпринимателя идти на риск, чтобы получить прибыль?					риск

	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется документ, удостоверяющий право на ведение предпринимательской деятельности?					лицензия
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма предпринимательства, при которой предприниматель использует чужую торговую марку и технологии за вознаграждение?					франчайзинг
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется показатель эффективности предпринимательской деятельности, рассчитываемый как отношение прибыли к затратам?					рентабельность
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма прекращения деятельности юридического лица без перехода прав и обязанностей к другим лицам?					ликвидация
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Какая организационно-правовая форма не требует формирования уставного капитала?	ООО	АО	ИП	ПАО	ИП
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые товары располагаются на уровне глаз покупателя?					золотая
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?					накопительная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?					приветствие
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов для выявления его ценностей и приоритетов?					СПИН
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					накладная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?					бонусная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?					зондирование
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия

	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?					горизонтальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, включающая сбор и анализ данных о покупателях?					CRM
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какая из перечисленных техник относится к активным продажам?	ожидание	консультация	холодный звонок	рассылка	холодный звонок
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой метод выкладки товаров предполагает размещение самых дорогих товаров на уровне глаз?	горизонтальная	вертикальная	блоковая	островная	вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какое из перечисленных качеств является наиболее важным для продавца-консультанта?	скорость	эмпатия	физическая сила	знание бухгалтерии	эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой тип вопросов используется для выявления потребностей клиента?	закрытые	риторические	открытые	наводящие	открытые
ПК 3.5.	ПК 3.5.	Обеспечивать реализацию мероприятий по стимулированию покупательского спроса.							
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется объединение предпринимателей для совместной деятельности на основе добровольного соглашения?					кооперация
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма предпринимательства, при которой несколько лиц совместно ведут бизнес и несут солидарную ответственность?					товарищество
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется процедура признания юридического лица неспособным удовлетворить требования кредиторов?					банкротство
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется налог, уплачиваемый с прибыли организации?					налог
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется документ, подтверждающий внесение записи о юридическом лице в Единый государственный реестр?					свидетельство
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма предпринимательства без образования юридического лица?					самозанятость
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется способ привлечения денежных средств через выпуск акций?					эмиссия
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется договор между учредителями о создании юридического лица?					договор
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется минимальная сумма капитала, необходимая для регистрации ООО?					уставный

	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется форма государственной поддержки малого бизнеса, предоставляемая на безвозвратной основе?					грант
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется показатель, отражающий соотношение собственных и заёмных средств предприятия?					леверидж
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Как называется способность актива быстро превращаться в деньги?					ликвидность
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Какая из перечисленных форм не является юридическим лицом?	ООО	АО	ИП	ПАО	ИП
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Какой налог обязателен для уплаты всеми предпринимателями на ОСНО?	ЕНВД	ПСН	НДС	УСН	НДС
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Какая форма предпринимательства предполагает ответственность всем имуществом?	ООО	АО	ИП	ЗАО	ИП
	ОПЦ.05	Основы предпринимательства	4	Какой документ является учредительным для ООО?	протокол	приказ	устав	лицензия	устав
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец завершает взаимодействие с покупателем и формирует желание вернуться в магазин снова?					прощание
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар дороже, чем изначально планировал покупатель?					апсейл
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, который продавец передаёт покупателю вместе с товаром и который содержит информацию о наименовании, количестве и цене товара?					чек
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется правило, согласно которому 20% клиентов приносят 80% прибыли?					Парето
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует заранее подготовленный сценарий диалога с клиентом?					скрипт
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап воронки продаж, на котором потенциальный клиент впервые узнаёт о товаре?					осведомлённость
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется техника возражений, при которой продавец соглашается с клиентом, а затем переводит разговор в нужное русло?					присоединение
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется показатель, отражающий долю успешно закрытых сделок от общего числа потенциальных клиентов?					конверсия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец предлагает товар, основываясь на выгодах для клиента, а не на характеристиках товара?					преимущества

	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап воронки продаж, на котором потенциальный клиент рассматривает предложение и сравнивает его с альтернативами?					интерес
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какая из перечисленных техник относится к активным продажам?	ожидание	консультация	холодный звонок	рассылка	холодный звонок
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой метод выкладки товаров предполагает размещение самых дорогих товаров на уровне глаз?	горизонтальная	вертикальная	блоковая	островная	вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какое из перечисленных качеств является наиболее важным для продавца-консультанта?	скорость	эмпатия	физическая сила	знание бухгалтерии	эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой тип вопросов используется для выявления потребностей клиента?	закрытые	риторические	открытые	наводящие	открытые
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какое из перечисленных действий завершает цикл продажи?	презентация	работа с возражениями	послепродажное обслуживание	холодный звонок	послепродажное обслуживание
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой метод мотивации персонала является материальным?	грамота	доска почёта	премия	благодарность	премия
ПК 3.7.	ПК 3.7.	Организовывать продажи инфокоммуникационных систем и (или) их составляющих в новых каналах сбыта, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о банковских счетах организации?					счета
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий поступление денежных средств от покупателя?					оплата
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий настраивать внешний вид интерфейса для разных пользователей?					настройка
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически списывать просроченные товары?					списание
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий список всех документов, введённых в систему за период?					журнал
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, используемое для печати чеков на термобумаге?					принтер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для автоматизации работы розничного магазина, включающее учёт товаров, продаж и клиентов?					Retail

	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о договорах с контрагентами?						договор
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий возврат товаров от покупателя?						возврат
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какая программа предназначена для автоматизации бухгалтерского учёта?	1С: Розница	1С: Бухгалтерия	1С: Управление торговлей	1С: Зарплата	1С: Бухгалтерия	
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какое устройство используется для сканирования штрих-кода на кассе?	принтер	сканер	модем	роутер	сканер	
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, уплачиваемый с доходов физических лиц, полученных в налоговом периоде?						НДФЛ
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, взимаемый с добавленной стоимости, создаваемой на всех этапах производства и реализации товаров?						НДС
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог на прибыль организаций, уплачиваемый в федеральный и региональный бюджеты?						налог
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется страховой взнос, направляемый на формирование пенсионных прав граждан?						пенсионный
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется специальный налоговый режим, освобождающий налогоплательщика от уплаты НДС, налога на прибыль и налога на имущество?						УСН
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется имущественный налоговый вычет, предоставляемый налогоплательщику при покупке жилья?						жилищный
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, уплачиваемый с доходов индивидуальных предпринимателей при применении патентной системы?						патент
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, взимаемый с владельцев транспортных средств?						транспортный
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Как называется налог, уплачиваемый с земельных участков?						земельный
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Какая ставка НДС является основной в Российской Федерации?		0	0,1	0,18	0,2	0,2
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Какой налог является прямым?	НДС	акциз	налог на прибыль	таможенная пошлина	налог на прибыль	
	ОПЦ.08	Налоги и налогообложение	3	Какая система налогообложения предполагает уплату единого налога на вменённый доход?	УСН	ОСНО	ЕНВД	ПСН	ЕНВД	
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые товары располагаются на уровне глаз покупателя?						золотая

	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?					накопительная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?					приветствие
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов для выявления его ценностей и приоритетов?					СПИН
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					накладная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?					бонусная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?					зондирование
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?					горизонтальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, включающая сбор и анализ данных о покупателях?					CRM
ПК 3.8.	ПК 3.8.	Организовывать послепродажное консультационно-информационное сопровождение клиентов, в том числе с использованием цифровых и информационных технологий.							
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о банковских счетах организации?					счета
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий поступление денежных средств от покупателя?					оплата

	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется режим работы в 1С, позволяющий настраивать внешний вид интерфейса для разных пользователей?						настройка
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется функция в программе «1С: Розница», позволяющая автоматически списывать просроченные товары?						списание
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий список всех документов, введённых в систему за период?						журнал
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется устройство, используемое для печати чеков на термобумаге?						принтер
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется программное обеспечение для автоматизации работы розничного магазина, включающее учёт товаров, продаж и клиентов?						Retail
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о договорах с контрагентами?						договор
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий возврат товаров от покупателя?						возврат
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется объект в программе «1С: Предприятие», предназначенный для хранения информации о складах организации?						склады
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется документ в 1С, отражающий инвентаризацию товаров на складе?						инвентаризация
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Как называется отчёт в 1С, показывающий движение товаров между складами?						перемещение
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какая программа предназначена для автоматизации бухгалтерского учёта?	1С: Розница	1С: Бухгалтерия	1С: Управление торговлей	1С: Зарплата	1С: Бухгалтерия	
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какое устройство используется для сканирования штрих-кода на кассе?	принтер	сканер	модем	роутер	сканер	
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какая из перечисленных программ относится к системам управления складом (WMS)?	1С: Бухгалтерия	1С: Зарплата	1С: Логистика	1С: Документооборот	1С: Логистика	
	ОПЦ.02	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	1	Какой документ в 1С отражает поступление товаров от поставщика?	реализация	списание	приход	перемещение	приход	
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором наиболее ходовые товары располагаются на уровне глаз покупателя?						золотая
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система лояльности, при которой покупатель получает скидку в зависимости от суммы всех предыдущих покупок?						накопительная

	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец устанавливает визуальный и вербальный контакт с покупателем?					приветствие
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец задаёт клиенту серию вопросов для выявления его ценностей и приоритетов?					СПИН
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, фиксирующий возврат товара от покупателя продавцу?					накладная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором однотипные товары располагаются вертикальными рядами?					вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется программа лояльности, при которой покупателю начисляются баллы за каждую покупку, которые можно обменять на скидку или товар?					бонусная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется этап технологии продаж, на котором продавец выявляет потребности покупателя с помощью открытых и закрытых вопросов?					зондирование
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод продаж, при котором продавец использует технику активного слушания для выявления истинных потребностей клиента?					эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется документ, содержащий перечень товаров с указанием их цен и предлагаемых условий продажи?					прайс-лист
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется метод выкладки товаров, при котором товары одной группы располагаются горизонтально по всей длине стеллажа?					горизонтальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Как называется система управления взаимоотношениями с клиентами, включающая сбор и анализ данных о покупателях?					CRM
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какая из перечисленных техник относится к активным продажам?	ожидание	консультация	холодный звонок	рассылка	холодный звонок
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой метод выкладки товаров предполагает размещение самых дорогих товаров на уровне глаз?	горизонтальная	вертикальная	блоковая	островная	вертикальная
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какое из перечисленных качеств является наиболее важным для продавца-консультанта?	скорость	эмпатия	физическая сила	знание бухгалтерии	эмпатия
	МДК.03.01	Технология продаж потребительских товаров и координация работы с клиентами	4	Какой тип вопросов используется для выявления потребностей клиента?	закрытые	риторические	открытые	наводящие	открытые