

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Золотухина Елена Николаевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.01.2021 14:35:59
Уникальный программный ключ:
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский региональный социально-экономический институт»

Рабочая программа утверждена

Утверждаю

Ученым советом МРСЭИ

Протокол № 10 от 27 июня 2020 г. Ректор  Золотухина Е.Н.

г.

«27» июня 2020 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.01 Социально-психологическое консультирование

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль Практическая психология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Рабочая программа по дисциплине «Социально-психологическое консультирование» разработана в соответствии с Федеральным Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 07.08.2014 года.

Автор (составитель): Смыслов Дмитрий Анатольевич – к.п.с.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рецензент: Филиппов Сергей Петрович, к.п.с.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии Московского регионального социально-экономического института 26июня2020 г., протокол № 10.

© Московский региональный социально-экономический институт, 2020.

142703, г. Видное, ул. Школьная, д. 55 а

© Смыслов Д.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	5
3. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)..	5
3.1. Очная форма обучения.....	5
3.2. Заочная форма обучения.....	6
4. Содержание дисциплины (модуля).....	6
4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	8
5. Самостоятельная работа студентов (СРС).....	15
6. Оценочные средства по дисциплине	15
6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине.....	16
6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы.....	17
6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.....	51
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	53
8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	54
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	54
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	58
11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	59
12. Иные сведения и (или) материалы.....	60
12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	60
13. Лист регистрации изменений.....	64

1. Цель и задачи дисциплины (модуля), результаты обучения

Дисциплина «Социально-психологическое консультирование» имеет целью формирование теоретических и методологических навыков индивидуального и группового консультирования, умение применять на практике основные концепции психологического консультирования.

Задачами дисциплины являются:

- ознакомить студентов с основными видами, принципами, формами социально-психологического консультирования;
- рассмотреть со студентами основополагающие теоретические модели социально-психологического консультирования;
- ознакомить студентов со специальными вопросами консультационной психологической практики.
- сформировать профессиональные ценностные ориентиры у студентов;
- развить у студентов способность находить множество решений на широкий спектр ситуаций и проблем;
- развить у студентов способность к построению собственной концепции психологической помощи, на основе интегрированной базы знаний;
- детально изучить со студентами особенности эмоциональных, чувственных и аффективных психических состояний людей;
- осуществить со студентами практически ориентированный анализ базовых типов общих эмоционально-чувственных и мотивационных личностных психических состояний людей: состояний ожидания и прогноза, удовлетворения и радости, фрустрационных, коммуникативных, аффективных, эстетических состояний;
- провести со студентами анализ того, как этносоциальные (культурные, образовательные, профессиональные) аспекты, а также психологические возрастные параметры и гендерные особенности личности людей влияют на процесс и результат психологического консультирования.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания помощи индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	знать: ведущие подходы и концепции оказания психологической помощи, базовые процедуры анализа проблем человека, утвержденные стандартные процедуры традиционные методы социально-психологического консультирования. уметь:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
	традиционных методов и технологий	анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта; применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие проводить консультацию индивиду, группе, решать диагностические, консультативные и коррекционно-развивающие задачи. владеть: методами и приемами оказания психологической помощи, индивиду, группе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина ФТД.В.01 «Социально-психологическое консультирование» относится к ОПОП по направлению подготовки бакалавров 37.03.01 Психология.

Дисциплина базируется на взаимосвязи с другими дисциплинами. Предшествующие (обеспечивающие) дисциплины: «Основы консультативной психологии», «Практикум по психологическому консультированию», «Практикум семейного консультирования». Знания, умения и компетенции, полученные обучающимися при изучении данной дисциплины, необходимы для прохождения преддипломной практики и подготовки к ГИА, в процессе последующей профессиональной деятельности.

Дисциплина изучается на четвёртом курсе в восьмом семестре на очной форме и на пятом курсе в десятом семестре на заочной форме обучения.

Вид промежуточной аттестации – зачет.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 1 зачетную единицу (ЗЕ), 36 академических часа.

3.1. Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия* (контактная работа)	20
в том числе:	
Лекции	10
Семинары, практические занятия	10
Лабораторные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего):	16
В том числе:	
Курсовой проект (работа)	
Контрольная работа	
Другие виды самостоятельной работы	
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет	
Общая трудоемкость:	36
	часы

Вид учебной работы		Всего часов
	зачетные единицы	1

3.2. Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов
Аудиторные занятия* (контактная работа)		8
в том числе:		
Лекции		4
Семинары, практические занятия		4
Лабораторные работы		
Самостоятельная работа* (всего)		24
В том числе:		
Курсовой проект (работа)		
Контрольная работа		
Другие виды самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося – зачет		4
Общая трудоемкость:	часы	36
	зачетные единицы	1

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹.

4. Содержание дисциплины (модуля)

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			аудиторные занятия	учебные				
				лекции	семинары, практические занятия			
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования								
1	Введение в социально-психологическое консультирование	7	2	2	3	Устный опрос, отчет по практическим заданиям	ПК-3	

для обучающихся по индивидуальному учебному плану - учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов - Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		аудиторные занятия	лекции	семинары, практические занятия			
всего	лекции	семинары, практические занятия	СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции		
2	Профессиональная подготовка психолога-консультанта	7	2	2	3	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	ПК-3
3	Организация работы социально-психологической консультации	7	2	2	3	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	ПК-3
Раздел 2. Практика социально-психологического консультирования							
4	Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	7	2	2	3	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	ПК-3
5	Техника социально-психологического консультирования.	8	2	2	4	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	ПК-3
	Зачёт						
	Итого:	36	10	10	16		

Заочная форма

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		аудиторные занятия	лекции	семинары, практические занятия			
всего	лекции	семинары, практические занятия	СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования							
1	Введение в социально-	5	1	0	4	Устный опрос, отчет по	ПК-3

№ п/п	Раздел дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)			СРС	Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
		Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		аудиторные занятия	лекции	семинары, практические занятия			
всего							
	психологическое консультирование					практическим заданиям	
2	Профессиональная подготовка психолога-консультанта	7	1	1	5	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	ПК-3
3	Организация работы социально-психологической консультации	7	1	1	5	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	ПК-3
Раздел 2. Практика социально-психологического консультирования							
4	Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	7	1	1	5	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	ПК-3
5	Техника социально-психологического консультирования.	6	0	1	5	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	ПК-3
	Зачёт	4					
	Итого:	36	4	4	24		

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Наименование тем дисциплины	Содержание
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	

Наименование тем дисциплины	Содержание
Тема 1. Введение в социально-психологическое консультирование	<p>Социально-психологическое консультирование как самостоятельная ветвь (направление) психологической помощи.</p> <p>Психотерапевтическое интервью. Условия, определяющие эффективность психологического консультирования.</p> <p>Характеристики социально-психологического консультирования как профессиональной формы оказания психологической помощи.</p> <p>Виды, типы и формы социально-психологического консультирования. Базовые формы проведения психологического консультирования. Индивидуальное психологическое консультирование. Групповое психологическое консультирование.</p>
Тема 2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта	<p>Личностно-профессиональные качества психолога. Базовые этические и деятельностные компетентностные принципы психологического консультирования.</p> <p>Общая универсализированная ситуация психологической консультации.</p>
Тема 3. Организация работы социально-психологической консультации	<p>Первичная (первоначальная) временная организация индивидуальной работы психолога-консультанта.</p> <p>Целостная основная методика социально-психологического консультирования (как процесса), состоящей из пяти последовательно взаимосвязанных между собой этапов.</p> <p>Материально-техническая сторона комплексного вопроса. Подготовка к проведению психологического консультирования.</p>
Раздел 2. Практика социально-психологического консультирования	

Наименование тем дисциплины	Содержание
Тема 4. Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	<p>I этап психологического консультирования. Установление и поддержание доверительных отношений с клиентом.</p> <p>II этап психологического консультирования. Формирование и проверка консультативных гипотез. Типовая структура и базовые особенности жалоб клиентов. Подтекст жалоб и типовое отношение клиентов к консультированию</p> <p>III этап психологического консультирования. Социально-психологический анализ и социально-психологическая интерпретация проблем клиента.</p> <p>IV этап психологического консультирования. Всесторонняя проработка проблем клиента, поиск приемлемых (оптимальных) решений.</p> <p>V этап психологического консультирования. Завершение консультативного процесса.</p>
Тема 5. Техника социально-психологического консультирования.	<p>Психологические унификационные (универсальные) техники, применяемые психологом-консультантом на этапе «исповеди» клиента. Вербальная (словесная) поддержка. «Отзеркаливание» («зеркало»). «Перифраза» («парафраз»). Обобщение.</p>

4.2.1 Тематический план лекций

Очная форма

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	Л1. Введение в социально-психологическое консультирование	2
		Л2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта	2
		Л3. Организация работы социально-психологической консультации	2
2.	Практика социально-психологического консультирования	Л4. Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	2
		Л5. Техника социально-психологического консультирования.	2

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
Всего:			10

Заочная форма

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Трудоемкость (час.)
1.	Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	Л1. Введение в социально-психологическое консультирование	1
		Л2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта	1
		Л3. Организация работы социально-психологической консультации	1
2.	Практика социально-психологического консультирования	Л4. Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	1
Всего:			4

4.2.2 Тематический план практических занятий (семинаров)

Очная форма

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)
1.	Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	ПР1. Введение в социально-психологическое консультирование	Устный опрос, отчет по практическим заданиям	2
		ПР2. Профессиональная подготовка психолога-консультанта	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	2
		ПР3. Организация работы социально-психологической консультации	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	2
2.	Практика социально-психологического консультирования	ПР4. Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	2

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)
		ПР5. Техника социально-психологического консультирования.	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	2
Всего:				10

Заочная форма

№ раздела	Раздел дисциплины	Тематика лекций	Формы текущего контроля	Трудоемкость (час.)
1.	Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	ПР1. Профессиональная подготовка психолога-консультанта	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	1
		ПР2. Организация работы социально-психологической консультации	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	1
2.	Практика социально-психологического консультирования	ПР3. Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад	1
		ПР4. Техника социально-психологического консультирования.	Устный опрос, отчет по практическим заданиям, доклад, тестирование	1
Всего:				4

Планы семинаров

Практическое занятие № 1 Введение в социально-психологическое консультирование

Основные вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Условия эффективности психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования по К. Роджерсу.
3. Цели и задачи психологического консультирования по Ю.Е. Алёшиной, Г.С. Абрамовой, В.Ю. Меновщикову, Л.Б. Шнейдер, Р.А. Кочюнасу.
4. Проанализируйте интимно-личностное психологическое консультирование.
5. Проанализируйте семейное психологическое консультирование.
6. Проанализируйте возрастное психологическое консультирование.
7. Проанализируйте психолого-педагогическое консультирование.
8. Проанализируйте кризисное (экстремальное) психологическое консультирование.
9. Проанализируйте профессиональное (профорориентационное) психологическое консультирование.
10. Проанализируйте дистантное (дистанционное) психологическое консультирование.

Практическое занятие № 2 Профессиональная подготовка психолога-консультанта

Основные вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Личность психолога-консультанта с точки зрения Р. Корсини.
2. Межличностные взаимоотношения психолога-консультанта и клиента по Д. Бьюдженталю.
3. Личностно-профессиональные качества психолога-консультанта с точки зрения Р. Корсини и А. Ауэрбаха.
4. Умения психолога-консультанта с точки зрения И. Ялома.
5. Профессионально вредные, неуместные для психолога-консультанта личностные черты с точки зрения Л. Волберга.
6. Понимание принципов психологического консультирования по Алёшиной Ю.Е.
7. Этические и деятельностные принципы психологического консультирования.
8. Три основополагающие составляющие обобщённой ситуации психологического консультирования.
9. Трудности в области психологической помощи и в сфере психологического консультирования.

Практическое занятие № 3 Организация работы социально-психологической консультации

Основные вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Первичная (первоначальная) временная организация индивидуальной работы психолога-консультанта.

2. Ежемесячный объём рабочего времени психолога-консультанта, оптимально и в силу производственной необходимости выделяемый на разнообразные «психоконсультационные» виды работ.

3. Общая непреложная организация профессиональной работы психолога-консультанта.

4. Пятиэтапная основополагающая методика психологического консультирования (как в отдельной консультации, так и, особенно, в контексте общей процессуальной канвы консультационной психологической работы).

5. Материально-техническая сторона комплексного вопроса подготовки к психологическому консультированию.

6. Выбор помещения и оборудование места (комнаты, кабинета) для проведения консультирования.

7. Обеспечение места проведения консультирования (психологического кабинета) необходимой документацией.

8. Приобретение для рабочего кабинета необходимого минимума специальной психотерапевтической, а также нормативной литературы в сфере психологического консультирования и другой профессионально значимой литературы.

9. Оформление специального психоконсультационного помещения производящееся таким образом, чтобы клиент в нём чувствовал себя комфортно как физически, так и эстетически.

Практическое занятие № 4 Проведение социально-психологического консультирования, его этапы, фазы и процедуры

Основные вопросы для подготовки и обсуждения:

1. I этап психологического консультирования. Установление и поддержание доверительных отношений с клиентом

2. II этап психологического консультирования. «Исповедь» клиента, – субъективное изложение клиентом его жалобы

3. Формирование и проверка консультативных гипотез

4. Типовая структура и базовые особенности жалоб клиентов

5. Подтекст жалоб и типовое отношение клиентов к консультированию

6. III этап психологического консультирования. Социально-психологический анализ и социально-психологическая интерпретация проблем клиента

7. IV этап психологического консультирования. Всесторонняя проработка проблем клиента, поиск приемлемых (оптимальных) решений

8. V этап психологического консультирования. Завершение консультативного процесса.

Практическое занятие № 5 Техника социально-психологического консультирования.

Основные вопросы для подготовки и обсуждения:

1. Принципы организации диалога с клиентом по Ю.Е. Алёшиной.

2. Показатели (критерии) позитивной результативности психотерапевтического (психоконсультационного, психологического) консультативного интервью по Г.С. Абрамовой.

3. Методика четырёхфазной консультативной психологической беседы по Ю.Е. Алёшиной.

4. Методика восьмифазного психологического (психотерапевтического) консультативного интервью.

1. Вербальная (словесная) поддержка клиента.
2. «Отзеркаливание» клиента (приём «зеркало»).
3. «Перифраза» («парафраз») высказываний клиента.
4. Обобщение высказываний клиента.
5. Эмоциональная поддержка клиента.
6. Вопросы, стимулирующие мышление и память клиента.
7. Овладение (интериоризация, присвоение) лексикой клиента

5. Самостоятельная работа студентов (СРС)

Дисциплина «Социально-психологическое консультирование» предполагает, как аудиторную (практические работы), так и самостоятельную работу студентов.

Для самостоятельной работы обучающихся разработаны следующие учебно-методические материалы:

- рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- перечень вопросов и заданий для самоконтроля.

Тема (раздел)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Код формируемых компетенций	Количество часов		Формы контроля
			ОФО	ЗФО	
Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	Подготовка сообщений и докладов и выполнение практических заданий	ПК-3	9	14	Устный опрос; тестирование
Практика социально-психологического консультирования	Подготовка сообщений и докладов и выполнение практических заданий	ПК-3	7	10	Устный опрос; тестирование
ВСЕГО			16	24	

6. Оценочные средства по дисциплине

В результате освоения дисциплины «Социально-психологическое консультирование» ОПОП по направлению 37.03.01 «Психология» обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

– способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий– ПК-3..

Этапы формирования компетенций

1. Чтение курса лекция по дисциплине (формы и методы – мультимедийные лекция-объяснение, лекция-визуализация, с привлечением формы тематической дискуссии, беседы, анализа конкретных ситуаций). На лекциях формируется способность порождать новые идеи; формулировать и решать задачи, возникающие в ходе учебной деятельности будущего бакалавра и требующие углубленных знаний в сфере психологии; вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий; представлять итоги проделанной работы в виде докладов, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями.

2. Проведение практических занятий (формы и методы – постановка проблемных познавательных задач, методы активного обучения: «круглый стол», анализ конкретных ситуаций). На практических занятиях, при проведении самостоятельной работы в ходе выполнения индивидуальных заданий, формируется владение способами социально-психологического консультирования.

3. Самостоятельная работа студентов предполагает получение дополнительных знаний и подходов к решению познавательных задач в дополнительной литературе и электронных источниках Интернет; создание мультимедийной презентации по выбранной теме; подготовку докладов и сообщений, подготовка к зачету.

Изучение теоретического материала, с учетом опыта его применения на практических занятиях при устном опросе (собеседовании), при сдаче зачета, способствует формированию выше указанной компетенции.

Форма аттестации результатов изучения дисциплины в соответствии с учебным планом направления 37.03.01 Психология –зачет.

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка	Наименование оценочного средства
1	Теоретико-методологические основы социально-психологического консультирования	ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Устный опрос, тестирование

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка	Наименование оценочного средства
2	Практика социально-психологического консультирования	ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Устный опрос, тестирование

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Зачёт

а) типовые вопросы

Перечень вопросов для зачёта

1. Возрастно-психологическое консультирование. Психолого-педагогическое консультирование.
2. Кризисное (экстремальное) психологическое консультирование. Профессиональное (профориентационное) психологическое консультирование.
3. Дистантное психологическое консультирование. Профессиональная подготовка психолога-консультанта.
4. Требования к психологу-консультанту. Личность психолога-консультанта с точки зрения Р. Корсини.
5. Межличностные взаимоотношения психолога-консультанта и клиента по Д. Бьюдженталу. Личностно-профессиональные качества психолога-консультанта с точки зрения Р. Корсини и А. Ауэрбаха.
6. Умения психолога-консультанта с точки зрения И. Ялома. Профессионально вредные для психолога-консультанта личностные черты с точки зрения Л. Волберга.
7. Требования к психологическому консультированию как виду деятельности. Понимание принципов психологического консультирования по Ю.Е.Алёшиной
8. Этические и деятельностные принципы психологического консультирования.
9. Три основополагающие составляющие обобщённой ситуации психологического консультирования. Трудности в области психологической помощи и в сфере психологического консультирования.
10. Организация работы психологической консультации. Режим и организация работы психолога-консультанта. Первичная временная организация индивидуальной работы психолога-консультанта.

11. Ежемесячный объём рабочего времени психолога-консультанта на разные виды работ. Общая непреложная организация профессиональной работы психолога-консультанта. Пятиэтапная основополагающая методика психологического консультирования.

12. Предварительный этап психологического консультирования. Материально-техническая сторона комплексного вопроса подготовки к психологическому консультированию.

13. Выбор помещения и оборудование места для проведения консультирования. Обеспечение места проведения консультирования необходимой документацией.

14. Приобретение для рабочего кабинета необходимого минимума литературы в сфере психологического консультирования. Оформление специального «психоконсультативного» помещения.

15. Проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры.

16. Установление и поддержание доверительных отношений с клиентом. Психологический профессиональный фундамент взаимоотношений психолога-консультанта и клиента.

17. Встреча, приветствие психологом-консультантом клиента. Основные правила психолога-консультанта на этапе установления и поддержания доверительных отношений с клиентом.

18. «Исповедь» клиента, – субъективное изложение клиентом его жалобы.«Идеальный» рассказ клиента о себе.

19. Эмпатия и эмпатическое слушание в психологическом консультировании.

20. Эмоциональное выгорание в психологическом консультировании. Оптимизация эмоций клиента и консультанта в психологическом консультировании.

21. Формирование и проверка консультативных гипотез. Построение и оценивание консультативных гипотез

22. Формулировка психологической проблемы клиента. Алгоритмы психологического консультирования на этапе «исповеди».

23. Основные параметры обсуждения с клиентом типичных для его жизни ситуаций. Типовая структура и базовые особенности жалоб клиентов. Локус жалобы клиента.

24. Самодиагноз клиента в психологическом консультировании. Проблема и запрос в психологическом консультировании. Базовые особенности содержания жалоб клиентов.

25. Подтекст жалоб и типовое отношение клиентов к консультированию. Основополагающие аспекты скрытого содержания жалобы клиента. Отношение клиента к тому лицу, о котором идёт речь в его жалобе.

26. Отношение клиента к консультированию: деловое, рентабельное, игровое.

27. Социально-психологический анализ и интерпретация проблем клиента. Анализ социально-психологических условий возникновения проблемы клиента.

28. Анализ истории формирования проблемы клиента. Функциональное социально-психологическое значение проблемы для клиента.

29. Интерпретация в качестве оценки адекватности мыслей, чувств и действий клиента. Основные параметры оценки адекватности.

30. Всесторонняя проработка проблем клиента, поиск оптимальных решений. Коррекция установок клиента.

31. Средства выстраивания в сознании клиента временной цепочки событий и логического обоснования их взаимосвязи. Коррекция поведения клиента.

32. Создание для клиента психологических условий свободного выбора им нужных альтернатив поведения. Результат коррекции поведения клиента по Ю.Е. Алёшиной.

33. Завершение психологом консультативного процесса. Психологические условия завершения консультирования.

34. Содержание завершающего этапа консультирования. Результат всего процесса психологического консультирования.

35. Результат психологического консультирования по Л.А. Пергаменцику. Критерий эффективности психологического консультирования.

36. Результаты анализа психологической консультации. Техника психологического консультирования.

37. Основополагающие общие технологии психологического консультирования. Принципы организации диалога с клиентом по Ю.Е. Алёшиной.

38. Показатели позитивной результативности психотерапевтического консультативного интервью по Г.С. Абрамовой. Методика четырёхфазной консультативной психологической беседы по Ю.Е. Алёшиной.

39. Методика восьмифазного психологического консультативного интервью. Психологические техники, применяемые консультантом на этапах «исповеди» и анализа проблем клиента.

40. «Включённое» слушание. Вербальная поддержка клиента. Эмоциональная поддержка клиента.

41. «Психоконсультативный» приём «отзеркаливание». «Отзеркаливание» клиента. Приём «овладение лексикой клиента».

42. «Парафраз» высказываний клиента. Обобщение высказываний клиента. Вопросы, стимулирующие мышление и память клиента.

б) критерии оценивания компетенций (результатов)

– «зачтено», «не зачтено».

в) описание шкалы оценивания

– оценка «зачтено» ставится, если даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; в ответах прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Ответы изложены научным литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

– оценка «незачтено» ставится, если ответы представляют собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или ответ на вопрос полностью отсутствует, или отказ от ответа.

6.2.2 Примерные темы докладов

1. Личность психолога-консультанта с точки зрения Р. Корсини.
2. Межличностные взаимоотношения психолога-консультанта и клиента по Д. Бьюдженталю.
3. Личностно-профессиональные качества психолога-консультанта с точки зрения Р. Корсини и А. Ауэрбаха.
4. Умения психолога-консультанта с точки зрения И. Ялома.
5. Профессионально вредные для психолога-консультанта личностные черты с точки зрения Л. Волберга.
6. Пятиэтапная основополагающая методика психологического консультирования.
7. «Исповедь» клиента, – субъективное изложение клиентом его жалобы.
8. «Идеальный» рассказ клиента о себе.
9. Результат коррекции поведения клиента по Ю.Е. Алёшиной.
10. Показатели позитивной результативности психотерапевтического консультативного интервью по Г.С. Абрамовой.
11. Методика четырёхфазной консультативной психологической беседы по Ю.Е. Алёшиной.
12. Методика восьмифазного психологического консультативного интервью.

6.2.3 Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине «Общая психология» не предусмотрена учебным планом.

6.2.4 Задания к дисциплине

Задание 1. На основе определения консультирования сделать предположение о сущности и особенностях работы психолога в каждом случае.

Суть психологического консультирования:

- в оказании психологической помощи психологически здоровым людям в совладании с различного рода внутри- и межличностными затруднениями в процессе специально организованного взаимодействия (беседы);
- в проведении беседы, цель которой – вызвать конструктивные изменения психических установок клиентов;
- в установлении ситуации равноправного сотрудничества для поиска путей и методов решения тех или иных проблем, достижения конкретных целей.

Задание 2. На основе нижеприведенных определений, используя пять характеристик консультирования, описать направленность и специфику работы психолога:

- область усилий (ответ на вопрос «где?»): личностная, межличностная, коллективная;
- характер проблем (ответ на вопрос «о чем?»), которые могут свидетельствовать об области, направлении, виде (социальное, профессиональное, возрастное);
- принципы оказания помощи (ответ на вопрос «как?»): степень доминирования психолога определяет характер отношения помощи – гуманистический, поведенческий, психоаналитический;
- задачи и цели (ответ на вопрос «для чего?»): с опорой на принципы уточняются специфичные цели и задачи;
- клиенты/область социальных отношений (ответ на вопрос «для кого?»): специфика проблем, связанная с разными областями социальной жизни – детство, обучение, профессия, семья, брак, политика, коллектив.

Для наиболее полного понимания дадим основные характеристики понятия «консультирование»:

- ✓ это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа;
- ✓ нацелено не на решение отдельной проблемы, а на помощь индивиду таким образом, чтобы он сам мог справляться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью;
- ✓ это универсальная форма организации сотрудничества педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач самого педагога;
- ✓ это вид психологической помощи, адресованной тем, кто испытывает трудности в самореализации: в достижении целей, удовлетворении тех или иных потребностей, принятии решений;
- ✓ это оказание помощи в адаптации членов семьи к живущему в ней больному ребенку или взрослому;

✓ это исправление вредных укоренившихся стереотипов мышления и выявление искажения у клиентов, а также помощь в овладении навыками более реалистичной обработки информации.

Задание 3. Определить, в соответствии с какой парадигмой или теоретическим направлением проводится работа в каждом из нижеописанных случаев (отрывки взяты из книги Шнейдер Л. Б. Пособие по психологическому консультированию).

ОТРЫВОК № 1

«Глория – разведенная женщина, которая пришла посоветоваться, как ей лучше держаться со своей 9-летней дочерью, учитывая свои собственные отношения с мужчинами. Во время встречи, однако, психологу становится все яснее, что Глория ищет ответа на нечто более глубокое. Рассказав в начале встречи о своих прошлых поступках и чувствах, которые она рассматривала как бы со стороны “в черно-белых тонах”, в ходе разговора она все больше начинает понимать свои чувства в данный момент времени, которые она готова выразить слезами, обращенными к терапевту. Как

отмечает психолог, она идет от переживаний “там и тогда” и приходит к переживаниям “здесь и теперь”. Мы приведем описание конца этой встречи, позволяющее продемонстрировать различные аспекты использованного подхода, основанного на эмпатии, уважении к другому человеку, аутентичности, переформулировке того, что было выражено словами, в эмоциональное отражение. С помощью этих приемов психолог пытается дать клиентке возможность более глубоко изучить свои установки и чувства с тем, чтобы она поняла скрытые аспекты своей личности, о которых прежде сама не имела представления, осознала способность делать собственные суждения и в особенности извлекать соответствующие выводы.

Глория: Вы знаете, о чем я думала. Мне ужасно неловко говорить об этом. Сеньор, как хорошо иметь возможность поговорить с вами, я хочу получить ваше одобрение, и я вас уважаю. Мне так не хватало возможности поговорить со своим отцом так, как я сейчас говорю с вами. Мне хотелось бы сказать: “Я бы хотела, чтобы вы были моим отцом”. Я не знаю, отчего эта мысль пришла мне в голову.

Психолог: Вы были бы мне нежной дочерью. Но вам и правда не хватало возможности быть откровенной?

– Да, я не могла быть откровенной. Но я не виню отца. Я думаю, я сейчас более откровенна, чем он мне позволял. Он никогда не слушал бы меня так, как вы, – без порицания или унижения. Я иногда задумывалась над этим. Почему я должна быть совершенством? Я знаю, почему он всегда

хотел, чтобы я была совершенством. Я всегда должна была быть лучше. Но, увы, мне этого дано не было.

– А вы пытались быть той девочкой, какой бы он хотел видеть вас?

– Пыталась, но в то же время сопротивлялась этому. Например, мне очень хотелось как-нибудь написать ему письмо и сообщить, что я официантка (он очень этого не одобрил бы) и что я выхожу гулять по ночам. Взорвать и

“фраппировать” его: “Ну как, сегодня ты меня все еще любишь?”. С другой же стороны, мне хочется, чтобы он принимал и любил меня. Я хочу сказать, что мне хочется знать, что он взаправду меня любит.

– Вы хотели бы его оскорбить, сказав ему: “Посмотри, вот я какая сегодня”?

– Да. “Ты меня вырастил, и как тебе нравится результат?”. Но, знаете, единственное, чего мне действительно хотелось бы, так это услышать от него: “Я знал об этом, дорогая, и все-таки тебя люблю”.

– Мне кажется, вы потому чувствуете себя несчастной, что думаете, что он вряд ли скажет такие слова.

– Нет, он их не скажет. Он не понимает. Два года назад я как-то вернулась домой, чтобы сказать ему, как сильно я его люблю и как одновременно боюсь. Он меня не понимает, он всегда говорит что-то вроде: “Дорогая, ты ведь знаешь, что я тебя люблю и всегда любил”. Он ничего не понимает.

– Он вас никогда по-настоящему не знал и не любил, и поэтому у вас в глазах слезы.

– Я не знаю, почему. Знаете, когда я рассказываю об этом, мне говорят, что я витаю в облаках. Но стоит мне минуту спокойно посидеть, и мне начинает казаться, что внутри у меня глубокая рана. Я чувствую, что меня обманули.

– Витать в облаках гораздо легче, потому что в это время не чувствуешь в себе пустоту или глубокую рану.

– Да, и вот еще что. Мне кажется, что я должна принять все это, мой отец – не тот тип мужчины, кого я смогла бы полюбить. Я бы смогла полюбить того, кто понимал и любил бы меня больше. Он любит меня, но не так, чтобы с ним можно было сотрудничать, общаться.

– Вы чувствуете, что ваш отец постоянно хитрит.

– Вот почему я предпочитаю “заместителей”. Именно поэтому я разговариваю с вами, и мне нравятся мужчины, которых я могу уважать, – врачи, и, быть может, в глубине души я чувствую, что мы очень близки – вот какие чувства внушает мне “заместитель” отца.

– Я не чувствую, что вы навязываете мне эту роль.

– Но вы же мне действительно не отец.

– Нет, я только хотел говорить о близости.

– Знаете, я думаю, с моей стороны это было бы претенциозно: я не могу и надеяться стать вам близкой. А вы недостаточно хорошо меня знаете.

– По крайней мере, я говорю то, что чувствую. А сейчас я чувствую, что вы мне очень близки».

ОТРЫВОК № 2

«Уильям Глассер в своей книге описывает использование этого подхода д-ром Меинордом для лечения психотических больных, только что поступивших в одну из больниц штата Вашингтон. Согласно главному принципу этого метода лечения, люди ведут себя безответственно не потому, что они – больные, наоборот, они больные потому, что ведут себя

безответственно. Поэтому прежде всего каждый член группы узнает, что в группе нет “больных”. Чаще говорят, что тот или иной человек “безумен”, так как он совершает или совершил множество безрассудных поступков.

Слово “больной” считается здесь запретным. Пациенты должны оплачивать свое лечение работой по хозяйству. Так, они выполняют работу на кухне или в гардеробной и вообще помогают там, где требуется помощь. От них ждут хорошей трудовой отдачи, и если работа выполнена плохо, то они лишаются привилегии гулять в саду. Принцип “ты не болен, ты безумец” – один из самых эффективных приемов для того, чтобы продемонстрировать пациентам концепцию свободы выбора. Так, пациенты никогда не примут мысль: “Я не могу себя сдерживать, когда мне хочется выпить”. Пациенты могут быть спокойными, но если им сказать, что они выбрали неразумное поведение просто потому, что так легче, они пойдут на многое, лишь бы доказать, что их поступки вполне вменяемы. Терапевт непринужденно играет роль энергичного руководителя и говорит пациентам, что они должны научиться им манипулировать. Он предупреждает их, что будет довольно упрямым, так что, если они научатся манипулировать им, потом они смогут управлять почти что кем угодно. Терапевт допускает и даже поощряет враждебность по отношению к себе, но всегда пользуется ею так, чтобы пациент был способен защищаться до тех пор, пока не станет ясно, что терапевт в чем-то ошибается, и он должен будет это признать. Терапевт по своему усмотрению пользуется самыми разными приемами, в том числе шутками, выговорами, ультиматумом или вообще отказом от работы с группой. Каждый пациент может спорить и задавать вопросы, но при этом ему лучше опираться на очевидность или логику, иначе его акция будет расценена как безответственная. Особого уважения к правам пациента не проявляют, но права эти должны быть не пожалованы “сверху”, а заработаны им самим».

Задание 4. Проведите анализ поведения клиента с целью обнаружения стоп-сигналов (в литературных источниках, из собственного опыта). Как вы считаете, какой из параметров контакта был нарушен? Обоснуйте ответ.

Ситуация № 1: первая встреча с клиентом

К.: Ну, и я сказала ему, что мне надоело, я устала от его постоянных жалоб на то, какая я, и если он не прекратит, я уйду и... (она сбивается, видно, что ей неуютно). Ну, во всяком случае, думаю, что мне пора было на чем-то остановиться и... (снова кажется, что она потеряла нить, и сидит, напрягшись).

П.: Если ты будешь останавливаться каждый раз при подходе к чему-то неприятному, то ты просто не дашь психотерапии хоть как-то помочь тебе.

Ситуация № 2: четвертый месяц регулярных встреч

К.: Ну, и я сказала ему, что мне надоело, я устала от его постоянных жалоб на то, какая я, и если он не прекратит, я уйду и... (она сбивается, видно, что ей неуютно). Ну, во всяком случае, думаю, что мне пора было на чем-то остановиться и... (снова кажется, что она потеряла нить, и сидит, напрягшись).

П.: Гм-хмм... (терпеливо ждет).

Ситуация № 3: первая встреча. Мама жалуется на застенчивость 14-летнего сына

П.: Я вижу, что ты сердишься, потому что не хотел сюда приходить.

К.: Да, очень. Я договорился с друзьями, а мама в последний момент сказала, что мы идем сюда. Она всегда делает так как хочет и не считается с моим желанием. А у меня никаких проблем нет (спокойная, раскованная поза).

П.: Наша встреча не будет длительной, ты успеешь на свою встречу.

Задание 5. Какое из ограничений пытается преодолеть ребенок или взрослый в данной ситуации:

– с началом встречи отказывается работать, капризничает, молчит, не отвечает на обращения, когда встреча завершается, просит продолжить, умоляет разрешить побыть еще, поиграть и сделать все, что не успели.

Задание 6. Продумайте тактику работы с ребенком, который в данной ситуации ведет себя так:

- После окончания сессии ребенок просит разрешить забрать домой понравившуюся вещь. Как поступить консультанту?
- Приносит и дарит консультанту цветы, игрушку, собственную поделку. Принимать ли подарок, почему?

Задание 7. Проанализировать, какое из высказываний психолога ориентировано на:

- воздействие;
- манипулирование;
- управление;
- формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующие представления о содержании этих понятий.

1) Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2) Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3) Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможностей адекватной саморегуляции.

4) Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не сможет достичь этой нормы.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

1 Надо разработать вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже.

2 Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз?

3 Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4 Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5 Вы говорите, что все ее не любят? Думаю, что все это преувеличение.

6 Постарайтесь припомнить все до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание.

7 Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8 Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9 Вы говорите, что вы не психолог, но на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10 Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11 Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12 Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13 Хорошо, больше ничего не говорите, я сам вас буду обо всем спрашивать.

14 Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это близкие люди.

15 Вы уже успели сказать ей, что вы ее не любите?

16 Это был желанный для вас ребенок?

17 Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18 Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.

19 Вы сказали, что врачи называют ее капризной, они хорошо знакомы с вашей девочкой?

20 Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.

21 Мне было бы более понятно, если бы вы говорили последовательно.

22 Что вы сказали ей, когда слышали от нее, что она не хочет идти в школу?

23 Вам обязательно надо узнать об этом мнении учительницы и сопоставить свои требования с ее.

Задание 8. Озвучить и обсудить в группе некоторые мифы нашего современного общества. Например:

- все делают так;
- труд всегда вознаграждается;
- вам столько лет, на сколько вы себя чувствуете;
- новое – это хорошо забытое старое.

Затем добавляются один или несколько профессиональных мифов психологов-практиков, например:

- а) практика имеет дело с научным знанием и теорией;

б) человек «прозрачен», его рано или поздно целиком и полностью можно описать на основе исповедуемой практиком психологической теории;

в) психолог, познав в своей науке устройство психики, ее законы, может управлять человеческим поведением, превратить его в средство своей деятельности;

г) эмпатия к другому человеку гарантирует успех психологической помощи.

Обсуждение: «Откуда могли появиться эти мифы? Какие авторы способствовали их “увековечиванию”? Что можно делать, чтобы развеять эти мифы? Это действительно мифы или в них большая доля правды?»

Группе предлагается создать собственный перечень и проанализировать уже имеющиеся профессиональные мифы психологов-практиков.

Десять наиболее распространенных мифов о психологах:

1 Психолог и психиатр одно и то же.

2 Психолог решает за людей их проблемы.

3 Психолог видит людей насквозь.

4 Психолог обладает сверхспособностями.

5 Психолог может решить все проблемы.

6 Услуга психолога для слабых, нормальный человек сам в состоянии справиться со своими проблемами.

7 У психолога не может быть своих проблем.

8 Чем ходить к психологу, лучше поговорить с подругой или другом.

9 Работа с психологом требует много времени и денег.

10 Мне не сможет помочь никакой психолог, если я сам не могу разобраться в себе.

Задание 9. Дать метафорическое описание основным психологическим понятиям практической психологии:

– идентичность (примеры студентов: бесконечная точка, дно океана, капли дождя и др.);

– свобода (растение без корней, бремя бездельника, это туман и др.);

– воля (ветер, подгоняющий корабли, дамба на бурной реке и др.);

– рефлексия (опускание ведра в бездонный колодец, это магнит в компасе и др.);

– жизнь (желание видеть секрет, парение воздушного змея и др.);

– смерть (безмолвная тишина, исчезновение картинки с экрана компьютера и др.);

– смысл (алмаз среди груды стекляшек, шифр от сейфа и др.);

– проблема (тополиный пух, пожар и др.);

– клиент (запутавшийся в клубок котенок, птица в клетке с ключом на шее и др.);

– психолог (мальчик для битья, пожарный, ветер для мельницы, скульптор, выбивающий из камня, и др.);

– ответственность (это чемодан без ручек, который нести тяжело, но бросить нельзя, и др.);

– любовь (это первый пожар, который заставляет человека жить, и др.).

Задание 10. Определить по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку.

- «Психология – это профессия, формирующая личностные качества человека».
- «Психология – это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции. Психолог должен помогать людям».
- «Психолог – это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы».
- «Психолог – это профессия, которая позволяет оказывать помощь людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими».
- «Психолог – это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас».
- «Психолог – это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями для того, чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения».
- «Психолог – это профессия, требующая ответственности, в первую очередь, терпимости, знания о другом человеке, о себе и т. п.».
- «Психолог – это профессия одержимых душой и увлеченно-вдохновенных людей, человековедение».
- «Психолог – это профессия, требующая глубоких профессиональных знаний, практического опыта, глубокой ответственности за выполнение дела».
- «Психолог – это профессия, которая позволяет глубже понять мотивы поступков и осознать все внутренние процессы, происходящие как с самим собой, так и с другим лицом».
- «Психолог – это профессия, которая помогает людям познать себя, найти свое место в жизни».
- «Психолог – это профессия, которая помогает узнать психику человека, его нравы, обычаи, возможности, открывает много нового и неизвестного».
- «Психолог – это профессия в данный момент очень нужная и необходимая нашему больному обществу».
- «Психолог – это профессия, которая дает возможности правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться».
- «Психолог – это профессия для людей, которые любят человека, интересуются им, хотят изменить его жизнь (точнее, его отношение к жизни)».
- «Психолог – это профессия, требующая высокого уровня знаний, как профессиональных, так и общекультурных, а также таких качеств, как тактичность, внимательность».
- «Психолог – это профессия очень интересная, очень нужная, которая может помочь глубже узнать друг друга, решить важные проблемы».

- «Психолог – это профессия будущего. Она требует от человека много знаний и умений, полной отдачи себя людям».

Задание 11. По приведенным ниже высказываниям определить основные ценности клиентов. На что вы обратите внимание при их определении?

– Они не понимают меня. Я готовлю завтрак, обед, ужин, мою посуду, выслушиваю их. Я стараюсь, стремлюсь им помочь, но никакой благодарности!

– Мой отец всегда говорил мне, что мужчина должен быть мужчиной. Когда мы с ней познакомились, ничего хорошего в ней не было. Только благодаря мне в ее семье начали чтить закон и праздновать семейные торжества и Пасху.

– Он такой тщеславный! И это так мешает. Понимаете, я хочу отдохнуть, а он ведет меня на приемы, встречи, заставляет делать визиты. И все для того, чтобы потом о нем написали в газетах, что его видели в обществе очередной знатной персоны. А мне бы лучше полежать спокойно с книгой. Зачем нужна слава, если она причиняет столько беспокойства?

– Я всю жизнь трудился, зарабатывал, чтобы жили хорошо, чтобы соседи посмотрели и позавидовали. А ей все равно. Лишь бы тратить деньги. Я не скупой. Я понимаю, когда деньги тратятся на то, что приносит удовольствие, но когда сама по себе трата приносит удовольствие – этого я не понимаю.

– Ах! Как это приятно: новые люди, впечатления, разговоры. И все тебя любят, и всем ты нужна. Конечно, ему это не нравится. Ему лишь бы все было «как должно быть». Но это так приятно, когда ты приходишь и тебя начинают баловать, ухаживать, нежить. Если бы он вел себя так, может быть, я бы меньше уделяла внимания друзьям, но он, увы, не такой.

Задание 12. Поясните, в чем сложность работы с приведенными в списке позициями, которые может занять клиент по отношению к консультанту. Какова оптимальная позиция клиента?

Плакса, жалобщик, компетентный, профессионал, оценщик, капризный, недовольный, скептик, непонятный, ищущий сочувствия, равнодушный, немотивированный, ребенок, партнер, неконтактный, молчун, сноб, кокетничающий, сложная натура, тонкая шутка, эстет, лентяй, наивный, святая простота, мечтатель.

Задание 13. Выделить в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ситуации на психолога:

– Мне так много хорошего о вас говорят, что вы всем помогаете...

– Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите...

– Это последняя наша надежда.

– Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...

– Вы, наверное, здесь непостоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...

- С ней никто не может справиться, никто, понимаете.
- Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...
- Нас же никто не учил психологии, никто, понимаете, и никогда.

Обратите внимание, что передача ответственности на психолога, с точки зрения другого человека, является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

Задание 14. Проанализируйте предложенный текст. Объясните, в чем состоит опасность непрофессионального использования консультативных и терапевтических программ. Какие меры необходимо предпринять для защиты от непрофессиональных консультантов и терапевтов?

«Уже более десяти лет мы являемся свидетелями ранее невиданного для отечественной психологии процесса активного участия психологов в выполнении прямых заказов “со стороны”. В дополнение к трудноуловимому “социальному” заказу психологи стали получать вполне конкретные финансово подкрепленные заявки на выполнение работ, отличительная черта которых – организованное воздействие на людей: групповые тренинги, групповая психотерапия, деловые игры, обучение методам управления, делового общения и т. п. Наличие готовых технологий такого воздействия создает возможность использования их специалистами. Производимый этими технологиями психотехнический эффект создает у заказчика впечатление высокой профессиональной подготовки исполнителя-технолога. В результате технология, начав самостоятельную жизнь по законам рынка, допускает возможность своего употребления как средства достижения и негуманных целей. При таких условиях технология психологического воздействия становится манипулятивной...».

Задание 15. Поясните, как будет меняться восприятие консультантом проблемы в зависимости от разных анамнезов.

Проблема: клиент жалуется на то, что, несмотря на желание и старания, ему никак не удается наладить серьезные, глубокие, близкие отношения с девушками.

Анамнез 1: Клиент – юноша 19 лет, застенчивый, робкий, имеющий астеноневротический характер, никогда не имевший близких друзей-мальчишек, воспитывающийся одной матерью, для которой был поздним и единственным ребенком, рожденным «для себя».

Анамнез 2: Клиент – чрезмерно полный юноша 19 лет, веселый, общительный, дружелюбный, любитель шумных компаний, в которых всегда оказываете на позициях трикстера, «мальчика на побегушках», «всеобщего друга», «жилетки»; всегда готов улаживать отношения своих друзей с их подругами, всем готов услужить, всех утешить, всем уступить, всем пойти навстречу.

Анамнез 3: клиент – спокойный, романтический юноша 19 лет, воспитанный на книгах, жаждущий возвышенных и нежных отношений с женщинами, некоторое время назад переживший фиаско в отношениях со

своей «первой любовью»: девушка оказалась намного опытнее его в сексуальных отношениях и, когда у клиента «ничего не получилось», посмеялась над ним и без сожаления рассталась.

Анамнез 4: клиент – юноша 19 лет, единственный и любимый внук бывшего крупного чиновника, наследник одной из известных в городе фамилий, «маменькин сынок», никогда ни в чем не получавший отказа; много лет семья жила за границей, сын воспитывался в элитных школах, в его образование родители вложили много сил и средств – языки, компьютеры, право, бизнес-курсы, этикет, опера, искусство, классическая литература и пр.; мать всегда контролировала круг его знакомств и по той или иной причине отвергала сверстников, с которыми ему было интересно общаться («они нам не чета», «он из простых»); молодой человек жил почти в изоляции, в окружении людей значительно старше его, одновременно испытывая острую потребность в общении со сверстниками; несмотря на его интеллигентность, остроумие и интеллектуальность, девушки его сторонились, считая, что для них он «слишком сложный», «скучный», «много разговаривает», «заумный», «сноб».

Задание 16. Провести упражнение. Упражнение выполняется в группах из трех человек.

Распределите роли: один будет рассказчиком, второй психологом (слушателем), третий – наблюдателем. Рассказчик излагает свою историю. Слушатель при этом использует техники пассивного слушания, оказывая рассказчику номинальную поддержку. Слушатель пересказывает выслушанную историю. Наблюдатель делится впечатлениями.

Смена ролей: слушатель становится наблюдателем, наблюдатель – рассказчиком, рассказчик – слушателем.

Последняя смена ролей.

Задание 17. Провести упражнение «Уточнение источника чувств (осознание проекций)». Упражнение выполняется в группах из 6–12 человек.

1) Каждый участник на листе бумаги составляет перечень черт и элементов поведения человека (N), который ему не нравится, к которому он плохо относится (не из числа участников тренинговой группы).

2) Каждый участник вслух зачитывает свой список, произнося вместо: «Мне не нравится в (N)... – «Мне не нравится в себе...».

3) Далее упражнение выполняется в тех же рабочих группах. Участники обсуждают с коллегами свои впечатления и соображения, делают предварительные выводы.

Задание 18. Выделите в предложенных запросах манипулятивные запросы, запросы об информации, запросы о помощи в самопознании, запросы о помощи в саморазвитии, запросы о трансформации, запросы о снятии симптома.

«Нормально или нет то, что он еще не начал говорить?», «Скажите мужу, что если он не перестанет пить, то допьется до белой горячки!», «Можно ли в этом возрасте начать учить ребенка пению?», «Как заставить сына считаться с мнением отчима?», «Нужно ли близнецам покупать одинаковые вещи?», «Как справиться с приступами злости?», «Я все время ссорюсь с родителями. Можно узнать, может, это у меня характер такой конфликтный?», «Помогите преодолеть бессонницу», «Правильно ли требовать от дочери-подростка, чтобы она возвращалась домой к определенному времени?», «Хочу найти новый смысл жизни», «Как сделать так, чтобы муж побольше времени проводил с семьей, а не на работе?», «Я отсидел пять лет за детское, в общем, преступление», «Хочу избавиться от груза прошлого и начать новую жизнь», «Испытываю хроническую усталость, помогите от нее освободиться», «Нам учитель в школе посоветовал отдать дочь в художественную школу. Она хорошо рисует, но мы хотели бы знать, есть ли у нее какие-то особые способности к рисованию», «Я очень люблю ее, но постоянно обижаю – почему так происходит?», «Хочу научиться управлять эмоциями», «У меня очень плохая память, помогите ее развить», «Нам в школе сказали, что психолог может помочь избавиться от заикания...», «На работе мне приходится часто выступать на людях – и каждый раз это выводит меня из равновесия: я все забываю, язык заплетается, руки потеют, голос дрожит. Можно ли преодолеть это или это неизлечимо?», «У вас есть тесты на супружескую совместимость?», «Помогите принять решение, в какой вуз поступать».

6.2.5 Примерные тестовые задания

а) типовые задания (темы)

(по всем вопросам, кроме отдельных случаев оговорённых особо непосредственно в формулировке конкретного вопроса, подразумевается один правильный вариант ответа)

1. Консультативная психология содержательно практически идентична психологическому консультированию. 1. Да. 2. Нет. 3. В меньшинстве аспектов. 4. В большинстве аспектов.

2. Консультативная психология сосредоточена на научных теориях и методологии консультирования и психотерапии, а психологическое консультирование акцентировано на методах и приёмах психологической работы с клиентами. 1. Да, это именно так. 2. Нет, всё обстоит ровным счётом наоборот, сравнительно с утверждением, приведённым в данном вопросе. 3. Про консультативную психологию – всё верно, а про психологическое консультирование – всё не верно. 4. Про психологическое консультирование – всё верно, а про консультативную психологию – всё не верно.

3. Это раздел современной психологической науки, направленный на изучение содержательной структуры и теоретико-методологических закономерностей осуществления консультантом процесса психологического

консультирования. Что имеется в виду? 1. Консультативная психология. 2. Психологическое консультирование. 3. Психотерапия. 4. Психиатрия.

4. В какое время в России психологическое консультирование возникло как сфера профессиональной деятельности? 1. В 80-х годах XX-го века. 2. В 70-х годах XX-го века. 3. В 60-х годах XX-го века. 4. В 50-х годах XX-го века.

5. Психолог-консультант – это, в теории, специалист с каким базовым высшим образованием? 1. С высшим педагогическим образованием. 2. С высшим медицинским образованием. 3. С высшим психологическим образованием. 4. С высшим гуманитарным образованием.

6. Перефразирование – это что? 1. Повторение своими словами основного содержания высказывания клиента. 2. Обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но наличие которых у него можно предположить. 3. Получение новой информации путём задавания вопросов. 4. Психологический защитный механизм.

7. Основным методом психологического практического воздействия в консультативной практике является что? 1. Эксперимент. 2. Беседа. 3. Интервью. 4. Наблюдение.

8. В основном фокус психотерапевтической работы психолога-консультанта, в подавляющем большинстве случаев, находится ... 1. Прошлое. 2. Настоящее. 3. Будущее. 4. Настоящее и будущее.

9. Условия и ситуации психологического консультирования делятся на какие два основных вида? 1. Организационные и психологические. 2. Организационные и социальные. 3. Организационные и экономические. 4. Психологические и юридические.

10. Фактор времени (организационные условия консультирования) включает в себя т.н. обговаривание с клиентом каких основных моментов? 1. Время, частота и общее количество встреч. 2. Место встреч. 3. Оплата и её возможные изменения. 4. Последствия консультирования.

11. Базовым профессионально-этическим принципом психологического консультирования является что? 1. Доброжелательность и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента. 2. Разумность даваемых советов и решений, принимаемых «за» клиента. 3. Позитивная оценка клиента. 4. «Присоединение» к нормам и ценностям клиента.

12. Основной целью психологического консультирования является что? 1. Предоставление клиенту возможности в процессе общения и взаимодействия с психологом-консультантом исследовать и использовать собственные внутренние ресурсы для решения возникших проблем. 2. Обучение, информирование, рекомендации. 3. Грамотное рассмотрение проблемной ситуации и переадресация к специалисту другого профиля. 4. Разрешение проблем.

13. Для проведения психологического консультирования могут быть использованы. 1. Только возрастно-психологический подход. 2. Только

психолого-педагогический подход. 3. Различные подходы, способы и методы. 4. Только экзистенциально-гуманистический подход.

14. В теории, и зачастую на практике, заключение психоконсультационного контракта... 1. является обязательным элементом психологического консультирования. 2. является необязательным элементом психологического консультирования. 3. осуществляется психологом-консультантом, только, если он ведёт частную практику. 4. является целостным этапом психологического консультирования.

15. Научно-методологический подход психолога-консультанта к рассмотрению проблем клиента определяется, преимущественно, чем? 1. Методической базой консультанта. 2. Опыт консультанта. 3. Настроением и состоянием консультанта. 4. Местом и временем проведения консультации.

16. Явно (ясно) выраженная клиентом просьба или жалоба, является чем для психолога-консультанта? 1. Клиентским запросом. 2. Свидетельством затруднений в жизни клиента. 3. Показателем беспомощности клиента перед решением проблемы. 4. Психологическим комплексом клиента.

17. Приём рефлексивного слушания, – это что, из названного? 1. Задавание вопросов, перефразирование. 2. Вежливость. 3. Отзеркаливание. 4. Не перебивание.

18. Способ получения нужной социально-психологической информации с помощью устного опроса, – это что? 1. Тест. 2. Интервью. 3. Наблюдение. 4. Эксперимент.

19. Внутригрупповая психотерапевтическая этика включает в себя что? 1. Согласие или несогласие клиента участвовать в групповом процессе. 2. Свободу выбора участия в тех или иных действиях. 3. Профилактику психических травм. 4. Согласие или несогласие клиента участвовать в групповом процессе и свободу выбора участия в тех или иных действиях.

20. Эмпатию, как психологическое качество личности, очень пристально изучал кто? 1. Эрих Фромм. 2. Карл Роджерс, Эрих Кречмер. 3. Уильям Шелдон, Ури Бронфенбреннер. 4. Абрахам Гарольд Маслоу.

21. Эмпатия, это что? 1. Вдумывание (продумывание). 2. Вчувствование (прочувствование). 3. Воощущивание (ощутительность), вглядывание (проглядывание). 4. Вслушивание (прослушивание), внюхивание (пронюхивание).

22. Главной целью психосоциальной работы является что? 1. Оптимальная адаптация организма в изменившихся условиях. 2. Продуктивная социализация личности в изменившихся условиях. 3. Целесообразное поведение человека в изменившихся условиях. 4. Эффективная ассимиляция индивидуальности в изменившихся условиях.

23. К объектам психосоциальной работы, в общем и целом, относятся кто? 1. Часть населения, нуждающаяся в специальной помощи. 2. Вся совокупность населения. 3. Все люди, переживающие трудную (сложную) жизненную ситуацию. 4. Отдельные социальные страты.

24. Проблематика, разрабатываемая в процессе психосоциальной терапии зависит, прежде всего, от чего? 1. Личностного благополучия клиента.

2. Личностного и социального здоровья клиента. 3. Психического и соматического здоровья клиента. 4. Психологической культуры и проблем психического развития клиента.

25. Основным принципом реализации психосоциальной помощи личности является что? 1. Принцип культуросообразности. 2. Принцип сопровождения. 3. Принцип невмешательства, принцип предупреждения. 4. Принцип историзма, принцип объективизма.

26. Психосоциальная групповая работа помогает, прежде всего, улучшить что? 1. Повысить интеллектуальные возможности. 2. Расширить социальное функционирование. 3. Обогащить культурный уровень, уменьшить уровень тревоги. 4. Уменьшить уровень тревожности, расширить образовательный уровень.

27. Стратегия социальной адаптации исторически рассматривается в контексте ... 1. жизненного пути человека. 2. образовательного уровня человека и социально-психологического климата в коллективе. 3. социально-экономической ситуации в обществе и культурного уровня человека. 4. политической ситуации в стране.

28. М. Ричмонд заложила основы какого известного метода психосоциальной работы? 1. «Со случаем». 2. «С индивидуальностью и с группой». 3. «С процессом и с содержанием». 4. «Со смыслом».

29. Синдром «эмоционального выгорания» психодиагностически изучается с помощью чего? 1. Теста-задания Т. Дембо и С.Я. Рубинштейн. 2. Тестовой методики А. Басса и А. Дарки. 3. Психодиагностической тестовой методики К. Хека –Х. Хесса. 4. Психодиагностической тестовой методики В.В. Бойко.

30. Принцип понятия «кризис» выдвинули и определили кто? 1. Перри Г. и Хэмбли Г. 2. Роджерс К., Фестингер Л., Франкл В. и Томас Л. 3. Маслоу А., Бьюдженталь Д., Юнг К., Адлер А., Олпорт Г., Ялом И. 4. Фрейд З., Фрейд А., Фромм Э., Эриксон Э. и Эриксон М.

31. Хэмбли Г. особо выделил какой вид кризиса? 1. Жизненный кризис. 2. Проблемный кризис и случайный кризис. 3. Ситуативный кризис и системный кризис. 4. Комплексный кризис.

32. Большинство кризисных ситуаций требуют, во-первых, чего? 1. Определения сути кризисной ситуации. 2. Определения социально-экономических факторов и выявления семейного положения. 3. Установления характера и деталей кризиса, ограничения целей и задач. 4. Определения плана действий.

33. Модель решения кризисных проблем предполагает, в первую очередь, что? 1. Определение отправной точки кризиса. 2. Изменение обстоятельств и определение ситуативной проблемы. 3. Способность найти решение и умение рационально мыслить. 4. Решение проблемы психологом.

34. Это – профессиональная помощь клиенту в поиске решения проблемной ситуации, оказание помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами. 1. Психологическое консультирование. 2. Консультативная психология и

психологическая коррекция. 3. Психотерапия и психиатрия. 4. Клиническая психология.

35. Объектами психологического консультирования (теми, на кого направлено психологическое воздействие) являются кто? 1. Психически здоровые люди. 2. Психически нездоровые люди и психически больные люди. 3. Люди с психическими отклонениями и люди с психическими нарушениями. 4. Люди с психической дисфункцией.

36. Относительно объекта психологического консультирования (по отношению к консультируемому человеку) применим какой термин? 1. Клиент. 2. Пациент, больной. 3. Здоровый, но приболевший. 4. Заболевший.

37. Это нормальный, физически и психически здоровый человек, у которого в жизни возникли проблемы психологического и/или поведенческого характера. Он понимает, что не способен полностью самостоятельно успешно разрешить свои проблемы, и поэтому нуждается в посторонней профессиональной психологической консультативной помощи. 1. Клиент. 2. Пациент, зритель. 3. Подопечный, слушатель. 4. Ученик.

38. Термин «психологическое консультирование» более применим к каким ситуациям? 1. Диалога, откровенного обсуждения, субъект-субъектного общения. 2. Способность к позитивному, рациональному разрешению конфликтной ситуации, состояние неопределённости и шока. 3. Конструктивное приспособление к ситуации, ощущение удовлетворения и приобретения положительной цели в жизни. 4. Беспомощность и примирение со сложившейся ситуацией.

39. Психологическое консультирование ориентировано на урегулирование отношений клиента с другими людьми. Это непосредственная психологическая работа с людьми, направленная на решение различного рода проблем, связанных, во многом, с трудностями в межличностных отношениях, – где основным средством воздействия является определенным образом организованная... 1. беседа. 2. социальная установка личности. 3. воля. 4. ответная реакция на угрозу.

40. Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь специальными профессиональными научными знаниями, создаёт такие психосоциальные условия для клиента, в которых клиент переживает и осознаёт свои новые возможности в решении его ... 1. психологических задач. 2. возрастных задач. 3. стимульных задач. 4. эгоистических задач.

41. Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения, – у обратившегося за помощью актуализируются дополнительные психологические силы и способности, которые, в свою очередь, могут обеспечить отыскание новых возможностей выхода из... 1. трудной (сложной) жизненной ситуации. 2. эффекта Вертера и страха радости. 3. поведенческого алгоритма. 4. личностного уровня агрессии.

42. От классической психотерапии психологическое консультирование отличает отказ от «концепции болезни», большее внимание к социальной ситуации

клиента и его личностным... 1. ресурсам. 2. чувствам осторожности, опасности, формам и оттенкам проявления психологической выраженности личности. 3. степеням психологической выраженности личностных проявлений и абстракциям. 4. видам страха.

43. Основным методом (методикой) психологического консультирования выступает специально структурированное интервью, так как профессиональное проведение интервью является условием принятия психологом обоснованных решений в отношении проблем клиента. Это именно та ситуация, где проявляются и формируются профессионально-важные качества психолога — личностная и профессиональная рефлексия на ... 1. ситуацию взаимодействия с клиентом. 2. моральное насилие. 3. сексуальное насилие. 4. психологическое насилие.

44. Это одна из основных форм оказания профессиональной психологической помощи человеку, которую необходимо отличать от других видов психологической помощи и поддержки, от других видов психологических услуг. 1. Психологическое консультирование. 2. Стремление к достижению успеха и психологическая коррекция. 3. Чувство ответственности за свои действия и психотерапия. 4. Мотивационная сфера и психиатрия.

45. Дисциплина, изучающая этиологию, патогенез, клинику, распространенность психических заболеваний, разрабатывающая методы их клинической и практической диагностики, вопросы диагностики, прогноза, профилактики, критерии экспертизы, порядок проведения социально-трудовой реабилитации. Это что? 1. Психиатрия. 2. Психологическое консультирование. 3. Консультативная психология. 4. Клиническая психология и специальная психология.

46. Психологическое воздействие на пациента (клиента) в целях его психологического лечения и/или помощи ему в адаптации к трудной (сложной) его жизненной ситуации. 1. Психотерапия. 2. Педагогическая психология. 3. Социальная психология. 4. Социальная педагогика.

47. Может проводиться как в индивидуальной, так и в групповой формах. Содержит понятие «псюхе» или «психе» (от греч. psyche— душа). 1. Психотерапия. 2. Клиническая психология. 3. Педагогическая психология. 4. Социальная работа.

48. При индивидуальной ... пациент (клиент) находится в прямом взаимодействии с ... в обстановке, способствующей контакту и вызывающей доверие. Содержит понятие txerapeia (греч.) – лечение, уход. 1. клинической психологической работе; клиническим психологом. 2. психолого-педагогической работе; педагогом-психологом. 3. психотерапии; психотерапевтом. 4. социальной психологической работе; социальным психологом.

49. В процессе ... взаимодействия, благодаря использованию определённых ... методик, пациент (клиент) начинает лучше понимать себя и своё состояние. 1. клинического психологического; клинических психологических. 2. психотерапевтического; психотерапевтических. 3.

психолого-педагогического; психолого-педагогических. 4. социально-психологического; социальных психологических.

50. На основе понимания самого себя и своего состояния, а так же на основе поддержки со стороны ..., ... может успешнее противостоять стрессу и требованиям ситуации, в которой он находится. Содержит понятие «псюхе» или «психе» (от греч. psyche – душа). 1. клинического психолога; пациент. 2. педагога-психолога; ученик. 3. социального психолога; работник. 4. психотерапевта; клиент.

51. Имеется много различных типов Содержит понятие txerapeia (греч.) – лечение, уход. 1. клинической психологии. 2. специальной психологии. 3. патопсихологии. 4. психотерапии.

52. В западных работах отмечается два основных параметра, используемых для классификации разнообразных типов По одному из этих параметров выделяют ..., а по другому параметру выделяют 1. клинической психологии; нормальную клиническую психологию и аномальную клиническую психологию; стационарную и внестационарную клиническую психологию. 2. специальной психологии; логопедическую и психопатологическую специальную психологию; детсадовскую и космическую специальную психологию. 3. психотерапии; инсайт-терапию и активизирующую терапию; директивную и недирективную терапию. 4. патопсихологии; эпилептоидную и общественно-безопасную патопсихологию; методическую и неметодическую патопсихологию.

53. В первом из этих научно-практических подходов психотерапевт, в основном, пытается помочь пациенту (клиенту) лучше понять ситуацию или проблему, а во втором – действия психотерапевта прямо нацелены на изменение привычек или мыслей пациента (клиента), вызывающих у него личностное беспокойство. 1. Арт-терапия и активизирующая терапия. 2. Гештальт-терапия и активационная терапия. 3. Клиент-центрированная терапия и активная терапия. 4. Инсайт-терапия и активизирующая терапия.

54. Исходя из основания оценки и характеристики степени влияния психотерапевта на психотерапевтический процесс выделяют следующие два базовых типа психотерапии. 1. Директивная и не директивная. 2. Управленческая и неуправленческая. 3. Указующая и не указующая. 4. Приказная и не приказная.

55. В ... (...) терапии психотерапевт действительно как ... распоряжается пациентом (клиентом), давая ему прямые инструкции и рекомендации. 1. управленческой (целенаправленной); управленец. 2. указующей (указывающей); начальник. 3. директивной (направляющей); директор. 4. руководящей (задачной); руководитель.

56. В ... психотерапии главная ответственность за направление (направленность) терапии возложена на плечи ... (...), и психотерапевт (психолог-консультант) только помогает ему найти собственные решения, но ни в коем случае не направляет его действий и не 1. недокторской; ... больного (пациента); ... прописывает лекарств. 2. недирективной; ... пациента (клиента); ... даёт советов. 3. неуправленческой; ... подопечного

(опекаемого); ... осуществляет контроль 4. нераководящей; ... работника (сотрудника); ... ставит задач.

57. И директивная психотерапия и недирективная психотерапия могут проводиться как в виде ..., так и в виде 1. арт-терапии и активизирующей терапии. 2. гештальт-терапии и активационной терапии. 3. игровой терапии и терапии активности. 4. инсайт-терапии и активирующей терапии.

58. Это – специалист с базовым психологическим образованием, который владеет методами оценки психических проявлений других людей и обладает умениями психологически корректировать и моделировать данные проявления. 1. Психолог-консультант. 2. Психотерапевт. 3. Психиатр. 4. Специалист по социальной работе.

59. Психоанализ как психотерапевтический метод относится к 1. недирективной инсайт-терапии. 2. директивной катарсис-терапии. 3. недирективной катарсис-терапии. 4. директивной инсайт-терапии.

60. Имеют место разнообразные виды и концепции психотерапии, основанные на 1. психоаналитическом и неопсихоаналитическом подходе. 2. бихевиористском и необихевиористском подходе. 3. экзистенциальном и гуманистическом подходе. 4. разных научных и практических подходах.

61. ...– это интердисциплинарная отрасль знания, разрабатывающая теорию и практику психологического воздействия на пациента (клиента) в лечебных, учебных или воспитательных целях. 1. Психиатрия. 2. Психологическая коррекция. 3. Клиническая и специальная психология. 4. Психотерапия.

62. – это общий термин, обозначающий различные методики ..., в которых используются эффекты межличностного взаимодействия под руководством ... (лидера). 1. Групповая психотерапия; ... психотерапии; ... психотерапевта. 2. Групповая психокоррекция; ... психокоррекции; ... психокорректора. 3. Групповая психиатрия; ... психиатрии; ... психиатра. 4. Групповая социальная психология; ... социальной психологии; ... социального психолога.

63. Обычно процесс групповой психотерапии представляет собой групповые встречи пациентов (клиентов) с терапевтом, который выполняет роль 1. лидера дискуссии. 2. учителя учеников. 3. воспитателя воспитанников. 4. опекуна опекаемых.

64. В ходе групповой психотерапии предполагается, что знакомство каждого участника с проблемами других людей и с тем, как они разрешают эти проблемы, может оказывать как катарсическое (катарсис), так и 1. терапевтическое воздействие на личность. 2. воспитательное воздействие на личность. 3. обучающее воздействие на личность. 4. лечебное воздействие на личность.

65. Имеется много разновидностей групповой психотерапии. Например, в такой форме групповой психотерапии как психодрама, пациенты (клиенты), помогая друг другу, разыгрывают трудные для себя жизненные

ситуации на импровизированной сцене в присутствии и под руководством
1. режиссёра. 2. терапевта. 3. маэстро. 4. коуча.

66. Есть основания полагать, что во многих случаях групповая психотерапия может оказаться более эффективной, чем традиционная диада 1. «психиатр-пациент». 2. «психотерапевт-клиент». 3. «учитель-ученик». 4. «воспитатель-воспитанник».

67. Впервые групповую психотерапию использовал в 1855 году шотландский психиатр ... 1. К. Роджерс. 2. У. Браун. 3. В. Франкл. 4. Э. Бёрн.

68. Основными измерениями социальной сферы бытия людей являются какие аспекты? 1. Комплекс условий труда, быта, досуга; степень доступности услуг в сфере образования, пенсионное обеспечение, гарантии жизнеобеспечения и безопасности. 2. Гарантии жизнеобеспечения и безопасности; степень доступности услуг в сфере образования. 3. Комплекс условий труда, быта, досуга, степень доступности культурных благ и услуг, гарантии жизнеобеспечения и безопасности, возможности социальных перемещений и жизненного самоопределения. 4. Степень доступности услуг в сфере образования; гарантии граждан в сфере охраны здоровья.

69. Это врач (медик) по образованию, который оказывает человеку профессиональную помощь в решении проблем, связанных с психическим здоровьем, с аномальным развитием, с психопатологией. Это врач, получивший специальную подготовку (в интернатуре, на курсах усовершенствования (повышения квалификации)) и владеющий методами диагностики, лечения, профилактики и экспертизы психических заболеваний. 1. Консультативный психолог. 2. Клинический психолог. 3. Психиатр. 4. Специальный психолог.

70. В качестве объектов этого практического психологического воздействия выступают психически здоровые люди(дети и взрослые), испытывающие психологические трудности, находящиеся в сложной жизненной ситуации. 1. Стандартизированное запланированное воздействие. 2. Комплексно запланированное воздействие. 3. Психологическое консультирование. 4. Системно запланированное воздействие.

71. Предметом этого взаимодействия является внутренний мир клиента. 1. Межличностные проблемы людей. 2. Внутриличностные проблемы людей. 3. Внутригрупповые проблемы людей. 4. Процесс психологического консультирования.

72. Цель этого взаимодействия – изменение отношения клиента к проблемам, нахождение альтернатив действий, переживаний и мыслей. 1. Коммуникация. 2. Внутриличностные, межличностные и внутригрупповые интеракции. 3. Социальная перцепция. 4. Ход психологического консультирования.

73. Предметом этого являются проблемные параметры психики индивида или группы. 1. Обсервационные методы. 2. Психодиагностические методы. 3. Клинические методы. 4. Психологическое консультирование.

74. Две основные стороны этого: урегулирование отношений человека с другими людьми и принятие человеком самого себя. 1.

Психологическое консультирование. 2. Консультативная психология. 3. Специальная психология. 4. Клиническая психология.

75. Целью этого как вида деятельности является оказание продуктивной психологической личностной помощи клиенту (клиентам). 1. Психологическое консультирование. 2. Консультативная психология. 3. Социальная психология. 4. Педагогическая психология.

76. Они могут иметь разнообразные конкретные профессиональные цели в отношении различных клиентов (например, справиться с текущими проблемами или выйти из кризисной ситуации). 1. Психологи-консультанты. 2. Консультативные психологи. 3. Специальные психологи. 4. Клинические психологи.

77. Идеальным результатом процесса этого действия (этой деятельности) является появление в личности (в психике) клиента новых, позитивно влияющих на развитие личности клиента, психических образований. 1. Социальная психология. 2. Социальная работа. 3. Психологическое консультирование. 4. Социальная педагогика.

78. Как отмечает Г.С. Абрамова, общая цель этого, – культурно-продуктивная личность, обладающая чувством перспективы, действующая осознанно, способная разрабатывать различные стратегии поведения и способная анализировать ситуацию с разных точек зрения. 1. Общая и практическая психология. 2. Возрастная психология и психология развития. 3. Психологическое консультирование. 4. Педагогическая психология.

79. Р.А. Кочюнас выделяет следующие цели этого: способствовать позитивному изменению поведения клиента; развивать у клиента умения и навыки преодоления трудностей; обеспечить эффективное принятие клиентом жизненно важных решений; развивать у клиента умение устанавливать и поддерживать положительные межличностные отношения; способствовать реализации и повышению потенциала личности клиента; предоставить клиенту право выбора. 1. Деятельность и общение. 2. Общение. 3. Психологическое консультирование. 4. Деятельность.

80. Ю.Е. Алёшина основную цель этого определяет как оказание психологической помощи. 1. Дружба. 2. Психологическое консультирование. 3. Энергия души. 4. Эмпатия.

81. Это структурированный разговор с профессионалом, который должен помочь человеку в решении его проблем и налаживании взаимоотношений с окружающими. 1. Социальная психология. 2. Психологическое консультирование. 3. Социальная работа. 4. Социальная педагогика.

82. Задачи следующие: оценка уровня психологического здоровья клиента и определение его показаний к другим способам (видам) психологической помощи; оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы; информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их учета с его стороны; повышение общей психологической грамотности клиента; мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих

самостоятельное решение им его проблем в будущем; коррекция нарушений адаптации и личностной дисгармонии клиента; выявление основных направлений дальнейшего развития личности клиента; коррекция системы взаимодействий клиента с другими людьми; выслушивание клиента, в результате чего должно расшириться его представление о себе и собственной ситуации; облегчение эмоционального состояния клиента; принятие клиентом ответственности за происходящее с ним; помощь психолога в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации. Это конкретные задачи чего? 1. Психологической коррекции. 2. Психологического консультирования. 3. Психиатрии. 4. Клинической психологии и специальной психологии.

83. Программа-минимум здесь – показать клиенту, что он сам, отчасти, способствует тому, что его проблемы, и отношения с людьми носят такой сложный и негативный характер. Программа-максимум – сформировать внутренний (интернальный) локус контроля. Это какая задача психоконсультирования? 1. Выявление основных направлений дальнейшего развития личности клиента и коррекция системы взаимодействий клиента с другими людьми. 2. Выслушивание клиента, в результате чего должно расшириться его представление о себе и собственной ситуации и облегчение эмоционального состояния клиента. 3. Принятие клиентом ответственности за происходящее с ним. 4. Помощь психолога клиенту в определении того, что именно и как можно изменить в ситуации.

84. Существуют определённые принципы деятельности, следование которым не только обеспечивает этичность профессиональной консультационной деятельности, но и является залогом успешности чего? 1. Педагогического воздействия. 2. Социального воздействия. 3. Психологического воздействия. 4. Психолого-педагогического воздействия.

85. Базовыми принципами этого являются: доброжелательное отношение к клиенту; запрет «давать советы»; анонимность; разграничение профессиональных и личностных отношений; «включённость» клиента в процесс; принцип работы «здесь и теперь»; активное позитивное взаимодействие психолога и клиента; «обезличенность» и «безэмоциональность» психолога; профессиональная вовлечённость психолога в процесс; построение профессионально обусловленного общения между клиентом и психологом. О чём речь? 1. Принципы экстремальной психологии. 2. Принципы клинической психологии. 3. Принципы психологического консультирования. 4. Принципы психиатрии.

86. Психологическое консультирование, понимаемое в качестве профессиональной деятельности, теоретически и методологически обязательно должно быть основано на ... 1. научной психологической школе. 2. научной психологической теории. 3. согласованности психологических воздействий. 4. определённой научной психологической школе, научной теории.

87. Для психологического консультирования наиболее актуальны ... 1. принципы гуманизма 2. принципы гуманистической педагогики. 3. принципы гуманистической психологии. 4. составляющие психологической помощи.

88. Ситуация общения клиента с психологом-консультантом включает такие составляющие как: 1. личность клиента и его переживания (личностные смыслы). 2. личность психолога-консультанта в единстве его индивидуальных (личностных) и функциональных (профессиональных) проявлений. 3. взаимоотношения между клиентом и психологом. 4. всё перечисленное.

89. Саму консультационную ситуацию создают вполне определённые внешние обстоятельства, и это является причиной обращения за ... 1. психологической помощью. 2. педагогической помощью. 3. социальной помощью. 4. юридической помощью.

90. В области психологической помощи существуют вполне определённые трудности, связанные как со спецификой профессии, так и с неопределённостью статуса и места психолога. Первая из трудностей состоит в том, что психолог работает не с ситуацией, а с переживанием, системой ценностей, отношений и ... 1. психологических состояний человека. 2. психологических процессов человека. 3. психологических свойств человека. 4. психологических образований человека.

91. Прояснение подлинных мотивов и жизненных смыслов человека может сделать «излишней» саму жизненную ситуацию, коль скоро она является производной от ... 1. психологической проблемы клиента. 2. накала (силы) наших эмоций, по А.Н. Леонтьеву, зависящей, главным образом, от личностного значения той потребности, с которой связана эмоция. 3. потребности в психологической безопасности и уверенности в будущем, в большей степени, внутрилично психически обеспечивающейся и реализующейся через посредство эмоций и чувств. 4. остроты эмоционального реагирования на окружающие стимулы, которая, как правило, у людей уменьшается с возрастом.

92. В этой ситуации именно характер, процесс, своеобразие межличностных отношений, личностные качества специалиста, играют главную роль в динамике консультативного процесса и в ... 1. действенности (результативности) психологической помощи. 2. действенности психологической помощи. 3. результативности психологической помощи. 4. психологической помощи.

93. Ведение протокола стандартизированного систематического наблюдения за психическими и поведенческими реакциями конкретного субъекта осуществляется ... 1. протоколистом или социальным юристом. 2. психологом. 3. милиционером или социальным педагогом. 4. социальным работником.

94. Прежде чем оказывать какое-либо психолого-педагогическое влияние на человека, необходимо осуществить организованное наблюдение за его поведением, экспрессией, деятельностью, т.е. за его ... 1. внутренней активностью. 2. внешней активностью. 3. внешней пассивностью и внутренней пассивностью. 4. активными внутренностями и пассивной внешностью.

95. Наблюдение, также как и эксперимент, это метод сбора информации, относящийся к методам исследования явлений и объектов, к способам познания окружающего мира. Наблюдение и эксперимент вместе называются как? 1. Кондиционные методы. 2. Обсервационные методы. 3. Кондовые методы или обсерваторные методы. 4. Планетарные методы или математические методы.

96. Прямое исследовательское наблюдение, применяющееся в качестве практического психологического метода накопления данных, может быть охарактеризовано как какой параметр? 1. Содержание исследования, научная направленность исследования. 2. Форма проведения исследования. 3. Цель наблюдения. 4. Инструкция наблюдения.

97. Исследование человека как индивидуальности, как личности, – это характеристика какого параметра наблюдения? 1. Форма проведения исследования. 2. Содержание исследования, научная направленность исследования. 3. Цель наблюдения. 4. Инструкция наблюдения.

98. Изучение поведения и деятельности испытуемого в естественных или в искусственно созданных условиях, выявление психических реакций субъекта, выяснение его различных отношений к действительности, – это аспекты какого параметра наблюдения? 1. Форма проведения исследования. 2. Содержание исследования, научная направленность исследования. 3. Цель наблюдения. 4. Инструкция наблюдения.

99. Внешнее, стандартизированное, включённое, систематическое. Это параметры чего? 1. Экспериментального исследования или психодиагностического исследования. 2. Теоретико-научного исследования и прикладного исследования. 3. Социологического исследования. 4. Наблюдения.

100. Наблюдение желательно осуществлять несколько раз (5-7) подряд и/или с фиксированными перерывами (промежутками), в течение полного дня жизнедеятельности субъекта или в течение нескольких часов (2-х–3-х), находясь с ним в постоянном взаимодействии в процессе выполнения разнообразной деятельности. Наблюдателем должен являться только сам психолог, от лица которого и составляется протокол стандартизированного наблюдения. Это утверждение представляет собою что? 1. Форма проведения исследования. 2. Содержание исследования, научная направленность исследования. 3. Цель наблюдения. 4. Инструкция наблюдения.

101. Протокол стандартизированного систематического наблюдения за психическими и поведенческими реакциями субъекта, содержит какие типовые параметры? 1. Высказывание (направленность вербальной активности; локализация, конкретизация речевой деятельности), а также действие (движение, акт поведения, поступок). 2. Экспрессивная (невербальная, моторная, двигательная) реакция (пантомимика, мимика, жестикуляция), а также вид, тип, форма (характеристика) проявляемой эмоции. 3. Выражение чувственного отношения (к явлению, объекту, другому субъекту). 4. Все перечисленные в ответах на данное утверждение параметры, плюс дата и время.

102. После осуществления психологом стандартизированного систематического наблюдения за психическими и поведенческими реакциями субъекта, им делаются психологические выводы о преобладающих психических и поведенческих реакциях испытуемого. Затем психолог даёт испытуемому психолого-педагогические рекомендации относительно адекватности ... этого субъекта. 1. Когниций. 2. Эмоций. 3. Чувств и поступков. 4. Реакций и действий.

103. Экспресс-диагностика невроза производится с помощью какой психодиагностической методики? 1. Психодиагностической тестовой методики В.В. Бойко. 2. Психодиагностической тестовой методики К. Хека – Х. Хесса. 3. Тестовой методики А. Басса и А. Дарки. 4. Теста-задания Т. Дембо и С.Я. Рубинштейн.

104. Апперцепция представляет собою что? 1. Прохождение ассоциациями порога сознания или относительный и дифференциальный порог ощущения. 2. Соединение фигуры и фона. 3. Результат применения метода аналитической интроспекции и процесс применения метода систематической аттракции. 4. Акт укрупнения единиц сознания, представляющий собою зависимость восприятия от прошлого опыта человека, от его знания и общего психического состояния в момент восприятия.

105. С точки зрения З. Фрейда, между понятиями «бессознательное» и «вытесненное» существует следующее отношение. 1. Тождество. 2. Антагонизм. 3. Всё вытесненное бессознательно. 4. Всё бессознательное вытеснено.

106. Метод свободных ассоциаций разработал кто? 1. Вильгельм Вундт и Уильям Джемс. 2. Карл Густав Юнг. 3. Зигмунд Фрейд (Фрейд) и Альфред Адлер. 4. Эрих Фромм.

107. С точки зрения Курта Левина, наиболее успешным психолого-педагогическим воздействием следует считать создание у (для) субъекта чего? 1. Ситуации конфликта при нахождении субъекта между двумя отрицательно валентными предметами (объектами). 2. Системы поощрений в виде положительно валентных предметов (объектов). 3. Временной перспективы. 4. Временной ретроспективы.

108. В когнитивной психологии, в качестве метафоры психических познавательных процессов, используется какая метафора? 1. Проектора или проектора. 2. Телефона или калейдоскопа. 3. Компьютера. 4. Радиоприёмника или телевизора.

109. Согласно Карлу Роджерсу, эмпатия, – это что? 1. Проекция родительской фигуры пациента на личность терапевта или диалоговая форма познания в гуманистической терапии. 2. Включённость терапевта в личностные переживания клиента и выражение позитивного отношения терапевта к клиенту. 3. Диалоговая форма познания в экзистенциальной терапии и проекция родительской фигуры терапевта на личность пациента. 4. Диалоговая форма познания в экзистенциально-гуманистической терапии.

110. Группы встреч как технологию групповой психотерапии, коррекции и обучения предложил кто? 1. Олпорт Гордон Уиллард и Маслоу

Абрахам Гарольд. 2. Роджерс Карл Рэнсом и Юнг Карл Густав. 3. Фехнер Густав Теодор, Морено Джекоб (Якоб) Леви и Эриксон Эрик Хомбургер. 4. Айзенк Ганс Юрген.

111. Согласно концепции Льва Семёновича Выготского, сознание человека представляет собою что? 1. Динамическую смысловую систему. 2. Динамическую систему значений и совокупность высших психических функций и их разновидностей. 3. Динамическую систему понятий и систему психических познавательных процессов. 4. Совокупность познавательных процессов и их видов.

112. Согласно позиции Льва Семёновича Выготского, высшие психические функции, психически существуют, первоначально, как функции какие? 1. Интерпсихологические. 2. Интрапсихологические и экстрапсихологические. 3. Экстеропсихологические и псевдопсихологические. 4. Экстериоризационные и интериоризационные.

113. Согласно деятельностному подходу, по теории Алексея Николаевича Леонтьева, согласно Лидии Ильиничны Божович, ядро личности составляет что? 1. Иерархия («соподчинённая совокупность») смыслообразующих мотивов. 2. Совокупность смыслообразующих мотивов и совокупность мотивов-стимулов. 3. Онтогенез базовых мотивов и филогенез основных мотивов. 4. Комплекс мотивов-значений.

114. Согласно теории деятельности, согласно Алексею Николаевичу Леонтьеву, психический механизм сдвига мотива на цель представляет собою образование новых чего? 1. Мотивов. 2. Целей и действий. 3. Операций и потребностей. 4. Значений и смыслов.

115. Согласно Алексею Николаевичу Леонтьеву, согласно Валерии Сергеевне Мухиной, согласно Владимиру Викторовичу Столину, личностный смысл представляет собою что? 1. Субъективное отражение отношения цели деятельности к её мотиву. 2. Субъективное отражение отношения результата деятельности к её мотиву. 3. Переживание сдвига мотива на цель. 4. Переживание повышенной субъективной значимости предмета, оказавшегося в поле действия ведущего мотива.

116. Иван Петрович Павлов определял характер как что? 1. Психологический аспект темперамента. 2. Динамический аспект темперамента. 3. Врождённый тип нервной системы. 4. Генотипическое свойство психики.

117. Акцентуации характера представляют собою что? 1. Совокупность нормальных параметров. 2. Крайние варианты нормальных параметров. 3. Психопатические характеры. 4. Психопатологические характеры.

118. Способность представляет собою что? 1. Динамическую характеристику психической деятельности. 2. Совокупность устойчивых свойств индивида, выражающих способы его поведения. 3. Готовность к овладению определёнными видами деятельности и к их успешному осуществлению. 4. Индивидуально-психологическую характеристику личности, определяемую типом высшей нервной деятельности.

119. По Фройд (Фрейд) Зигмунду, «Я» («Эго») вовлечено в конфликты с чем, с какими другими частями личности и/или внешними компонентами бытия? *Подразумевается три правильных ответа.* 1. «Оно» («Ид»). 2. «Сверх-Я» («Супер-Эго»). 3. Предсознанием. 4. Внешним миром. 5. Сверхсознанием. 6. Надсознанием. 7. Подсознанием. 8. «Я» («Эго»).

120. По Фройд (Фрейд) Зигмунду, с позиций фрейдизма, образование (формирование, развитие) «Сверх-Я» («Супер-Эго») происходит в результате чего? *Подразумевается два правильных ответа.* 1. Распада («разложения», трансформации) Эдипова комплекса. 2. Распада («разложения», трансформации) комплекса Электры. 3. Идентификации «Я» («Эго») и бессознательного. 4. Идентификации «Я» («Эго») и Оно. 5. Идентификации «Я» («Эго») и «Ид». 6. Идентификации «Я» («Эго») и предсознательного. 7. Идентификации «Я» («Эго») и надсознательного. 8. Идентификации «Я» («Эго») и подсознательного.

121. Основными симптомами (признаками) бессознательного, по Фройд (Фрейд) Зигмунду являются какие показатели? *Подразумевается три правильных ответа.* 1. Ошибочное действие. 2. Сновидение. 3. Перенос. 4. Невроз. 5. Психоз. 6. Контрперенос. 7. Проекция. 8. Реактивное образование (гиперкомпенсация). 9. Компенсация. 10. Сублимация.

122. Реакция «выхода из психологического поля», – что относится к «теории психологического поля» или «топологической психологии» Курта Левина, может проявляться в каких формах? *Подразумевается три правильных ответа.* 1. Игры. 2. Фантазии. 3. Устранения барьера. 4. Локомоции в сторону максимальной напряжённости поля. 5. Учёбы. 6. Труда. 7. Досуга и отдыха. 8. Мечты. 9. Создания барьера. 10. Локомоции в сторону минимальной напряжённости поля.

123. Диалог между психотерапевтом и клиентом лежит в основе практической психологической работы каких специалистов? *Подразумевается три правильных ответа.* 1. Психоаналитика. 2. Когнитивного психолога. 3. Гуманистического психолога. 4. Экзистенциального психолога. 5. Познавательного психолога. 6. Понимающего психолога. 7. Осознающего психолога. 8. Сознющего психолога. 9. Психолога, занимающейся психологической коррекцией. 10. Психолога, занимающегося телесно-ориентированной психотерапией.

124. Основателями гуманистической психологии являются кто из названных здесь учёных-психологов? *Подразумевается три правильных ответа.* 1. Олпорт Гордон Уиллард. 2. Маслоу Абрахам Гарольд. 3. Роджерс Карл Рэнсом. 4. Франкл Виктор. 5. Юнг Карл Густав. 6. Фехнер Густав Теодор. 7. Морено Джекоб (Якоб) Леви. 8. Эрикссон Эрик Хомбургер. 9. Айзенк Ганс Юрген. 10. Юм Дэвид.

125. Критериями психопатии (психопатий), по П.Б. Ганнушкину и О.В. Кербикову, являются какие указанные здесь аспекты (т.н. триада Ганнушкина-Кербикова)? *Подразумевается три правильных ответа.* 1. Стабильность характера в течение жизни. 2. Тотальность проявлений характера. 3. Акцентуированность характера. 4. Социальная дезадаптация. 5. Общественная

значимость личности и уровень притязаний личности. 6. Общественная опасность личности и крайние свойства темперамента. 7. Выраженность задатков и способностей. 8. Направленность личности, проявления потребностей и мотивации. 9. Степень волевой регуляции, адекватность локуса контроля. 10. Адекватность притязания на признание, самооценки.

126. Согласно классификации характеров Ганнушкина-Кербикова, психопатиями являются следующие типы характеров. *Подразумевается два правильных ответа.* 1. Стенический. 2. Астенический. 3. Эпилептоидный. 4. Гипертимный. 5. Гипотимный. 6. Волевой. 7. Безвольный. 8. Ананкастный.

127. Психоастеническая, застревающая, гипертимная, аутистическая, лабильная, демонстративная, конформная, циклоидная, сензитивная, неврастеническая, неуправляемая, экстравертированная, интровертированная. Это, согласно концепциям К. Леонгарда и А.Е. Личко, что такое? 1. Типы личности и крайние степени выраженности темперамента. 2. Типы нервной системы и формы аффективной реакции. 3. Акцентуации характера. 4. Формы депрессивной реакции, формы невротической реакции и формы психопатической реакции.

128. Неотложная — необходима при сложных психических состояниях, возможности суицида, случаях насилия и т.д. Это чаще всего относится к компетенции службы доверия, телефона доверия. Продолжительная — полезна при возникновении трудных жизненных ситуаций, психологических кризисов, конфликтов (психологические консультации). Это критерии классифицирования психологической помощи по какому параметру? 1. По времени действия. 2. По направленности (по форме). 3. По пространственной организации и по организации общения. 4. По выполнению функций психологом (по профессиональному функционалу). 5. По количеству участников. 6. По вмешательству психолога (по характеру психотерапевтической работы консультанта).

129. Прямая — направленная непосредственно на клиента, на его обращение за помощью; откликающаяся — ответ на сложившуюся ситуацию и на обращения людей из окружения клиента; упреждающая — в ответ на прогнозируемую неблагоприятную для человека ситуацию, что часто встречается в службе семьи. Это критерии классифицирования психологической помощи по какому параметру? 1. По времени действия. 2. По направленности (по форме). 3. По пространственной организации и по организации общения. 4. По выполнению функций психологом. 5. По количеству участников. 6. По вмешательству психолога.

130. Контактная, когда беседа клиента с психологом проходит непосредственно лицом к лицу; дистантная, которая происходит на расстоянии и опосредована какими-либо вспомогательными (техническими) средствами. Это критерии классифицирования психологической помощи по какому параметру? 1. По времени действия. 2. По направленности (по форме). 3. По пространственной организации и по организации общения. 4. По выполнению функций психологом. 5. По количеству участников. 6. По вмешательству психолога.

131. Диагностическая — постановка психологического диагноза, составление психологического портрета индивидуальности; диспетчерская — отправление к нужному специалисту: психологу-консультанту, психотерапевту, психиатру и т.п.; информационная — сбор информации о клиенте, его семье, окружающих людях, социальных условиях; коррекционная — это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия; консультативная — это непосредственная психологическая работа с людьми, направленная на решение различного рода проблем, связанных, во многом, с трудностями в межличностных отношениях; терапевтическая — с целью лечения нарушений поведения или болезненных состояний психологическими средствами, с применением доступных больным приемов, с вполне определенной целью и на основе теории нормального и аномального поведения; психиатрическая — помощь психически нездоровым людям — диагностика, лечение, реабилитация, работа с членами семьи, где есть психически нездоровые люди. Это критерии классифицирования психологической помощи по какому параметру? 1. По времени действия. 2. По направленности (по форме). 3. По пространственной организации и по организации общения. 4. По выполнению функций психологом. 5. По количеству участников. 6. По вмешательству психолога.

132. Индивидуальная — когда по личностным, социальным или общественным причинам групповая форма не показана (не целесообразна) или не представляется возможной; групповая — акцент делается на развивающей, обучающей программе (например, тренинг) или при необходимости социальной поддержки (например, группы встреч). Это критерии классифицирования психологической помощи по какому параметру? 1. По времени действия. 2. По направленности (по форме). 3. По пространственной организации и по организации общения. 4. По выполнению функций психологом. 5. По количеству участников. 6. По вмешательству психолога.

133. Директивная — «указывающая как жить»; недирективная — «идущая за желаниями клиента». Это критерии классифицирования психологической помощи по какому параметру? 1. По времени действия. 2. По направленности (по форме). 3. По пространственной организации и по организации общения. 4. По выполнению функций психологом. 5. По количеству участников. 6. По вмешательству психолога.

134. Выявление проблемы → диагноз → анализ фактов → план вмешательства (воздействия) → вмешательство (воздействие) → оценка результатов совместной деятельности. Так выглядит, в общем виде, схема деятельности кого? 1. Психолога-консультанта. 2. Практического психолога и педагога-психолога. 3. Клинического и специального психолога. 4. Психиатра и психотерапевта.

135. Проблемно-ориентированное, личностно-ориентированное, решение-ориентированное. Это виды ... 1. Психологического консультирования. 2. Психотерапевтического воздействия и

психиатрического влияния. 3. Психолого-педагогического консультирования и социального консультирования. 4. Юридического консультирования.

136. Вид психологического консультирования, акцент в котором делается на модификации поведения, анализе внешних ситуационных причин проблемы. Цель работы с клиентом: формирование и укрепление способности клиента к адекватным ситуации действиям, овладение техниками, позволяющими улучшить самоконтроль. Много приёмов, используемых в рамках этого направления, взято из поведенческой терапии. Это ...1. Личностно-ориентированное консультирование.2. Проблемно-ориентированное консультирование. 3. Решение-ориентированное консультирование. 4. Клиент-ориентированное консультирование.

137. Вид психологического консультирования, которое ориентировано на анализ индивидуальных, личностных причин проблемы, процессе складывания деструктивных личностных стереотипов, предотвращении подобных проблем в будущем. Консультант здесь принципиально воздерживается от советов и организационной помощи, так как это уводит в сторону от внутренних, глубинных причин проблемы. Много приемов, используемых в рамках этого направления, взято из многочисленных психоаналитических и постпсихоаналитических течений западной психотерапии. Прежде всего, сюда следует отнести техники гештальт-терапии, гуманистической психотерапии. Это ...1. Решение-ориентированное консультирование. 2. Проблемно-ориентированное консультирование. 3. Личностно-ориентированное консультирование.4. Клиент-ориентированное консультирование.

138. Вид психологического консультирования, в котором упор делается на активацию собственных «производственных» ресурсов клиента для решения проблемы. Представители этого подхода обращают внимание на тот факт, что слишком глубокий анализ причин проблемы неминуемо приводит к усилению чувства вины у клиента, что является препятствием к сотрудничеству психолога-консультанта и клиента. Много приемов, используемых в рамках этого подхода, взято из краткосрочной позитивной терапии. Это ...1. Клиент-ориентированное консультирование. 2. Решение-ориентированное консультирование. 3. Личностно-ориентированное консультирование.4. Субъектно-ориентированное консультирование.

139. Возрастно-психологическое, проориентационное («профессиональное»), психолого-педагогическое, семейное и другие «профильные» виды психологического консультирования критериально содержательно выделяются по ... 1. времени действия. 2. направленности (по форме). 3. пространственной организации и по организации общения. 4. характеру решаемых задач в процессе консультирования.

140. Может ли психолог-консультант рекомендовать клиенту медикаментозные средства? 1. Да. 2. Нет. 3. Когда как, зависит от ситуации. 4. Зависит от типа личности клиента, в зависимости от психического состояния клиента.

6.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Компетенции по дисциплине «Социально-психологическое консультирование» формируются последовательно в ходе проведения лекционных и практических занятий, а также в процессе выполнения студентами заданий и решения учебных задач. Для контроля знаний студентов используется устный опрос, тестовые задания, содержание которых предполагает использование комплекса знаний, умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно определить правильное решение.

Собеседование – оценочное средство, организованное как беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с выполнением программы учебной дисциплины на разных этапах ее выполнения, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Критериями оценки ответа при собеседовании являются:

– качество ответа (общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция);

– ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность.

б) описание шкалы оценивания

– оценка «зачтено» ставится за ответы полные или частично полные с приведением примеров и / или пояснений и выполненные задания для самостоятельной работы;

– оценка «не зачтено» – отказ от ответа или нет ответа, не представлены выполненные задания.

Индекс и Наименование компетенции (в соответствии с ФГОС ВО (ВО))	Признаки проявления компетенции/ дескриптора (ов) в соответствии с уровнем формирования в процессе освоения дисциплины
ПК-3	<p>недостаточный уровень:</p> <p>Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p> <p>пороговый уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p> <p>продвинутый уровень:</p> <p>Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>

	высокий уровень:
	<p>Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка.</p>

Шкала оценивания в зависимости от уровня сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерии оценивания
<p><u>«высокий»</u> Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка</p>	Зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы
<p><u>«продвинутый»</u> Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.</p>	Зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. <p>Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>
<p><u>«пороговый»</u> Компетенции сформированы.</p>	Зачтено	<p>Обучающийся демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знания теоретического материала;

<p>Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.</p>		<p>- неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.</p>
<p><u>«недостаточный»</u> Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.</p>	<p>Не зачтено</p>	<p>Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.</p>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>

Дополнительная литература:

1. Абрамова, Г.С. Графика в психологическом консультировании: учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 187 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-906879-67-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483173>
2. Абрамова, Г.С. Практическая психология: учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 541 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-70-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483174>
3. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/>

ЭБС VOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru.
<http://univertv.ru/video>

Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>

Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>

Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>

Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>

SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

База по Социальным Наукам. Охват 1 747 журналов. Глубина поиска с 1956 года.- [SocialSciencesCitationIndex](http://www.socialscisearch.org/)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие рекомендации студентам

Самостоятельная работа студентов по дисциплине предполагает глубокую проработку ими тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- изучение учебной литературы;
- подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;

- выполнение практических заданий;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету.

В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций докладов. По окончании изучения дисциплины проводится зачет по предложенным вопросам.

Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии зачетного вопроса, студенту предлагается повторная подготовка и передача.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой;
- 2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все предлагаемые задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Методические рекомендации для студентов по работе с литературой

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников – ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету, не претендуя на глубокое их раскрытие.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (т.е. создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных, значимых мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);

- готовить аннотации (краткое обобщение проблемных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые содержат и доказательства).

Чтение рекомендованной литературы – это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам – залог глубокого усвоения науки.

Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации для студентов по подготовке к практическим занятиям при изучении дисциплины

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, сопровождать выступление мультимедийной презентацией. С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

Методические рекомендации для студентов по подготовке к лекционным занятиям по дисциплине

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения является непременным условием их глубокого и прочного усвоения, а также развития умственных способностей. Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке института, там же получить рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками. Слушание и запись лекций – сложные виды учебной деятельности. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Слушая лекции, надо отвлекаться при этом от

посторонних мыслей и думать только о том, что излагает преподаватель. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места учебного материала, определения, следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы при изучении дисциплины

Важным видом работы студента при изучении данной дисциплины является самостоятельная работа. Она должна носить творческий и планомерный характер. Нельзя опираться только на тот материал, который был озвучен в ходе лекций или практических занятий, необходимо закрепить его и расширить в ходе самостоятельной работы. Наибольший эффект достигается при использовании «системы опережающего чтения», то есть предварительного самостоятельного изучения материала следующей лекции.

Рекомендации к подготовке докладов. Доклад – это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

2. Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем и соответствовать теме занятия.

3. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.

4. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

5. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.

6. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.

7. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение самостоятельно обобщить материал и сделать выводы в заключении.

8. Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем, и в срок.

Методические рекомендации для студентов по подготовке к текущей и промежуточной аттестации при изучении дисциплины

Текущий контроль проводится в течение семестра по итогам выполнения заданий для самостоятельной работы, участия в семинарских занятиях, подготовке докладов и т.д. Текущий контроль успеваемости студентов является постоянным, осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы.

Рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы перед первым днем начала сессии были выполнены все практические работы, сданы все задания, предложенные для самостоятельной работы, выполнены другие предусмотренные программой работы,

При подготовке к зачету повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратит особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень программного обеспечения

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (MicrosoftOfficeWord, MicrosoftOfficeExcel, MicrosoftOfficePowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro,

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru/> ;

ЭБС BOOK.ru – <https://www.book.ru/>

Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru.
<http://univertv.ru/video>

Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>

Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных

дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>

Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>

Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>

Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>

SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

База по Социальным Наукам. Охват 1 747 журналов. Глубинапоискас 1956 года.- [SocialSciencesCitationIndex](http://www.socialscisearch.org/)

11.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Институт располагает специальными помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Института.

Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины.

Мультимедийное оборудование: персональные компьютеры с подключением Интернет; мультимедиа-проектор с экраном; копировальная техника.

12. Иные сведения и (или) материалы

12.1 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется кафедрой на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей

психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий;

– присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

– выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры, а также пребывание в указанных помещениях.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Формы
С нарушением слуха	– в печатной форме; – в форме электронного документа;
С нарушением зрения	– в печатной форме увеличенным шрифтом; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме; – в форме электронного документа; – в форме аудиофайла.

Студентам с ограниченными возможностями здоровья увеличивается время на подготовку ответов к зачёту, разрешается готовить ответы с использованием дистанционных образовательных технологий.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю) обеспечивается выполнение следующих дополнительных требований в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся:

1) инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, устно с использованием услуг сурдопереводчика);

2) доступная форма предоставления заданий оценочных средств (в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода);

3) доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Для освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья предоставляются основная и дополнительная учебная литература в виде электронного документа в фонде библиотеки и / или в электронно-библиотечных системах. А также предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература и специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха); источники питания для индивидуальных технических средств;

- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для студентов с нарушениями слуха);

- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения и брайлевским дисплеем для студентов с нарушением зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учётом ограничений их здоровья. В учебные аудитории должен быть беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной

литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в институте.

В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальных залах, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения.

Обучающимся предоставляются следующие услуги:

- выдача литературы в отделах обслуживания;
- индивидуальное чтение плоскочечной литературы чтецом;
- консультации для незрячих пользователей по работе на компьютере с брайлевским дисплеем, по работе в Интернет;
- предоставление незрячим пользователям возможностей самостоятельной работы на компьютере с использованием адаптивных технологий;
- проведение практических занятий по обучению использованию традиционного и электронного каталогов и библиотечно-библиографических баз данных (в т. ч. удаленных);
- прокат тифломагнитофонов, тифлофлэшплееров.

13. Лист регистрации изменений

№	Дата внесения изменений	№ протокола заседания кафедры, дата	Содержание изменения
1	25.05.2016	№ 9 от «25» мая 2016 года	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (Бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 946 от 07.08.2014 года.
2	01.09.2017	№ 1 от «01» сентября 2017 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
3	30.08.2018	№ 1 от «30» августа 2018 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ
4	30.06.2019	№ 10 от «30» июня 2019 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогики и психологии МРСЭИ

5	27.06.2020	№ 10 от «26» июня 2020 года	Актуализирована и введена в действие решением кафедры Педагогике и психологии МРСЭИ
---	------------	-----------------------------------	---