

ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

ДОКЛАДЫ И СООБЩЕНИЯ

ПОСТСОВЕТСКОЕ ПРОСТРАНСТВО-

VII Международная научно-практическая конференция

Московский региональный
социально-экономический институт
Международная педагогическая
академия

Под общей редакцией д.п.н., д.э.н.,
профессора Б.К. Тебиева

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

ПОСТСОВЕТСКОЕ ПРОСТРАНСТВО — ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ

7-я Международная научно-практическая конференция
(Видное, 23 ноября 2023 г.)

Под общей редакцией
доктора педагогических наук, доктора экономических наук,
профессора Б. К. Тебиева

Сборник докладов и сообщений

Москва
Знание-М
2023

УДК 33+34+37+159.9(063)

ББК 74+88+65+67

П63

*Публикуется по решению Учёного совета
Московского регионального социально-экономического института,
Президиума Международной педагогической академии*

Рецензенты:

Зобков В. А. – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии личности и специальной педагогики, Гуманитарный институт Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»;
Мазурина Т. Ю. – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры управления и экономики, Образовательное частное учреждение высшего образования «Гуманитарно-социальный институт», Московская область, п. Красково

П63

Постсоветское пространство – территория инноваций.

7-я Международная научно-практическая конференция : [Электронный ресурс] : сборник докладов и сообщений (Видное, 23 ноября 2023 года) / под общей редакцией профессора Б. К. Тебиева. – Москва : Знание-М, 2023. – 391 с.

ISBN 978-5-00187-717-2

В сборнике представлены материалы докладов и сообщений участников 7-й Международной научно-практической конференции «Постсоветское пространство – территория инноваций», состоявшейся 23 ноября 2023 года на базе Московского регионального социально-экономического института. В работе конференции приняли участие профессор и преподаватели вузов Москвы и Подмосковья, стран ближнего и дальнего зарубежья.

УДК 33+34+37+159.9(063)

ББК 674+88+65+67

ISBN 978-5-00187-717-2

© *Московский региональный социально-экономический институт, 2023*

© *Международная педагогическая академия, 2023*

© *Знание-М, 2023*

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ.....	8
Шевченко Б.И., Абакарова П.М. КОНТРОЛЛИНГ КАК ЭЛЕМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ	8
Апалькова И.Ю. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ	18
Обарчук А.В. САНКЦИИ ПРОТИВ РОССИИ: АНАЛИЗ И ОЦЕНКА СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ, ПРОГНОЗ ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	27
Шевченко Б.И. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО: ПРИОРИТЕТЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В РОССИИ.....	38
Абакарова П.М., Куприянов Р.Д. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ.....	67
Апалькова И.Ю. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА	74
Шевченко Б.И., Савинова М.В. НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ПАРАДИГМЕ ХОЛАКРАТИИ И СОЦИОКРАТИИ	91
Кузнецова Е.А. ПРОБЛЕМЫ САМОДИСКРЕДИТАЦИИ ВЛАСТИ	117
Шевченко Б.И., Савинова М.В. САМООРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ СИСТЕМ	126
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ	146
Тебиев Б.К., Калинина Ю.В. СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИИ В ПЕДАГОГИКЕ: ТЕОРИЯ ПРЕОБРАЗУЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ И ПРЕОБРАЗУЮЩЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ....	146

Грызлов С.В., Калинина Ю.В. КОУЧИНГ В ПЕДАГОГИКЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ.....	157
Москвин К.М. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИТА (НАПРАВЛЕНИЕ «ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ, ПРОФИЛЬ МАТЕМАТИКА И ИНФОРМАТИКА) В ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕМАТИЧЕСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	168
Морозов А.В. ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ.	173
Калинина Ю.В., Тебиев Б.К. САМОПРОЕКТИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТА В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ	180
Лазаров Б. АЛГОРИТМИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ В IV КЛАССЕ НА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЯХ ТУРНИРА «ЧЕРНОРИЗЕЦ ХРАБР»	199
Мухамеджанова Д.Р., Чвякин В.А. ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫХ РЕСУРСОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЯХ.....	212
Космодемьянова А.А., Бернгардт К.В., Дерябина И.А. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНЖЕНЕРНОЙ ПОДГОТОВКИ ДЛЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	217
Миронова Л.И., Машкин О.В., Фомин Н.И. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ДИДАКТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ СТРОИТЕЛЬСТВА	226
Волменских А.Н., Коннова К.В., Луканкин А.Г. ИССЛЕДОВАНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ЗАВИСИМОСТЕЙ МЕЖДУ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ РАБОТНИКОВ И КОЛИЧЕСТВОМ СОБСТВЕННЫХ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА 1000 ЧЕЛОВЕК НАСЕЛЕНИЯ.....	237

Петрова С.С. ПРИМЕНЕНИЕ STEM-МЕТОДОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОЙ СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ	244
Самарина Н.А. ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ ПОСРЕДСТВОМ РАБОТЫ С ПОСЛОВИЦАМИ И ПОГОВОРКАМИ	254
Стерлигова О.П. ФОРМИРОВАНИЕ УЧЕБНО- ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ	260
Николаев Р., Милкова Т., Петков Й., Йорданова В. ТОЧНОСТЬ ВЫЧИСЛЕНИЙ В ФИНАНСОВЫХ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ЗАДАЧАХ	265
Бакушев С.В. ВЫСШЕЕ ИНЖЕНЕРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ОСНОВА ПОСТРОЕНИЯ ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА	277
Калинина Ю.В. КРИТИЧЕСКАЯ САМОРЕФЛЕКСИЯ, САМОПРОЕКТИРОВАНИЕ И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ	285
Калинина Н.Н. ПРОЕКТНАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНИЦИИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ.....	302
Бессонова О.А., Миронова Л.И. ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ»	315
Кислинская Н.В. КАТЕГОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СТУДЕНТОВ В КОНТЕКСТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ	330
Киселев Г.М., Грызлов С.В. ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕГО И СПЕЦИАЛЬНОГО ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ В ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ	338

Авдеева М.В. РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЛИДЕРСТВА В СИСТЕМЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ	349
Костенко Л.Д. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В МОСКОВСКОМ РЕГИОНАЛЬНОМ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ ИНСТИТУТЕ.....	355
ЮРИДИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ	362
Зубач А.В. К ВОПРОСУ О КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВОЙ МОДЕЛИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	362
Шахматова Д.Ю. ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	373
ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ	380
Брянский А.Ю., Тебиев Б.К. РАЗВИТИЕ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА В РОССИИ ВТОРОЙ ПОЛОВИНЫ XIX – НАЧАЛА XX ВЕКА И ЕГО ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ УКРЕПЛЕНИЯ ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА СТРАНЫ.....	380

ПРЕДИСЛОВИЕ

В сборнике публикуются материалы VII-й Международной научно-практической конференции «Постсоветское пространство – территория инноваций», которая в очередной раз была проведена Московским региональным социально-экономическим институтом и Международной педагогической академией. Конференция состоялась 23 ноября 2023 года в городе Видное Московской области.

Доклады и сообщения, которые прозвучали на конференции и вошли в сборник в виде статей, при всем своем разнообразии, затрагивают одну главную тему – тему инновационного развития. Современные словари и справочники характеризуют инновационное развитие и инновационную деятельность как инструмент, благодаря которому улучшаются отдельные характеристики целевого объекта модернизации, идет ли речь о товарах народного потребления или космических технологиях, учебном процессе в общеобразовательной школе или вузе, во многих других сферах нашей жизни.

На основе инноваций развивается человеческая цивилизация. Инновации – антипод застоя, косности вяло текущей жизни. Благодаря инновационной деятельности происходит рост экономики, что способствует повышению уровня жизни народа, решению проблем занятости. Инновации позволяют создавать новые рабочие места, совершенствуют систему образования и здравоохранения. Инновационное развитие ориентировано на прогресс. Наше общество обладает высочайшим инновационным потенциалом. Насколько эффективно будет использован этот потенциал сегодня зависит только от нас.

Организаторы научно-практической конференции благодарят всех ее участников, а также коллектив Московского регионального социально-экономического института за практическую помощь в ее проведении.

Статьи публикуются в авторской редакции.

Организационный комитет

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

КОНТРОЛЛИНГ КАК ЭЛЕМЕНТ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Шевченко Б.И., Абакарова П.М.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье исследуется основа системного управления при формировании контроллинга на предприятии, изучены причины, обусловившие появление контроллинга на предприятиях реального сектора. В работе также рассмотрены функции, задачи и основные элементы управленческой деятельности на предприятиях в рамках контроллинга, подчеркнута важность оперативного и стратегического контроллинга.

Ключевые слова: контроллинг, информация, цели предприятия, управленческие решения, система, управленческий учет, прибыль.

CONTROLLING AS A STRATEGIC ORGANIZATION MANAGEMENT ELEMENT

Shevchenko B.I., Abakarova P.M.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article explores the basis of system management in the formation of controlling at the enterprise, studied the reasons that led to the emergence of controlling at enterprises in the real sector. The work also discusses the functions, tasks and main elements of management activities at enterprises within the framework of controlling, emphasized the importance of operational and strategic controlling.

Keywords: controlling, information, goals of the enterprise, management decisions, system, management accounting, profit

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

На современном этапе отмечается рост потребности в том, чтобы планировать, контролировать осуществляемую организацией деятельность, в том числе результаты работы сотрудников и подразделений. Причина состоит в стремлении к тому, чтобы обеспечить высокую прибыльность в условиях роста неопределенности внешней среды и необходимости эффективно использовать производственные ресурсы.

Своевременное определение отклонений обеспечивает возможность определения мер, способных сократить негативные последствия или реализовать появляющиеся возможности.

В числе действенных средств управления предприятием, которые могут успешно применяться сегодня, следует отметить контроллинг.

Контроллинг является системой информирования и анализа, функционирование которой обеспечивается финансовой службой в составе финансового директора, специалистов по управлению финансами и аналитиков.

Контроллинг ориентирован на то, чтобы непрерывно контролировать достижение стоящих перед компанией целей, и в этой связи он включает, наряду с оперативной, стратегическую составляющую [4].

Основу системного управления при формировании контроллинга состоит стремление организации к осуществлению деятельности в долгосрочной перспективе. Для этого необходимо:

- с целью оперативного реагирования в условиях активной трансформации внешних условий повышать гибкость оргструктуры;
- адаптировать долгосрочные цели к изменениям среды;
- создавать систему контроля в отношении реализуемых проектов с корректировкой сроков и содержания;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- обеспечивать согласованность оперативных действий с требованиями стратегического плана;

- формировать информационную систему для того, чтобы оперативно предоставлять информацию руководителям различных уровней управленческой иерархии.

Причины, обусловившие появление контроллинга на предприятиях реального сектора:

1. Увеличение неустойчивости среды. Данная причина обуславливает наличие ряда дополнительных требований применительно к системе управления:

- следует совершенствовать оперативные решения для исключения кризисов и обеспечения успешного развития;

- требуется акцентировать внимание на прогнозировании будущего;

- необходимо повышать гибкость управления и оперативность реагирования на динамику среды.

2. Избыточная регламентация системы управления. Требуется изменять механизм координации в данной системе.

3. Разрозненность информации. Следует упорядочить существующую в организации систему информационного обеспечения.

Контроллинг не следует рассматривать как нечто, что может заменить систему управления предприятием. Он позволяет согласовывать, связывать реализуемые системой управления функции. В результате обеспечивается возможность повышения качества реализации данных функций для достижения стоящих перед компанией целей. Контроллинг основывается на достижениях социологии, экономической теории, анализа финансово-хозяйственной деятельности, кибернетики, менеджмента, планирования, маркетинга и бухгалтерского учета. Он обеспечивает саморегулирование в организации.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Положения, составляющие основу концепции контроллинга, следующие:

1. Следует исключать ситуацию, когда рост доходности сопровождается ростом затрат на реализацию, превышение допустимого уровня риска.

2. Целесообразно обеспечивать такой рост, при котором эффективность возрастает или сохраняется на прежнем уровне.

3. Оценка рентабельности продаж, рентабельности ФХД предприятия должна осуществляться в комплексе с эффективностью работы оборудования, производительностью работы предприятия в целом.

Ключевая задача контроллинга состоит в том, чтобы интегрировать методическую поддержку, аналитику и потоки информации, и на этой основе сформировать условия для поддержки руководителей различного уровня.

Функции, которые могут быть реализованы с помощью контроллинга, связаны с:

- обеспечением результативности и рациональности процесса управления;
- координацией управленческой деятельности с учетом необходимости достижения стоящих перед организацией целей;
- обеспечением функционирования информационной системы, обеспечивающей информационную поддержку управления организацией;
- обеспечением сопровождения принятия управленческих решений в консультативном и информационном отношении.

К основным элементам управленческой деятельности в рамках контроллинга относят:

- бюджетирование;
- анализ затрат и управленческий учет;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- контроль в отношении финансовых результатов деятельности подразделений организации;
- налоговое планирование;
- координационную деятельность;
- формирование стратегических планов;
- информационное обеспечение;
- оперативное планирование;
- страховую деятельность;
- контроль выполнения производственной программы.

Таким образом, внедрение контроллинга в организациях должно повлечь за собой изменение всей структуры управления в целом. Если менеджеры будут внедрять механизм контроллинга, не понимая основных задач и принципов, мы получим дублирование функций главного бухгалтера, финансового директора, контрольно-ревизионного отдела.

Техника контроллинга включает: компьютерную и организационную технику, сети связи (внутренние или внешние) систему документооборота. В свою очередь методология и процесс контроллинга формируют концептуальную сферу системы контроллинга, а структура и техника контроллинга – её механизм. Элементы системы контроллинга продуцируют интеграцию на основе их взаимодействия в едином информационном пространстве, овладевают экономической ситуацией, процессами и управленческими воздействиями и вырабатывают мероприятия по координации последних.

Можно утверждать, что на каждом предприятии, где есть система управления с элементами выработки её желаемого состояния существуют те или иные элементы контроллинга, но из-за отсутствия взаимосвязи (и взаимовлияния) между ними отсутствует и система контроллинга на данном предприятии.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Таким образом, следует подчеркнуть важность требования системности процесса контроллинга. Оно должно стать основным в процессе координации системы управления на всех уровнях. Координация между подсистемами должна стать предметом контроллинга. Только системное, направленное воздействие процессов координации при использовании преимуществ контроллинга может охватить функционирование элементов предприятия во всей его полноте. В этом миссия контроллинга на всех уровнях управления. Система контроллинга является стержнем, вокруг которого объединяются все основные элементы организации и управления деятельностью предприятия

В зависимости от этого контроллинг разделяется на стратегический и оперативный.

Предложенная концепция позволяет классифицировать решения по управлению предприятием на оперативные (тактические), стратегические и суперстратегические, которые позволяют выявить их особенности с учетом воздействия контроллинга на параметры принимаемых решений. Первые относятся к использованию уже имеющейся базы, вторые – к механизмам инновационного воспроизводства имеющейся базы, третьи – к механизмам формирования потенциала воспроизводственной базы.

Оперативные решения в таком контексте связываются с управлением аргументами производственной функции. Стратегические решения касаются изменения самой производственной функции – управления аргументами воспроизводственной функции предприятия. Суперстратегические решения относятся к механизмам управления воспроизводственной функцией, т.е. изменения

системы вторых частных производных производственной функции.

Сущность оперативного контроллинга заключается в формировании средств и методов эффективного управления текущими целями предприятия, которые могут быть определены как прибыльность и ликвидность. Сущность стратегического контроллинга заключается в обеспечении выживаемости предприятия, его ориентации на потенциал успеха, которых может быть охарактеризован как шансы и риски. Диспозитивный контроллинг, заключается в регулировании исполнения оперативного плана.

Структура контроллинга состоит из нескольких разделов [2].

1. Установление целей – определение качественных и количественных целей предприятия и выбор критериев, по которым можно оценить степень достижения поставленных целей.

2. Планирование – превращение целей предприятия в прогнозы и планы. Контроллинг участвует в разработке методики планирования, координирует деятельность разных подразделений и служб предприятия в процессе планирования, а также оценивает планы, определяя насколько они стимулируют к действию, насколько реально их исполнение.

3. Оперативный управленческий учет – отражение всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия в ходе выполнения плана. Как элемент системы контроллинга он принципиально отличается от бухгалтерского учета; его ориентация на информационные потребности руководителей предприятия и подразделений, на поддержку принятия управленческих решений, а бухгалтерский учет нацелен, прежде всего, на внешних пользователей (государственные органы, банки и др.).

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

4. Система информационных потоков – важнейший элемент системы контроллинга в организации. Сам процесс управления часто рассматривают как процесс преобразования информации: управленческие воздействия – это информация особого рода. Одна из основных задач контроллинга – информационная поддержка управления, решить ее можно только при условии четкого и слаженного функционирования системы информационных потоков в организации.

5. Владея информацией, руководитель может осуществлять мониторинг всей финансово-хозяйственной деятельности предприятия – отслеживание протекающих в организации процессов в режиме реального времени; составление оперативных отчетов о результатах работы предприятия за наиболее короткие промежутки времени (день, неделя, месяц); сравнение целевых результатов с фактически достигнутыми. На основе анализа вырабатывают рекомендации для принятия управленческих решений.

Основная задача контроллинга – нацеливать систему управления предприятием на достижение поставленных целей. Поэтому контроллинг является сложной конструкцией, объединяющей в себе столь разные элементы, как установление целей, планирование, учет, контроль, анализ, управление информационными потоками и выработку рекомендаций для принятия управленческих решений. Вследствие своей интегрированности, контроллинг обеспечивает целостный взгляд на деятельность предприятия в прошлом, настоящем и будущем, комплексный подход к выявлению и решению встающих перед предприятием проблем.

Конкретная организационно-кадровая форма постановки службы контроллинга в компаниях формируется решением массива функционально-целевых процессов: в процессно-

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

целевом, информационном и организационно-экономическом аспектах. Практическая реализация стратегии стабильного развития в компании осуществляется службой контроллинга в виде диагностики кризисного состояния – мониторинга деятельности предприятия и отслеживания ее основных тенденций с целью предотвращения кризисных ситуаций.

Таким образом, контроллинг является важнейшим средством успешного функционирования организации, так как обеспечивает ее необходимой информацией для принятия управленческих решений путем интеграции процессов сбора, обработки, подготовки, анализа, интерпретации информации; предоставляет информацию для управления трудовыми и финансовыми ресурсами; обеспечивает выживаемость предприятия на уровнях стратегического и тактического управления; способствует оптимизации зависимости «выручка – затраты – прибыль». Использование контроллинга поможет организации своевременно реагировать на изменение рынка, действовать на нем, постоянно ориентироваться на будущее, определять перспективу путем эффективного планирования с прямой и обратной связью, добиваться высоких финансовых результатов и не бояться за свое будущее.

В зарубежных и отечественных организациях внедрение систем контроллинга открывает возможность для решения совокупности бизнес-проблем, включая повышение уровня инвестиционной привлекательности почти до 40%, эффективности оборота документов – более чем до 27%, увеличения открытости компании – до 24%, финансовой устойчивости – до 20% и оптимизации системы планирования – максимально до 25%. Благодаря контроллингу удастся задействовать дополнительные резервы бизнеса, обеспечивая его прирост до 12-13,5% [5]. Это подтверждает вывод, что

использование потенциала контроллинга в самых различных отраслях и практически во всех случаях дает весомый положительный результат.

Контроллинг выступает важным фактором обеспечения конкурентоспособности организации, поскольку позволяет решать в совокупности целый ряд вопросов: стабильность бизнеса и его финансов, выявление и приведение в действие имеющихся внутренних резервов, оперативное и эффективное внедрение инноваций, воплощение в жизнь миссии, стратегии развития.

Литература

1. Агафонов, В. А., Системный анализ в стратегическом управлении: учебное пособие / В. А. Агафонов. – Москва : Русайнс, 2023. – 227 с. – ISBN 978-5-466-01856-1. – URL: <https://book.ru/book/946894> (дата обращения: 31.03.2023). – Текст: электронный.

2. Ананькина Е. А. Контроллинг как инструмент управления предприятием / Е.А.Ананькина, С.В. Данилочкин, Н.Г.Данилочкина; под общей редакцией Н. Г. Данилочкиной. – М.: ЮНИТИ, 2022.

3. Бизнес-контроллинг: учебное пособие/ О.В. Буреш, Л.Ю. Гербеева, Н.В. Чигрова, Л.А. Солдатова; Оренбургский гос. Ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2020.

4. Кочнев А.В. Система контроллинга – инструмент целевого управления компанией, информационно-деловой журнал Гаап.ру, режим доступа на 26.06.2014.

5. Цуприк Г.Г. Координация системы управления предприятиями электроэнергетики на основе контроллинга: автореферат диссертации на соискание ученой степени канд. экон. наук: 08.00.05 Москва, 2011.

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Апалькова И.Ю.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматривается сущность экономической безопасности предприятия. В представленном табличном материале представлены подходы ученых к определению экономической безопасности предприятия.

В виде схем представлены основные цели и задачи экономической безопасности предприятия и структурно-логическая модель оценки экономической безопасности предприятия.

Ключевые слова: экономическая безопасность, внешние угрозы, конкурентоспособность, ресурсы, финансовое состояние, предприятие.

THEORETICAL ASPECTS OF FINANCIAL SECURITY OF AN ENTERPRISE

Apalkova I.Y.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article examines the essence of the economic security of an enterprise. The presented tabular material presents the approaches of scientists to determining the economic security of an enterprise. The main goals and objectives of the economic security of the enterprise and the structural and logical model for assessing the economic security of the enterprise are presented in the form of diagrams.

Key words: economic security, external threats, competitiveness, resources, financial condition, enterprise.

В настоящее время все больше возрастает актуальность обеспечения безопасности предприятия, поскольку именно от

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

нее зависит, насколько эффективно будет реализована вся его производственная деятельность. Следовательно, обеспечение безопасности является одним из важных аспектов, которые важны в деятельности предприятия. Наиболее важной стороной обеспечения безопасности является экономическая. Экономическая безопасность выступает одним из важных факторов для успешности работы предприятия [1].

Изучение вопроса важности экономической безопасности в России появилась только в начале XX в. Только потом экономическая безопасность стала рассматриваться в масштабах как государства, как отдельной территории или отдельно взятого государства.

Для того чтобы эффективно предприятие работало, его руководство должно проводить грамотную политику, которая бы помогала нейтрализовать или избежать воздействия различных угроз как внешней, так и внутренней среды.

Так к внешним угрозам можно отнести осуществление незаконной деятельности в лице конкурентов, кризисные явления, наличие проблем в финансовом рынке. А к внутренним угрозам предприятия можно отнести: утечку важной информации, бездействие сотрудников предприятия, поломка оборудования. Следовательно, экономическая безопасность предприятия должна защищать от данных угроз. А цель экономической безопасности является реализация комплекса мероприятий, которые на протяжении длительного периода будут способствовать развитию предприятия и поддерживать его конкурентоспособность [4].

В качестве субъектов экономической безопасности выступают различные предприятия, которые ведут свою деятельность на рынке. А объектами выступают материальные, финансовые и человеческие ресурсы данного предприятия.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Значение стратегий, которые позволяют предприятию выживать в конкурентной борьбе, в последнее время возрастает. В нынешних условиях высокой конкуренции развитие предприятия зависит от групп факторов: внутренняя среда, внешняя среда, динамической особенности экономики страны.

Изменение этих факторов способствует необходимости разработки стратегий развития предприятия. Формулирование стратегий – одна из важных функций управления, представляет процесс выбора цели предприятия и пути её достижения, а, следовательно, и экономической безопасности предприятия. Сущность экономической безопасности для предприятия состоит в обеспечении состояния лучшего использования её ресурсов для предотвращения угроз предпринимательству и создание оптимальных условий для стабильного и эффективного функционирования, получения прибыли [3].

Данное понятие как экономическая безопасность предприятия имеет достаточно много определений. Рассмотрим некоторые определения различных авторов.

В таблице 1 представлены подходы ученых к определению экономической безопасности предприятия [2].

Таблица 1

Подходы к определению понятия «экономическая безопасность предприятия»

Автор	Определение
Ю.П. Анисимов	Экономически безопасным становится предприятие, которое в условиях неопределенности, нестабильности рынка в наибольшей степени обеспечивает своевременную организацию научно-воспроизводственной деятельности
А.С. Булатов	Деятельность хозяйственной системы будет экономически безопасной, если система соответствует сформированному результирующему вектору целей, а

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Автор	Определение
	возможные неблагоприятные ситуации нейтрализуются за счет созданных резервов
И.А. Бланк	Предприятие считается экономически безопасным, если способно найти оптимальное соотношение между всеми ее элементами, которые позволяют максимально долго поддерживать жизненно важные параметры на заданном уровне, эффективно противодействуя воздействию внешней среды
М.А. Бендиков	Экономическая безопасность – это стабильность получения организацией доходов от продаж.
Е.А. Барбашин	Экономическая безопасность – такое состояние предприятия, при котором характеризующие его социально-экономические параметры сохраняют исходное равновесие и находятся в заданных границах при воздействии внутренней и внешней среды
А.В. Грачев	Экономическая безопасность – это динамическое соответствие (адекватность) параметров состояния системы (предприятие) состоянию внешней и внутренней среды, обеспечивающему его эффективное функционирование в условиях возмущающих воздействий
Н.Д. Васильев	Экономическая безопасность – это комплекс свойств организационной, инновационной, логистической, производственной, финансово-кредитной деятельности с учетом их взаимного влияния и взаимодействия

Разработкой вопроса обеспечения экономической безопасности было делом узкого, почти закрытого круга ученых, работающих в специальных ведомствах. Не допускалось широкое научное обсуждение проблемы обеспечения экономической безопасности компании. Только в годы перестройки (с 1985 г.) эта проблема стала объектом открытых серьезных научных дискуссий и исследований.

В 90-е годы двадцатого века экономическая безопасность трактовалась как создание условий охраны коммерческой тайны

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

предприятия. Далее, под экономической безопасностью фирмы понималось наличие систем обеспечения противостояний внешним неблагоприятным экономическим факторам. Но, в современной экономической литературе так и не сложилось чёткое определение дефиниции «экономическая безопасность», а существуют разные мнения о системе показателей, позволяющих её определить. Это обусловило научный интерес к исследованию данной проблематики.

На рис. 1 представлен подход к определению экономической безопасности в организационной системе организации.



Рис. 1. Экономическая безопасность предприятия

Защита предприятия, его человеческого и интеллектуального потенциала, информации, технологий, капитала и прибыли является важным аспектом его деятельности. Это обеспечивается специальной системой правовых, финансовых, организационных, информационно-технологических и социальных мер, которые гарантируют безопасность предприятия на различных стадиях и уровнях производственной деятельности [7].

Концепция безопасности предприятия включает в себя систему взглядов на проблему обеспечения безопасности предприятия, а также основные принципы, направления и этапы реализации мер безопасности. Это позволяет эффективно

управлять рисками и предотвращать потенциальные угрозы, связанные с деятельностью предприятия.

Опыт зарубежных и отечественных экспертов показывает, что для эффективной борьбы со всем спектром преступных и противоправных деяний необходима чёткая и целенаправленная организация процесса противодействия. Кроме того, участие профессиональных экспертов, администрации предприятия, сотрудников и пользователей играет важную роль в обеспечении безопасности. Поэтому организационные аспекты данного вопроса являются ключевыми для достижения успеха [6].

Опыт показывает, что обеспечение безопасности является непрерывным процессом, требующим использования наиболее рациональных форм, методов, приёмов и подходов к созданию, совершенствованию и развитию систем безопасности. Этот процесс также предполагает постоянное управление, контроль и выявление узких мест и потенциальных угроз для компании. Кроме того, безопасность может быть обеспечена только при комплексном использовании всего арсенала средств защиты и противодействия во всех структурных элементах производственной системы и на всех этапах технического цикла.

На рис. 2 представлены основные цели и задачи экономической безопасности предприятия.

Как показано на рис. 2, основной задачей экономической безопасности является устойчивое и эффективное функционирование предприятия.



Рис. 2. Цель и задачи экономической безопасности предприятия

Основные компоненты экономической безопасности:

- развитие (если экономика не развивается, то у нее сокращаются возможности выживания, сопротивляемости и приспособляемости к внешним и внутренним угрозам);
- устойчивость (прочность и надежность элементов экономики, способность выдерживать внутренние и внешние нагрузки).

Понятие экономической безопасности предприятия тесно связано логически по смыслу с финансовой защищенностью [5].

На рис. 3 представлена структурно-логическая модель оценки экономической безопасности предприятия.

Экономический успех предприятия зависит от комплексного подхода к решению проблемы безопасности финансовой, кредитной, правовой сферах деятельности. Следовательно, главной задачей финансового анализа является эффективное управление финансовыми ресурсами предприятия, основной целью – оценка экономической безопасности и выявление возможности эффективного функционирования.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ



Рис. 3. Структурно-логическая модель оценки экономической безопасности предприятия

Анализ экономической безопасности дает возможность оценить [8]:

- содержание имущества предприятия;
- степень предпринимательского риска, к примеру, возможность погашения обязательств перед третьими лицами;
- обеспеченность капитала для текущей деятельности и долгосрочных инвестиций;
- потребность в дополнительных источниках финансирования;
- способность к наращиванию капитала;
- рациональное привлечение заемных средств;
- обоснованность политики куб распределения и использования он прибыли;
- целесообразность то выбора инвестиций;
- эффективную кадровую политику.

Главная цель анализа экономической безопасности предприятия – своевременно выявлять и устранять недостатки в финансовой деятельности и находить резервы улучшения финансового состояния предприятия.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Можно сделать вывод: экономическая (финансовая) устойчивость и её оценка – часть финансового анализа в организации. Следовательно, финансовое состояние – это важнейшая характеристика экономической безопасности предприятия, которая оценивает, в какой мере гарантированы экономические интересы предприятия и его партнеров.

Литература

1. Александрова А.И., Скрипниченко М.В., Жужома Ю.Н. Финансовое планирование. – Санкт-Петербург: ИБИН, 2023. – 146 с.

2. Баканова Н.А. Финансовое обеспечение экономической безопасности предприятия: теоретические аспекты и практические рекомендации // Управление финансовыми услугами. – 2021. – № 3. – С. 36-41.

3. Дворников А.В. Финансовый механизм обеспечения экономической безопасности предприятия // Экономика и менеджмент. – 2021. – № 2. – С. 61-66.

4. Ерофеев Н.Н. Финансовый аспект обеспечения экономической безопасности предприятия // Вестник Тюменского государственного университета. – 2022. – № 4. – С. 57-62.

5. Литвинов Р.В. Финансовые риски и методы их минимизации на предприятии // Мир науки. – 2021. – Т. 7. – № 4. – С. 224-232.

6. Морозова А.К., Морозов А.Ю., Критерии и методы оценки финансовой безопасности организации // НОВАЯ РОССИЙСКАЯ ЭКОНОМИКА. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2022. – С. 49-53.

7. Олейников Е.А. Экономическая и национальная безопасность. М.: Экзамен, 2021. 766 с.

8.Рак Б.Т. Финансовое обеспечение управления рисками на предприятии // Финансы и кредит. – 2022. – Т. 26. – № 6. – С. 47-55.

**САНКЦИИ ПРОТИВ РОССИИ: АНАЛИЗ И ОЦЕНКА
СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ, ПРОГНОЗ
ЕЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ**

Обарчук А.В.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматривается экономика Российской Федерации после введения санкций в отношении нее со стороны Запада, в частности Соединенных Штатов Америки. Проведенный анализ позволяет оценить конкурентоспособность России в области экономики, выдвинуть предположения ее дальнейшего развития.

Ключевые слова: экономика, санкции, конкурентоспособность, защищенность.

**SANCTIONS AGAINST RUSSIA: ANALYSIS AND ASSESSMENT OF THE
CURRENT STATE OF THE COUNTRY'S ECONOMY, FORECAST OF ITS
FUNCTIONING**

Obarchuk A.V.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article examines the economy of the Russian Federation after the introduction of sanctions against it by the West, in particular the United States of America. The analysis allows us to assess the competitiveness of Russia in the field of economics, to make assumptions about its further development.

Key words: economy, sanctions, competitiveness, security.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

В данное время мир находится на пороге переломного момента. Идет разрушение устоявшихся мировых отношений, пересмотр многих ценностей, моральных устоев, идеологий. Причина связана с масштабным событием, организатором которого стала Российская Федерация: 21 февраля 2022 года наша страна признала суверенитет Донецкой и Луганской народных республик и начала специальную военную операцию по демилитаризации и денацификации Украины [3].

Западные страны не поддержали данное мероприятие и начали активно вводить пакеты санкций, которые сильно повлияли на экономическое благосостояние нашей страны. По статистическим данным и наблюдениям политиков, за 2 месяца против Российской Федерации было введено более 10 тысяч ограничений.

На сегодняшний день в отношении России действует 9 согласованных пакетов санкций, которые подробно будут рассмотрены нами ниже. На очереди разрабатывается 10. В число основных конкурентов по противостоянию России относятся: страны, входящие в Евросоюз; Соединённые Штаты Америки – как главный спонсор и выгодоприобретатель от конфликта; Англия; Япония, которая уже несколько лет ведет споры с РФ из-за территориальной границы; Норвегия, Исландия, Шпицберген; Швейцария – наносит санкциями удары по большей части на финансовый сектор; Северная Македония, Республика Косово; Черногория; Монако; Грузия; Молдавия; Лихтенштейн; Албания; Андорра; Канада. То есть, подведя итог данному списку, против Российской Федерации ополчился почти весь Западный мир и часть Востока. [2]

В таблице 1 собраны основные актуальные ограничения, которые были введены против Российской Федерации.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Таблица 1

Пакеты санкций, введенных странами ЕС в 2022 году

№ пакета	Дата принятия	Содержание
1	21-24 февраля 2022 года	Введен после признанием РФ ДНР и ЛНР как самостоятельных республик. США запретили финансовое участие своих граждан в непризнанных государствах.
2	Март 2022 года	В санкционные списки США, Великобритании и ЕС внесены персональные дополнения. Введены ограничения для компании «Аэрофлот», ВТБ, «Ростеха». США заблокировали банковские счета России в своей юрисдикции или ограничили их использование.
3	26 февраля – 9 марта 2022 года	Санкции США, Канады, Великобритании и ЕС объединили. Заморозке подвергли международные резервы ЦБ РФ в финансовых организациях стран G7.
4	15 марта – 4 апреля 2022 года	Введен запрет на импорт сталелитейной продукции в ЕС. Нельзя вкладывать в топливно-энергетические компании в России, экспортировать в нее предметы роскоши.
5	5 апреля – 15 мая 2022 года	ЕС ввел запрет на импорт угля, транзакции с 4 крупнейшими банками РФ. Судам под российским флагом, за некоторыми исключениями, нельзя заходить в порты Европы. Запрещен импорт из РФ алкоголя, семян, древесины, морепродуктов. Приостановлено членство РФ в СПЧ ООН. Введены дополнительные санкции против «Сбербанка», «Альфа-банка», ограничен импорт удобрений
6	Принят 31 мая 2022 г.	Рассматривали отключение ряда банков РФ от SWIFT, персональные санкции, эмбарго на энергоносители из РФ в страны ЕС.
7	С 21 июля 2022 г.	Новые санкции ЕС будут распространяться на российское золото. Под запрет подпадает

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

№ пакета	Дата принятия	Содержание
		приобретение, импорт или передача золота из России, включая ювелирные изделия.
8	С 6 октября 2022 г.	Евросоюз объявил о вводе нового, восьмого по счету пакета экономических и персональных санкций в отношении России в ответ на принятие в ее состав новых регионов – ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей – по итогам проведенных там референдумов.
9	С 16 декабря 2022 г.	Совет Евросоюза 16 декабря утвердил новый санкционный пакет в отношении России. «Санкции нацелены на Кремль. Их цель – ослабить способность российского правительства финансировать агрессию против Украины. Санкции откалиброваны таким образом, чтобы минимизировать негативные последствия для российского населения», – заявила Еврокомиссия.
10	С 25 февраля 2023 г.	Под запрет попадают электроника и техника: от компасов и биноклей до строительных кранов и реактивных двигателей. США прекращают поставки даже бытовых устройств: дорогих телефонов, холодильников, кондиционеров. Из России в Европу больше нельзя продавать каучук, а в Америку – алюминий. На трех континентах расширяют черные списки российских банков.
11	С 23 июня 2023 г.	Основной фокус новых ограничений – на противодействии обходу ранее введенных санкций, поэтому в пакете есть меры не только против российского бизнеса, но и против компаний из других стран.

Как видно из данных таблицы 1, весь 2022 год Россия действительно прожила в борьбе с ограничениями Запада. Многих из них оказались неэффективными, а некоторые и вовсе

отменены. На фоне стран Запада, наиболее активную позицию проявляла Япония: 10 мая 2022 года она объявила о вводе как персональных ограничений, так и о прекращении партнерства с рядом компаний из РФ.

Также стоит отметить важный момент, связанный с нефтеперерабатывающей промышленностью и поставками российской нефти в страны Запада. По последним данным на 2022 год, санкции должны были затронуть запрет на импорт нефти из России. Поддерживали данные ограничения Венгрия и Австрия.

Также стоит отметить важный момент, связанный с нефтеперерабатывающей промышленностью и поставками российской нефти в страны Запада. По последним данным на 2022 год, санкции должны были затронуть запрет на импорт нефти из России. Поддерживали данные ограничения Венгрия и Австрия.

26 сентября 2022 года происходит диверсия на газопроводах «Северный поток» и «Северный поток-2», когда как раз и происходил пик газового конфликта между Российской Федерацией и Евросоюзом на фоне СВО, к тому времени Россия осуществила полномасштабное вторжение в Украину. Кто виноват в этой ситуации, кто инициировал диверсию – существует очень много версий, однозначного ответ по сей день нет.

Как повлияли на Россию данные санкции:

- падение импорта;
- сокращение добычи нефти;
- в бюджете РФ к концу 2022 года прогнозируется дефицит в 2%;
- безработица на фоне ограничений составляет 4%;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– снижение спроса на потребительское и ипотечное кредитование.

По нашему мнению, в дальнейшем сможем наблюдать увеличение списка стран, которые будут вводить санкции против России. Как отражаются данные ограничения на жизни и состоянии нашей страны? Многие ученые уже сообщают, что ограничения больше вредят тем странам, которые их вводят, нежели России.

Например, в сети Интернет есть интервью мультимиллиардера Далио, который высказал свое мнение об ударе санкций против РФ по положению Соединённых Штатов в мире. Рэй Далио считается человеком, хорошо разбирающимся в кризисах. По его мнению, всему миру грозит большой экономический кризис, этот прогноз мультимиллиардер считает закономерным. Далио пришёл к выводу, что Соединённые Штаты в данной борьбе тратят больше ресурсов, чем зарабатывают, а значит в скором времени придётся провести эмиссию, что в конечном счете приведет к увеличению уровня инфляции и пострадают непосредственно граждане Америки. По мнению эксперта, санкции против России не привели к «прорывным результатам».

Рассмотрев санкции, которые были введены против Российской Федерации в 2022 году, перейдем к изучению антисанкционных мер правительства нашей страны. Понимая все сложности, с которыми могут столкнуться граждане и юридические лица из России, в связи с наложенными санкциями, Правительство предприняло огромный ряд мер, по поддержке жизненно важных отраслей экономики. Некоторые из них были перечислены нами ниже.

Российская Федерация 15 марта 2022 года ввела санкции в отношении официальных лиц Соединённых Штатов и Канады. В

данный стоп-лист были включены 13 граждан, в их числе можно наблюдать президента Байдана и его сына, госсекретаря Блинкена, главу Пентагона Остина, директора ЦРУ и многих других. Данное ограничение со стороны России Министерство Иностранных дел характеризует неизбежным из-за «русофобского» направления, которое осуществляет сегодняшняя администрация Соединённых Штатов Америки.

Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин 1 мая 2022 года подписал закон, который предусматривает приостановку действия положений соглашения между нашей страной и Евросоюзом об упрощении выдачи виз их гражданам. Также в мае месяце главнокомандующий подписывает указ об ответных санкциях. В Указе можно увидеть запрет на совершение любых сделок и заключения договоров с компаниями, которые несут выгоду для лиц, указанных в санкционном списке. Также запрещено импортировать этим компаниям сырье и продукцию России.

В ответ на отключение РФ от системы SWIFT, наша страна заявила о создании аналога. СПФС уже используется в расчётах с многими странами, к данной системе активно планируют привлекать Индию и Китай.

Можно сказать, что ограничения, которые вводит Россия против стран Запада носят «зеркальный» характер. Также наша страна закрыла свое воздушное пространство для недружественных стран.

Что касается импорта в страны Запада и Соединённых Штатов, Россия нашла выход: товары будут туда попадать через третьи страны, но естественно уже совершенно по другой цене, более высокой. Ведь увеличиваются затраты на логистику.

Наряду с ограничением импорта нефти в страны Запада, Россия ввела оплату газа в рублях. Данное действие вызвало

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

огромное возмущение Евросоюза, но тем не менее, кто не был готов к новой схеме расчетов, уже остался без поставок.

Внутри страны власти также проводили ряд мероприятий для укрепления своих позиций, ведь чтобы противостоять половине мира, необходимо быть устойчивым внутри.

Сотрудники IT-отрасли получили отсрочку от армии, чтобы налаживать информационные технологии внутри страны. Материальную поддержку получают авиаперевозчики и автопроизводители.

Чтобы поддержать материальное состояние граждан, с мая 2022 ввели выплату пособий на детей с 8 до 17 лет наряду с малоимущими семьями с одним родителем. Пенсии также обещали повысить до уровня инфляций.

Правительство Российской Федерации делает все возможное для сохранения уровня экономики, ее стабильности, для защищенности своего населения. Нельзя было не заметить, как санкции повлияли на жизнь людей внутри России, в магазинах стали пропадать импортные товары, произошёл рост цен на товары повседневного спроса, что привело к росту инфляции. При помощи ответных мер со стороны России, нам удалось частично вернуться к привычной досанкционной жизни.

Изучив санкционные меры по отношению к России, рассмотрев ответную политику правительства РФ, перейдем к формулированию последствий международных санкций для России в будущем. Последствия представлены в таблице 2.

С 25 февраля 2023 года был введен 10 пакет санкций, который действует по сегодняшний день. По данным экспертов, Россия занимает первое место в мире по количеству санкций среди стран, против которых когда-либо их вводили.

Таблица 2

Последствия международных санкций для России

Сфера	Последствие
Население	Одним из самых очевидных последствий для населения Российской Федерации стало снижение импорта более чем на 50%. С одной стороны, это сильно отразилось на привычном образе жизни. Ведь многие из нас пользуются, например, техникой зарубежных стран, автомобилями, лекарствами. Но у этой медали есть и другая сторона: для России это мотивация развития собственного производства, доступного для всех слоев населения.
Производство	Резкое сокращение российского импорта привело к росту трудностей на фронтах внутреннего потребления и производства. Один опрос, проведённый Центральным банком России, показал, что более двух третей опрошенных компаний испытывали проблемы с импортом, в частности сообщалось о нехватке сырья, деталей и комплектующих.
Авиация	Можно наблюдать сокращение авиарейсов, подорожание авиабилетов. Это связано с тем, что большее количество самолётов в России взято в аренду. Из-за санкций российским самолётам было закрыто воздушное пространство многих зарубежных стран.
IT-компании	Санкции нанесли удар и по IT-отрасли. Санкции ограничили доступ России к ряду технологий, а IT-гиганты перестали обслуживать новых клиентов из России.
Автомобилестроение	В июне по всей России было продано всего 27 000 автомобилей, причём среди автомобильных компаний, продажи которых в России сократились на более чем 90 %, одинаково представлены компании из Китая, Японии и Европы. Более того, несмотря на то, что продажи автомобилей иностранного производства значительно

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Сфера	Последствие
	сократились, никакого компенсирующего увеличения отечественного производства автомобилей в России не произошло.
Наука	По мнению учёных, опрошенных ВСС и обращавшихся с открытым письмом в адрес российских властей, санкции могут оказать серьёзное влияние на российскую и международную науку.
Рынок лекарств	Хотя санкции напрямую не затрагивают поставку медикаментов в Россию, западные производители утверждают, что отключение российских банков от SWIFT и прекращение сотрудничества крупных судоходных компаний с Россией мешают им поставлять лекарства в страну. Из-за сокращающегося импорта лекарств и панической закупки медикаментов российские медики в марте 2022 года сообщили о нехватке 80 лекарств. Из-за дефицита сырья, сломанной логистики и отказа компаний от клинических исследований Россию могут ждать сбои в поставках, падение качества лекарств, рост цен и закрытие рынка для новых препаратов. Издание «Вёрстка» сообщило, что некоторые россияне начали выезжать за дефицитными лекарствами в другие страны.

Таким образом можно сделать вывод, что нет ни одной отрасли, на которую не оказали влияние санкции США и Западных стран. Нынешняя жизнь действительно стала дороже на 15-25%. По данным Росстат процент инфляции в 2022 году составил около 12,9%. Инфляция в 2022 году стала максимальной с 2015 года. Экономика Российской Федерации сумела подстроиться под примененные к ней санкции. Ограничение несомненно не проходят безболезненно, но тем не менее пока не наблюдается экономического краха или полномасштабного кризиса.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Безусловно в 2023 году потенциал экономики России будет снижаться, ведь в скором времени выпустят и 11 пакет санкций. Данное падение естественно отпечатается на благосостоянии населения. Сейчас и в будущем наблюдается инвестирование в спасение отечественных производственных процессов, которые в будущем помогут выйти экономике России на новый уровень, но для этого должно пройти немало времени. Многие ученые и эксперты говорят, что наша страна успешно справилась с натиском первой волны санкций, но отпечатки ограничений в полном объеме проявят себя позже. Самое страшное в этой борьбе – неопределенность. Нельзя предугадать с 100% вероятностью, какие ограничения может еще ввести Запад.

Отсюда, если рассматривать риски, можно выделить как раз-таки два. Первый от уже введенных санкций, второй от тех, которые нам еще неизвестны.

Исход первого варианта сможем увидеть лет через 5-7, когда начнется выходить из строя техника, работающая на иностранных комплектующих. А вот главный риск заключается в введенном в декабре запрета на поставки российской нефти, а в феврале и на нефтепродукты. Данное явление сразу станет заметным, ведь оно в первую очередь отразится на доходах бюджета страны. От импорта нефти напрямую зависит динамика показателя ВВП.

На основании проведенного анализа, был сделан вывод, Россия успешно прошла первый этап введенных против нее санкций, но ограничения не прошли бесследно, и все-таки ослабили экономическое положение нашей страны. Предугадать, как будут развиваться события дальше – не могут даже опытные эксперты, но на наш взгляд, необходимо продолжать и дальше укреплять Россию изнутри, налаживать собственное производство, изобретать отечественные технологии, возвращать высококвалифицированных

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

специалистов в области инженерии, строить и вводить в эксплуатацию фабрики и заводы. Все это поможет уменьшить зависимость России от стран Запада, появятся новые рабочие места, уменьшится безработица.

Литература

1. Федеральный закон «О мерах воздействия (противодействия) на недружественные действия Соединенных Штатов Америки и иных иностранных государств» от 04.06.2018 № 127-ФЗ (последняя редакция).

2. Федеральный закон «О безопасности» от 28.12.2010 № 390-ФЗ (последняя редакция).

3. Указ Президента Российской Федерации от 21.02.2022 № 71 «О признании Донецкой Народной Республики».

4. Указ Президента Российской Федерации от 03.05.2022 № 252 «О применении ответных специальных экономических мер в связи с недружественными действиями некоторых иностранных государств и международных организаций».

5. Указ Президента РФ от 25.04.2023 № 302 «О временном управлении некоторым имуществом».

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО: ПРИОРИТЕТЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В РОССИИ

Шевченко Б.И.

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»

Статья посвящена теоретико-методологическому анализу природы информационного общества и тенденций его развития. Рассмотрены теоретические аспекты понятия «информационное общество», представлена эволюция и закономерности формирования данной концепции. Акцентируется внимание на проблемах, способах и методах их

решения, присущих развитию информационного общества в России.

Ключевые слова: информационное общество, информация, коммуникационные технологии, стратегия, экономика знаний

**INFORMATION SOCIETY: PRIORITIES OF STRATEGIC DEVELOPMENT
IN RUSSIA**

Shevchenko B.I.

NSEPI of HE «Moscow Economic Institute»

The article is devoted to the theoretical and methodological analysis of the nature of the information society and its development trends. The theoretical aspects of the concept of «information society» are considered, the evolution and patterns of formation of this concept are presented. The attention is focused on the problems, methods and approaches to its solution inherent in the development of the information society in Russia.

Keywords: information society, information, communication technologies, strategy, knowledge economy.

Динамика общественных изменений на рубеже XX-XXI веков обусловила формирование новой парадигмы мирового политического и экономического процесса, связанных с формированием глобальной медиасреды, созданием единого мирового информационного пространства. Речь идет о формировании и развитии новой информационной цивилизации, основанной на новейших цифровых технологиях, связанной с невиданным ранее влиянием современной «индустрии информации» на все стороны общественной жизни. Любая сфера человеческой деятельности в настоящее время реализуется через призму наличия у каждого субъекта интеллектуальной способности воспринимать происходящие

изменения и, в соответствии с ними, принимать упреждающие управленческие решения, направленные на достижение поставленной цели. Так, в частности, управление социально-экономическими процессами, требует владения информацией на основе нового типа мышления, способствуя, тем самым, выстраиванию определенной логики в управлении общественным сознанием. В свое время американской футуролог и социолог Э. Тоффлер определил, что в конце XX в. новые параметры устройства общества, «базирующиеся не на богатстве или насилии, а на интеллекте и знании, которые дает информация» [1], будут повсеместными и преобладающими.

Возникновение термина «информационное общество» во второй половине XX века напрямую связано с процессами глобализации и углублением интеграционных процессов во всех сферах экономической деятельности. Понятие «информационное общество» зародилось в 1940-х гг. с появлением кибернетики и связано с именами таких американских ученых, как К. Шеннон, Н. Винер, Д. фон Нейман, английского логика и криптографа А. Тьюринга, советских математиков школы А. Н. Колмогорова.

Согласно Дж. Несбиту (J. Naisbitt), переход к информационному обществу произошел в 1960-1970-е гг. XX в. и обусловлен повышением роли компьютеров в жизни людей [2]. Формирующееся новое общество называли разными именами: «обществом информатики и связи» (И. Ниинилуто), «технообществом» (Б. Гейтс), «электронно-цифровое общество» (Д. Тапскотт), «обществом сетевых структур» (Стрелец И.А.) и т. п. Все эти определения объединяет указание на глобальность протекающих процессов и на определяющее значение информационных технологий [3]. В исследованиях Д. Белла (Daniel Bell), А. Тоффлера (Alvin Toffler) и других ученых

подчеркивалась роль информации и знаний как все более важного фактора производства и движущей силы экономического развития [4].

Основываясь именно на этой особенности, формирующемуся новому обществу дали название «информационное общество», или «общество знания», как его называл П. Друкер (Peter F. Drucker) [5], или общество, основанного на «информационной экономике» или «экономике знания», по определению М. Пората (Mark Uri Porat) [6].

Причем сам термин стал использоваться позже, когда началась повсеместная компьютеризация и начали активно развиваться информационные и цифровые технологии. Важнейшие экономические категории, такие как: «индустрия знаний», сетевая революция, «информационный взрыв», «дигитальное торнадо», постмодернизм и т. д., стали определять вектор экономического развития экономически развитых и развивающихся стран. Зарубежная практика широко использовала этот термин, опосредуя инновационные процессы в экономике, согласовывая принимаемые управленческие решения с определяющими тенденциями развития мировой экономики. В СССР и в России, в силу известных ограничений, использование указанного термина получило применение в начале нулевых годов и только в настоящее время стало широко употребляемым.

США явились лидером в разработке понятия «национальная глобальная информационная инфраструктура»; впервые его концепция была определена на конференции Национального научного фонда и доклада Б. Клинтона – А. Гора. В Европе, в работах Экспертной группы Европейской комиссии под руководством Мартина Бангеманна, данное словосочетание «информационное общество», приобрело свое дальнейшее

развитие. Процесс адаптации данного термина к общественной практике привел к появлению метафор, типа «информационные магистрали» и «супермагистрали», что стало нормой во многих зарубежных публикациях. С 1997 года на международном уровне идет дискуссия относительно понятия и концепции «информационное общество». Инициаторами её явилась, созданная в 1997 году в ОЭСР специальная группа для разработки индикаторов развития информационного общества. Неоднозначность трактовок и определений этого понятия была также связана с необходимостью проведения анализа понятия «информационная экономика», поэтому, как писал отечественный ученый В. Иноземцев, изначально принятая модель М. Пората уже не была столь эффективным средством разработки стратегических программ. В связи с этим в настоящее время повсеместно принято в качестве основания разработки концепции «информационной экономики» и «информационного общества», использовать понятия «сектор информационных и коммуникативных технологий» (ИКТ).

В последней четверти XX века термины «информационное общество» и «информатизация» стали базовым условием организованного социально-экономического и научно-технического процесса создания оптимальных условий для широкомасштабного использования информационных и коммуникационных технологий во всех сферах социально-экономической, политической и культурной жизни общества. В научной и практической деятельности специалистов в области информации, а также и в среде политических деятелей, экономистов, преподавателей и ученых данный термин занял прочное место, ассоциируясь, как правило, с развитием информационных технологий и средств телекоммуникации. Декларация принципов развития «информационного общества»

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

в рамках развития гражданского общества имела своей целью осуществить качественный эволюционный скачок во всех сферах общественной жизни. Принято считать начало XXI века точкой отсчета формирования информационного общества, с учетом кардинальных изменений, имеющих место в политике, экономике, социальной и культурной сферах. 27 марта 2006 года генеральная Ассамблея ООН приняла резолюцию под номером A/RES/60/252, которая провозглашает 17 мая Международным днём информационного общества.

В 2008 году во Всемирном докладе ЮНЕСКО «К обществам знания» («Towards Knowledge Societies») альтернативными являются понятия «информационное общество» и «общество знания». По определению ЮНЕСКО, информационное общество является необходимым предваряющим этапом на пути построения обществ знания, структурным элементом общества знания, и концепция информационного общества основывается на достижениях технологии и связана с идеей «технологических инноваций». Понятие «общество знания» охватывает более широкие социальные, культурные, экономические, политические и правовые аспекты преобразований, и концепция общества знания предпочтительнее концепции информационное общество, поскольку в большей мере отражает сложность и динамизм происходящих изменений [7].

Вместе с тем как справедливо отмечает Т. А. Полякова, в международных правовых документах содержатся лишь признаки этого понятия, на основании которых и разрабатываются различные национальные стратегии построения информационного общества [8].

При всех имеющихся допущениях и ограничениях мы считаем необходимым сформулировать свое отношение к исследуемой дефиниции. На наш взгляд, между парадигмой

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

информационного общества и парадигмой постиндустриального развития общества правомерно ставить знак равенства, так как и в первом и во втором случае речь идет о новом подходе к оценке места и роли интеллектуально-духовной сферы человека. Общими основаниями для них является невиданная ранее востребованность информации, интеллектуальная способность человека преобразовать окружающую его среду на инновационной основе, укрепления роли науки как непосредственной производительной силы, способной разрешить имеющиеся проблемы на новом этапе развития. Причем фундаментальной основой постиндустриального общества и важнейших направлений в развитии информационного общества является дальнейшее интенсивное развитие шестого технологического уклада, определившего перспективные направления в экономическом и социальном развитии общества. Ядром технологического уклада являются: информационные технологии, когнитивные науки, социогуманитарные технологии, наноэлектроника, нанохимия, молекулярная и нанофотоника, наноматериалы и наноструктурированные покрытия, нано-системная техника, аддитивные технологии [9] нанобиотехнологии, конвергенция нано-, био-, инфо- и когнитивных технологий (так называемая НБИКС-конвергенция, NBIC). Ключевой фактор (прогноз Глазьева): нанотехнологии, клеточные технологии. Преимущество технологического уклада, по сравнению с предыдущим, по прогнозу будет состоять в резком снижении энергоёмкости и материалоёмкости производства, в конструировании материалов и организмов с заранее заданными свойствами.

Последствия революционного воздействия информационной революции сегодня только начинают

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

ощущаться, однако, отнюдь, не только «информация» способна качественно изменить логику поступательного экономического развития. Появление искусственного интеллекта, Е-коммерции, или электронной торговли, создали новые условия для ускоренного развития мировой торговли, способствующей повышению эффективности распределительного канала для товаров, услуг. Существенные изменения происходят в характере рынка в условиях формирования смешанной экономики – он становится более управляемым. Взаимодействие механизмов макроэкономического регулирования в смешанной экономике – государственного регулирования, саморегулирования рынка, корпоративного регулирования и нерыночных институтов гражданского общества, по-новому определяют место и роль человеческой деятельности в этом совокупном процессе принятия управленческих решений – она становится разнообразнее, творческой, что сказывается на эффективности любой системы. В информационном обществе вещественный фактор производства – основной капитал – широко использует многообразие форм собственности – государственной, акционерной, частной, смешанной. Изменения в организационных структурах экономического, хозяйственного управления, обеспечивают реализацию возможностей, присущих децентрализации управления, а «революция менеджеров», постепенно вытесняющая старую элиту – собственников, играет решающую роль в развитии экономики и обеспечивает более высокий уровень гибкого управления хозяйствующими субъектами, приближающийся к научно оптимальному. Наряду с традиционным принципом получения прибыли, востребована максимизация стоимости бизнеса, в основе получения которой лежит стоимостная оценка качества принимаемых управленческих решений. Возрастающая динамика

инновационной активности формирует востребованный рынок услуг, постоянно усложняющийся по мере возрастания потребностей общества, особенно в духовно-информационной сфере. Рождается специфическая культура информационного общества.

Отец современного менеджмента Питер Друкер сформировал теорию инновационной экономики в предпринимательском обществе. В основе теории Друкера лежит его представление о новом информационном обществе, характеризуемом постоянными изменениями. В своей книге «Задачи менеджмента в XXI веке», Друкер пишет: – «выживают только лидеры перемен – те, кто чутко улавливает тенденции изменений и мгновенно приспосабливаются к ним, используя себе во благо открывающиеся возможности». Необходимость создания нового «предпринимательского общества» Питер Друкер несколько ранее обосновал в книге «Инновации и предпринимательство. Практика и принципы». Нормой жизни этого общества становится инновационная деятельность менеджеров – основное средство для развития организации в экономике знаний. Первым Питер Друкер не только трактовал инновации как чисто технические, но заговорил о внутрифирменном и социальном «предпринимательстве» (речь идет о развитии таких институтов, как высшее и среднее образование, трудовые соглашения и т. п.). При этом руководитель, овладевший искусством инноваций, становится «менеджером-предпринимателем», способным совершить «революцию в управлении» [10].

В «предпринимательском обществе», по мысли Друкера, возникают высокие требования к подготовке специалистов бизнес-структур, способных качественно воспринимать новый смысл термина «Информация», когда в понятие

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

«Информационные технологии» центр тяжести переносится от слова «технологии» к слову «информация». В результате интенсификации данного процесса, иного по содержанию, создаются дополнительные условия для восприятия изменений, появляется необходимость управления ими с целью предотвращения потенциальных рисков. В свою очередь актуализируется система образования, направленная на подготовку практикующих специалистов, способных к обработке массы данных, что в целом направлено на совершенствование образовательного процесса в ВУЗах [11].

Современная система менеджмента, как никогда ранее, широко использует информационные технологии; управленческий персонал, обладая профессиональными навыками работы с информацией и информационными технологиями, обеспечивает организации высокий уровень конкурентоспособности. Благодаря обладанию информационной культурой на всех уровнях управления поднимается культура труда, имеющая в своей основе морально-этические, квалификационные и личностные качества персонала организации.

Современные тенденции, характеризующие формирование и развитие информационных технологий, способствуют эффективности принятия управленческих решений, основанных на интеллектуализации труда управленцев. В этой связи наиболее полно востребованы знания, опыт, квалификация представителей менеджмента, определяющих результаты настоящего и будущего в бизнесе. Факторами, способствующими развитию информационной направленности бизнеса в настоящее время, сводятся к следующему.

Во-первых, сложившаяся глобальная реальность в большинстве видов бизнеса ведет к неуклонному повышению

технологичности рыночных отношений. Цепочки ценности, пользуясь терминологией Майкла Портера, при производстве и реализации товаров и услуг, вызывают необходимость повышения качества обработки информации и знаний. Важным стимулом для развития менеджмента становятся, в отличие от материальных ресурсов, коммуникации с клиентами и партнерами, объем накопленных сотрудниками профессиональных знаний и умений, а также возможности их интенсивного использования.

Во-вторых, изменения в поведении потребителя ускоряют необходимость принятия адекватных управленческих решений, что требует от предприятий перестройки организационной структуры, направленной на удовлетворение потребностей клиента. Скорость прохождения информации напрямую зависит от скорости обращения знаний, равноценность которых в восприятии бизнеса объективно выражена.

С принятием в 2008 г. «Стратегии развития информационного общества в РФ» [12] был официально объявлен курс на развитие в стране информационного общества. Среди основ конституционного строя России, имеющих непосредственное значение для информационных отношений, важно обратить внимание на положения ч. 1 ст. 13 и ч. 3 ст. 15 Конституции РФ [13].

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, созданное в 2008 году осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий (включая их использование при формировании государственных информационных ресурсов и обеспечения доступа к ним), электросвязи (включая использование и конверсию радиочастотного спектра) и

почтовой связи, массовых коммуникаций и средств массовой информации, в том числе электронных (включая развитие сети Интернет, систем телевизионного (в том числе цифрового) вещания и радиовещания, и новых технологий в этих областях), печати, издательской и полиграфической деятельности, обработки персональных данных [14].

В 2017 году Президент утвердил «Стратегию развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы». «Стратегия развития информационного общества» – политический документ, определяющий цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики РФ в сфере применения ИКТ». Президент в своём указе говорит, что «Стратегия» нужна как условие формирования в стране «общества знаний». Определение последнего понятия таково: «общество, в котором преобладающее значение для развития гражданина, экономики и государства имеют получение, сохранение, производство и распространение достоверной информации с учётом стратегических национальных приоритетов РФ». «Стратегия» в нынешней редакции посвящена главным образом технологиям, информационным и телекоммуникационным, как важнейшему элементу национальной инфраструктуры. Построение общества знаний и создание в России цифровой экономики в документе неоднократно упоминаются – как цель развития информационного общества.

К принципам развития информационного общества в РФ относятся:

1. «Стратегия развития информационного общества» декларирует право гражданина на доступ к информации и «свободу выбора средств получения знаний при работе с информацией».

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

2. Привычные гражданам (не цифровые) формы получения товаров и услуг сохраняются.

3. При «сборе, накоплении и распространении информации о гражданах и организациях» должна соблюдаться «законность и разумная достаточность».

4. Государство берёт на себя «защиту интересов российских граждан в информационной сфере».

Документ определяет ряд методологически важных терминов, а именно:

– безопасные ПО и сервисы – таковыми считаются ПО и сервисы, «сертифицированные на соответствие требованиям к информационной безопасности»;

– «Индустриальный Интернет» – концепция использования Интернета как среды информационного взаимодействия элементов промышленного оборудования друг с другом или внешней средой, без участия человека;

– «Интернет вещей» – то же, но применительно к «вещам (физическим предметам)»;

– информационное общество – «общество, в котором информация и уровень её применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан»;

– информационное пространство (из определения можно сделать вывод, что это понятие – синоним термина «информационная инфраструктура»);

– инфраструктура электронного правительства;

– общество знаний;

– цифровая экономика – «хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде» и др.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Также – вне раздела, посвящённого дефинициям, – документ содержит определение понятия «информационное пространство знаний». Это – информационное пространство, основанное на знаниях [15].

Новая редакция государственной программы «Информационное общество», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 386-20, определяет цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов.

Правовое обеспечение деятельности государства в условиях перехода России к высокотехнологичному информационному обществу определяется инновационными решениями государства, направленными на создание условий для перехода к шестому технологическому укладу, в рамках которого необходимо добиться самодостаточности страны и высокого уровня конкурентоспособности на мировых рынках. В своих долгосрочных прогнозах государство призвано учитывать циклы большой экономической конъюнктуры, разработанные русским ученым Николаем Кондратьевым и учитывая их временной контекст (продолжительностью 40-50 лет) добиться отрыва (при наличии имеющегося прорыва) от ведущих экономических стран мира. Изменения и дополнения, внесенные в Конституцию РФ в 2020 году, характеризуют высокий социальный статус нашего государства, закрепленный в статье 1: «Россия есть демократическое федеративное правовое государство с республиканской формой правления».

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Стратегическая цель развития информационного общества в РФ в условиях неопределенности, вызовов и угроз, направлена на обеспечение национальной (информационной) безопасности государства, создание условий для устойчивого экономического развития страны, и завоевания конкурентных преимуществ на мировых рынках. Формирование информационного общества, на наш взгляд, обусловлено динамикой происходящих изменений, связанных, в первую очередь, с интенсификацией НТП, определивших параметры экономического развития в условиях перехода мировой экономики к постиндустриальному этапу своего развития, на основе сложившихся приоритетов, характеризующих содержание новой экономики: её информационная и цифровая составляющая, экономика услуг и экономика знаний.

В современных условиях в экономической деятельности государства основополагающим направлением экономической политики является реализация стратегического курса на повышение темпов экономического роста на основе комплексного использования всех инновационных факторов развития. В этой связи усилия государства направлены на реализацию Указа Президента РФ от 7 мая 2028 года, определившего стратегический вектор экономического развития страны на период до 2024 года и более длительную перспективу. Принятые экономические решения и изложенные в 12 национальных проектах, предполагают качественное использование информационных технологий в связи с имеющейся востребованностью решения ключевых проблем экономики, связанных с её неустойчивостью и самодостаточностью в условиях развития информационного общества.

При реализации национальных проектов считается необходимым использовать преимущества ИТ, как локомотива

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

экономического роста, создавая все необходимые условия для развития инноваций в сфере высоких технологий в целом. Подход к реализации стратегии развития информационного общества имеет вид рис. 1:



Рис. 1. Алгоритм реализации стратегии развития информационного общества

Механизм реализации стратегии развития информационного общества предполагает способ согласования всех направлений деятельности государства по созданию благоприятной информационной среды, способствующей активизации деятельности экономических субъектов по обеспечению устойчивого экономического роста в стране. Наряду с этим важен механизм мотивации субъектов, повсеместно использующих информационные технологии для реализации экономических интересов в предпринимательском обществе.

В условиях развитого информационного общества повышается роль координационного органа, включающего

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

представителей государства, бизнеса и общества. Они призваны разрабатывать и координировать мероприятия по реализации стратегии. Деятельность координационного органа востребована в определении стратегических приоритетов развития информационного общества на основе составления перспективного плана мероприятий и обеспечения информационными ресурсами в экономической, социальной, научно-технологической и т. п. деятельности государства. Мотивационный механизм реализации преимуществ информационного общества направлен на формирование его институциональной инфраструктуры и своевременное финансовое обеспечение его деятельности. Для обеспечения её эффективного функционирования важно наличие системы мониторинга за развитием ИКТ, общественная оценка запланированных мероприятий.

Процесс уточнения и корректировки принятых государственных документов в ходе реализации стратегии развития информационного общества предполагает своевременное уточнение отраслевых стратегий и концепций с учетом приоритетов развития экономики и социальной сферы. Востребован комплексный подход в области формирования электронного правительства, направленность его деятельности на формирование инновационной инфраструктуры и поддержки высокотехнологичных секторов экономики; корректировка действующих программ и проектов с включением в них мероприятий, связанных с развитием ИКТ; разработка новых программ и проектов в области развития ИКТ в различных сферах деятельности государства и общества. Правовое обеспечение данного процесса требует, по мере необходимости, корректировки действующей законодательной базы с учетом тенденций развития и использования ИКТ, направленного на

повышение эффективности использования ИКТ в различных сферах, защиту интеллектуальной собственности, обеспечения безопасности России в информационной среде и господдержку развития инноваций и высоких технологий.

Формирование новой модели государственного управления в информационном обществе, имеющим общественную ценность, основывается на использовании данных, ставших в настоящее время ключевым стратегическим активом, что может привести к перестройке модели государственного управления. Правительство, определившее управление на основе данных (Data Driven Governance) одним из принципов цифровой трансформации, изменяет свои приоритеты в определении целей государственной политики, применении технологий, формировании нормативно-правовой базы, реализации управленческих функций и организационной культуры. Подобные изменения могут привести к формированию новой модели датацентричного государственного управления [16].

Для обеспечения качества принимаемых государственных управленческих решений, необходимо создание информационной системы определенного уровня зрелости, способного, в зависимости от складывающейся экономической ситуации, с опережением разрабатывать системные решения. Накопление данных информации за предшествующий этап развития организации, позволит в среднесрочном и долгосрочном периодах создать возможности своевременно преодолевать риски, появившиеся разрывы и барьеры, негативно влияющие на процесс достижения поставленной цели. Современный период цифровой трансформации в государственном управлении вызывает научный интерес не только среди сообщества ученых, но также и в практической деятельности специалистов на всех уровнях государственной

власти. Так, в ИГ и МУ НИУ ВШЭ на объединенном научном семинаре состоялась дискуссия на тему: «Датацентричное госуправление: эффекты, риски, барьеры», который прошел в рамках стратегического проекта «Цифровая трансформация: технологии, эффекты, эффективность». Заведующий Международной лабораторией цифровой трансформации в государственном управлении Евгений Стырин выступил с докладом «Государственное управление, основанное на данных: ключевые барьеры и перспективы развития» [17].

Он обратил внимание, что «Рассуждать о новых системах госуправления очень сложно, потому что не существует единого способа описать государственное управление всеохватно в виде единой модели. Получается так, что в госуправлении, как и в науке, удастся выделять отдельные концепты, привлекая внимание исследователей к новым, формирующимся чертам». Принимать решения для датацентричного госуправления – это значит опираться на точные верифицированные данные. «Не секрет, что при традиционных парадигмах государственного управления целевые показатели не всегда были обоснованы», они могли быть основаны на интуиции, также как и прогнозы, в то время как «сейчас есть возможность заниматься прогнозированием, постановкой стратегических целей, количественно измеряемых достижений в экономике на основе верифицированных данных».

В выступлениях участников семинара обращалось внимание на специфические особенности современного уровня трансформации государственного управления. Он характеризуется новыми параметрами качества, в отличие от электронного правительства, и обеспечивает высокий уровень межведомственного взаимодействия с заинтересованными отраслевыми игроками. Современное состояние процесса

системной цифровой трансформации в России характеризуется нарастающим циклом правовых изменений, разработкой необходимых нормативов, лежащих в основе сопутствующих практик и процессов, обеспечивающих систему информационного прогнозирования. Это, в свою очередь, требует наличия точных верифицированных данных, научно обоснованных с точки зрения постановки и достижения стратегических целей, количественно измеряемых в экономике. На основании данного подхода, в совокупности имеющихся условий, вполне являются достижимыми разработанные целевые показатели, способствующие достижению нового качественного уровня государственного управления.

Причем важно обратить внимание, что в России в настоящее время уже создан и работает проект НСУД – «Национальная система управления данными» и платформа «Гостех», созданные для формирования единой среды разработки новых государственных систем. Основной целью их создания и обеспечения функционирования Национальной системы управления данными является повышение эффективности создания, сбора и использования государственных данных, их классификация, единообразное описание и систематизация источников происхождения, переход от более общих подходов к более конкретным рекомендациям, как для предоставления государственных и муниципальных услуг и осуществления государственных и муниципальных функций, так и для обеспечения потребности физических и юридических лиц в доступе к информации.

Национальная система управления данными состоит из:

– совокупности нормативных правовых, организационных, методологических правил и процедур, регулирующих отношения

органов и организаций государственного сектора, юридических и физических лиц в сфере управления государственными данными;

– федеральной государственной информационной системы «Единая информационная платформа национальной системы управления данными» (ФГИС «ЕИП НСУД»);

– типового программного обеспечения витрины данных;

– цифровой аналитической платформы предоставления статистических данных [18].

Единая цифровая платформа «ГосТех» – облачное платформенное решение для федеральных и региональных органов власти, с помощью которого, по заявлению разработчиков, можно быстро и эффективно создавать государственные информационные системы (ГИС) и цифровые сервисы. Мультиотенантная платформа «ГосТех» представляет собой конструктор сервисов, архитектура которого включает: прикладные сервисы поддержки взаимодействия с внешними пользователями; обработку государственных данных; управление бизнес-процессами и обеспечение деятельности; единую среду динамического управления инфраструктурой; маркетплейс цифровых продуктов для госорганов и др.

Концепция создания и функционирования платформы «ГосТех» разработана в рамках реализации Федерального проекта «Цифровое государственное управление» государственной программы РФ «Информационное общество». Этим же и обоснован переход государственных сервисов на единую цифровую платформу отечественной разработки [19].

По нашему мнению, процесс внедрения цифровых технологий и решений в систему государственного управления, требует проведения дополнительных исследований жизненного цикла организации. Первостепенное внимание должно быть обращено на исследование имеющихся методов обобщения,

функционального и сравнительного анализа, а также имеющимся возможностям применения системного подхода к развитию цифрового государственного управления. В этом плане необходимо сосредоточить внимание на эффективности использования основных трендов и возможностей использования цифровых решений в сфере государственного управления. В частности, в настоящее время наиболее востребованы государственные решения, направленные на адекватность предоставления общественных услуг, блокчейн (способ защищенного хранения и передачи данных в виде цепочки блоков, связанных друг с другом специальными ключами), проведения цифрового анализа данных и когнитивную автоматизацию, расширяющую существующую технологию автоматизации процессов. Процесс расширения цифрового управления призван повысить качество деятельности электронного и цифрового правительства, с широким использованием складывающейся практики различных банковских и иных платформ, осуществлять гибкое администрирование к удаленным рабочие места. Поэтому, разработанная концепция жизненного цикла использования цифровых технологий и решений в сфере государственного управления, позволит на новом качественном уровне государственного и муниципального управления создать условия для достижения целей и решения задач, определенных Концепцией развития российского общества на среднесрочную и долгосрочную перспективу.

Одно из важных и проблемных направлений деятельности в процессе цифровой трансформации госуправления – это наличие разных групп рисков (цифрового мошенничества, нарушения интеллектуальных прав, утечки персональных данных и др.), требующих создания определенного контура безопасности

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

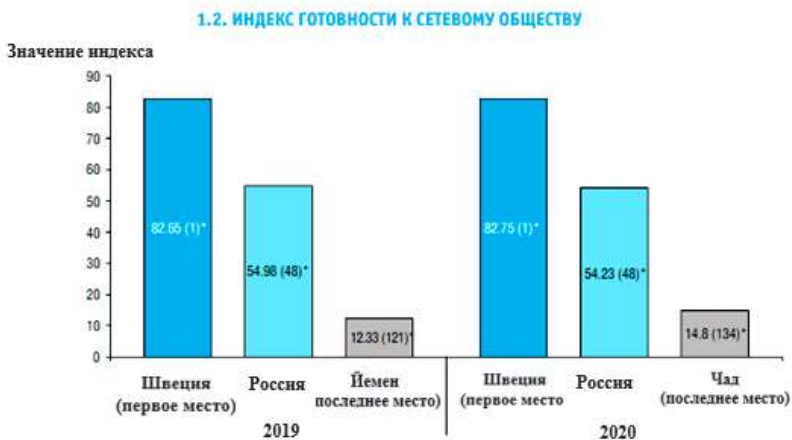
данных и создания образовательных механизмов для всех без исключения граждан страны.

В настоящее время цифровая экономика представлена в терминах статистики. Статистические сборники освещают основные аспекты развития цифровой экономики в России. В нем представлены статистические данные, характеризующие деятельность организаций по созданию, распространению и использованию цифровых технологий и связанных с ними продуктов и услуг, вовлеченность населения в цифровую среду. В отдельных разделах рассматриваются позиции России в международных рейтингах, и показатели развития цифровой экономики в субъектах Российской Федерации. В публикации использованы материалы Минцифры России, Росстата, Минобрнауки России, Минздрава России, Минкультуры России, Банка России, ФТС России, Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Евростата, Международного союза электросвязи (МСЭ), Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН, Всемирного экономического форума, Всемирной организации интеллектуальной собственности, а также собственные разработки Института статистических исследований и экономики знаний Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». Операционализация определений цифровой экономики позволяет проводить статизмерение по этапам жизненного цикла технологий. В РФ разработана модель статистического измерения цифровой экономики, включающая: создание цифровых технологий и связанных с ними продуктов и услуг; вовлеченность организаций и населения в процессы цифровизации; эффекты цифровизации.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

На 2020 год позиции России в международных рейтингах цифрового развития характеризуются следующими показателями [20]:

– индекс готовности к сетевому обществу – 48 место из 134



– всемирный рейтинг цифровой конкурентоспособности – 43 место из 63;



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– индекс инклюзивного интернета – 25 место из 120.



– индекс развития электронного правительства – 36 место из 193;



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Рейтинги экономического развития:

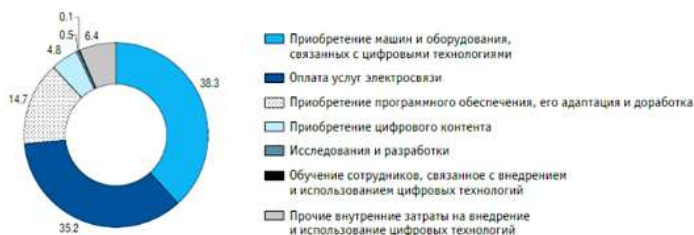
– глобальный инновационный индекс – 46 место из 129;

– глобальный индекс конкурентоспособности – 43 место из 141[21].

Затраты на развитие цифровой экономики



2.3. СТРУКТУРА ВАЛОВЫХ ВНУТРЕННИХ ЗАТРАТ НА РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ ПО ВИДАМ: 2019 (проценты)



Проведенный анализ развития информационного общества в России в современных условиях показывает, что за последние 10 лет представленный международный рейтинг цифрового развития, рейтинги экономического развития, а также затраты на

развитие цифровой экономики по сравнению с ведущими экономически развитыми странами (согласно Информации Федеральной службы государственной статистики) вполне, в условиях экономических санкций, удовлетворительны. Вместе с тем в неоднократных выступлениях Президента РФ в 2023 году и последующих законодательных решениях, и на уровне исполнительной власти приняты дополнительные решения по интенсификации деятельности всех государственных структур по дальнейшему развитию информационного общества в нашей стране:

Указ Президента Российской Федерации от 31 марта 2023 г. N 231 «О создании, развитии и эксплуатации государственных информационных систем с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех».

Распоряжением Правительства РФ от 18 октября 2023 г. № 2894-р утверждено стратегическое направление в области цифровой трансформации образования, относящейся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации и ряд других документов.

В дополнение к принятым документам премьер-министр РФ М.В. Мишустин 7 ноября текущего года призвал продолжать устранение цифрового неравенства в стране. Современные технологии должны приходить даже на удаленные территории, возможность общаться по сети, читать новости, обмениваться сведениями, пользоваться сервисами интернет-площадок сегодня является существенным элементом качества жизни людей», – сказал премьер-министр.

Литература

1. Тоффлер Э. Метаморфозы власти: знание, богатство и сила на пороге XXI века. М., 2003. – С. 8.

2. Naisbitt J. Megatrends: Ten New Directions Transforming Our Lives. N.Y.: Warner Communications, 1982.

3. Стрелец И.А. Общество сетевых структур и информационный ресурс как сетевое благо [Электронный ресурс] URL: http://www.mirkin.ru/_docs/_dumnaya/Network_structures-mgu.pdf

4. Bell D. The Coming of Post-Industrial Society: A Venture in Social Forecasting. Harmondsworth: Penguin, 1973; Toffler A. Powershift: Knowledge, Wealth, and Violence at the Edge of the 21st Century. N.Y.: Bantam, 1990.

5. Drucker P.F. The Age of Discontinuity. Heinemann, 1969; Drucker P.F. Post-Capitalism Society. N.Y.: Pantheon, 1993.

6. Porat M.U. The Information Economy: Definition and Measurement. Washington, 1977; Porat M.U. Communication Policy in an Informational Society / in Communications for Tomorrow. Ed. By Robinson G.O. N.Y.: Praeger, 1978. P. 3-60.

7. Национальная информационная политика: Базовая модель. Подготовлено в рамках Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» в целях содействия выработке государствами-членами ЮНЕСКО рамок национальной политики и стратегии построения информационного общества. – М: Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, 2010. – С. 16, 26

8. Полякова Т. А. Правовое обеспечение информационной безопасности при построении информационного общества в России: автореф. дис. ... д-ра юрид. наук. М., 2008. – С. 21.

9. Михаил Бакрадзе: Эта технология относится к шестому технологическому укладу, где наряду с АТ приоритетными являются цифровизация, роботизация, искусственный интеллект, биотехнологии и т. д. Архивная копия от 29 июня 2021 на Wayback Machine.

10. Это все он [Электронный ресурс] // Эксперт. – 2005. – № 44. – Режим доступа: www.archipelag.ru/index/memory_Druker.

11. Друкер П. Менеджмент в XXI веке. – М.: Вильямс, 2007.

12. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации: утв. Президентом РФ 7 февр. 2008 г. № Пр-212 // Рос. газ. – 2008. – № 34.

13. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 г.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2014. – № 31. – Ст. 4398.

14. Указ Президента Российской Федерации от 12 мая 2008 г. № 724.

15. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. N 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»

16. Дмитриева Н. Е. Данные как основная общественная ценность новой модели госуправления // Информационное общество. – 2023, № 5. Человек в информационном обществе.

17. Источник: [daily.hse.ru>past / 833](http://daily.hse.ru/past/833).

18. Источник: [digital.gov.ru>ru/activity/directions/1061/](http://digital.gov.ru/ru/activity/directions/1061/)

19. Указ Президента РФ № 231 от 31 марта 2023 г. «О создании, развитии и эксплуатации государственных информационных систем с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех».

20,21 Индикаторы цифровой экономики. Статистический сборник. – М.: Минцифры России, Федеральная служба государственной статистики, ВШЭ, 2021. – С.19-22.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Абакарова П.М., Куприянов Р.Д.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье проведен анализ рынка аутсорсинговых компаний и рассмотрен аутсорсинг бизнес-процессов, ранжированный по странам. Важное место занимает изучение направлений мирового аутсорсинга. На основании анализа выявлены два основных вида аутсорсинга: аутсорсинг бизнес-процессов (BPO) и IT-аутсорсинг. Анализ зарубежного опыта свидетельствует о том, что аутсорсинг является эффективным инструментом, который позволяет повысить эффективность деятельности предприятий.

Ключевые слова: аутсорсинг, бизнес-процессы, IT-аутсорсинг, качество обслуживания, рынок услуг, информация.

FOREIGN EXPERIENCE OF OUTSOURCING IN ENTERPRISES

Abakarova P.M., Kupriyanov R.D.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article analyzed the market of outsourcing companies and examined the outsourcing of business processes, ranked by country. An important place is occupied by the study of the directions of global outsourcing. Based on the analysis, two main types of outsourcing were identified: business process outsourcing (BPO) and IT outsourcing. Analysis of foreign experience indicates that outsourcing is an effective tool that allows you to increase the efficiency of enterprises.

Keywords: outsourcing, business processes, IT outsourcing, service quality, service market, information.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Аутсорсинг стал очень популярным в мире благодаря его преимуществам, таким как экономичность и гибкость. Это отчасти решило проблемы, традиционно связанные с внутренним развитием компании. Аутсорсинговые преобразования могут позволить оптимизировать как бизнес-процессы, так и отдельные задачи.

К числу современных тенденций в сфере аутсорсинга можно отнести современные аутсорсинговые решения, включающие в себя внедрение новейших технологий для продвижения инноваций, ускорения выхода на рынок, повышения качества обслуживания клиентов и повышения производительности компании в целом. Современные аутсорсинговые решения могут стать таким же экстраординарным изменением в системе затрат, как терминал Bloomberg для торговой площадки. Как правило, компании ожидают от аутсорсинга снижения затрат.

Многие компании рассчитывают инвестировать часть высвободившихся средств на увеличение бюджетов по отдельным бизнес-процессам для продвижения и развития компании по ее основному виду деятельности. Большинство руководителей зарубежных компаний считают, что следует изменить стратегию аутсорсинга для оптимизации управления компании. Одним из наиболее популярных на сегодняшний день видов аутсорсинга бизнес-процессов в зарубежной практике является использование услуг аутсорсинга при вводе данных. Это помогает компаниям сократить свои расходы, а также сократить сроки выполнения задач, делегировав несущественные задачи, такие как управление контентом, специализированным поставщикам. Так, аутсорсинг ввода данных, помогает компаниям достичь экономической эффективности и повысить свою эффективность деятельности компании в целом. Аналитики одной из ведущих компаний по исследованию рынка с

глобальным охватом «Technavio» предсказывают, что рынок услуг аутсорсинга ввода данных к 2023 году увеличит CAGR (Compound Annual Growth Rate – среднегодовой темп роста инвестиций в течение определенного периода времени) почти на 5%. Возникает ряд вопросов: «Какие бизнес-процессы можно передать на аутсорсинг?», «Как выбрать компанию, которой будут переданы отдельные бизнес-процессы на аутсорсинг?», «Как внедрить и управлять новой парадигмой аутсорсинга?» В этой связи необходимо исследовать, как устроен рынок аутсорсинговых услуг в мире и каковы основные его тенденции. Требуется исследовать зарубежный опыт применения аутсорсинга в сфере услуг [1].

В рамках исследования рынка аутсорсинговых компаний было произведено ранжирование стран в несколько групп: Восточная Европа, Западная Европа, Ближний Восток и Африка, Азия в разрезе развитых стран и развивающихся стран, Северная Америка, Латинская Америка и Карибы. Ранжирование осуществлялось на базе системы Блумберг. Согласно данным Bloomberg рейтинг аутсорсинговых компаний производился исходя из следующих показателей: общая рыночная капитализация, суммарная выручка, выручка отрасли, прирост выручки отрасли (1 год).

В ходе исследования зарубежного опыта применения аутсорсинга было выделено два основных вида аутсорсинга: аутсорсинг бизнес процессов (BPO) и IT-аутсорсинг.

Аутсорсинг бизнес-процессов (BPO) – это передача определенного бизнес-процесса или процессов внешнему поставщику услуг.

Примером, подобных бизнеспроцессов могут служить ведение бухгалтерского учета, телемаркетинг, запись данных, маркетинг в социальных сетях, поддержка клиентов и многое

другое. BPO обычно выполняет дополнительные – в отличие от основных – бизнесфункций услуги. От начинающих стартапов до крупных компаний из списка Fortune 500 – мировые компании всех размеров передают отдельные бизнес-процессы на аутсорсинг, и спрос в данной сфере продолжает расти, так как внедряются новые и инновационные услуги, а компании ищут преимущества перед конкурентами, чтобы лидировать на рынке. BPO может быть альтернативой трудовой миграции, позволяя рабочей силе оставаться в своей стране, в то же время развивая свои навыки за рубежом.

В зарубежной практике BPO часто делят на два основных типа услуг: бэк-офис и фронт-офис. Услуги бэк-офиса включают внутренние бизнес-процессы, такие как выставление счетов или закупки. Фронт-офисные услуги относятся к клиентам компании подрядчика, такие как маркетинг и техническая поддержка [2].

Согласно справочно-информационной системе Bloomberg больший удельный вес на мировом рынке по аутсорсингу бизнес-процессов принадлежит странам Азии (рис. 1).

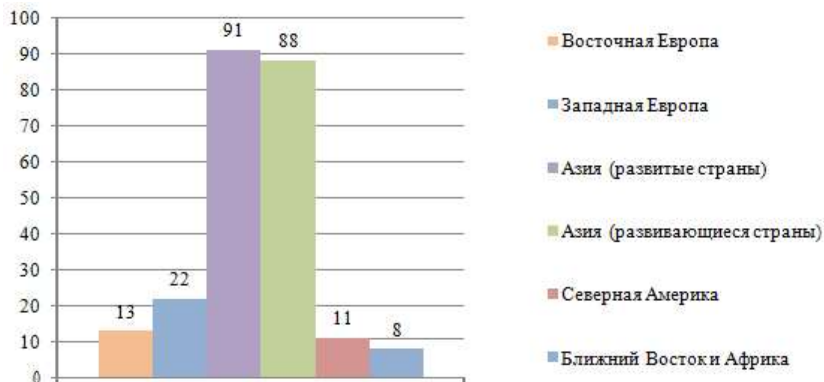


Рис. 1. Аутсорсинг бизнес-процессов, ранжированный по странам

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Как видно из графика лидирующие позиции по аутсорсингу занимают развитые страны Азия. В последнее время все большую популярность приобретает оффшорный аутсорсинг. При данном виде аутсорсинга аутсорсинговая компания (аутсорсер) расположена за пределами собственной страны компании, передающей бизнес-процесс на аутсорсинг. Например, американская компания может использовать оффшорного поставщика ВРО на Филиппинах.

Аутсорсинг бизнес-процессов считается оффшорным аутсорсингом, если контракт направляется в другую страну, где есть как политическая стабильность, так и более низкая стоимость рабочей силы или экономия на налогах, например, американской компании, использующей оффшорного поставщика ВРО в Сингапуре. ВРО называется аутсорсингом в прибрежной зоне, если бизнес-процесс передается аутсорсинговой компании расположенной в соседней стране, например, американской компании, использующей ближайшего поставщика ВРО в Канаде.

Другим видом оффшорного аутсорсинга является береговой аутсорсинг или внутренний поиск, т.е. договор на передачу бизнес-процесса на аутсорсинг заключается в собственной стране компании, хотя поставщики могут находиться в другом городе или штате, например, в компании в Бостоне, использующей поставщика ВРО на суше в Филадельфии. Среди развитых стран Азии насчитывается порядка 55 крупнейших компаний мира.

Среди развивающихся стран Азии наибольшее число аутсорсинговых компаний сконцентрировано в Индии. Вторым видом аутсорсинга является ИТ-аутсорсинг. Он представляет собой передачу аутсорсинговой компании функций в области информационных технологий. К таким услугам можно отнести разработку вебсайтов, настройку и управление сетью,

безопасность, техническую поддержку и поддержку персональных компьютеров, разработку приложений, телекоммуникации.

На основе проведенного исследования авторы сформировали рейтинг популярности аутсорсинга стран мира. Топ стран Азии по IT-аутсорсингу: 1. Индия Индия заняла лидирующие позиции среди ведущих стран IT аутсорсинга 2020 года. Страна работает в этом направлении более 25 лет. Аутсорсинг программирования довольно развитая индустрия Индии. Ему принадлежит огромное количество ITспециалистов. Ведущие сервисы развивают сервисные предложения и расширяют традиционные. Клиентам обычно предлагают разумные и одни из самых низких цен. Несмотря на многолетний опыт в некоторых ситуациях Индия все же сталкивается с рядом проблем, такими как культурная совместимость, технические навыки и организация бизнеспроцессов.

К основным направлениям мирового аутсорсинга авторы относят:

1. Восточная Европа Восточная Европа вышла на рынок с большим количеством предложений аутсорсинговых компаний. Восточноевропейские компании предоставляют высококвалифицированных аутсорсинговых специалистов, которые готовы внедрять инновационные подходы в бизнес-процессы компании. Услуги данных аутсорсинговых компаний привлекают мировые компании географическим расположением и умеренной ценовой политикой. Правительства поддерживают и помогают развиваться аутсорсинговым компаниям посредством различных государственных программ. Восточная Европа выпускает лучших IT-специалистов в мире. Это направление стало популярным не только для Западной Европы, но и для Канады и США.

2. Азия и Ближний Восток Азия и Ближний Восток является одним из ключевых поставщиков программного аутсорсинга. Несмотря весьма не удобное географическое положение, разницу во времени аутсорсинговые компании привлекают менее низкими ценами на услуги. Количество разработчиков ИТ-аутсорсинга существенно больше чем в других странах, что создает конкурентную среду, позволяющую компаниям получать аутсорсинговые услуги на выгодных условиях и по более низким ценам.

3. Латинская Америка Латинская Америка является относительно новым участником мирового ИТ-аутсорсинга. Аутсорсинговые компании данных стран привлекательны для клиентов США. Основным преимуществом для североамериканских компаний является географическая близость и несущественная разница во времени. Анализ ценных политик показал, что цены на аутсорсинговые услуги в Латинской Америке ниже цен на аналогичные услуги в европейских аутсорсинговых компаниях. Латиноамериканские почасовые ставки могут варьироваться от 20 до 50 долларов. На сегодняшний день сфера информационных технологий стремительно развивается. Тем не менее, аутсорсинговые компании стран Латинской Америки не могут конкурировать с европейскими аутсорсинговыми компаниями.

Анализ зарубежного опыта применения аутсорсинга на предприятиях свидетельствует о том, что аутсорсинг является эффективным, стратегическим инструментом и позволяет не только снизить издержки на выполнение непрофильных функций, но и, что более важно, повысить эффективность деятельности организации.

Литература

1. Довыденко, О. Г. Использование различных моделей диагностики банкротства / О. Г. Довыденко // Финансы. – № 11. – 2017. – С. 5-8.
2. Локтионова Ю. Н. PEST-анализ, как главный инструмент анализа факторов внешней среды организации / Ю. Н. Локтионова, В. И. Куренков // Тенденции развития науки и образования. – 2018. – № 38-3. – С. 43-45
3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 389 с.
4. <https://1c-wiseadvice.ru/company/blog/sostoyanie-rynka-outsorsinga-v-rossii-i-v-mire/>
5. <https://kontur.ru/expert>

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА

Апалькова И.Ю.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматривается трактовка понятия «конфликт», перечислены основные функции конфликта, раскрыты основные причины возникновения конфликтов в организации. Предложены основные методы управления конфликта.

Ключевые слова: конфликт, инцидент, дисфункциональные конфликты, психологический климат, методы управления, бизнес-менеджмент.

CONFLICT MANAGEMENT IN THE MANAGEMENT SYSTEM

Apalkova I.Y.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article discusses the interpretation of the concept of «conflict», lists the main functions of conflict, and reveals the main reasons for the occurrence of conflicts in an organization. Basic methods of conflict management are proposed.

Key words: conflict, incident, dysfunctional conflicts, psychological climate, management methods, business management.

Управление как особый вид человеческой деятельности подвержено влиянию кризиса в настоящее время, а управленческая деятельность практически всегда сопряжена с конфликтами. Руководитель является той инстанцией, которая и должна нейтрализовать ошибки подчиненных [8].

Проблема межличностных отношений считается ахиллесовой пятой многих организаций. По данным специалистов более 80% конфликтов происходят против желания обеих сторон, при этом сама конфликтная ситуация оставляет не только неблагоприятный климат, но и способствует снижению таких экономических показателей деятельности организации как производительность труда, объем продаж и др.

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение) рассматривается в разных науках (рис. 1).

Обобщая выше представленные определения можно сказать, что конфликт – столкновение противоположных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия [2].

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

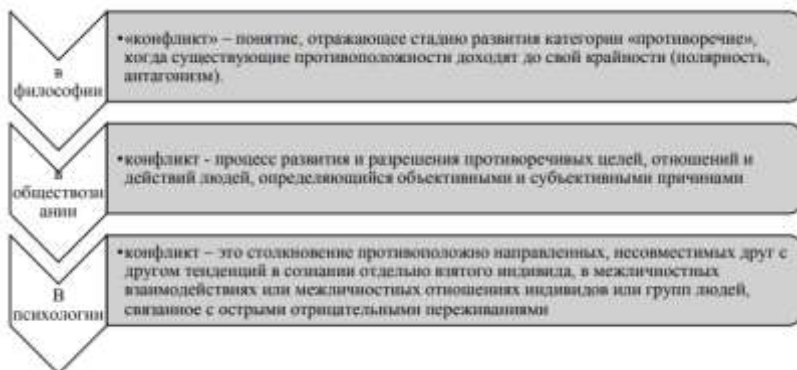


Рис. 1. Трактовка понятия «конфликт» с точки зрения различных наук

На практике, как правило, выделяют реальный и потенциальный конфликты, основные отличия которых представлены на рис. 2.

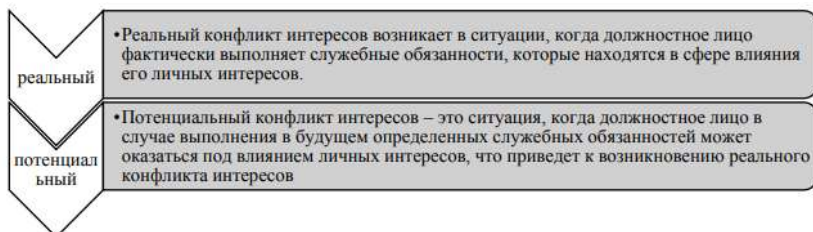


Рис. 2. Отличительные черты реального и потенциального конфликтов

Основой любого конфликта является отсутствие согласия между двумя сторонами, т.е. наличие противоречий в позициях двух людей либо группы людей.

Чтобы конфликт начал разрастаться, нужен инцидент (то есть повод), при котором одна сторона начинает действовать, ущемляя (пусть даже неумышленно) интересы другой стороны. Инцидент приводит к конфликту только при наличии

противоречий, ждущих своего разрешения. Его может спровоцировать любое неосторожно сказанное слово или какое-либо действие [1].

Регулирование конфликта в деловых взаимоотношениях может быть эффективным при использовании реальной власти, соответствующей должностному статусу руководителя государственного органа. Чем выше статус, тем выше должен быть уровень развития управления конфликтом. Подчиненные должны четко знать, чье распоряжение они выполняют и кому должны персонально отчитываться [2].

Неполные и неточные фаты, слухи, которые дезинформируют партнеров по общению; подозрения в умышленном сокрытии информации или ее обнародовании; сомнения в надежности и ценности источников информации; спорные вопросы законодательства, доктрин, правил, порядка действий.

В качестве сторон конфликта в трудовом коллективе чаще всего выступают менеджеры высшего звена либо руководители и подчиненные.

При этом чаще всего данные конфликты носят скрытый характер. Возникновению такого рода конфликтов может происходить из-за несогласия подчиненных во внедрении какого-либо нововведения [3].

Это может, выражается открытым протестом либо скрытым недовольством. При неумении справляться с данного рода конфликтом и гибко реагировать на подобные случаи, возникновение данной ситуации значительно затрудняет работу руководителя или менеджера высшего звена.

По нашему мнению, есть значительные различия в конфликтных ситуациях, которые определяют, является ли эта ситуация обычным конфликтом или она уже враждебна. Поэтому

необходимо различать негативное отношение со стороны начальника или подчиненного и возникновение разногласий. При этом открытое негативное отношение может выражаться в виде открытого протеста против нововведений, а возникновение конфликта может выражаться как косвенное изменение подхода к выполнению работы, применению другого подхода к решению задачи, изменение производительности труда и т.д. В этом случае имеет место скрытый конфликт, который сложнее всего выявить и устранить. Возникновения конфликтной ситуации является естественным процессом. При применении правильных методов разрешения данной ситуации, конфликт в коллективе может привести к положительным изменениям, связанным с внутренней средой организации.

Таким образом, можно отметить основные функции, которые выполняет конфликт.

Функциональные (конструктивные, позитивные) конфликты ведут к повышению эффективности организации работы.

При функциональных конфликтах «оппоненты не выходят за рамки этических норм, совместно ищут решение назревших проблем и рассматривают разумные аргументы».

Выделяют следующие конструктивные функции конфликта [7]:

- группообразование, установление и поддержание нормативных и физических границ групп. Широко известно утверждение, что дружить легче против кого-то. Несомненно, внешний враг может помочь усилению консолидации между членами группы. И этот механизм неоднократно использовался в истории политики;

- установление и поддержание относительно стабильной структуры внутригрупповых и межгрупповых отношений, интеграция и идентификация, социализация и адаптация, как

индивидов, так и групп. Позитивным выходом из конфликта может стать более отчетливый свод правил межгруппового взаимодействия, демаркация границ между группами или подразделениями, сферами их компетенции и ответственности;

- получение информации об окружающей социальной среде.

Конфликт может использоваться как инструмент для более глубокого понимания ситуации. В аналогичной функции применяется так называемая разведка боем;

- создание и поддержание баланса сил, и, в частности, власти, социальный контроль. Конфликт может привести к перераспределению власти, законодательной констатации новых реалий, нового баланса сил, более адекватно отвечающего сложившейся ситуации;

- нормотворчество. При позитивном разрешении конфликта фиксируются новые правила взаимоотношений между субъектами конфликта и между третьими силами, чьи интересы также фигурировали в его ходе;

- создание новых социальных институтов. Конфликт является одним из родоначальников новых организаций и направлений деятельности. Большое число организаций возникло в процессе и в результате отделения групп сотрудников от материнской организации. Именно конфликт позволил им сплотиться и осознать отличия своих интересов от интересов их прежних сослуживцев и руководителей [4].

Дисфункциональные конфликты – это те конфликты, которые не приводят к положительному результату, а только ухудшают взаимоотношения в коллективе и общий психологический климат [3].

Основные функции данного вида конфликтов представлены на рис. 3.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ



Рис. 3. Функции дисфункциональных конфликтов

Конфликты порождают ответственность, решимость и равнодушие. Конфликтные ситуации могут носить как позитивный, так и негативный характер, поэтому они могут носить как позитивную, так и негативную функцию (рис. 4).

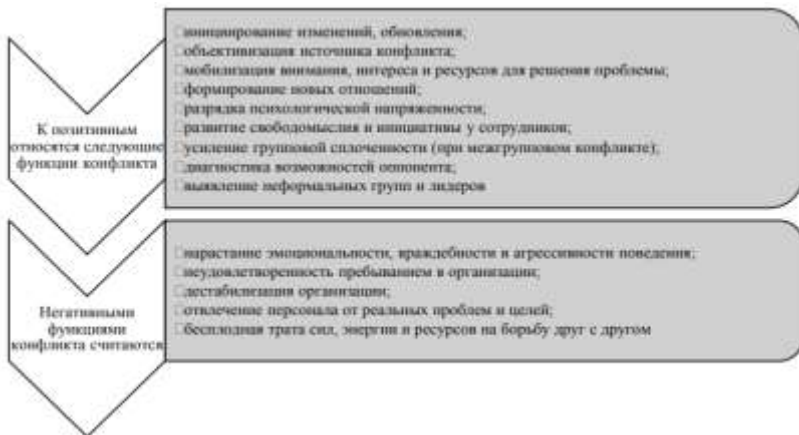


Рис. 4. Позитивные и негативные функции конфликта

Конфликт возникает во взаимоотношениях в любой сфере, особенно часто данные ситуации проявляются в трудовой сфере. Избежать данного явления не всегда представляется возможным, поэтому со стороны руководителя должна быть определена последовательность действий, приводящих к наиболее оптимальному решению возникших разногласий.

Неизбежность данной ситуации обуславливает необходимость построения качественной и грамотной системы управления конфликтными ситуациями, для чего в первую очередь необходимо выявить источники и причины их возникновения.

На практике, варианты классификации конфликтов в организации являются самыми разнообразными, и определение того или иного вида конфликта зависит главным образом от интереса конфликтолога в данной ситуации.

В настоящее время в управлении конфликтами существуют различные варианты их разрешения повсеместно. Все мы хотели бы полностью избежать конфликтов. Но это абсурдная мечта.

На сегодня нет определенного ответа и общей формулировки в определении понятия конфликт. Мнения ученых, основываются в определенном понимании элементов конфликтной ситуации, в это же время видно главные расхождения при определении непосредственного понятия при определении конфликт.

На рис. 5 представлены основные причины возникновения конфликтов.

Субъективные причины конфликтов в главном сплочены с теми личными психологическими особенностями оппонентов, которые приведут к тому, что они предпочитают именно конфликтный, а не прочий способ разрешения образовавшегося противоречия. Человек не идет на компромисс в решении вопроса, не уступит, а предпочитает стратегию противодействия.

Основание такого поведения несет, главным образом, субъективный характер. Почти в каждой пред конфликтной обстановкой есть вероятность выбрать конфликтного или одного из неконфликтных способов ее позволения.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Неудовлетворительные коммуникации	• Неполные и неточные факты, слухи, которые дезинформируют партнеров по общению; подозрения в умышленном сокрытии информации или ее обнародовании; сомнения в надежности и ценности источников информации; спорные вопросы законодательства, доктрин, правил, порядка действий
Взаимозависимость задач	• Взаимосвязанность задач при разных уровнях профессиональной квалификации и неравных возможностях при выполнении задач
Различия в способах достижения целей	• Увеличение организации, когда она разбивается на специализированные подразделения. Отдельные работники преследуют собственные цели, не совпадающие с целями других
Различия в способах достижения целей	• Разные взгляды на пути и способы достижения общих целей
Ценностные факторы	• Принципы, которые мы провозглашаем или отвергаем
Различия в психологических особенностях	• Своеобразие и уникальность каждого человека часто мешают осуществлению совместной деятельности
Структурные факторы	• Связаны с существованием формальной или неформальной организацией социальной группы. Это вопросы собственности, социального статуса, властных полномочий и отчетности, различные социальные нормы и стандарты, традиции, системы безопасности, поощрения и наказания и др.
Поведенческие факторы	• Связаны с ущемлением интересов, подрывом самооценки, возникновением угрозы безопасности (физической, финансовой, эмоциональной или социальной), проявлением в поведении людей эгоизма, безответственности и несправедливости

Рис. 5. Основные причины возникновения конфликтов

Имеются разные точки зрения на роль социально-психологических причин при возникновении конфликтов. К количеству социально-психологических оснований конфликтов относят те причины, которые обусловлены непринужденным взаимодействием людей, фактором их введения в общественные группы:

- вероятные высокие утраты и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации;
- несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– непонимание народами того, что при обсуждении вопроса, особой сложной, несовпадение взглядов часто может быть зарождено не действительным разногласием в точке зрения на одно и то же, а подходом к вопросу с разных сторон;

– предпочтение людьми разнообразных способов оценки следствий деятельности и личности друг друга.

Личностные причины конфликтов соединены, прежде всего, с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они определены спецификой процессов, случающихся в психике человека в ходе его взаимодействия с прочими людьми и окружающим миром.

Главными личностными основаниями конфликтов выступают:

– субъективная оценка поведения противника как непозволительного;

– небольшая конфликтоустойчивость;

– плохое формирование эмпатии;

– неадекватная величина претензий (может быть завышен или занижен).

Усилия ликвидировать конфликт без обнаружения основания конфликтного обстоятельства скрывают в себе две серьезности: во-первых, конфликт порождает вокруг себя свежие конфликтные ситуации, прихватывая новоиспеченных участников; во-вторых, между постоянными оппонентами первичного конфликта начинаются и закрепляют ощущения вражды, а иногда и агрессивной непримиримости.

Существует множество методов управления конфликтами. Основные два вида представлены на рис. 6.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ



Рис. 6. Методы управления конфликта

Укрупнено методы управления конфликтами можно разделить на несколько групп, каждая из которых имеет свою область применения:

- внутриличностные;
- структурные;
- межличностные;
- переговоры;
- ответные агрессивные действия.

Внутриличностные методы воздействуют на отдельную личность и состоят в правильной организации своего собственного поведения, в умении высказать свою точку зрения, не вызывая защитной реакции со стороны оппонента.

Структурные методы воздействуют преимущественно на участников организационных конфликтов, возникающих из-за неправильного распределения функций, прав и ответственности, плохой организации труда, несправедливой системы мотивации и стимулирования работников и т.п. К таким методам относят: разъяснение требований к работе, использование координационных механизмов, разработку или уточнение общеорганизационных целей, создание обоснованных систем вознаграждения. Разберем каждые из них:

1. Разъяснение требований к работе является одним из эффективных методов предотвращения и урегулирования конфликтов. Каждый сотрудник должен четко представлять, в чем состоят его обязанности, ответственность, права. Метод реализуется посредством составления соответствующих должностных инструкций (описание должности) и разработки документов, регламентирующих распределение функций, прав и ответственности по уровням управления.

2. Использование координационных механизмов заключается в задействовании структурных подразделений организации или должностных лиц, которые в случае необходимости могут вмешаться в конфликт и помочь разрешить спорные вопросы между конфликтующими сторонами. Один из самых распространенных механизмов – это иерархия полномочий, которая упорядочивает взаимодействие людей, принятие решений и информационные потоки внутри организации. Если сотрудники имеют разногласия по какому-то вопросу, конфликта можно избежать, обратившись к общему руководителю с предложением принять необходимое решение. Принцип единоначалия облегчает использование иерархии для управления конфликтной ситуацией, так как подчиненные обязаны выполнять решения своего руководителя.

В зависимости от классификации конфликта возможен подбор методов его управления и инструментов для его разрешения (рис. 7) [7].

Управление конфликтами в организации сложный процесс, который включает следующие виды деятельности:

- прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности;
- предупреждение или стимулирование конфликта;
- регулирование конфликта;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– разрешение конфликта» [7].

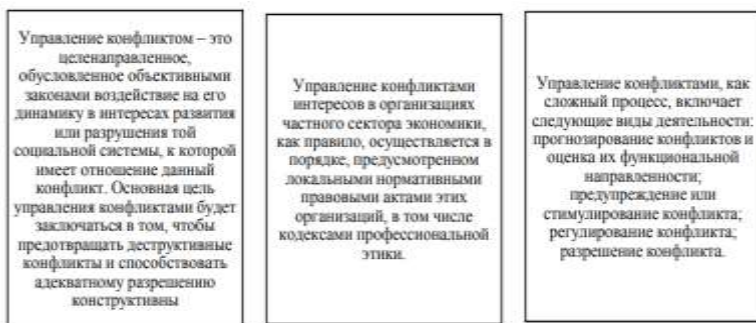


Рис. 7. Характерные аспекты управления конфликтом в организации

Содержание управления конфликтами находится в строгом соответствии с их динамикой, которая отражена в таблице 1 [6].

Таблица 1
Характеристика видов управления конфликтом на каждом этапе его развития

Этап конфликта	Содержание управления (вид деятельности)
Возникновение и развитие конфликтной ситуации	Прогнозирование, предупреждение (стимулирование)
Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия	Предупреждение (стимулирование)
Начало открытого конфликтного взаимодействия	Регулирование
Развитие открытого конфликта	Регулирование
Завершение конфликта	Разрешение

Для предупреждения (профилактики) конфликта, прежде всего, необходимо использовать технологии управления собственным поведением.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

В этом смысл внутреннего аспекта конфликтного управления. Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта.

Основными путями такого предупреждения конфликтов в организациях могут быть:

- постоянная забота об удовлетворении нужд и запросов сотрудников;
- подбор и расстановка сотрудников с учетом их индивидуально-психологических особенностей;
- соблюдение принципа социальной справедливости в любых решениях, затрагивающих интересы коллектива и личности;
- воспитание сотрудников, формирование у них высокой психолого-педагогической культуры общения».

Предупреждение конфликтов для различных их типов может быть представлено в общем виде (рис. 8) [5].

Бизнес-менеджмент в качестве основных методов предотвращения конфликтов называет следующие: наблюдение и индивидуальная работа с конфликтными сотрудниками; своевременная коррекция обострения отношений в коллективе; упреждающее блокирование возможных конфликтогенов.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

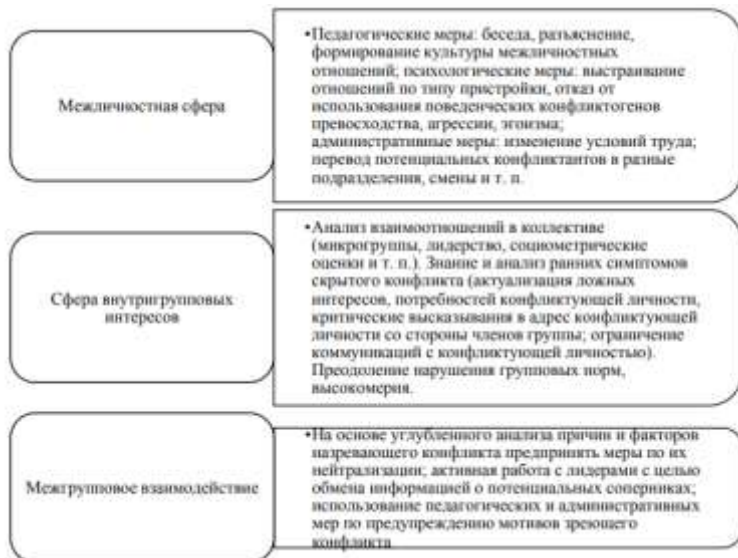


Рис. 8. Прогнозирование конфликтов для различных типов

Подавление конфликта используется при его беспредметности либо деструктивном развитии. Основными методами подавления конфликтов являются:

- профессиональная этика – то есть система правил поведения и взаимоотношений в коллективе;
- «разведение» потенциально конфликтных друг другу сотрудников по разным отделам или цехам с целью минимизации их возможных деловых контактов;
- предъявление жестких требований к инициаторам конфликтов, вплоть до увольнения;
- целенаправленное сокращение количества сотрудников, склонных к различным противостояниям, с целью локализации эмоциональных напряжений.

Отсрочка конфликта – это временная мера с целью затормозить развитие проблемной ситуации до подготовки ее

разрешения. Среди методов отсрочки можно назвать следующие:

- смягчение отношения конфликтующих к проблемной ситуации;
- изменение отношения конфликтующих друг к другу путем усиления либо ослабления одного в воображении другого;
- уменьшение ценности объекта конфликта в глазах конфликтующих.

Разрешение конфликтов – это доведение их до конструктивного завершения. Фактически в этом состоит главная функция конфликт–менеджмента.

Таким образом, конфликт – это столкновение противоположно направленных, взаимно исключающих целей, интересов, потребностей, мотивов, мнений и взглядов. Конфликт определяется тем, что сознательное поведение одной из сторон вызывает расстройство интересов другой стороны, которое порождает ответное противодействие и в результате приводит к снижению эффективности совместной работы, повышению риска, прекращению совместной деятельности или другим последствиям.

Управление конфликтом представляет собой сознательную деятельность по отношению нему, осуществляемую на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной. Важно не блокировать развитие противоречия, а стремиться разрешить его неконфликтными способами. Управление конфликтами включает их предотвращение и конструктивное завершение. Некомпетентное управление конфликтами социально опасно. Без знания причин возникновения и развития конфликтов трудно рассчитывать на их эффективное регулирование. Определение системы причин является результатом, главным образом,

системно-генетического анализа конфликтных ситуаций. Необходимо различать причины конфликтов и причины изменений в их характеристиках.

Вывод: основная цель управления конфликтами состоит в том, чтобы предотвращать деструктивные конфронтации и способствовать адекватному решению конструктивных. Не менее важно, чтобы объективно существующие среди коллег противоречия не переросли в осознанное противостояние, то есть любой спор важно не доводить до острой фазы. От эффективности управления руководителем конфликтами и стрессами зависит стабильность работы организации. На это оказывают влияние следующие факторы: размеры дисфункционального кризиса, ликвидация причин противоречий, вероятность столкновений сторон.

Литература

1. Бугаков В.М. Управление персоналом [Текст]: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 237 с.
2. Валиуллова А.А. Управление конфликтами в современных российских организациях / А.А. Валиуллова [Текст] // Научный журнал. 2022. № 3 (26). С. 112-117.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2022. – 519 с.
4. Разгонова Е.Ю. Управление конфликтами / Е.Ю. Разгонова [Текст] // Молодежь и наука. – 2023. – № 7. – С. 25.
5. Горбунов А.П. Основы социального менеджмента / А.П. Горбунов – Пятигорск: изд-во Кавказская здравница, 1999. – 54 с.
6. Салменкова М.В. Управление конфликтами в условиях современного предприятия / М.В. Салменкова [Текст] // Форум молодых ученых. 2019. № 2 (30). С. 1321-1323.

7. Фандий К.В. Управление конфликтом в организации / К.В. Фандий [Текст] // Форум молодых ученых. – 2019. – № 2 (30). – С. 1517-1520.

8. <http://www.consultant.ru>

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МЕНЕДЖМЕНТА В ПАРАДИГМЕ ХОЛАКРАТИИ И СОЦИОКРАТИИ

Шевченко Б.И., Савинова М.В.

НОЧУ ВО «Московский экономический институт»

В статье рассматривается социальная технология или система управления организацией, в которой полномочия и ответственность за принятие решений распределяются на основе децентрализации управленческих решений в парадигме холакратии и социократии, где повышенное внимание уделяется циклическому управлению, адаптивным процессам и самоорганизации на основе гибкой методологии разработки Agile и технологических приемов бережливого производства.

Ключевые слова: самоорганизация, самоменеджмент, децентрализация, холакратия, социократия, спиральная динамика, корпоративная культура.

NEW MANAGEMENT OPPORTUNITIES IN THE PARADIGM OF HOLACRACY AND SOCIOCRACY

Shevchenko B.I. Savinova M.V.

NSEPI of HE «Moscow Economic Institute»

The article considers a social technology or an organization management system in which the authority and responsibility for decision-making are distributed on the basis of decentralization of managerial decisions in the paradigm of holacracy and sociocracy. Increased attention is paid to cyclical management, adaptive

processes and self-organization based on a flexible Agile development methodology and lean manufacturing techniques.

Keywords: self-organization, self-management, decentralization, holacracy, sociocracy, spiral dynamics, corporate culture.

Современный уровень развития менеджмента в условиях нарастающих изменений в окружающей среде бизнеса, требует принятия превентивных управленческих решений субъектами экономической деятельности, направленных на обеспечение экономической и финансовой устойчивости предприятия. Динамика инновационного цикла, в условиях перехода экономически развитых стран к VI технологическому укладу, определяет вектор экономического развития непосредственных производителей материальных благ и услуг на основе учета требований новой экономики (информационной, экономики услуг и экономики знаний). В этой связи повышается значимость сложившейся организационной структуры управления на предприятии, способность её гибко реагировать на возникающие вызовы и угрозы, координируя линию своего предпринимательского поведения, постоянно и эффективно поддерживая и обеспечивая уровень менеджмента. Ранее, в индустриальной экономике, организации, разрабатывая и реализуя свою стратегию, ориентировались на поддержание необходимого технологического уровня производства на основе принятия централизованных управленческих решений. В настоящее время, в постиндустриальной экономике, в связи с кардинальными изменениями парадигмы менеджмента, ключевым фактором управления стал процесс децентрализации, формирование условий для внедрения метода саморегуляции.

В этой связи, говоря о новой парадигме управления, отец современного менеджмента, Питер Друкер в своей книге

«Менеджмент в XXI веке» писал, что «...существует ... множество видов организации социальной структуры, каковой является любое современное учреждение. Вместо поисков единственно правильного типа организации менеджменту следует поставить перед собой другую задачу: научиться выявлять, выстраивать и проверять на практике организационные структуры, которые соответствуют поставленным задачам [1].

Децентрализация управления «тяготеет» к открытой корпоративной (организационной) культуре, обеспечивая эффективную взаимосвязь между всеми уровнями управления, посредством делегирования полномочий. Формирование корпоративной культуры, ее интернализация (приверженность социализации) является важнейшей составляющей стратегии. При этом, культура необходима на каждом шаге формирования стратегии [2]. Сам процесс разработки стратегии напрямую зависит интеллектуальной способности человека профессионально анализировать сложившуюся экономическую ситуацию и принимать решения, адекватные миссии организации. Этим самым наличие корпоративной культуры определяет правомерность разработки стратегического плана организации, параметры его реализации в обозримом будущем. Для этого необходимо своевременно выявить организации имеющиеся изменения, скоординировать согласованность всех уровней управления, определить наиболее выигрышные параметры корпоративной культуры, определяющие стратегический курс развития организации. «Если культура не способствует адаптации, организация либо изменит ее, либо не выживет» [3].

Являясь частью стратегии организации корпоративная культура, позволяет достигать разнообразия возможных управляющих воздействий, предотвращающих возникающие

отклонения в логике поведения организации, добиваясь существенных ограничений от сложившегося разнообразия возможных возмущающих воздействий внешней среды (согласно теореме о разнообразии Эшби и впоследствии использованной в научных исследованиях С. Биром) [4]. Неопределенность является дополнительным мотивационным фактором для принятия альтернативных управленческих решений, требующих согласования на всех уровнях управления. В частности, низшие, оперативные уровни управления, получают больше возможностей для раскрытия своего творческого потенциала, сопоставляя имеющиеся стратегические возможности организации с оперативным решением проблем, применительно к позиционированию определенного рынка. Это позволяет повышать мобильность их подразделений, лучше ориентироваться на потребности рынка и индивидуального потребителя.

Процесс принятия решений, на основе устойчивой и прогнозируемой обратной связи с подразделениями, динамично учитывает экономические интересы бизнеса, ориентированные на достижение устойчивого конкурентоспособного положения организации на рынке. Причем временной фактор является определяющим для прохождения всех этапов прохождения производственного цикла предприятия: от зарождения идеи до реализации созданного общественного продукта. Наличие инновационной идеи требует интеграционного согласования всех направлений предпринимательской деятельности, способствуя максимизации стоимости бизнеса. Востребованной становится оценка стоимости бизнеса по ключевым факторам успеха, где определяющим параметром эффективного развития организации становится система ключевых показателей эффективности (KPI) – инструмент управления бизнесом. Данная

система упорядочивает работу с информацией, акцентирует внимание на управление по отклонениям, повышает эффективность мотивации персонала, дополняя его заинтересованность в контроле за собственностью, а также в системном видении конечного результата. Процесс оценки системы управления по стоимости, по достигнутым качественным параметрам развития организации, становится определяющим. В этом плане особенно становится важным выбор качественного критерия, по которому происходит дифференциация полномочий в системе управления, и определение места и роли каждого участника предпринимательского процесса в управлении стоимостью организации. Управление стоимостью структурирует коммуникационные взаимосвязи на всех уровнях управления, воспроизводит интеллектуальную способность менеджмента и персонала к нахождению в определенной экономической ситуации то решение, оптимальность которого лежит в основе разработки стратегии развития на долгосрочную перспективу.

Следовательно, децентрализация, на наш взгляд, – это система самоорганизации, интегрирующая систему управления на уровень отдельного хозяйствующего звена с целью повышения эффективности реализации принимаемых решений, направленных на достижение поставленной стратегической цели. А сам процесс децентрализации в развитии организационной структуры есть важнейшее и необходимое условие, способствующее развитию самоорганизации. Используемый междисциплинарный подход при проведении научных исследований концепции самоорганизации, направлен на анализ механизма регулирования взаимообусловленного процесса принятия решений, диалектически сочетающего управленческие и самоорганизующие начала.

В современных условиях наиболее востребованным и перспективным методом управления саморегулируемыми организациями является *«холакратия»*, новая философия бизнеса, обеспечивающая децентрализацию управления на основе повсеместной вовлеченности персонала в бизнес-деятельность организации и более высокого уровня ответственности. Внедрение метода холакратии в деятельность организаций решает сложившуюся проблему соотношения требований рынка и традиционных моделей управления, которые в настоящее время не стали способными соответствовать динамично развивающейся среде бизнеса. Использование математического инструментария при определении уровня сложности на основе внедрения новых технологий управления даёт возможность организации работать лучше, чем при потерявших свой уровень эффективности традиционных методах управления.

«Холакратия» (от греческого «власть единого целого») – децентрализованная система управления компанией, была разработана американцем Брайаном Робертсоном. Его социальный статус, признанный в мировой практике управления: предприниматель, ведущий мировой эксперт в области менеджмента и управления, основатель Ternary Software и Holacrasy One (Экстон, штат Пенсильвания, США), автор системы менеджмента холакратия. По его мнению, особенностью холакратии, как метода управления, является возможность работать без начальников и подчинённых. Робертсон инициировал понятие холакратия в 2009 году, обосновав это положение в первой версии «Конституции холакратии». Она несколько раз обновлялась, исследовался опыт сотен компаний, которые внедряли новый метод управления. Важнейшим достижением внедряемого метода явилось его международное

признание: в 2015 году метод Робертсона попал в шорт-лист рейтинга Thinkers 50 в номинации «Прорывная идея» (Breakthrough Idea Award). Робертсон учит, как трансформировать традиционные должности, иерархию и подчинение на новые гибкие технологии управления.

Преимущества холакратии, как альтернативного подхода в принятии управленческих решений, заключаются в следующем:

- доминирование ролевой функции в организации, определяющей работу, в отличие от должностей в традиционной системе управления;

- разделение обязанностей между участниками экономической деятельности в организации;

- динамичная организационная структура управления, позволяющая персоналу творчески реализовать себя в той или иной сфере деятельности и применительно к предоставляемым возможностям в отделе (на выбор);

- правила едины для всех сотрудников, независимо от его ролевой функции.

Холакратия, обладая новыми системными свойствами в управлении организацией, соответствуя методологии новой экономики, социализирует ключевые параметры принятия управленческих решений на основе повышения эффективности функционирования самоорганизующихся команд, экономические интересы которых реализуются посредством коллективного разума участников предпринимательской деятельности.

Основные принципы Holacracy, используемые в международной практике связаны с методологией гибкой разработки Agile и внедрения технологических приёмов бережливого производства, причем циклическое управление, адаптивные процессы и самоорганизация, являются

определяющими при достижении экономического эффекта в развитии организации. В настоящее время «Holacracy» успешно внедрена в коммерческих и некоммерческих организациях США, Франции, Германии, Новой Зеландии, Австралии и Великобритании, и уже принесла этим организациям огромную гибкость, инновационность и экономию ресурсов. Наиболее показательный пример использования метода холакратии характерен для Швеции. В частности, автор книги-бесселлера «Бизнес в стиле франк. Капитал пляшет под дудку таланта», Йонас Риддерстр наиболее полно применил принципы, присущие холакратии в своей бизнес-деятельности. В полной мере разделяют ценности метода холакратии: Роуэн Гибсон, разработчик стратегии международного бизнеса; Фолькер Хирш – топ менеджер в сфере игрового бизнеса; Николай Прянишников, российский топ-менеджер, CEO Русской Фитнес Группы, сети Фитнес-клубов World Class, ранее занимавший высшие посты в Microsoft и Вымпелком и другие.

Практика показывает, что организации, используемые метод холакратии приходят к непреложному выводу, что сложившиеся традиционные подходы к созданию управленческой структуры в настоящее время бесперспективны, и не дают надежной перспективы в будущем. Стремление людей управлять самими собой (самоменеджмент) – это отражение новой, наиболее привлекательной линии поведения сотрудников, дающей значимый синергетический эффект. Имеющиеся исследования (2014), направленные на сопоставление (сравнение) двух организаций, используемых альтернативные методы управления, свидетельствуют о том, что у организаций, внедривших принципы холакратии, в отличие от традиционных методов управления, производительность у сотрудников оказалась значительно выше. Например, обозреватель Harvard

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Business Review Тим Кастелле считает, что организации, использующие методы холакратии, выигрывают, так как новый подход сродни инновации, позволяющий достичь значимого эффекта в будущем.

Холакратия, как парадигма управления, строится на тех же живых принципах, присущих живым организмам, которые изложены в концепции Гегеля и в наследии Ф. Энгельса. Важнейший принцип, характеризующий поведение живых систем – это автономность функционирования всех элементов системы при условии обратной связи между ними. Содержание и условие реализации метода холакратии включает определённую систему правил, изложенную в «Конституции холакратии», подписанную генеральным директором и являющейся после этого принятыми (узаконенными) «правилами игры» в организации. Схематично холакратия имеет вид (схема 1):

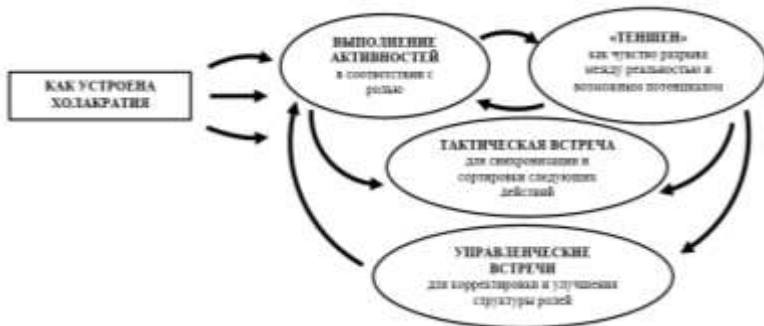


Схема 1. Парадигма холакратии

Складывающаяся в холакратии новая парадигма распределения власти, когда совладельцем власти является каждый сотрудник, т.е. владелец 100% ответственности по всем функциям, ему принадлежащим.

Фредерик Лалу – бывший партнер McKinsey&Company, обладатель степени MBA от университета INSEAD и степени по

профессиональному коучингу от Newfield Network, в своей книге «Открывая организации будущего» сосредоточил свое внимание на уровнях развития культуры организации и пришел к выводу, что бирюзовый уровень является наиболее востребованным и результативным в настоящее время, так как исключает из практики принятия решений традиционную иерархию отношений «начальник-подчиненный». В его книге акцентируется внимание на особенностях построения внутренней организации профессиональных структур. Методология спиральной динамики представлена на схеме 2.

Ф. Лалу в своей книге [5] использует цветовую дифференциацию разным стадиям развития организации, точно так же как американский психолог Клер Грейвз, основоположник теории уровней развития человеческих биопсихо-социальных систем, а также автор теории спиральной динамики развития взрослого человека, использовал их в контексте развития человечества. Мировоззренческая система Грейвза [6] в своем развитии идет по двойной спирали.

Первая спираль – сложившаяся система, определяющая градацию условий жизни.

Вторая спираль – восприятие людьми мира, благодаря наличию совокупности процессов: психологических и когнитивных, а также присутствие фильтров внимания.

В процессе их взаимодействия возникают относительно устойчивые пары условий жизни и способов мышления.

Указанные авторы, в своих исследованиях используя цветовую гамму, условно выражают совокупность социальных связей в организации, причем развитие культур является основой нахождения новых возможностей в предпринимательской среде бизнеса. Предварительные сомнения по мере восприятия информации рассеиваются и становится ясной и убедительной

его позиция, сводимая к пониманию тектонического сдвига в практике принятия управленческих решений по мере их дальнейшего совершенствования. Хотя, следует иметь в виду, что в международной практике есть известные организации, такие как: Valve, Goreand Associates, Semco и другие, которые отошли от традиционной иерархии управления, но не используют парадигму управления бирюзовой организации.

Этим самым достигается определённая логика соучастия и преемственности в выражении экономического интереса менеджмента и персонала в совместном достижении ценностных ориентиров, отражающих требования современной рыночной конъюнктуры. Описываемые взаимосвязи в бирюзовой организации сопоставимы с плюралистическими ценностями: ценностями всеобщего согласия и поддержкой каждого в тех или иных творческих начинаниях, а также стремлением вовлечённости каждого в процесс реализации новых идей...; другими словами реализация в полной мере интеллектуального потенциала организации.

Уровень самоорганизации работников в бирюзовых компаниях высок и способствует приверженности глобальной цели организации, которая своевременно проявляет необходимую гибкость и горизонтальность в решении насущных проблем бизнеса. Считается, что формирование бирюзовой парадигмы в процессе эволюции человеческого общества является вершиной мысли мирового сообщества, способной в условиях неопределённости происходящих изменений, своевременно согласовывать сложившиеся параметры системы управления к новым историческим условиям развития организаций. Все стадии развития человеческого общества обусловлены процессами становления и набирающими определённую степень зрелости иерархиями управления,

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

построенными на силе власти, тех или иных организационных формах, подавляющих человека, основанных на синергии и самоуправлении. Поэтому эволюция в цвете – это творческая эрудиция ученого выразить своё отношение к становлению и развитию организационных структур управления, по мере нахождения новых возможностей позиционирования бизнеса в условиях меняющегося мира, выбирая модель управления, способную оставаться приверженной своим ценностям.

Используемая методология теории спиральной динамики развития культур представлена на схеме 2:

В качестве единой системы координат при оценке состояния корпоративной культуры была принята теория спиральной динамики, согласно которой тип культуры определяется актуальными в данный момент ценностями. При этом развиваются культуры последовательно	Культура творчества	Важны не только достижения. Важна творческая самореализация
Культуры развиваются последовательно. Перескочить ступень в развитии сложно	Культура согласия	Атмосфера совместного поиска. Много совещаний и дискуссий для выработки наилучшего решения
Тип культуры определяется актуальными ценностями	Культура результата Целевая культура	Люди соревнуются за лучший результат. Высокая ориентация на успех и результат
Целевая культура определяется по наиболее высоким целевым ценностям	Культура правил	Единым правилам подчиняются все. Процессы регламентированы, организация – единый механизм
Ценности предыдущей культуры не умирают, а становятся фоновыми	Культура силы	Сильная внутренняя конкуренция. Руководитель жесткий авторитарный лидер.
Новые ценности начинают доминировать, насыщаются энергией и эмоциями	Культура принадлежности	Организация построена как семья. Сильный лидер опекает свою команду
	Культура выживания	Принцип выживания: сотрудники стараются обезопасить себя, оградить от лишнего

Схема 2. Методология спиральной динамики

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Корпоративная культура бирюзовой организации характеризуется, как было уже сказано, на их цветовой дифференциации, обобщающих опыт развития человечества, институционализируя отношения между самими работниками. Сравнительная цветовая таблица свидетельствует о том, что процесс эволюции приводит к усложнению структур, а не к их улучшению, поэтому внутри организации на разных уровнях могут использоваться разные методические подходы. Путь от красной к бирюзовой организации повлек за собой новые способы сотрудничества и организационные модели. За бирюзовой организацией, по мнению современных ученых и лидеров бизнеса, большое будущее, они стали трендом в трансформации современных систем, обладая тремя терминологическими характеристиками: наличие эволюционной цели, обладание целостностью и самоуправлением. Особенность самоуправления в бирюзовых организациях, в качестве существенного дополнения с нашей стороны – способность «оплодотворять» социальные связи, направленные друг к другу в совместных поисках истины и в атмосфере полного доверия. Истина в реализованной возможности перехода от «пирамид» к «сеточке»: от жёстких иерархий с контролем к распределённой структуре и работе в командах.

Принципы самоуправления по Лалу (ссылаясь на Гэри Хэмела, теоретика менеджмента, профессора в Лондонской школе бизнеса, основателя международной консалтинговой компании «Strategos»), сводятся к следующему:

- никто не может загубить хорошую идею;
- каждый может внести свой вклад;
- каждый может стать лидером;
- никто не может диктовать другим свою волю;
- вы сами выбираете себе дело;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- вы легко можете выстроить что-то своё на основе того, что сделали другие;
- вам не нужно мириться с хулиганами и тиранами;
- агитаторы не оказываются в изоляции;
- совершенство обычно выигрывает, а посредственность нет;
- разжигание ненависти обернётся против того, кто этим занимается;
- большой вклад в дело получает признание и славу [8].

Интеллектуальный потенциал менеджмента породил указанные принципы, свидетельствующие о новой корпоративной жизни и культуре дела, создаваемой самими сотрудниками организации. Полихромные и монохромные культуры широко применяются в деловой практике. *Монохромные (моноактивные)* культуры сложились в США, Англии, Германии, Скандинавских странах и др., где основными психологическими установками в бизнесе являются последовательность и концентрация на одном деле в каждый данный момент времени, отличаясь крайней пунктуальностью. *Полихромные (полиактивные)* культуры характерны для азиатских, латиноамериканских и арабских стран, представители которых могут одновременно заниматься несколькими делами, относясь ко времени более свободно. К полихромной культуре тяготеет и Россия. Многообразие культур в саморегулируемых организациях все чаще становятся объектом управленческой деятельности.

Динамика изменений в окружающей среде бизнеса, требует от организаций быть способными своевременно принимать управленческие решения, направленные на обновление производственного потенциала предприятия. Нарастающий инновационный цикл определяющим образом воздействует на

формирование новой парадигмы управления, непосредственно связанной с повышением интереса к управлению интеллектуальными активами, на всех уровнях принятия решений. На наш взгляд, при этом особенно важно иметь четкое представление о дифференциации активов: рыночных, стоимостных, организационных (управленческих)..., о способности применения ключевых инструментов менеджмента в обеспечении комплексного подхода к управлению активами предприятия, как потенциала роста организации. Наиболее востребованным активом, как нам представляется, является интеллектуальный актив предприятия, в связи с чем, на уровне саморегулируемых организаций, особо остро стоит вопрос в его использовании с целью наращивания трансферта знания применительно к предпринимательской практике.

В частности, американцы Т. Питерс и Р. Уотерман [9] при проведении исследований, касающихся эффективного развития организаций, обращают особое внимание на проблемы организационной культуры. Они полагают, что достижение успеха в развитии организации основывается на способности менеджмента даже в условиях ограничения информации принимать адекватные экономические решения. Достижению этого результата в полной мере способствует соответствующий уровень организационной культуры, сориентированной на имеющиеся потребности на рынке. При управлении персоналом в качестве определяющего ключевого фактора успеха, по их мнению, выступают самостоятельность, инициативность, а персонал организации является основной ценностью и важнейшим активом, способный приумножить возможности бизнеса. Уровень децентрализации в принятии управленческих решений является неременным залогом успеха в развитии организации при простоте организационной структуры и

минимуме штатного управленческого персонала. Высокий уровень координации деятельности в иерархии управления, способствует гибкости принимаемых решений, не исключая определенной жесткости при проведении минимального контроля и, в тоже время, в полной мере опираясь на общие ценности организации.

Однако есть некоторые опасения, что теоретические аспекты влияния культуры на развитие организации в настоящее время ограничиваются исключительно в рамках теории управления персоналом, что не в полной мере соответствует достижению эффективности принимаемых решений на уровне самоорганизации бизнеса. Высказанные опасения, в первую очередь, касаются России, в предпринимательской практике которой деятельность саморегулируемых организаций в работе с персоналом настолько упрощена, что элементы организационной культуры не рассматриваются в качестве одного из ключевых факторов, способного достижению высокого уровня результативности организации. В этой связи для России необходимо обеспечить эффективный уровень управления процессом культуры, который может значительно сказаться, как на выполнении задач отдельными сотрудниками, так и на эффективности работы организаций в целом. Потенциал знания, накопленный в организации, позволяет оценить степень её стабильности, конкурентоспособность, предположить возможные направления управленческих решений, а также способность достигать запланированных результатов. Доступность знания, накопленного человечеством, все ценностные ориентиры одинаково активно присутствуют в общем информационном поле, порождая и отрицая новые формы, присущие общечеловеческим ценностям.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Правомерно говорить о эволюционном мышлении в организации, насыщенном интеллектуальным потенциалом целыми поколениями людей. Доверительные отношения между людьми в организации, основанные на потенциале знания, создают благоприятную социальную среду, когда люди получают дополнительные возможности «открыть самих себя», т. е. обладают способностью творчески воспринять свой индивидуальный потенциал и рационально его использовать в практике экономической деятельности. Уровень самоорганизации в некоторых российских организациях, освоивших бирюзовые подходы, свидетельствует о ряде положительных примерах адекватности отечественного бизнеса к требованиям времени. Президент Сбербанка РФ Герман Греф говорит, что «в некоторых отделениях мы проводим эксперимент с бирюзовым подходом. Команда чувствует себя ответственной за построение длительных отношений с клиентами, и это очень сильно повышает вовлеченность и удовлетворенность людей работой. Мы видим самое главное – горящие глаза у клиентов». Ещё один пример из области образования. Внедрение магистратуры во все направления подготовки специалистов на первых порах было связано с определёнными трудностями. В частности, программы делового администрирования восторженно принятые в образовательной российской среде несли ценности оранжевого цвета, в то время как, «организации будущего», как правило, связывались с масштабными зелёными ценностями. По истечении некоторого времени магистерские программы западного образца подверглись серьёзной и обоснованной критике, как неприспособленные к российской действительности. Процесс адаптации длился на протяжении полутора десятка лет и, в основном, завершился успешно. Что же касается становления и достижения результативности

«организаций будущего», то в этом случае процесс адаптации идёт значительно медленнее. И, проблема здесь, прежде всего, в существенной разнице американской и отечественной культур.

Неоднократно бывая в начале нулевых годов в США, автору работы пришлось убедиться о существенной разнице между оранжевым и красно-синим мышлением студентов, находящихся на учебных занятиях и на практике. Формат первых курсов по программе делового администрирования успешно работает в США, но не работает в РФ, по причине того, что в американском бизнесе, традиционно, сложились деловые отношения между сотрудниками, способными, образно говоря, уверенно извлекать музыку из струн оранжевой окраски, в то время как в России, красно-синий фон не дает положительного результата. И, если, с внедрением магистерских программ мы справились, сумели их адаптировать к российской действительности, благодаря также адекватности нашей молодёжи, то создание «организаций будущего» требует формирования исследовательских сообществ, так как процесс трансформации традиционных управленческих иерархий невозможен по самой своей сути. Нужны практики, а не консультанты, наделенные профессиональным опытом, способные аналитически мыслить и объединять усилия для коллективной работы. «Нужно иметь мужество мыслить» (Мераб Мамардашвили). Поэтому восприятие многообразия культур в предпринимательской практике организаций саморегулирования даёт веские основания для преодоления сложившейся затратности в российском бизнесе. Мышление эволюционирует на основе собственных законов своего развития и предпринимательскому сектору следует постоянно отслеживать новые идеи, рождающиеся в современном, трудно прогнозируемом, мире.

Второй, наиболее распространённый метод построения самоуправляемых организаций – это «Социократия 3.0» (Sociocracy 3.0, или просто S3). У него есть определённые сходства и различия с холакратией. Термин «социократия» был впервые использован в 1851 году французским философом, основоположником социологии Огюстом Контом (Auguste Comte). Его главным достижением является разработка «Закона трех стадий», по которым проходят в развитии все стороны жизни людей: наука, общество, государство и т. д. Социократия Конта – идеализированная «диктатура». Социократия появилась в 70х годах XX века в Голландии, как практический метод самоуправления и совместного принятия решений в производственной электротехнической компании. Социократия дает семь слаженных между собой инструментов, которые дают возможность совместить равноценность, прозрачность и эффективность в командах, организациях и сообществах. С учетом новой реальности социократия в 2014 году получила признание как синтез второй версии социократии с идеями, привнесёнными холакратией и бережливым производством (Lean Production).

«S3» обеспечивает поддержку в процессе выяснения, как лучше всего достичь личных целей и каким образом справляться с комплексными задачами и проблемами. Шаг за шагом, без необходимости в реорганизации или предложении масштабных изменений:

– начинай там, где потребность выше всего, выбрав для своего эксперимента одну или несколько моделей, самостоятельно определяй подходящую скорость и развивай в процессе необходимые навыки;

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– вне зависимости от своей должности или положения в организации ты сможешь найти модели, которые помогут тебе двигаться вперед.

Эволюция социократии представлена на схеме 3 [10].

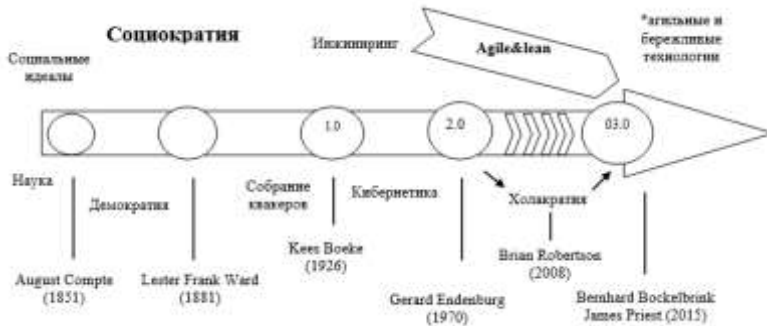


Схема 3. Эволюция и факторы, влияющие на становление «социократии»

«Социократия» находится на стыке между традиционным и новым, что даёт основания для получения лучшего, в зависимости от осознания настоящего. На наш взгляд, речь идёт о *нелинейном мышлении*, когда в сложившейся реальности можно допустить ещё несколько реальностей, взглянуть на процессы принятия управленческих решений в организации несколько шире, используя дополнительные возможности для обеспечения более выигрышного получения экономического эффекта в бизнес-деятельности. Здесь работают законы синергетики, востребованные в современном мире, методологическая функция которой создаёт основу для прогностической и управленческой деятельности.

Процесс эволюции управленческой деятельности, являясь предметом изучения синергетики, направлен на исследование законов самоорганизации открытых неравновесных систем. По оценке Г. Хакена самоорганизующиеся системы, как правило,

связаны с «кооперативным эффектом» при формировании «пространственных, временных или функциональных структур» [11]. Причем природа самоорганизующихся систем неоднородна, нелинейна, диссипативна [12]. И хотя взаимосвязи социальной системы с субъектом неотделимы друг от друга, полного управляющего взаимодействия между ними быть не может. Включение в процесс социальной самоорганизации управляющего воздействия со стороны субъекта, с одной стороны, упорядочивает деятельность в развитии организации, а, с другой, вносит некоторый дисбаланс и неурегулированность в социальные связи, т. е. субъект не способен полностью подчинить себе этот процесс.

Важно иметь в виду, что «структура» или «паттерн» являются важнейшими (главными) категориями в теории самоорганизации. Американский кибернетик, нейрофизиолог и психиатр Грей Уолтер определяет понятие «Паттерн» как «любую последовательность явлений во времени или любое расположение предметов в пространстве, которое можно отличить от другой последовательности или другого расположения или сравнить с ними...» [13]. Другими словами, «паттерн» – это результат активности саморегулируемой системы, связанный с действием, принятием решений, его реализацией и т. п., как в прошлом, так и в настоящем, обладая причинно-следственной зависимостью в процессе эволюции управленческой мысли. Можно сказать, что это модели поведения самоорганизующихся систем в конкретной ситуации, полученные на основе научных наблюдений, связанные с решением возникающих проблем, а также определением перспектив развития организации. Паттерны «социократии S3» и являются результатом научных исследований, определяющие способы решения сложившихся проблем с целью нахождения

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

новых возможностей в развитии самоорганизующихся систем. Набор паттернов в «социократии 3.0» обуславливает равноправность участников в деятельности организации, используя сложившийся исторический опыт в развитии управленческой науки. Совместное решение, стоящих перед организацией проблем основано на непосредственном взаимодействии менеджмента и персонала, направленного на сохранение эффективности, гибкости и устойчивости развития бизнеса. Именно набор паттернов, в отличие от готовой системы процессов, и является существенным отличием «социократии 3.0» от холакратии. Они направлены на определенную логику и последовательность проведения изменений в организации, исходя из наличия её потребностей в определённый период времени.

Многообразие паттернов, присущих «социократии 3.0» опирается на 7 принципов, сгруппированных по трем группам (Схема 4.) [14].



Схема 4. Семь принципов социократии

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

К первой группе относятся три принципа: эффективность, прозрачность и ответственность. Нового здесь ничего нет и это давно известно из истории развития управленческой мысли.

Ко второй группе относятся два принципа: эмпирицизм и непрерывное улучшение. Они были привнесены в управленческую теорию бережливым производством, а позже развиты и популяризированы сообществом Agile.

Эмпиризм – это метод научного познания, основанный на опыте, лучшее средство получения знания благодаря анализу объективных статистических данных и выведения научных обобщений. Выдвижение гипотезы позволяет выявить наличие (отсутствие) тех или иных причин (связей, последствий) между установленными исследователем процессами (явлениями). Гипотезы нужно подтвердить или опровергнуть проведением эксперимента, причем практическая реализация выдвинутого предположения позволяет организации обеспечить её устойчивость.

Непрерывное улучшение – принцип бережливого производства, реализуемый в процессе поступательного изменения для возможности постоянного эмпирического обучения.

Третья группа предполагает принятие совместных решений – это равенство и консент.

Равенство – это взаимодействие персонала в принятии решения, совместное решение возникающих проблем, что характеризует его ответственность и вовлеченность.

Консент – это принцип, мотивирующий поведение сотрудников при принятии решения; имеющий возражение сотрудник должен назвать причину, почему рассматриваемое решение может нанести вред тому или иному потоку создаваемой ценности в организации. Обсуждение заявленной

причины должно быть учтено при принятии решения. Но никто из присутствующих не имеет права заблокировать принимаемое решение по тем или иным причинам.

Для «социократии 3.0.» опора на принципы является также её важнейшим отличием от холакратии. В условиях современного этапа экономического развития саморегулируемых организаций в «социократии 3.0.» применяются 70 паттернов [15]. Паттерны призваны обеспечить четыре измерения работы:

во-первых, гибко реагировать на изменившиеся условия при получении новой информации;

во-вторых, обеспечить участие сотрудников в процессах развития организации;

в-третьих, своевременно принимать совместные решения, направленные на использование интеллектуального ресурса организации;

в-четвёртых, получать результаты при доведении начатого дела до логического конца.

В качестве наглядного примера целесообразно рассмотреть паттерн – описание домена, наиболее ярко отражающего возможности метода управления организацией – «социократии 3.0.»

Домен – паттерн, определяющий области ответственности. Механизмы владения доменом – это Роль, Круг, Команда или Открытый Домен, относящиеся к паттернам организационной структуры. Описание доменов – это инструмент, определяющий зону ответственности. Оно состоит из четырёх элементов:

1. ключевой драйвер – мотив для любого действия и изменения;

2. ключевая ответственность – уровень активности, участвующих сторон в развитии организации;

3. ограничения – действие, направленное на то, чтобы установить допустимый предел, норму чего-либо;

4. критерии оценки – ключевые параметры эффективности деятельности владельцев домена.

Рассмотренные нами новые методы управления самоорганизующимися организациями («холакратия», «социократия 3.0»), являются наиболее прогрессивным трендом в развитии бизнеса. Холакратия – это операционная система бизнеса, направленная на решение конкретной проблемы и регламентирующая подход к организации процесса, но, вместе с тем, она не ставит задачи и не описывает пути решения. «Социократия 3.0» – это «динамичное управление» (США) на основе принципов прозрачности, эквивалентности и эффективности; т. е. система управления, направленная на создание психологически безопасной среды и продуктивных организаций.

Таким образом, понятие «саморегулирование», механизм саморегулирования, процесс координации деятельности саморегулируемых организаций в экономической системе, принятые в мировой практике и отражающие степень развитости и зрелости рынка, свидетельствуют, с одной стороны, о возможностях субъектов экономической деятельности качественно и целенаправленно реализовывать свой экономический интерес, согласно нормативным требованиям регулирования экономической деятельности и степени зрелости экономических отношений. С другой стороны, практика хозяйственной деятельности в России показывает определенную незрелость рыночных отношений в экономике страны, что не позволяет в полном объеме использовать преимущества саморегулируемых организаций, присущую им гибкость и адекватность поведения по отношению к конъюнктуре рыночной

среды. Поэтому сам процесс саморегулирования, как сложившаяся экономическая реальность требует, в свою очередь, учета динамики происходящих изменений под воздействием НТП, что ведет к определенной доле диалектического самоотрицания в деятельности саморегулируемых организаций. Вместе с тем, наряду с этим, не следует игнорировать сложившуюся историческую практику развития организаций саморегулирования, их способность выступать в качестве субъектов гибко реагирующих на происходящие изменения, и обладающими значимым экономическим потенциалом для своего воспроизводства, сложившегося в мировой практике.

Литература

1. Друкер П. Менеджмент в XXI веке. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – С. 10.
2. Zhemchugov A.M. The company's goal and a strategy to achieve it / A.M Zhemchugov, M.K Zhemchugov // Management in Russia and abroad. – 2011. – № 3. – P. 5-32. 29; Zhemchugov A.M. The development strategy of the company. The modern approach / A.M Zhemchugov, M.K Zhemchugov // Problems of the theory and practice of management. – 2011. – № 10. – P. 58-66.
3. Shane E.X. Organizational culture and leadership. – SPb.: Peter, 2002.
4. Bir S. Brain of the firm. – М.: Radio and communication, 1993.
5. Лалу Ф. Открывая организации будущего. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021.
- 6, 7. Graves, Clare W. An Emergent Theory of Ethical Behavior Based Upon – An Epigenetic Model, Schenectady, New York, 1959; Бек, Дон. Спиральная динамика: управляя ценностями, лидерством и изменениями [в XXI веке] / Дон Бек, Крис Кован;

[пер. с англ. Илона Фрейман, Павел Миронов]. – Санкт-Петербург: Бест Бизнес Букс [и др.], 2010.

8. Хэмел Г. Конкуренция за будущее (с СК Prahalad; Harvard Business School Press, апрель 1996 Гэри Хэмел - https://ru.qaz.wiki/wiki/Gary_Hamel

9. Труфанов, А. В. Влияние организационной культуры на деятельность организации / А. В. Труфанов // Экономика, управление, финансы: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Пермь, февраль 2014 г.). – Т. 0. – Пермь: Меркурий, 2014. – С. 150-153.

10. Бокельбринк Б., Прист Д., Дйвид Л. Социократия 3.0 — практическое руководство // sociocracy30.ru

11. Хакен Г. Синергетика. Иерархия неустойчивостей в самоорганизующихся системах и устройствах. – М.: Мир, 1985.

12. Щербаков А.С. Самоорганизация материи в неживой природе: философские аспекты синергетики. – М.: Из-во МГУ, 1990.

13. Уолтер Г. Живой мозг. Гл. 3. – М.: Мир, 1966. – С. 76.

14,15. «Социократия 3.0.» Метод построения самоуправляемых компаний // rulesplay.ru Статьи›sotsiokratiya-3-0-metod...

ПРОБЛЕМЫ САМОДИСКРЕДИТАЦИИ ВЛАСТИ

Кузнецова Е.А.

Московский региональный социально-экономический институт

В последнее время участились случаи варварского отношения со стороны местных властных структур и аффилированных с ними организаций к памятникам истории, к объектам культурного наследия не только регионального, но и федерального значения. Руководствуясь сиюминутными интересами, выгодой, власти совершают деяния без оглядки

на закон. Этому могут быть разные причины: и элементарная правовая безграмотность руководителей и исполнителей из-за отсутствия у них должной квалификации (а нам известны случаи назначения на высокоответственные руководящие должности людей без высшего профильного образования, в последствии потерпевших фиаско), и выказывание угодничества по отношению к вышестоящему начальству, и ситуация конфликта интересов в контексте Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», то есть такая ситуация, при которой личная заинтересованность человека может повлиять на процесс принятия решения и, таким образом, принести ущерб, в частности, интересам общества.

Но, бывают случаи, когда имеют место (одновременно и сразу) все три поименованные выше причины, как это следует из приведённого примера, взятого из практики.

Ключевые слова: варварское отношение со стороны местных властных структур к объектам культурного наследия; правовая безграмотность; отсутствие должной квалификации; выказывание угодничества по отношению к вышестоящему начальству; ситуация конфликта интересов; коррупция; освоить бюджет; защитные зоны; уголовное дело; мошенничество; нарушение законодательства; неправоное поведение; порочащее власть пятно; самодискредитация власти.

PROBLEMS OF SELF-DISCREDITING THE AUTHORITIES

Kuznetsova E.A.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

In recent years, cases of barbaric attitude on the part of local government structures and affiliated organizations to historical

monuments, to cultural heritage objects of not only regional but also federal significance have become more frequent. Guided by momentary interests, benefits, the authorities commit acts without regard to the law. There may be various reasons for this: elementary legal illiteracy of managers and performers due to their lack of proper qualifications (and we know of cases of appointment to highly responsible leadership positions of people without higher specialized education, who subsequently suffered a fiasco), and showing servility towards higher authorities, and a conflict of interest situation in the context of Federal Law dated 25.12.2008 No. 273-FZ "On Combating Corruption", that is, a situation in which a person's personal interest can affect the decision-making process and, thus, harm, in particular, the interests of society. But, there are cases when all three of the above reasons take place (simultaneously and at once), as follows from the example given, taken from practice.

Keywords: barbaric attitude on the part of local authorities to cultural heritage objects; legal illiteracy; lack of proper qualifications; showing servility towards superiors; conflict of interest situation; corruption; mastering the budget; protective zones; criminal case; fraud; violation of legislation; illegal behavior; discrediting power spot; self-discrediting of power structures.

В последнее время участились случаи варварского отношения со стороны местных властных структур и аффилированных с ними организаций к памятникам истории, к объектам культурного наследия не только регионального, но и федерального значения. Руководствуясь сиюминутными интересами, выгодой, власти совершают деяния без оглядки на закон. Этому могут быть разные причины: и элементарная правовая безграмотность руководителей и исполнителей из-за отсутствия у них должной квалификации (а нам известны случаи

назначения на высокоответственные руководящие должности людей без высшего профильного образования, в последствии потерпевших фиаско), и выказывание угодничества по отношению к вышестоящему начальству, и ситуация конфликта интересов в контексте Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», то есть такая ситуация, при которой личная заинтересованность человека может повлиять на процесс принятия решения и, таким образом, принести ущерб, в частности, интересам общества.

Но, бывают случаи, когда имеют место (одновременно и сразу) все три поименованные выше причины, как это следует из приведённого ниже примера.

Пример, взятый из практики

9 октября 2023 года на территории Островского погоста, с недавних пор официально именуемого муниципальным или общественным кладбищем, в спешном порядке анонимные землекопы-мигранты без соответствующих необходимых документов и разрешений пытались приступить к производству земляных, а также иных запланированных строительных работ. И это в обстоятельствах, когда, как признательно показал, тогда ещё – первый заместитель главы муниципалитета в своём информационном посте от 21 октября 2023г., цитируем: **«В настоящее время идет разработка конкретной схемы и проекта»**, – конец цитаты.

Возникает вопрос: какой такой чрезвычайной необходимостью и срочностью можно объяснить означенную спешку?

Ответ прост. Наступил завершающий четвёртый квартал финансового 2023 года. По оценочному суждению, как это часто бывает, Администрация озаботилась спешной проблемой – срочно «освоить бюджет», то есть, направить выделенные

неизрасходованные деньги на какие-либо работы. Вот тут, как нельзя кстати и подвернулось Островское кладбище, где решили «установить ограждение, обновить дорожки внутри его территории», а также «создать красивую въездную группу со стороны рощи». Ну, словом, полноценно подготовиться к стремительно наступающей зиме...

Казалось бы, своя рука – владыка! Территория Островского погоста «в феврале 2023 года на основании Постановления администрации от 03.06.2022 № 2287 из земельного участка, принадлежащего храму на основании права бессрочного пользования, была выделена и передана в муниципальную собственность... с присвоением нового кадастрового номера 50:21:0000000:47620». Распоряжайся теперь кладбищенской землёй как пожелаешь!

Да, вот незадача: **территория кладбища «полностью расположена в защитных зонах, установленных для объектов культурного наследия федерального значения «Усадьба «Остров», XVI-XIX вв.; манеж, начало XIX в.; парк, 2 пол. XVIII-XIX вв.» и «Церковь Преображения, XVI в.», а также выявленного объекта культурного (археологического) наследия «Селище, 14-17 вв.» и в непосредственной близости от означенных объектов.** В этих юридически значимых обстоятельствах, как прямо указано в письме Главного Управления Культурного наследия Московской области от 25.04.2023 № 35Исх-2863: «реализация планируемых работ может быть определена после включения в проектную документацию разделов об обеспечении сохранности объектов культурного наследия... Разработка документации, обосновывающей меры по обеспечению сохранности объекта археологического наследия, предполагает проведение археологических полевых работ», осуществляемых

«специалистом, имеющим соответствующее разрешение (открытый лист)».

Но собственником к началу производства земляных работ **сделано этого не было.**

В понедельник, 9 октября 2023 года, членами общины – жителями села Остров удалось остановить подневольных землекопов при попытке начать незаконные работы. А уже на следующий день – во вторник 10 октября – на имя Главы муниципалитета было подано тревожное коллективное обращение касательно предпринятых неправомерных действий (вх. № 12501 ОГ 8989). Заявители искренне рассчитывали на то, что до получения ответа по существу их обращения высшим должностным лицом округа будет объявлен мораторий на производство каких-либо работ на территории Островского кладбища... Но, как скоро выяснилось (это произошло 19.10.23 г.), землекопы взяли паузу, чтобы волнения улеглись, а через несколько дней просто переместились на другие участки кладбища, скрытые от людских глаз, и там втихую рыли опоясывающую территорию погоста траншею глубиной в штык.

19 октября рабочие вышли-таки на людное место... С этого момента «всё тайное стало явным».

Существовала в газетах в советские времена такая рубрика – «Письмо позвало в дорогу». По всей вероятности, именно коллективное обращение островчан побудило первого заместителя главы муниципалитета откликнуться на их зов и выехать 21 октября на островскую землю для встречи с ними. И довольно нелепой выглядит фраза замглавы администрации о том, что конкретная схема и проект находятся в стадии разработки, в то время как он (вместе со всеми присутствовавшими на встрече с ним) лицезрел пред собой

фактическую свежеврытую траншею, которой предстояло стать дорожкой.

В своём информационном посте, опубликованном в социальных сетях 21.10.23 г., означенный руководитель написал: «Жители выразили просьбу о предоставлении необходимых документов на проведение работ, и я абсолютно с ними согласен – прозрачность и точное соблюдение процедур являются важной составляющей в нашей работе», – конец цитаты. Так, в распоряжении жителей села Остров оказались копии документов, а именно:

1. Контракт между «Заказчиком» (МБУ «СПРС») и «Подрядчиком» (ООО «СТРОЙКО») без указания даты его подписания, что позволяет сделать заключение о том, что работы на кладбище производились по ещё не заключённому договору. В этой связи возникает резонный вопрос: почему МБУ «СПРС», которое помимо основного вида деятельности вправе также осуществлять ещё 62 дополнительных вида деятельности, – почему эта организация «закупает» у «Подрядчика» работы, кои относятся к виду деятельности, которую «Заказчик» способен осуществить самостоятельно? Другими словами, почему денежный бюджетный поток направляется не по естественному руслу прямому исполнителю, а по искусственному каналу – посреднику (третьему лицу)? Эта схема имеет признаки ситуации конфликта интересов в контексте Федерального закона «О противодействии коррупции». Означенное подозрение усиливается ещё и тем обстоятельством, что «Подрядчик» является микропредприятием с минимальным размером уставного капитала и одним единственным работником – генеральным директором. А «Заказчика» представляет недавно ставший исполняющим обязанности директора индивидуальный предприниматель, лицо, предположительно, не имеющее

обязательной квалификации для соответствия должности руководителя организации, лицо административно-зависимое.

2. Письмо Администрации от 23 октября 2023 г. № 125-01исх-17857 за подписью начальника отдела архитектуры, составленное в ответ на обращение МБУ «СПРС». В нём изложены общие сведения касательно земляных работ, ограждения земельного участка. Но при этом содержится очень важный абзац: «Согласно ст.43 Земельного кодекса РФ граждане и юридические лица осуществляют принадлежащие им права на земельные участки по своему усмотрению, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УСТАНОВЛЕНО настоящим Кодексом, ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ЗАКОНАМИ!» А это, как раз, и есть та самая существенная оговорка, которая напрямую относится к рассматриваемому нами случаю!

3. Письмо ГУКН МО от 23.10.2023 № 35Исх-8494, в котором заместитель начальника Главного управления Культурного наследия Московской области сообщает, что, цитируем: «по результатам проведенного 13.10.2023 выездного обследования территории объекта культурного наследия федерального значения – «Усадьба «Остров», XVI-XIX вв.» нарушений законодательства Российской Федерации в области охраны объектов культурного наследия не выявлено», - конец цитаты. К сожалению, чиновником были проигнорированы другие объекты культурного наследия федерального значения. Впрочем, он и там не смог бы обнаружить нарушений законодательства. Просто, в день выездного обследования траншеи ещё не были вырыты.

Но, вот, что главное: принимая во внимание **федеральный** статус объектов культурного наследия в селе Остров, нужно полагать, что и решения о законности производства каких-либо работ в их ареале должны приниматься не на региональном, а **на федеральном уровне**. И никак иначе.

А 7 ноября произошло «низложение» первого заместителя главы муниципалитета – он «сложил с себя полномочия», о чём в 17 часов 26 минут известил общественность на своей странице в VK. Следует отметить, что «активисты округа требовали его отставки с марта 2022 года. Именно тогда органами внутренних дел было возбуждено уголовное дело по статье «Мошенничество» в отношении лиц, участвовавших в «паевой» схеме...». Отставной руководитель курировал земельные вопросы и непосредственно участвовал «в схеме выделения в частную собственность сотен гектаров государственной земли под видом «колхозных паёв». Кроме того, именно он «курировал реализацию крупных муниципальных контрактов на «благоустройство».

Однако, проблема нарушений законодательства Российской Федерации в области охраны объектов культурного наследия в селе Остров осталась не решённой.

Конституция Российской Федерации содержит императив: «Каждый обязан заботиться о сохранении исторического и культурного наследия, беречь памятники истории и культуры» (часть 3 статьи 44).

Циничное игнорирование этой нормы представителями власти неминуемо подрывает доверие граждан к самой власти. Неправовое поведение даже отдельных государственных и муниципальных служащих ложится порочащим пятном на всю власть, в целом.

Кроме того, поступая таким образом, государственные и муниципальные служащие и сами отказываются от исторического прошлого, и отказывают гражданам в заботе о нём. Они стирают исторические своеобразные черты в лицемерном старании подделаться под надуманное «благоустройство». Их деяния - это бесстыдное отступление от

вековой, народным гением выработанной культуры, отречение от исконных начал русского народа, от исторического самосознания, отступление от церковно-общественных традиций. Это недопустимо. Как недопустимо занятие руководящих должностей необразованными и неквалифицированными людьми. Как недопустима коррупция и казнокрадство.

«Это недуг, который способен подточить даже самый сильный национальный организм, и нет осуждения, которое достаточно было бы для этого добровольного саморазрушения», – как замечательно выразился ещё в 1904 году историк и общественный деятель О.А. Мончаловский в своей статье «Главные основы русской народности».

Как известно, угроза общей беды сплачивает. И не удивительно, что подписантами коллективного обращения от 10.10.2023 стали и коммунисты, и беспартийные, и прихожане Храма Преображения Господня, и служители церкви... В этом единении граждан мы видим весьма положительное явление, нацеленное на приведение во власть людей не случайных, а честных, образованных и способных мыслить и действовать широко и мудро – по-государственному.

Перефразируя общеизвестную тезу, можно сказать, что **«никто не может дискредитировать власть, если сами представители власти её не дискредитируют».**

САМООРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО РАЗВИТИЯ СИСТЕМ

Шевченко Б.И., Савинова М.В.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматривается концепция самоорганизации, смена её парадигмы в современных условиях. Анализируется

сложившийся баланс между государственным регулированием и саморегулированием в РФ. Акцентируется внимание на процессе сорегулирования, совмещающем в своем организационном оформлении представителей бизнеса и/или общественности, как на государственном, так и уровне корпоративного управления.

Ключевые слова: самоорганизация, сорегулирование, управление, интеграция, бизнес-объединения.

SELF-ORGANIZATION AND MANAGEMENT AS A FACTOR OF EFFECTIVE SYSTEM DEVELOPMENT

Shevchenko B.I., Savinova M. V.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article discusses the concept of self-organization, the change of its paradigm in modern conditions. The current balance between state regulation and self-regulation in the Russian Federation is analyzed. Attention is focused on the regulatory process that combines business and/or public representatives in its organizational design, both at the state and corporate governance levels.

Keywords: self-organization, self-regulation, management, integration, business associations.

Теория и практика современного менеджмента характеризуется новыми методологическими подходами, реализуемыми в смене управленческой парадигмы, направленной на формирование единственно правильного типа организационной структуры. Новая управленческая парадигма (П. Друкер, Г. Саймон, Джерри М. Ньюман) рассматривает предприятие как открытую систему в тесной взаимосвязи внешних и внутренних факторов. Многообразные научные направления, определяющие вектор экономического развития

общества, интегрируются в новую организационную реальность – концепцию самоорганизации, как процесс упорядочения элементов одного уровня в системе за счёт внутренних факторов развития.

В работах Г. Хакена, немецкого физика-теоретика, одного из основателей синергетики, правнучатого племянника Карла Маркса, сформулировано понятие «самоорганизация». Слово «синергетика» происходит от греческого «synergeia», что означает «совместное, или кооперативное, действие». Такое действие непременно присутствует в процессах самоорганизации. Под синергетикой Хакен предложил понимать область науки, которая занимается изучением эффектов самоорганизации в физических системах, а также родственных им явлений в более широком классе систем [1]. Принято называть синергетику, в кратком виде, как область, изучающую явления самоорганизации, а, в более широком – теорией нелинейных процессов. Г. Хакен, при разработке синергетической модели одновременно обосновал самоорганизующее поведение совокупных элементов, взаимодействующих между собой, таких как параметры порядка, принцип подчинения, циклическая причинность. В качестве результата своих исследований, Г. Хакен, понятие «параметр порядка» соотнес с масштабами, или объемами, сложных развивающихся систем.

Историческая практика свидетельствует, что под управлением принято понимать упорядоченное воздействие на процессы в иерархической структуре для достижения поставленной цели. Однако классическая трактовка данного понятия не в полной мере применима к решению сверхсложных задач в условиях интенсификации экономического процесса в современных условиях. Сложившийся процесс централизации

принимаемых управленческих решений в настоящее время требует своей корректировки – появилась востребованность *полицентрического распределения полномочий*, которая определяется необходимостью их делегирования. Поэтому названные подходы к социальному управлению не исключают друг друга, а, напротив, способны к взаимодополнению, созданию так называемой *гетерархической сети*, дающей возможность каждому участнику процесса иметь возможность высказать свое индивидуальное отношение к принятию решений. Речь идет о понятии «гетерархия» – это состояние самоорганизующейся системы, позволяющей создавать временные проявления для реализации её преимуществ в условиях внешних изменений бизнес среды. Термин введён в работе нейрopsихолога и кибернетика У. Маккаллока «Гетерархия ценностей, обусловленная топологией нервных сетей» (1943 г.) [2]. Другими словами, это «распределенное управление», «нечто, обладающее внутренней разнородностью».

Следует также упомянуть, что одним из типов гетерархических систем является методологическое знание. «...Методологическое знание объединяет и снимает в себе много разных и разнородных знаний; оно внутренне гетерогенно и гетерархировано. Но одновременно оно должно быть единым и целостным, несмотря на всю свою внутреннюю сложность и разнородность. В методологической работе мы должны иметь знания, объединяющие в себе как наши представления о деятельности, так и представления об объекте деятельности, причём соединены они должны быть так, чтобы мы могли пользоваться этой связкой в своей практической деятельности» [3]. На наш взгляд, обращение к знанию при формировании самоорганизующейся структуры объективно востребовано, так

как интеллектуализация бизнес-деятельности только тогда дает результаты, когда возможности человеческого капитала использованы в организации полностью и носят творческий характер.

Эволюция систем управления, оперируя традиционными проблемами, решала их в иерархической структуре управления, не способной, в полной мере, воспринимать инновационные изменения. В этой связи, в условиях новой экономики (информационной, экономики услуг и экономики знаний), организации должны гибко реагировать на достижения НТП и широко применять в практике предпринимательской деятельности новые методологические подходы, сводимые к использованию гетерархических структур. Теория самоорганизации решает эту проблему и выступает в роли «невидимой руки», способствующей адаптации и развитию организационных систем.

Правомерно оценивать социальный статус саморегулируемых организаций в качестве института социального предпринимательства, призванного осуществлять деятельность, направленную на неценовое регулирование вертикальных рынков (отраслей) на основе заключения контрактов между участниками экономическими отношений, и придерживаясь согласованных ограничений. Наряду с этим саморегулирование экономической системы нормирует правила игры, разработанные конституирующими структурными элементами, определяющими логику поведения субъектов в экономической и социальной практике реализации их экономического потенциала. Поэтому само содержание деятельности акторов экономической деятельности зависит, с одной стороны, от способности институтов выступать в качестве важнейшего элемента экономической системы, структурируя

совокупность социальных взаимосвязей на всех уровнях принятия управленческих решений. С другой стороны, наличие ресурсов, способствующих поддержанию расширенного и устойчивого цикла воспроизводства экономической системы, создает условия для структурирования институтов и ресурсов относительно друг друга. Этим самым достигается процесс саморегуляции экономической системы, механизмы которой способны поддерживать её равновесие при условии достижения определенных заданных параметров. Объективно выраженная цикличность, присущая институтам саморегулирования, позволяет широко использовать альтернативные подходы в реализации востребованных принципов управления; наряду с традиционным иерархическим принципом управления, широкое применение получает сетевой принцип управления. Практика использования сетевого принципа управления в открытых саморегулирующихся структурах не исключает использование преимуществ, присущих институциональной составляющей, упорядочивающей взаимодействие институтов управлением из центра. Определенный уровень регуляции, складывающейся во взаимоотношениях между составными элементами структуры, является тем важнейшим дополнением повышения качества принимаемых управленческих решений, способствующих в совокупности направлений экономической деятельности, обеспечить необходимый динамизм и устойчивость рынка, и экономической системы в целом.

Правовой статус саморегулируемых организаций (СРО), обеспечивающих их определенный уровень легитимности и автономности в своем развитии, дает веские основания констатировать о наличии в общественной практике гибридной формы институциональных отношений. Присущая им гибридность реализуется:

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– во-первых, через специфические формализованные «правила игры», устанавливаемые государством в функционировании саморегулируемых организаций, создавая определенные ограничения в их деятельности.

– во-вторых, саморегулируемые организации определяют правила игры на рынке и этим самым мотивируют свое экономическое поведение, обладая свободой выбора деятельности.

– в-третьих, при формировании организационных структур организаций саморегулирования им делегируются полномочия и ряд прав экономических субъектов.

Эффективность реализации прав гибридной институциональной структуры, как правило, обеспечивается путем создания благ, реализующих частные интересы субъектов и отражающих их специфический отраслевой характер, а социальный характер функционирования организации саморегулирования ориентируется на создание общественных благ. Следовательно, природа саморегулируемых организаций носит институциональный характер, реализующих свой потенциал в конкретной сфере предпринимательской деятельности на основе установленных правил и механизмов, способствующих их соблюдению в практической сфере деятельности. Причем появление институтов саморегулирования в общественной практике связано с высокими издержками поведения экономических субъектов, находящихся перед выбором рационального использования имеющихся ресурсов, а также необходимостью формирования механизмов координации их поведения на рынке в условиях структурной неопределенности. Тем более трудно определить (хотя такая задача и не ставится на уровне федерального центра) масштабы воздействия государства на экономику и степень свободы

саморегулируемых организаций. Все зависит от сложившейся ситуации в экономике страны, остроты проблемы, требующих своего решения. Установление определенного баланса между государственным регулированием и саморегулированием зависит, в первую очередь, от зрелости экономических отношений в экономической системе страны, ранжирующих поведение экономических субъектов на рынке. При этом немалую роль играют эффективность механизмов рыночного регулирования, практический опыт стран по развитию рынка, позволяющий наиболее качественно определять социальный статус каждого отдельного субъекта, его место и роль в проведении экономических преобразований в стране. Примеров удачного совмещения экономических интересов государства и институтов саморегулирования в зарубежной практике вполне достаточно.

Однако возможности российской практики функционирования саморегулируемых организаций при разграничении их экономических интересов с государством до сих пор весьма ограничены. Настоятельно необходимо решение проблем взаимодействия между ними для окончательного определения и подтверждения их социального статуса. Предполагается и современные тенденции таковы, что государству должна принадлежать ведущая роль в принятии решения о создании саморегулируемых организаций и наделении их соответствующими полномочиями (о чем сказано в Федеральном законе «О саморегулируемых организациях» от 01.12.2007 № 315-ФЗ), т. е. речь идет о том, чтобы государство установило достаточно четкий регламент их поведения на рынке, обеспечив правовую защиту и соответствующий контроль их деятельностью. Неприемлемо, когда пытаются навязать государству функции прямого регулирования рынка. С целью

достижения качественных параметров функционирования саморегулируемых организаций необходимо, по мере изменения ситуации, тщательно проводить управленческий анализ реализации, присущих им функций, вносить в законодательную практику положения, конкретизирующие их деятельность и, этим самым, создавать выигрышные условия в конкурентной борьбе, нормируя поведение государства в использовании механизмов макроэкономического регулирования.

В экономической системе, способной к саморазвитию, реализуется совокупность экономических интересов, представленных субъектами альтернативной хозяйственной деятельности, действующих целенаправленно при реализации имеющегося экономического потенциала для достижения поставленной цели. Объективно выраженный процесс разнонаправленного их взаимодействия (интеграции или, напротив, наличия противоречивых тенденций в реализации их экономического интереса), при отсутствии надсистемы, способной оказывать управляющее воздействие на параметры развития субъектов разного профиля деятельности, принято называть самоорганизацией. Обладая способностью к саморегулированию, самоорганизация должна сама «нуждаться» в надсистеме, организационно и упорядоченно взаимодействующей со всеми элементами системы.

Ст. Бир полагал, «что система управления не может «обсуждать саму себя», что для обсуждения поведения любой системы, описанной в терминах какого-либо языка, требуется язык более высокого порядка» [4]. Мотивационная составляющая любой системы характеризует её индивидуальное поведение, определенную открытость по отношению к надсистеме, поэтому она не может только ограничиваться

рыночным интересом, а вынуждена вести себя с учетом «общественной целесообразности», диктуемой регулируемой надсистемой. В противном случае надсистема не сможет в полной мере реализовать свои интересы, достичь поставленной цели и, в конечном итоге, способность самосохранения общества будет поставлена под угрозу.

В практике функционирования хозяйствующих систем, каждая из них открыта по отношению к надсистеме и её мотивационная составляющая призвана обеспечить не только реализацию экономических интересов на индивидуальном предпринимательском уровне, а и в полной мере, способствовать восприятию общественных ценностей, создавая условия для их достижения в определенной, допустимой степени партнерства с государством, не ограничивая свою самостоятельность. Принято говорить, что это – метаязык, с помощью которого можно понять поведение любой исследуемой системы, позволяющий качественно оценить возникающие социальные взаимосвязи между надсистемой и системой, тяготеющей к самоорганизации. Критерий истины – «общественная целесообразность» в поведении любой системы, способствующей «гармонизации» экономических отношений, т. е. нахождение возможностей у каждой из них быть соучастником общего процесса создания взаимоприемлемых условий для обеспечения жизнедеятельности общественного организма, при решении стоящих перед обществом очередных, жизненно важных проблем.

На наш взгляд, никогда не следует полагаться на способность саморегулируемых организаций в полной мере обеспечить свою автономность в системе общественных отношений, в ряде случаев «исключая» установленные государством нормы поведения, другими словами «выпадать» из поля правового

режима, установленного государством. Достижение эффективного функционирования саморегулируемых организаций возможно только на основе взаимодействия (соучастия) государства и заинтересованных субъектов рынка. Важен баланс интересов всех заинтересованных сторон (процесс «сорегулирования»), на основе выработки взаимоприемлемых условий игры при доминирующей роли государства.

Процесс сорегулирования совмещает в своем организационном оформлении представителей бизнеса и/или общественности, как на государственном, так и уровне корпоративного управления. Причем основной целью взаимодействия между ними является баланс интересов, в отличие от саморегулируемых организаций, стремящихся получить конкурентное преимущество на рынке. Достижение взаимопонимания в сорегулировании достигается благодаря участию в них, при доминирующем положении в структуре управления бизнес-ассоциаций, той или иной отраслевой принадлежности. Более того, достижение эффективности сорегулирования обеспечивается взаимоприемлимостью принимаемых управленческих решений, на основе высокого уровня координации и при учете альтернативных позиций всех сторон. В российской практике организацией сорегулирования является Рекламный Совет России, включающий в себя представителей ассоциаций рекламодателей, рекламных агентств, а также представителей государственных органов, таких как: Министерство России по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства (МАП РФ), а также организацию потребителей (КонфОп). Основным условием их эффективного функционирования является, несмотря на наличие субъективно и объективно выраженных противоречий, во-

первых, поддержание высоких стандартов ведения бизнеса и, во-вторых, соблюдение корпоративных и общественных интересов.

Несмотря на значительное правовое регулирование деятельности саморегулируемых организаций со стороны государственных органов, в практике применения правовых положений наблюдается кризис института саморегулирования. Созданная институциональная инфраструктура самоуправления в стране несовершенна и лишней раз «напоминает» о необходимости проведения глубокого анализа большинства секторов рынка, товаров и услуг, сложившихся в системе экономических отношений государства. Естественно, возникают вопросы: каковы основные социально-экономические предпосылки становления успешного саморегулирования в России? Ответ на поставленный вопрос, на наш взгляд, заключается в следующем: предпосылок, как таковых, не было, в реальности же – отсутствие приемлемой логики и причинно-следственных зависимостей в определении социального статуса саморегулируемых организаций. И хотя в экономике России сложились «объективно» выраженные рыночные отношения (по оценке многих ведущих экономистов), однако полноты реализации механизмов саморегулирования рынка мы пока не достигли. Данное основание сузило возможности самостоятельного решения проблем СРО, они до сих пор по многим вопросам своей предпринимательской деятельности вынуждены обращаться к государству, тем или иным образом находить приемлемые точки соприкосновения с полномочными его представителями, напрасно тратя время на многочисленные вопросы согласования своей профессиональной деятельности.

Проведенный анализ, сложившийся практики формирования саморегулируемых организаций в России, показывает, что в организационном отношении у них отсутствует

главный принцип организации – свобода выбора их социального статуса с учетом профессиональной направленности. Поэтому имеющаяся разнонаправленность интересов при отсутствии их самостоятельного решения на добровольное объединение в организации не позволяет обеспечить их необходимую легитимность в современных экономических условиях России. В связи с этим в предпринимательской деятельности России место и роль саморегулирования до сих пор невысока в силу инерционности общественного сознания и искусственно заниженных экономических (конкурентных) и профессиональных стимулов к его развитию. Некоторые позитивные сдвиги наметились в связи с реформой саморегулирования в 2013 году и с принятием ФЗ «Об информационной открытости саморегулируемой организации» [5].

Однако понятие терминологии, заложенной в нормативном акте, а также различные трактовки уровня ответственности экономических субъектов за результаты своей предпринимательской деятельности не нашли должного отражения в законе о саморегулировании. Усложняет сложившуюся ситуацию отсутствие у предпринимательских структур стремления к развитию культуры корпоративного управления, заинтересованности в повышении эффективности своей деятельности, отсутствие своевременной, грамотной и профессиональной оценки стратегической направленности развития организации. Репутационные и сигнальные механизмы в поле притяжения экономических интересов организаций выражены слабо, предпринимательское поле бизнеса ограничено подстройкой механизма управления к текущим условиям, а не на реализацию конкурентных преимуществ в долгосрочной перспективе. По существу, российская модель саморегулирования не сложилась, а слабо выраженный процесс

становления и развития саморегулирования не обрел обратной связи с потребителями, и теряет доверие населения к предпринимательским сообществам и их объединениям.

Классификация бизнес-объединений (сельхозпроизводителей, страховщиков, риелторов, рестораторов и отельеров, и др.) в российской предпринимательской практике, способных выполнять основные функции СРО, вполне достаточна. Причем многие из них уже владеют важнейшими атрибутами саморегулируемых организаций и на практике реализуют свои стандарты ведения бизнеса, владеют отлаженной процедурой контроля за их исполнением, сложились механизмы мониторинга деятельности членов и многое другое, но, вместе с тем, они не стремятся приобретать официальный статус саморегулируемой организации. И причин здесь достаточно много, но самая главная из них, – отсутствие должного доверия со стороны бизнес-объединений к возможностям саморегулируемых организаций качественно решать назревшие экономические проблемы, а также их неспособность в полной мере придерживаться определенных нормативных правил, установленных государством и тех правил игры, которые определяют социальный статус саморегулируемой организации на рынке. Тем более, что достигнутый уровень экономического благополучия отдельных бизнес-структур не предрасположен терять свои преимущества, связанные с наличием высокой рыночной концентрации (в то время как закон ограничивает необходимое число участников), и не имеет желания принимать участие в создании компенсационных фондов. Сложившаяся ситуация до сих пор не явилась предметом детального обсуждения в государственных органах РФ, направленного на внесение необходимых организационных изменений в сложившуюся

систему формирования саморегулируемых организаций, с целью повышения эффективности их функционирования. Количество саморегулируемых организаций в Российской Федерации в общем количестве некоммерческих организаций составляет 0,49%, что свидетельствует о необходимости изменения государственной политики регулирования предпринимательской деятельности в рыночной экономике, необходимость повышения ответственности органов власти за эффективность действующего законодательства, соответствие его нормам Гражданского кодекса Российской Федерации, Конституции Российской Федерации [6].

АНО «Институт проблем саморегулирования», созданный в 2013 году, потерял свою легитимность уже в 2017 году. Институт успел за такое короткое время создать проблемы строителям (и не только им). Даже при поверхностном знакомстве с предоставленным на сайте АНО реестром строительных компаний, можно убедиться в том, что Институт проявил свою некомпетентность и создал множество проблем в строительной отрасли. Большое количество ошибок в данных реестра поставило под угрозу интересы участников строительного рынка и самих саморегулируемых организаций. Так, например, все несуразности и нестыковки в принятом документе связаны с отсутствием у восьми саморегулируемых организаций информации об исключённых членах, и они в данном реестре даже не упоминаются. При этом у большинства других организаций данная информация представлена в полном объеме, как и у десятка «срешек», т. е. сведения по исключённым членам в наличии, которые, однако, не соответствуют данным официальных сайтов самих СРО [7]. Это один из многочисленных примеров создания аффилированных структур, явно

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

надуманных, цель которых, как правило, далека от решения насущных проблем бизнеса.

В частности, весьма странно воспринимать круг очерченных задач, которыми призвана был заниматься АО «Институт проблем саморегулирования». К их числу относились:

– основная деятельность – деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки, –каких прочих, непонятно.

– дополнительная деятельность, включающая: деятельность в области права и бухгалтерского учета; технические испытания, исследования, анализ и сертификация; научные исследования и разработки в области естественных и технических наук; научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук. Данный перечень, по своей сути, непонятен, и вызывал только многочисленные вопросы.

Возникает закономерный вопрос: какие направления в деятельности Института способны были оказать поддержку в функционировании саморегулируемых организаций, повышении эффективности их работы? Их, конечно, нет, а была только видимость работы данного учреждения, не способствующая развитию саморегулируемых организаций. Главная цель Института – постоянное воспроизводство условий для поддержания своего социального статуса, не имеющего никакого отношения к предпринимательским организациям. Кстати плановых и внеплановых проверок за это период ни одной не было. Причина ликвидации института: Прекращение деятельности юридического лица в связи с исключением из ЕГРЮЛ на основании п.2 ст.21.1 Федерального закона от 08.08.2001.

В настоящее время Аналитическим центром Правительства России определены проблемы, касающиеся эффективности

уровня взаимодействия государства с саморегулируемыми организациями. Они, в первую очередь, касаются:

- необходимости исключения из практики их деятельности высокого уровня формализации реализуемых функций;

- повышения ответственности лиц, специализирующихся на той или иной отраслевой тематике, отражающих требования национальных реестров;

- унификации системы допуска агентов экономической деятельности на рынок работ и услуг;

- решения проблем, связанных с необходимостью обеспечения системы специализации представителей предпринимательского сектора, способных выполнить определенный перечень работ и позиционирующих себя на тех или иных объектах;

- разработки перечня и содержания работ для организаций, входящих в саморегулируемые организации;

- определения качественных параметров участия саморегулируемых организаций в повышении профессиональной квалификации персонала;

- совершенствования механизмов ответственности системы саморегулирования, касающихся использования и распоряжения имуществом;

- исключения административного давления из практики государственного надзора за деятельностью саморегулируемых организаций;

- окончательного формирования системы саморегулирования, отвечающей современным требованиям [8].

Названный перечень нерешенных проблем должен способствовать разработке рекомендаций, направленных на повышение социального статуса саморегулируемых организаций, достижение высокого уровня эффективности их

деятельности при определении необходимых параметров воздействия государства на их функционирование.

Во-первых, необходимы внести изменения в ФЗ «О саморегулируемых организациях» с целью уточнения социального статуса саморегулируемых организаций, четкого определения их прав и обязанностей, а также разработать допустимые процедуры государственного контроля и надзора, стимулирующие развитие организаций саморегулирования. Федеральные законы РФ, упорядочивающие порядок их функционирования в той или иной сфере экономической деятельности должны согласовать свои правовые решения с основными правовыми нормами, изложенными в ФЗ «О саморегулируемых организациях».

Во-вторых, на научно-теоретическом, правовом и практическом уровнях добиться согласования, касающегося четкого разграничения полномочий субъектов, входящих в систему саморегулирования и саморегулирования с целью создания эффективной системы государственного регулирования. Причем организации саморегулирования призваны придерживаться единых правил игры, определенных антимонопольным законодательством, исключая «внутренний монополизм» и выступая значимым инструментом конкурентной политики.

В-третьих, процессы интеграции в предпринимательской среде бизнеса призваны обеспечить баланс интересов заинтересованных сторон, при сохранении необходимой автономности саморегулируемых организаций в условиях формирования мощных корпоративных структур. Уровень государственного участия в обеспечении прав и обязанностей каждого отдельного структурного подразделения в системе предпринимательства должен быть актуализирован в

соответствии с новыми требованиями, стоящими перед саморегулируемыми организациями.

В-четвертых, экономическая политика государства должна содействовать внедрению основного принципа в отношениях между государством и саморегулируемыми организациями: *государственный регулятор > исполнительный саморегулятор*, позволяющий организациям саморегулирования сосредоточить свое внимание, прежде всего, на производстве частных, коллективных и общественных благ в соответствии с проводимой экономической политикой со стороны государства.

В-пятых, обеспечить понимание требований государства к организациям саморегулирования, так как объективно выраженный процесс их автономного функционирования не может быть полностью свободным, исключая этим самым достижение определенного уровня стихийности в развитии социосистем. Необходимо обеспечить разумное сочетание реализации процесса децентрализации с формированием свободного поля волеизъявления направлений деятельности саморегулируемых организаций. Задача – поиск наилучшей стратегии по отношению к цели управления.

Литература

1. Хакен Г. Синергетика. Иерархия неустойчивостей в самоорганизующихся системах и устройствах. – М.: Мир, 1985; Хакен Г. Информация и самоорганизация: Макроскопический подход к сложным системам. – М.: Мир, 1991.
2. Самоорганизующиеся системы. – М.: Мир, 1964. – С. 141.
3. Щедровицкий Г. П. Избранные труды. – М.: «Школа культурной политики», 1995. – ISBN 5-88969-001-9 – С.98.
4. Бир Ст. Кибернетика и управление производством. – М.: Физматгиз, 1963.

5. О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам обеспечения информационной открытости саморегулируемых организаций // Федеральный Закон № 113-ФЗ от 07.06.2013.

6. Мхитарян Ю. И. Институт саморегулируемых организаций как проактивный элемент повышения эффективности государства // Век качества. 2020, №3. – С. 25.

7. <https://versia.ru/institut-problem-samoregulirovaniya-sozdaet-problemy-stroitelyam>

8. Аналитики правительства оценили состояние системы строительного саморегулирования:
<http://sroportal.ru/publications/analitiki-pravitelstva-ocenili-sostoyanie-sistemystroitelnogosamoregulirovaniya/>.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

**СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИИ В ПЕДАГОГИКЕ: ТЕОРИЯ
ПРЕОБРАЗУЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ И ПРЕОБРАЗУЮЩЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

¹Тебиев Б.К., ²Калинина Ю.В.

¹Московский региональный социально-экономический институт

²Московский педагогический государственный университет

В статье рассматриваются новые педагогические течения, появившиеся в зарубежных странах в последние десятилетия, и, в частности, теория преобразующего обучения, а также основанная на ней теория преобразующего профессионального развития.

Ключевые слова: преобразующее (трансформирующее) обучение, преобразующее профессиональное развитие.

**MODERN INNOVATIONS IN PEDAGOGY: THEORY OF
TRANSFORMATIVE LEARNING AND TRANSFORMATIVE
PROFESSIONAL DEVELOPMENT**

¹Tebiev B.K., ²Kalinina Yu.V.

¹Moscow Regional Social-and Economic Institute

²Moscow Pedagogical State University

The article examines new pedagogical trends that have appeared in foreign countries in recent decades, and, in particular, the theory of transformative learning, as well as the theory of transformative professional development based on it.

Keywords: transformative (transformative) training, transformative professional development.

За последние десятилетия западная педагогика, в особенности американская, добилась значительных успехов в

разработке и внедрении своих достижений в практику на различных уровнях (школа-колледж-университет-постдипломное образование). Сегодня педагогика, как справедливо отмечает Стефани Баррингтон, превратилась, по сути дела, в весьма разветвленную область знания, которая выходит далеко пределы школы или любого другого учебного заведения [1]. При этом педагогика весьма активно пользуется поддержкой крупных корпораций

С. Баррингтон выделяет пять основных функций современной педагогики:

- когнитивная (целью науки является изучение законов и закономерностей воспитания и тренинга с целью разработки оптимальных способов достижения поставленных на их основе целей);

- теоретическая (реализуется при изучении передового педагогического опыта);

- диагностическая (определение условий и причин определенных явлений);

- оценочная (заключается в оценке эффективности конкретного метода преподавания или воспитательной техники);

- прогностическая (реализуется посредством построения моделей педагогических процессов и явлений, а также предоставляет научное обоснование предлагаемых изменений).

Среди основных задач педагогической науки выделяются: исследования особенностей образовательного процесса; изучение структуры педагогических процессов и механизмов, через которые они проходят; разработка методов, принципов и методик образовательного процесса и другие.

Педагогическая наука не может ограничиваться объективным отражением того, что она изучает. Она призвана влиять на педагогическую реальность, преобразовывать и

совершенствовать педагогический процесс. Поэтому она сочетает в себе две функции: научно-теоретическую и конструктивно-техническую. Научно-теоретическая функция – это отражение педагогической реальности такой, какая она есть. Конструктивно-техническая функция – это регулирующая функция, которая отражает педагогическую реальность такой, какой она должна быть.

Педагогический процесс тесно связан с применением технологий обучения, которые постоянно обновляются с развитием прогресса. Применение педагогических технологий предполагает организационную связь всех зависимостей процесса обучения, согласование его этапов, определение условий их реализации, а также соотнесение методов, форм, мероприятий и средств обучения при проведении занятий с возможностями преподавателя и учащихся.

Среди наиболее популярных западных педагогических теорий – *теория преобразующего обучения*, вот уже более четверти века находящаяся в центре внимания научной общественности. Согласно этой теории, процесс «перспективной трансформации» личности имеет три измерения: психологическое (изменения в понимании себя), ценностное (пересмотр системы убеждений) и поведенческое (изменения в стиле жизни).

Основоположник этой теории – социолог и педагог Джек Мезиров (1923-2014), крупнейший американский специалист в области образования взрослых [2]. Теория преобразующего обучения, по словам Дж. Мезирова, фокусируется на «критическом аспекте обучения во взрослой жизни, который позволяет нам распознавать и переоценивать структуру предположений и ожиданий, которые определяют наше мышление, чувства и действия» [3]. Теория помогла вызвать

радикальные изменения и бурные дебаты по самым разным направлениям – от социальной активности до образования выпускников и последипломного обучения специалистов, а также развития человеческих ресурсов. Дж. Мезиров представил преобразующее обучение как десятиэтапный процесс изменений, который бросает вызов нашим предположениям и трансформирует наши системы отсчета. Теория преобразующего обучения утверждает, что наше поведение меняется вместе с изменением наших взглядов.

Нельзя не отметить вклада в преобразующее обучение, его пропаганду Патриции Крэнтон, автора выдержавшей несколько изданий книги «Понимание и содействие преобразующему обучению» [4] и других исследований, среди которых выделим «Преобразующее обучение в онлайн-среде» [5].

Преобразующее обучение – это глубокий сдвиг в перспективе, в ходе которого привычки мышления становятся более открытыми, более проницаемыми и более обоснованными. На протяжении всей своей жизни, отмечает П. Крэнтон, люди придают смысл своему опыту. Они выстраивают свой способ видения мира; выбирают способ интерпретации того, что с ними происходит; и развивают сопутствующие ценности, убеждения и допущения, которые определяют их поведение. Большая часть этой основы некритично усвоена семьей, сообществом и культурой. Люди не перестают подвергать сомнению все, что с ними происходит, или все, что они видят и слышат – как правило, они верят своим друзьям, принимают интерпретации событий в средствах массовой информации и следуют принципам, которыми руководствовались до сих пор. У людей есть набор ожиданий относительно мира, основанных на формирующем

опыте детства, и эти ожидания продолжают действовать как фильтр для понимания жизни.

Рассматривая роль педагогов в современном школьном и вузовском образовании, П. Крэнтон отмечает, что преподаватели постоянно подвергаются сомнению и пересматривают свои роли в учебном процессе. Литература, отмечает ученый, бомбардирует нас всем, чем мы должны быть: экспертами, консультантами, фасилитаторами, консультантами-наставниками, моделями, реформаторами и активистами. Мы считаем, что должны любить свой предмет, делиться своим энтузиазмом и увлеченностью, быть эрудированными, учитывать потребности учащихся, четко организовывать и структурировать учебную деятельность, быть хорошими слушателями, создавать благоприятный учебный климат, мотивировать учащихся, использовать юмор, оспаривать точку зрения учащихся, поощрять критическое мышление, способствовать вовлеченности, предоставлять положительные отзывы, использовать учащихся в качестве ресурсов и учитывать стили обучения – вот лишь некоторые из предложений.

Преобразующее образование развивает у педагогов-воспитателей и их учеников-подростков способность бросать вызов существующему положению вещей и становиться проводниками перемен, превращая свои сообщества в более справедливое общество на основе четырех столпов.

Педагог, создавший среду, способствующую расширению прав и возможностей учащихся, заложил основу для работы в направлении преобразующего обучения, но это не гарантирует, что учащиеся займутся критической саморефлексией или пересмотрят свои привычки мышления. Преподаватель (или кто-либо другой) никак не может обеспечить, чтобы трансформирующее обучение имело место. Учащиеся должны сами принять решение пройти этот процесс; в противном случае

они рискуют впасть в идеологическую обработку, манипулирование и принуждение.

В статье «Преобразующее обучение в онлайн-среде» представлен обзор теории преобразующего обучения, включая различные точки зрения на теорию, которые развивались по мере ее развития. Описываются стратегии и практики содействия преобразующему обучению, за которыми следует описание онлайн-среды и того, как стратегии поощрения преобразующего обучения могут быть внедрены в эту среду. Статья завершается акцентом на построение преобразующих отношений в онлайн-среде.

Согласно Дж. Мезирову, отмечает П. Крэнтон, процесс сосредоточен на критическом размышлении и саморефлексии, но другие теоретики (например, Диркс, 2001) ставят воображение, интуицию и эмоции в центр трансформации. Как правило, преобразующее обучение происходит, когда человек, группа или более крупная социальная единица сталкивается с перспективой, которая расходится с преобладающей точкой зрения. Противоречивая точка зрения может быть проигнорирована или привести к пересмотру ранее существовавших убеждений, ценностей и допущений. В последнем случае потенциал для преобразующего обучения существует, хотя его и не называют преобразующим, пока не произойдет глубокий сдвиг в перспективе и заметные изменения в действиях в результате этого сдвига.

В статье «Обучение для трансформации» П. Крэнтон дает краткий обзор теории трансформирующего обучения взрослых, семи аспектов трансформирующего процесса обучения и стратегий обучения, разработанных для продвижения каждого из этих аспектов [6]. Образовательные организации, ориентированные на взрослых, должны уделять больше

внимания опыту каждого обучаемого. Как утверждает П. Крэнтон, успешная практика обучения взрослых в значительной степени зависит от роли педагогов во внедрении или интеграции знакомых стратегий обучения, соответствующих прошлому опыту взрослых учащихся. Интересно, что в соответствии с андрагогическим допущением обучения взрослые могут быть готовы использовать свой индивидуальный жизненный и образовательный опыт в учебной среде, и, в свою очередь, этот опыт *интегрируется* в их новое обучение.

Как один из фундаментальных принципов обучения взрослых, самостоятельное обучение, происходит, когда взрослые активно участвуют в когнитивных или поведенческих процессах, иницилируя свой собственный опыт, без каких-либо навязанных инструкций. Самостоятельные учащиеся обладают способностью определять свои собственные цели, ценности и смысл обучения, а не просто действовать в соответствии с указаниями внешних авторитетов.

Процесс преобразующего обучения начинается с «активирующего события», за которым следует «критическое осмысление» и вовлечение обучаемых в дискуссию. При этом происходит также пересмотр и трансформация т.н. «систем отсчета», которые помогают людям понять окружающий их мир, развиваются на основе опыта и не всегда критически усваиваются из-за недостатка жизненного опыта.

В то время как происходит обучение, отмечает П. Крэнтон, взрослые учащиеся в определенной степени применяют свой личный и образовательный опыт в конкретных учебных ситуациях; таким образом, успех практики образования взрослых полностью зависит от создания ориентированной на обучение институциональной среды, предоставляющей взрослым широкие возможности для выработки новых идей на основе

отражения их опыта. Значимое обучение может произойти, когда преподаватели используют процесс взаимного опроса, а не просто передают информацию и ожидают, что взрослые учащиеся просто примут их инструкции и будут следовать им.

Выбор стратегии обучения может зависеть от понимания контекста обучения в данный момент. П. Крэнтон выделяет следующие стратегии обучения:

- 1) Создание активирующего события;
- 2) Формулирование предположений;
- 3) Критическая саморефлексия;
- 4) Открытость альтернативе;
- 5) Дискурс;
- 6) Пересмотр предположений и перспектив;
- 7) Действие в соответствии с изменениями [6].

Теория преобразующего обучения, как уже отмечалось, возникла в процессе образования взрослых. Одно из важнейших направлений теории преобразующего обучения – преобразующее профессиональное развитие обучаемых [7]. Стратегии такого развития включают планы действий, рефлексивную деятельность, анализ ситуаций, разработку учебных материалов и их обсуждение с позиций критических теорий. Планы действий и рефлексивная активность предоставляют образцы практики и модели критической рефлексии по поводу преподавательской профессии, а также обеспечивают руководством по приобретению опыта преподавания и обучения. Через использование жизненных примеров и анализ ситуаций предоставляется возможность анализировать утверждения, а также последствия выбора и действий.

Использование этого метода обращает наше внимание на практику преподавателя, ее философские и практические

аспекты. Разработка учебных материалов создаёт возможность объединения теории и практики. Вдобавок к внедрению новых техник преподавания, преподаватели могут проверить и сравнить новые концепции и практики с уже действующими. Эта проверка и сравнения позволяют нам перестать некритично воспринимать новые методы преподавания. Обсуждение с позиций критических теорий применяется для того, чтобы заставить преподавателя задавать вопросы по поводу значения и целей информации, поощрять преподавателей критично относиться к выбору информации, которую они дают своим студентам.

Идеи преобразующего профессионального развития имеют большое значение для обучения специалистов новым технологиям и практикам на курсах повышения квалификации, в том числе и медицинских работников. При этом необходимо придерживаться следующего порядка:

- Чтобы стратегическое профессиональное развитие было преобразующим, оно должно быть интенсивным, непрерывным и устойчивым, чтобы оказывать долговременное воздействие.

- Для обучения специалистов новым навыкам и стандартам, которыми они должны овладеть, их необходимо приучать чаще выходить в Интернет для поиска разъяснений по не вполне понятным и недостаточно усвоенным вопросам.

- Для овладения слушателями курсов последиplomного обучения новыми навыками и стандартами необходимы четкое планирование личного времени, использование коучинга, моделирования, наблюдения, неукоснительное соблюдение требований преподавателя по осмыслению всего того, чему они научились на конкретном этапе обучения.

- Самостоятельная работа над учебным материалом должна чередоваться с коллективным обсуждением сложных и спорных

вопросов учебного курса за рамками учебных занятий, генерировать обмен идеями.

– Важно учитывать индивидуальные различия слушателей в усвоении учебного материала.

Преподаватели системы последипломного образования должны, по нашему мнению, в совершенстве владеть новыми образовательными технологиями, в полной мере осознавать значение практики преобразующего профессионального обучения и развития, как демократического метода преподавания. Идеи и методические приемы преобразующего обучения с его подчеркнутой диалогичностью, помогают педагогам, ведущим занятия по повышению квалификации специалистов, задуматься о природе знаний, обучения и преподавательской деятельности, лучше понять, что они делают и почему они это делают. Они начинают критически подходить к своей педагогической практике и пересматривать традиционные представления о ее возможностях.

Теории преобразующего обучения обеспечивает основу для непрерывного профессионального роста индивида посредством критического осмысления учебного материала и жизненной практики, дает понимание того, насколько важно изменять ментальные привычки, чтобы чувствовать себя уполномоченным и включенным.

Чтобы стимулировать переход к преобразующему образованию, научно-образовательные центры, ведущие повышение квалификации кадров, должны поддерживать преподавателей в развитии обновленных профессиональных компетенций.

Литература

1. Баррингтон С. Система педагогических наук. Структура педагогической науки. Доступно онлайн по адресу:

<https://en.tipseverything.com/24391457-the-system-of-pedagogical-sciences-the-structure-of-pedagogical-science>

2. Татаринцева А. М. Преобразующее учение индивида в контексте непрерывного образования // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. 2015. № 13 (end). Т. 2. С. 344-351.

3. Cranton, P., & King, K. P. (2003). Transformative learning as a professional development goal. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 2003(98), 31-38. (Крэнтон, П., & Кинг, К. П. (2003). Преобразующее обучение как цель профессионального развития. *Новые направления для взрослых и непрерывного образования*, 2003 (98), 31-38).

4. Патриция Крэнтон. Понимание и продвижение преобразующего обучения. Руководство по теории и практике. Изд. 3. 2016.

5. Патриция Крэнтон, Джеральдин Торриси-Стил. Преобразующее обучение в онлайн-среде // *Международный журнал образования и технологий для взрослых*. 2021. 12 (4). 11 с.

6. Крэнтон П. Обучение для трансформации // *Новые направления для образования взрослых и непрерывного образования*. 2002. № 93. С. 63-72.

7. Cranton, P., & King, K. P. (2003). Transformative learning as a professional development goal. *New Directions for Adult and Continuing Education*, 2003(98), 31-38.

**КОУЧИНГ В ПЕДАГОГИКЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ И ПОВЫШЕНИИ
КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

¹Грызлов С.В., ²Калинина Ю.В.

¹Московский региональный социально-экономический институт

²Московский педагогический государственный университет

В статье рассматриваются современные инновационные подходы к организации учебного процесса в вузе и последипломном образовании на основе образовательной технологии коучинга. Освещены понятия коучинга и роль коуча при организации обучения студентов и специалистов, процесс и особенности коучинга.

Ключевые слова: современный вуз, интерактивное обучение, коуч, коучинг-технологии.

**COACHING IN HIGHER SCHOOL PEDAGOGY AND PROFESSIONAL
DEVELOPMENT OF SPECIALISTS**

¹Gryzlov S.V., ²Kalinina Yu.V.

¹Moscow Regional Social-and Economic Institute

²Moscow Pedagogical State University

The article discusses modern innovative approaches to the organization of the educational process in higher education and postgraduate education based on the educational technology of coaching. The concepts of coaching and the role of the coach in the organization of training of students and specialists, the process and features of coaching are highlighted.

Keywords: modern university, interactive learning, coach, coaching technologies.

Обучение в современном вузе, повышение квалификации педагогов высшей школы и других специалистов на основе интерактивных технологий предполагает овладение ими целым

рядом современных модулей и подходов. Среди них немаловажное значение имеет коучинг – одно из инновационных направлений (технологий) в сфере высшего и последиplomного образования. Коучинг сегодня – популярный эффективный инструмент личностного и профессионального развития специалистов. Коучинг помогает не только укрепить обучающему свою профессиональную репутацию, но и повысить личную эффективность педагогического труда, обеспечить большую удовлетворенность от контактов с обучающейся средой, сформировать пул студенческого актива, позитивно влияющего на качество образования в учебных группах.

Что же такое коучинг? По определению Википедии коучинг – это форма развития, при которой опытный человек, называемый *коучем*, поддерживает ученика или клиента в достижении определенной личной или профессиональной цели путем проведения обучения и руководства. Ученика иногда называют *коучи*. Иногда *коучинг* может означать неформальные отношения между двумя людьми, из которых один обладает большим опытом и экспертизой, чем другой, и предлагает советы и наставления по мере обучения последнего; но коучинг отличается от наставничества сосредоточенностью на конкретных задачах или целях, в отличие от более общих целей или общего развития. В научной литературе различных направлений, в том числе педагогической, существуют другие определения этого термина.

Коучинг применяется для поддержки студентов, преподавателей и администраторов в образовательных организациях. Для студентов возможности коучинга включают сотрудничество с сокурсниками для улучшения оценок и навыков, как академических, так и социальных; для учителей и

администраторов коучинг может помочь с переходом на новые роли.

Понятие коучинг, как считают некоторые исследователи, первоначально (XVI век) имело чисто бытовое значение – «хорошая повозка», позднее – «хороший автобус». Новый смысл это понятие обрело в XIX столетии, в Англии, при организации профессиональной спортивной работы. Слово «коуч» стало синонимом слова «тренер». С этого времени коучинг прочно входит в педагогику для обозначения разнообразной деятельности, связанной с наставничеством, репетиторством

В конце XX века, в связи с развитием научного менеджмента, понятие коучинга обогатило свое содержание. Коучинг стал рассматриваться и как практический ответ на потребность современного бизнеса в эффективном управлении. Сегодня коучинг широко распространен в Америке, во многих европейских и некоторых азиатских страна. Практически он оформился в самостоятельную межотраслевую научную дисциплину. Важный вклад в развитие коучинга внесли Джон Уитмор, Тим Гэллви и Томас Дж. Леонард.

Философия коучинга базируется на том, что все люди обладают гораздо большими внутренними способностями, чем те, что они проявляют в своей повседневной жизни. Каждый человек обладает мощным (часто дремлющим) потенциалом. В человеке уже есть все необходимые ресурсы для достижения успеха.

В отличие от тренинга, консалтинга и наставничества, которые тесно связаны с коучингом, последний, как считают многие исследователи, обладает собственной спецификой. Если тренинг – это, главным образом, приобретение конкретных навыков, тренинг – решение проблемы в определенной экспертной области, а наставничество – обмен опытом внутри

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

организации, то коучинг – это в первую очередь развитие самостоятельности и ответственности, способность к новаторству и персональная ответственность за результат. Коучинг требует специальных навыков, поощрения самостоятельности и ответственности.

При использовании коучинга в образовании опора делается на сильные стороны личности. Ориентир – решение проблемы, а не просто ее обсуждение, взаимодействие, основанное на равноправном партнерстве, раскрывающем потенциал как студентов, так и преподавателей, повышение ответственности и мотивации. Ключевые понятия коучинга – открытость и доверие. Коучинг – инструмент ведения занятий для преподавателей, который может быть использован в любых формах учебного процесса: при проведении семинарских занятий, коллоквиумов, выполнении научно-исследовательских, курсовых и дипломных работ. В процессе коучинга преподаватель получает обратную связь, анализирует конкретные результаты. При работе со следующей группой его обучение становится более результативным.

Как и классическую педагогику коучинг следует рассматривать не только как науку, но и как искусство. Здесь важны логика жизненного опыта преподавателя и ученика, утонченная психология общения, философский подход к оценке практических ситуаций.

Коучинг – новая образовательная технология, которая имеет свой предмет, задачи, философию, принципы, направления и основную процедуру. Многие из основополагающих принципов коучинга могут быть успешно задействованы в высшем и последипломном образовании. Они позволяют создать новый подход к процессу обучения и усвоения новых знаний, внести интерактивные элементы, новый смысл, как для преподавателей,

так и для студентов, создать вовлеченность в процесс, повысить мотивацию и ответственность за результат.

Исследователи Ю. С. Милостивая и М. В. Волик выделяют семь основных принципов коучинга:

1. В каждый момент времени мы делаем наилучший выбор из всех возможных. Данный принцип говорит о том, что, сравнив все возможные варианты решения задачи, оценив все преимущества и недостатки, мы выбираем наилучший.

2. Внутри каждого есть гений. То есть абсолютно каждый человек может принести пользу в развитие или осуществление какого-либо дела.

3. Каждый может научиться тому, чему он хочет. Не нужно свои возможности ставить в рамки и бояться научиться чему-либо.

4. Каждый человек обладает необходимыми ресурсами, которые может использовать для достижения поставленных целей. Данный принцип означает, что потенциал человека огромен, главное раскрыть его.

5. Конфиденциальность является фундаментом отношений. Ее основная задача – создать безопасное пространство, в котором можно будет искать ответы на все интересующие вопросы.

6. У каждого действия есть изначально позитивное намерение. Каждый человек действует только себе во благо. Вряд ли кто-нибудь захочет навредить самому себе.

7. Коуч не советует, он лишь направляет клиента в нужную область. Человек должен сам выбирать как наилучшим образом прожить свою жизнь, сам должен найти решение своих проблем. Коуч задает вопросы, стимулируя этим поиск ответа. Клиент находит наилучшие ответы из всех возможных вариантов, так как в процессе диалога, мозг начинает работать эффективней. В

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

процессе отношений коуч занимает позицию собеседника - принимает взгляды и мнения других людей такими, какие они есть.

Принципы коучинга могут быть использованы при личном обучении, супервизии студентов и обучении в малых группах. Супервизия – метод профессиональной подготовки, который помогает росту в дальнейшей карьере. В последнем случае вместо объяснения концепции можно рассмотреть возможность участия в обсуждении в качестве фасилитатора, т. е. человека, обеспечивающего успешную групповую коммуникацию.

Процесс коучинга складывается из нескольких этапов:

- прежде всего это постановка цели, осознание ее реальности;
- анализ необходимых составляющих успеха, имеющихся возможностей;
- определение путей достижения заявленной цели;
- выбор стратегии действий, направленных на достижение цели;
- мониторинг достижения цели и анализ результатов.

Проанализировав имеющиеся в учебно-методической, научной литературе сведения о возникновении коучинга как метода обучения и развития персонала, можно сделать следующие выводы: коучинг эффективен и современен в любом виде деятельности; этот метод появился сравнительно недавно, но уже успел занять достойное место в образовательном и воспитательном процессах; технология коучинга помогает освоить новые навыки и достичь больших успехов.

По мнению исследователей Н. Н. Никулина, С. В. Березина и И. И. Ушакова, самые полезные коучинговые вопросы формулируются так:

- какая поддержка вам нужна;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- как вы намереваетесь сделать это;
- что для вас в этом самое трудное;
- какими критериями вы пользуетесь;
- какие могут быть последствия для вас и других;
- в чем вы выиграете (проиграете), если так поступите;
- какие возможны препятствия на вашем пути;
- кому следует об этом знать и т. д.

Рушана Хусаинова – преподаватель маркетинга в Университете Бристоля (Великобритания), как квалифицированный тренер, предлагает использовать четыре простых шага по внедрению коучингового подхода в работу со студентами, коллегами и ученым заведением в целом.

Шаг 1. Используйте светскую беседу для установления взаимопонимания

Посвятите несколько минут своего времени светской беседе со студентами и коллегами. Оставайтесь непредубежденными, устанавливайте зрительный контакт, будь искренне заинтересованным и дружелюбным. Светская беседа, хотя и небольшая, помогает наладить взаимопонимание, что в худшем случае создает дружескую и поддерживающую атмосферу, а в лучшем случае может привести к важным отношениям в будущем. Хорошее взаимопонимание рассматривается при этом как один из основополагающих элементов успешной командной работы и сотрудничества.

Шаг 2. Практикуйте активное слушание

Попробуйте задать коллеге или другу открытый вопрос, например, о только что проведенном отпуске или о том, как они осваиваются в новой роли. Понаблюдайте за собой. Обратите внимание, если почувствуете, что хотите сразу поделиться своими мыслями или инсайтами. Задайте пару вопросов, кивните

и не перебивайте. Вы можете быть удивлены, насколько полезным это может быть.

Шаг 3. Примиряйся с тишиной

Паузы неудобны в любом разговоре. Мы спешим заполнить тишину последующим вопросом или комментарием о погоде. В то же время паузы можно использовать, чтобы дать разговору и мыслям пространство для развития. Студент или коллега могут поделиться важной информацией, зная, что для этого у них есть пространство. Не избегайте молчания, примите его.

Шаг 4. Задайте вопрос вместо того, чтобы давать ответ

В следующий раз, когда кто-то задаст вам вопрос, подумайте, стоит ли на него ответить. Попробуйте задавать целенаправленные вопросы, такие как «что вы думаете?», или «каково ваше собственное мнение по этому поводу?», или «Это интересно – расскажите мне о своих мыслях здесь».

Практика зарубежных исследователей показывает, что эффективность использования коучинга превосходит традиционные методы обучения. Обучение становится не только функцией передачи обучающимся знаний и обучения их навыкам, но и реализует функцию стимулирования интереса к обучению, движения к осознанности, развития сильных сторон, раскрытия потенциала человека и позволяют сделать процесс преподавания более интересным и эффективным. В этой связи при подаче учебного материала «коучинговый» подход становится одним из наиболее важных составляющих эффективного и качественного образования.

Каким же образом строится коуч-подход на занятиях? В первую очередь, это прояснение поставленных целей и задач. Определяется направленность предстоящего материала, его задачи и способы применения данного материала слушателями на практике. Например, о чем пойдет речь на предстоящем

занятии, и каким образом предложенный материал слушатель сможет применять в конкретном случае.

Задача коуча (преподавателя) помочь каждому слушателю при помощи наводящих вопросов самому дать определение, и получить обратную связь, найти нестандартный подход к стандартным проблемам. В этой связи, можно сказать, что коучинг – это умение задавать *сильные* вопросы не для того, чтобы собрать информацию, а для того, чтобы пригласить человека «послушать самого себя», помочь ему создать идеи и получить свои решения. Сильные вопросы предрасполагают к самоанализу, дарят дополнительные решения и ведут к творчеству и инсайду.

Сильные вопросы помогают человеку заглянуть внутрь самого себя или в будущее. Сильные вопросы снимают ограничения и дают простор для идей. Методика сильных открытых вопросов коучинга, используемая в учебном процессе, позволит раздвигать рамки сознания, стимулирует поиск ответов и решений, выстроит логические и причинно-следственные связи, способствует углубленному анализу.

Вторым этапом будет определение способов достижения поставленной цели. Какие шаги для ее достижения необходимо предпринять. Далее следует определить причину, по которой слушателю все-таки необходимо заниматься предложенной темой. Естественно, первые два этапа очень важны, однако осознание важности и целесообразности данных шагов так же имеет значение.

Слушателю важно понимать необходимость того или иного шага. Если появляется понимание – проявляется интерес или не проявляется. И здесь стоит переходить к следующему этапу. Выяснение собственных ценностей отдельно взятого слушателя, не общепринятых, а именно своих. Исходя из этого, студент

понимает, что именно ему необходимо получить от обучения в вузе, и как это согласуется с его личными и профессиональными целями. Помимо этого, у слушателей появляется дополнительная мотивация к обучению.

И самый последний этап, это осознание того, что поставленная цель достигнута, то, что запланировано, получилось и ожидания полностью согласованы с результатом.

Кроме того, что коучинг способен дать возможность преподавателям индивидуально поддержать студента, что обуславливает его профессиональный, личностный рост и повышение персональной эффективности, также обеспечивается большая продуктивность деятельности и учебной группы в целом. Несомненными результатами коучинга, как показали практические исследования, являются улучшение взаимоотношений в группе, способность быстро и эффективно реагировать в учебно-практических ситуациях, гибкость и адаптивность к изменениям в учебном процессе и окружающей среде.

В педагогике высшей школы, как показывает анализ работ российских и зарубежных исследователей, коучинг может конструктивно решать многочисленные психолого-педагогические проблемы, и в том числе – одну из самых актуальных проблем учебного процесса, проблему управления мотивацией обучающихся. Он предлагает преподавателю технологию, дающую гарантированный результат и способность нацелить и будущего, и уже действующего специалиста, повышающего свою квалификацию, на работу в творческой среде.

Владение преподавателем технологиями коучинга может оказать помощь студенту или слушателю курсов повышения квалификации для специалистов в выборе актуального

направления научного исследования, раскрыть его творческий потенциал, перспективы творческого роста.

Литература

1. Березина С. В., Никулина Н. Н., Борисова И. П. Сущность и роль кластера в совершенствовании образовательного процесса // Инновационные методы обучения в высшей школе. Методическая конференция ННГУ им. Н. И. Лобачевского. – Н. Новгород, 2016. – С. 26-30.

2. Дж. Уитмор Коучинг высокой эффективности. /Пер. с англ. – М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005. – С. 168.

3. Котельников В. Ю. Тен 3. Управление инновациями: стратегический подход. Гибкие корпоративные стратегии выживания и лидерства в новой экономике. – М.: Эксмо, 2007. – 96 с. (Бизнес-коуч).

4. Максимов В. Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. – СПб: Речь, 2004. – 258 с.

5. Милостивая Ю. С., Волик М. В. Сущность коучинга, его основные принципы и отличия от других способов профессионального взаимодействия //Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2015 – № 10-5. – С. 40-43.

6. Никулина Н. Н., Березина С. В., Шашкина М. Е. Учебно-методическое пособие по дисциплине «Научно-педагогический семинар» (для магистров) // Фонд электронных образовательных ресурсов ННГУ им. Н. И. Лобачевского. 2019. – 63 с.

7. Никулина Н. Н., Березина С. В., Ушаков И. И. Сущность и роль коучинга в образовании и воспитании // Образование. Наука. Научные кадры. 2019. – № 3. – С. 164-169.

8. Огнев А. В. Организационное консультирование в стиле коучинг. – СПб: Речь, 2007. – 185 с.

9. Окуловский, О. И. Компетенции и компетентностный подход в обучении // Молодой ученый. 2012. – № 12. – С. 499-500.

10. Сапронова, В. В., Харина, Л. В. История становления и развития коучинга в образовании. VIII Международная научная конференция «Актуальные вопросы современной педагогики: материалы», Самара: ООО «Издательство АСГАРД», 2016. – С. 13-15.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ
БАКАЛАВРИТА (НАПРАВЛЕНИЕ «ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ, ПРОФИЛЬ МАТЕМАТИКА И ИНФОРМАТИКА) В
ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕМАТИЧЕСКОГО
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Москвин К.М.

Южный федеральный университет

В статье рассматривается методический аспект организации процесса подготовки студентов бакалавриата, обучающихся по направлению «Педагогическое образование» (двойной профиль: Математика и Информатика) в области использования математического программного обеспечения.

Ключевые слова: педагогическое образование, математическое программное обеспечение, подготовка студентов бакалавриата, методические особенности.

**METHODOLOGICAL FEATURES OF TRAINING UNDERGRADUATE
STUDENTS (DIRECTION “PEDAGOGICAL EDUCATION”, PROFILE
MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE) IN THE FIELD OF USING
MATHEMATICAL SOFTWARE**

Moskvin K.M.

Southern Federal University

The article discusses the methodological aspect of organization the process of training undergraduate students studying in the direction of "Pedagogical Education" (double profile: Mathematics and Computer Science) in the field of using mathematical software.

Key words: pedagogical education, mathematical software, preparation of undergraduate students, methodological features.

Использование математического программного обеспечения в образовательном процессе в средней и в высшей школах, является одним из специфичных направлений информатизации математического образования. При подготовке студентов – будущих учителей и преподавателей математики и информатики основное внимание должно уделяться работе с программным обеспечением. Современный учитель, преподаватель должен знать основные средства современных специализированных программных продуктов по своему предмету, а также методику их применения.

Для понимания принципов подготовки учителей и преподавателей математики и информатики к осуществлению своей профессиональной деятельности с использованием математического программного обеспечения, на наш взгляд, должны учитываться такие аспекты как:

- представление о сущности математического программного обеспечения, как полифункционального средства обучения;
- знание возможностей основного математического программного обеспечения и основ работы с ним;
- знание и владение средствами, которыми обладает математическое программное обеспечение;
- знание методических основ построения и организации процесса обучения с помощью математического программного обеспечения.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

При подготовке будущих бакалавров в области использования математического программного обеспечения в своей профессиональной деятельности, необходимо учитывать, что это в первую очередь компьютерная программа. Эта компьютерная программа является и средством обучения (компьютерное средство обучения), следовательно, будущий учитель математики, информатики должен разбираться в вопросах конструирования учебного занятия с помощью компьютера и/или компьютерной программы. В отечественной педагогической науке появился термин: *компьютерный урок*. Селевко Г.К. под компьютерным уроком понимает частичное использование компьютера. Полное присутствие компьютера (работа только с компьютером) не есть компьютерный урок, основной характеристикой компьютерного учебного занятия является интенсивность использования компьютера [1, с. 114].

С появлением компьютеров в учебных заведениях и развитием информационных технологий связано и появление новых технологий обучения, в числе которых технологии компьютерного обучения, основным принципам и положениям которых удовлетворяет процесс использования математического программного обеспечения. Одним из основных аспектов организации обучения на базе компьютерных технологий является принцип целесообразности применения компьютерных средств обучения, согласно которому, компьютерное средство обучения, в нашем понимании, должно использоваться тогда, когда его использование действительно необходимо, при этом, не перегружая занятие в сторону использования только компьютерного средства.

Зенкина С.В. выделяет следующие аспекты, на которые необходимо обращать внимание при применении в

образовательном процессе компьютерных программ [приводится по 2, с. 190]:

– психологический: влияние программы на мотивацию к обучению;

– педагогический: соответствие компьютерной программы содержанию дисциплины;

– методический: влияние программы на усвоение учебного и предметного материала;

– организационный: оптимальное планирование учебного занятия с применением компьютерной программы (то, что Селевко Г.К. называет *интенсивностью* использования компьютера и компьютерных программ).

С переходом на образовательные стандарты нового поколения изменяется результат обучения, с основополагающих дидактических целей: образовательных, развивающих, воспитательных – знания, умения, навыки на личностные результаты, предметные и метапредметные (надпредметные), что необходимо учитывать современному учителю при планировании учебного занятия, где такие понятия, как *планирование урока, план-конспект урока* уходят и можно говорить о понятиях *разработка сценария занятия, действие*. Соответственно, современное учебное занятие трансформируется в «живое» действие, которое ученики должны «прожить». Такое изменение не противоречит принципам использования математического программного обеспечения, которые также во многом помогают «оживить» учебное занятие.

Технологии компьютерного обучения, а также принципы конструирования современных уроков и учебных занятий на базе компьютерных средств обучения должны рассматриваться в ходе изучения курсов: Теория и методика обучения математике, Теория и методика обучения информатике. При подготовке

студентов в области использования математического программного обеспечения особое внимание необходимо уделить процессу построения, написания сценария занятия на базе математического программного обеспечения, где основной акцент должен быть сделан на интеграции дидактических возможностей самой компьютерной системы и общей канвы занятия. Занятие-действие само по себе должно нести проблемный характер, содержать элементы поисковой и исследовательской деятельности. В сочетании же с возможностями математического программного обеспечения занятие-действие должно иметь «двойной эффект». Именно такая «живая» организация образовательного процесса способствует реализации основной идеи компетентностного подхода – становление и развитие специфичных свойств личности, дополняющих набор уже имеющихся.

Таким образом, будущие учителя математики и информатики, должны знать принципы построения занятия на базе средств информационно-коммуникационных технологий и принципы написания сценария занятия с учетом дидактических возможностей информационно-коммуникационных технологий. Следовательно, можно утверждать, что математическое программное обеспечение в широком смысле (средство обучения, компьютерная программа) и компонент содержания обучения работе с математическими программными продуктами меняют традиционную роль педагога (педагог-транслятор с репродуктивными функциями контроля) в сторону педагога-наставника, консультанта. При этом можно утверждать об индивидуализации процесса обучения за счет реализации принципов смешанного обучения и компетентностно-деятельностного подхода. Именно об этих процессах писал в конце 80-х гг. XX в. академик Ершов А.П., когда рассматривал

вопросы компьютеризации и математического образования [3], как бы предвидя их актуальность в необозримом будущем.

Литература

1. Селевко Г.К. Педагогические технологии на основе информационно-коммуникационных средств. – М.: НИИ школьных технологий (Серия «Энциклопедия образовательных технологий»), 2005. – 208 с.

2. Кулибеков Н.А. Преподавание в педагогическом вузе интегрированного курса «Математика и информатика» с использованием пакета «Mathcad» // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – 2010. – № 11. – С. 188-193

3. Ершов А.П. Компьютеризация школы и математическое образование // Программирование. – 1990. – № 1. – С. 5-25

ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Морозов А.В.

Московский социально-педагогический институт

В статье рассматриваются новые требования к уровню компетентности современного педагога, включающие набор цифровых компетенций, которыми он должен обладать в условиях цифровой трансформации общества, в целом, и системы образования, в частности.

Ключевые слова: цифровые компетенции, педагог, трансформация, система образования, обучающиеся, цифровизация, творческий потенциал, цифровые образовательные технологии.

**DIGITAL COMPETENCIES OF A TEACHER IN THE CONTEXT OF THE
TRANSFORMATION OF THE EDUCATION SYSTEM**

Morozov A.V.

Moscow Socio-Pedagogical Institute

The article discusses new requirements for the level of competence of a modern teacher, including a set of digital competencies that he must possess in the conditions of digital transformation of society in general, and the education system in particular.

Keywords: digital competencies, teacher, transformation, education system, students, digitalization, creativity, digital educational technologies.

Затянувшийся процесс модернизации российского образования, активно реализующийся в последние три десятилетия (начиная с 90-х годов прошлого столетия), до сих пор не привёл к решению главной и самой важной задачи – обеспечению высокого качества образования [4], включающего в себя, в том числе, в виде одного из основных критериев, – воспитание истинных граждан своего Отечества. С глубоким прискорбием сегодня приходится констатировать тот факт, что в период обозначенной нами выше «модернизации» качество российского образования неуклонно снижалось, свидетельством чего являются данные многочисленных исследований и мониторингов. Имеющиеся в нашем распоряжении результаты проведённых в последние годы научных изысканий не позволяют сделать однозначный вывод о том, что внедрение цифровых образовательных технологий хоть как-то способствовало реальному повышению качества образовательного процесса. Более того, имеются вполне убедительные данные, свидетельствующие об обратном.

Изменяющиеся условия осуществления профессиональной деятельности, вне всякого сомнения, вносят вполне определённые коррективы в любой сфере. Глобальная цифровизация, привнесённая четвёртой промышленной революцией (Индустрия 4.0), настоятельно диктует свои требования и «правила игры». В полной мере это коснулось и системы образования, так как широкое внедрение в образовательный процесс цифровых образовательных технологий, цифровых девайсов и, различного рода, гаджетов, разнообразного цифрового контента и т.д. – определило траекторию и, собственно, вектор профессионального развития современного научно-педагогического корпуса, предъявив новые требования к уровню профессиональной компетентности как профессорско-преподавательского состава, так и научных работников, в контексте овладения ими новыми цифровыми компетенциями [9], обеспечивающими соответствие веяниям времени и тем глубинным трансформационным процессам, которые происходят сегодня в системе отечественного образования на всех его уровнях.

В сложившихся условиях становится вполне понятной и объяснимой позиция целого ряда представителей отечественного педагогического корпуса относительно целесообразности «эволюционной» замены десятилетиями складывавшихся профессиональных педагогических компетенций, в первую очередь: коммуникативных, ценностно-смысловых, регулятивных, дидактических, на инновационные цифровые компетенции, подменяющие собой непосредственное «живое» общение педагога с обучающимися, лишаящее последних адекватной «обратной связи» и реального эмоционального взаимодействия, оказывающего самое

непосредственное влияние, в том числе, и на развитие эмоционального интеллекта.

В связи с вышеизложенным, опираясь на результаты собственных эмпирических исследований, полагаем возможным сделать вывод о том, что, реальная эволюция компетенций современного педагога в условиях цифровизации, опирается, в первую очередь, на творческий потенциал и креативность преподавателя [7], обеспечивая ему возможность реализации в процессе профессиональной деятельности, в рамках своего функционала, любых идей и воплощения задуманного в самых непредсказуемых ситуациях (включая отсутствие Интернета и электричества), тогда как педагог, ориентированный, исключительно, на новомодные цифровые компетенции, в аналогичной ситуации попросту не сможет проводить учебное занятие, так как оказывается не готов к подобному – незапрограммированному развитию событий.

Вместе с тем, необходимо отметить, что, рассматривая структуру профессиональной компетентности современного педагога в условиях широкого использования цифровых образовательных технологий, современными исследователями выделяются, в качестве наиболее приоритетных, следующие компетенции, обуславливающие его персональную цифровую грамотность:

- «умение создавать новые цифровые образовательные продукты, интерактивный цифровой учебный материал посредством использования современных цифровых образовательных технологий;

- навыки эффективного использования новых цифровых образовательных технологий (интерактивных цифровых средств обработки информации, цифровых мобильных технологий, электронных ресурсов, средств цифровой коммуникации);

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– навыки эффективной ориентации в Интернете, поиска и обработки новых знаний, различных форм и видов данных, необходимых сведений и информации» [2, с. 49].

Исследованию различных аспектов заявленной нами проблемы в последние годы посвящено немало научных работ [1; 3; 5; 10 и др.], в которых, в частности, отмечается тот немаловажный факт, что кардинально меняющаяся реальность регулярно вносит всё новые и новые коррективы, предъявляя, тем самым, вполне определённые вызовы всему педагогическому сообществу.

Так, например, акцентируется внимание на том, что «профессионализм современного педагога определяется не только фундаментальностью и глубиной знания предмета, приложением к которому является не столько владение методикой преподавания предмета, сколько умение выстраивать на базе предметного содержания образовательную деятельность обучающихся, направлять её, быть ролевой моделью для молодого поколения, демонстрируя ценность образования» [8, с. 77].

В связи с вышеизложенным, считаем необходимым сделать вывод о том, что, наряду с развитием своего творческого потенциала, современному педагогу необходимо повышать цифровую культуру: в кратчайшие сроки осваивать и внедрять в учебный процесс цифровые образовательные технологии, уделяя, при этом, особое внимание освоению цифровых навыков и развитию своей цифровой грамотности, самосовершенствованию в работе со средствами обработки информации и др.

Сегодня ни для кого не является секретом тот факт, что процесс перехода от «эпохи информатизации» к «эпохе цифровизации», результатом которого стала интеграция

российской системы образования в глобальную цифровую среду, достаточно резко обозначил имеющиеся «зоны риска», являющиеся потенциальной угрозой как для субъектов образовательного процесса (с учётом происходящей трансформации в сфере смысложизненных ориентиров и ценностей), так и для всей системы отечественного образования, в целом.

В современном мире процесс обучения всё чаще рассматривается через призму происходящей с помощью цифровых образовательных технологий интегративной совокупности, включающей создание, сохранение, интеграцию, передачу и применение освоенных компетенций [6]. Современные цифровые образовательные технологии позволяют расширить возможности для творчества и индивидуализации субъектов образовательного процесса, способствуя эффективному взаимодействию обучающихся с педагогами.

Резюмируя рассмотренные нами выше аспекты заявленной проблемы, считаем необходимым сделать вывод о том, что, невзирая на важность освоения цифровых компетенций в современных условиях, они ни в коей мере не могут претендовать на замену или, тем более, отмену, несомненно, более важных и приоритетных для любого современного преподавателя профессиональных компетенций, к числу которых, в первую очередь, относятся ценностно-смысловые, коммуникативные, регулятивные, дидактические, эффективная реализация которых в образовательном процессе базируется на творческом потенциале личности педагога.

Литература

1. Бердибеков П.К., Холбаева Г.А., Турсунова Н.Э. Развитие компетентности современного учителя // Молодой учёный. 2016. № 2 (106). С. 770-772.
2. Колыхматов В.И. Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования. СПб.: ЛОИРО, 2020. 135 с.
3. Морозов А.В. Личностно-ориентированное обучение в современном информационном пространстве // В сборнике: Постсоветское пространство – территория инноваций // 3-я Международная научно-практическая конференция: доклады и сообщения. М.: МРСЭИ, 2016. С. 146-150.
4. Морозов А.В. Мониторинг как эффективный метод оценки и повышения качества образования // В сборнике: Современное непрерывное образование и инновационное развитие. Серпухов: МОУ ИИФ, 2017. С. 405-410.
5. Морозов А.В. Особенности сетевого взаимодействия и электронного обучения в системе непрерывного образования // В сборнике: Электронное обучение в непрерывном образовании – 2018 // V Международная научно-практическая конференция. Ульяновск: УГТУ, 2018. С. 249-256.
6. Морозов А.В. Современные подходы к проблеме формирования компетенций и компетентности // В сборнике: Актуальные проблемы теории и практики психологических, психолого-педагогических и лингводидактических исследований // Сборник материалов Международной научно-практической конференции / Отв. редактор О.И. Кабалина. М.: МГОУ, 2019. С. 63-69.
7. Морозов А.В. Формирование креативности преподавателя высшей школы в системе непрерывного образования // Дис. ... докт. пед. наук. М.: РАО, 2004. 445 с.

8. Фёдоров О.Д., Казакова Е.И., Сатановская Е.М. Эволюция педагога: новый ролевой набор // Образовательная политика. 2019. № 3 (79). С. 76-87.

9. Bashkireva T., Bashkireva A., Morozov A., Tsvetkov S., Popov A. Problems of the formation of digital competence in the modern educational space // В сборнике: Journal of Physics: Conference Series. Krasnoyarsk Science and Technology City Hall. Krasnoyarsk, Russian Federation. 2020. Vol. 1691 (1). С. 012130.

10. Mukhametzyanova F.G., Khayrutdinov R.R., Aminova R.R., Morozov A.V., Fedorchuk Yu.M. Modern Development Strategy of Russian Education // International Journal of Higher Education. 2020. Vol. 9. No. 8. Pp. 72-78.

САМОПРОЕКТИРОВАНИЕ СПЕЦИАЛИСТА В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

¹Калинина Ю.В., ²Тебиев Б.К.

¹Московский педагогический государственный университет

²Московский региональный социально-экономический институт

В условиях современного научно-технического прогресса личностный и профессиональный рост специалиста имеет особое значение как для самого специалиста и той отрасли, в которой он служит, так и для общества в целом. Методы моделирования, знания, накопленные наукой о человеческом развитии и его скрытых механизмах, позволяют создать условия для развития и самореализации в профессиональной карьере. В формирующейся системе непрерывного профессионального развития (НПР) важно создать саморазвивающуюся информационно-образовательную среду. Саморазвитие взрослого человека характеризует в большей степени самоактуализация и самореализация.

Ключевые слова: личность, саморазвитие, непрерывное профессиональное развитие, самопроектирование, эмоциональный интеллект, образовательная среда.

SELF-DESIGNING OF A SPECIALIST IN THE SYSTEM OF CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT

¹Kalinina Yu.V., ²Tebiev B.K.

¹Moscow Pedagogical State University

²Moscow Regional Social-and Economic Institute

In the conditions of modern scientific and technological progress, the personal and professional growth of a specialist is of particular importance both for the specialist himself, for the industry in which he serves, and for society as a whole. Modeling methods, knowledge accumulated by the science of human development and its hidden mechanisms, allow creating conditions for development and self-realization in a professional career. In the emerging system of continuous professional development (CPD), it is important to create a self-developing information and educational environment. Self-development of an adult is characterized to a greater extent by self-actualization and self-realization.

Keywords: personality, self-development, continuous professional development, self-designing, emotional intelligence, educational environment.

В современной психолого-педагогической литературе утвердилось ограниченное, на наш взгляд, представление о саморазвитии и самопроектировании личности, ориентированное в основном на юношеский возраст, а также на профессию педагога и школьного администратора [1]. Не оспаривая важности саморазвития и самопроектирования для юноши «обдумывающего житье», заметим, что не менее важно

самопроектирование и для дипломированного специалиста в какой бы сфере жизни он ни трудился. Думается, что это одно из важнейших условий включения специалиста в систему *непрерывного профессионального развития* (НПР), которая медленно, но верно, приходит на смену *системе непрерывного профессионального образования* (НПО).

Что представляет из себя самопроектирование личности, из каких элементов оно состоит? Готовность к реализации профессиональной карьеры и дальнейшему непрерывному профессиональному росту характеризуется, прежде всего, готовностью личности к самосовершенствованию, самоактуализации и самореализации. Самопроектирование выступает при этом как основа самоуправления личности и ее самореализации, это – процесс выстраивания собственной идентичности, базирующийся на осмыслении и интерпретации личного и социокультурного опыта, самостоятельном активном доступе к учебным ресурсам и технологиям самообразования.

Проблема саморазвития личности относится к одной из актуальных проблем современной психологии и педагогики. Попытки найти приемлемое разрешение этой проблемы привели к созданию целого ряда научных направлений, которые с успехом развиваются [2].

Термин «самопроектирование» вошел в широкий научный оборот на рубеже XX – XXI веков. Проблема самопроектирования рассматривается в философии, менеджменте, психологии и педагогике. Философы и психологи рассматривают самопроектирование как сущностную природу человека, выражающуюся в его «способности строить самого себя, а значит, постоянно изменять содержание ответа на вопрос о его собственной сущности» (А. А. Леонтьев), как способ культурного самоопределения. Психологами раскрыты возможности

самопроектирования как формы психотехнической практики, как механизма восприятия научного и художественного образа. В менеджменте обоснована эффективность использования самопроектирования как «обучения действием».

Интересующая нас психолого-педагогическая характеристика самопроектирования как важного компонента профессионального самосовершенствования представлена во многих научных трудах. Однако в его трактовке учеными и практиками наблюдаются различия. Чаще всего под самопроектированием понимается деятельность, связанная с саморазвитием, самосовершенствованием и приобретением опыта, умений, навыков. Общим, по признанию разных авторов, является деятельностный и субъектный характер самопроектирования.

Нельзя не согласиться с мнением Н. Г. Бухарцевой, которая рассматривает самопроектирование как «личный проект», построенный на единстве *внутреннего* (духовные ценности, определяющие меру свободы самореализации в рамках собственного проекта) и *внешнего* (способности презентовать себя в соответствии с требованиями общества) [3].

Рассматривая профессиональное самопроектирование студентов в вузе, авторы указывают на наличие, по крайней мере, пяти этапов этого процесса: 1) адаптационного; 2) акмеологического; 3) имиджевого; 4) форсайтингового и 5) аналитического. Получая вузовский диплом, большинство вчерашних студентов полагают, что процесс их самопроектирования, о котором они «кое-что» слышали от преподавателей, завершился. Но это не так. Жизненная практика вскоре подсказывает молодому специалисту, что к самопроектированию необходимо вернуться и подумать об этом всерьез. И это действительно так. Реальная жизнь оказывается

гораздо разнообразнее, чем она казалась в студенческие годы. (Вспоминается некогда популярная реприза А. И. Райкина: «Забудьте всё, чему вас учили в вузе!»)

Самопроектирование – это своего рода программа самообразования и самореализации, которая имеет цели и содержит описание средств их достижения. Это позволяет активно и осознанно строить профессиональную перспективную карьеру. Процесс самопроектирования применительно к построению профессиональных перспектив представляет собой круговую последовательность взаимосвязанных этапов.

Среди очевидных компонентов готовности к успешной профессиональной деятельности выделяют: теоретическую готовность, психологическую готовность, практическую готовность. *Готовность* личности к самосовершенствованию является основополагающей для профессиональной карьеры и дальнейшего профессионального роста.

Самопроектирование тесно связано с формированием имиджа молодого специалиста и даже его персонального бренда. Чем раньше выпускник вуза это осознает, тем большего успеха он достигнет в карьерном росте. Для того, чтобы прочно стоять на ногах, молодой специалист должен четко видеть свое будущее, хотя бы на среднесрочную перспективу.

Самопроектирование требует наличие набора специальных инструментов и методов, которые должны быть интегрированы в систему непрерывного профессионального развития специалиста.

Эмпирическое исследование, проведенное с помощью психодиагностических методов, направленных на выявление уровня саморазвития будущих специалистов, его структуры и особенностей, проведенное группой психологов Мордовского и Грозненского университетов [4], показало, что стремление к

саморазвитию можно рассматривать как одну из личностных и профессиональных *ценностей*, дающих индивидам возможность *чувствовать* осмысленность жизни, удовлетворенность ее процессом и результатами, а также достичь поставленные личные и профессиональные цели. Совершенно прав британский социолог Зигмунт Бауман (1925-2017), писавший, что в XXI веке «проектирование себя» становится не предметом индивидуального выбора, а особенностью современной жизни [5].

На современном этапе реформирования отечественной системы образования в центре внимания – *развитая личность*, способная определять индивидуальные методы самореализации, саморазвития, самовоспитания и самоутверждения как в профессиональной карьере, так и в повседневной жизни.

Личностное самосовершенствование мы рассматриваем как высшую форму сознательного саморазвития индивида, как возможность персонального роста человека и его самостоятельного желания приблизиться к определенному идеалу для приобретения личностных черт и качества. Содержание и значимость самосовершенствования, как факторы развития личности, с годами актуализируются, становятся более реальными и конкретными.

Самообразование в условиях возрастающей информации способствует быстрому усвоению необходимых актуальных знания для своевременного освоения всей полученной информации. Важно обладать умением осмысливать информационные потоки, своевременно направлять собственные, в том числе профессиональные усилия, в нужное русло с целью наименьших затрат и наибольшая польза для нас самих и общества.

Замечено, что личное и профессиональное развитие – это разные пути самосовершенствования, но они идут рука об руку. Структурная модель личностно-профессионального саморазвития включает в себя совокупность взаимосвязанных компонентов: ценностно-смыслового, рефлексивного и регулятивного. Основным фактором, влияющим на процесс непрерывного личностного и профессионального саморазвития специалистов, является показатель осмысленности жизни, который в значительной степени связан с готовностью к самопознанию и влияет на уровень саморазвития.

Задача системы постдипломного образования – создать в рамках системы НПР условия для развития и самореализации каждого специалиста, сформировать для него и его коллег соответствующую цифровую информационно-образовательную среду, призванную обеспечить индивиду самостоятельный доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования. При этом открывается возможность сделать обучение эффективной постановки т.н. «саморегулируемого обучения» с помощью материалов из Интернета, компьютерных программ, размещенных на дисках CD-ROM и DVD, печатных материалов. «Саморегулируемое обучение, – пишут Нэнси Дейвис и ее соавторы, – имеет ряд преимуществ, в том числе – обучаемый сам подбирает график и темпы обучения, исходя из времени, которым располагает. Кроме того, такое обучение выгодно с экономической точки зрения, так как обучаемому не нужно прерывать практическую деятельность...» [6].

Цель системы последипломного образования медицинских работников – совершенствование общих и профессиональных компетенций, содействие повышению квалификации. В связи с этим формирование информационно-образовательной среды является актуальным, представляющим научный и практический

интерес, активно влияющим на повышение качества последипломной подготовки специалистов здравоохранения [7]. Среда способствует повышению дидактической эффективности занятий, активизации самообразовательных усилий.

Обеспечение интеллектуального и нравственного развития человека на основе вовлечения его в разнообразную самостоятельную целесообразную деятельность в различных областях знаний в современном обществе является стратегическим направлением развития образовательных систем.

Человеко-ориентированные информационные технологии и системы обучения, их удобство для пользователя – один из ключевых факторов успеха программного обеспечения в современных условиях.

Анализ диссертационных исследований последних лет показал, что интерес ученых к проблемам формирования стремления к самосовершенствованию у специалистов разных профилей набирает обороты. Наибольшая доля исследований, посвященных проблеме самосовершенствования, направлена на изучение различных аспектов профессионального развития. Важно не забывать и о проблемах духовного саморазвития личности, гораздо более сложных и тонких, связанных с повышенным эмоциональным напряжением. Для ряда современных профессий, особенно для медицинских и педагогических, она имеет особое значение. Подготовка врача, как отмечают В. А. Манулик и Ю. В. Михайлюк, отличается от профессиональной подготовки специалистов из других отраслей особенностями формирования в них психологических процессов, а именно профессионального клинического мышления, а также выработкой умений по эффективному взаимодействию с пациентами [8].

Деятельность в сфере здравоохранения – это тот особый вид деятельности, который объединяет организационную, исследовательскую и творческую деятельность, в центре которой живой человек, пациент, нуждающийся во врачебной помощи. Поэтому в условиях современной цифровой среды клиницист должен быть особенно восприимчив к инновациям, и при этом достаточно консервативен и избирателен в их отборе, помня, что для врача – главное не навредить здоровью пациента.

Внутренним условием развития личности является постоянная «незавершенность» как характерный генетический признак организации индивида, его потенциала неограниченного развития. При этом критическая личность обладает способностью восстанавливать в памяти пройденные этапы своего развития, свои ошибки и достижения на профессиональном пути. Новые знания и прошлый опыт способны превращаться в синергетический рабочий уровень целостной организации личности. Это те уровни, проходящие через сознание, рефлекссию, критические оценки, вдумчивый выбор, выработку оптимального системы действий, которые постепенно становятся психологическими основами профессионализма, его фундаментом. Они феноменологически проявляются в интуиции, предчувствиях, нравственном поведении, эстетических вкусах и т. д.

Самосовершенствование следует рассматривать как потенциальную возможность личностного роста человека и его самостоятельного желания приближаться к определенному идеалу с целью приобретения личностных черт и качеств, овладения теми видами деятельности, которые ему необходимы и которых он пока не имеет. Самосовершенствование играет особую роль в формировании личности специалиста, поскольку оно способствует индивиду познать свое собственное «Я»,

причем в соответствии с рефлексией о самом себе. Имея конкретное представление о своих достижениях и недостатках, человек проявляет осознанное стремление к самосовершенствованию, к самовоспитанию и самообразованию.

Особенность самосовершенствования человека заключается в том, что оно в значительной степени основывается на его индивидуальных особенностях, склонностях и потребностях. Благодаря этому человек способен определить для себя доминирующие задатки, которые в будущем могут в значительной степени определять весь его жизненный путь, обеспечивать развитие физических, интеллектуальные и нравственные качества.

Интуитивное сопоставление врожденных способностей и внешних требований происходит на подсознательном уровне. Если внутренний оценочный механизм подает положительный сигнал, то, по словам А. Маслоу, возникает потребность в самоактуализации, и тогда мотивация к самосовершенствованию начинает работать в полную силу: человек всегда добивается положительных результатов в том, на что он чувствует себя профессионально способным, к чему у него есть природные склонности. Если требования к личности, выдвинутые внешней средой или им самим, не соответствуют его природным возможностям, тогда самообразование не дает желаемого результата [9].

Чтобы выявить механизм развития личности, необходимо сначала понять, где источник ее активности в саморазвитии. Источником активности следует считать способность постоянно рефлексировать, познавать мир, отбирать и интегрировать информацию, накапливать опыт самообразования и на этой основе развивать способность к самоорганизации.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

В процессе непрерывного профессионального развития специалиста, которое должно продолжаться на протяжении всей его активной жизни, происходят существенные изменения в ценностной сфере личности, его образе «Я». Самосовершенствование выражается в желании доказать развитость своей личности до образа идеального «Я», знать и контролировать себя. Интерес к личностному самосовершенствованию возникает тогда, когда сосредоточенность на собственном развитии становится необходимой жизненной потребностью личности.

Самосовершенствование – это сочетание взаимосвязанных и взаимозависимых процессов: самообразования как целенаправленной активной деятельности, которая направлена на формирование и совершенствование своего позитива и устранение негативных качеств, и самообразования как целенаправленной работы по расширению и углублению своих знаний, совершенствованию и приобретению соответствующих навыков и умений.

Самосовершенствование происходит в результате активного взаимодействия индивида с окружающей средой. Оно носит социальный характер, поскольку именно в процессе социализации индивид усваивает ценности и культурные образы, которые формируют те качества, которые он считает приемлемыми для своего социального окружения. Самосовершенствование как социальный процесс основано на требованиях общества и профессии к личности специалиста. В процессе самосовершенствования происходит превращения внешних требований во внутренние регуляторы поведения и жизнедеятельности в результате чего формируется новый этап в развитии личности.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Замечено, что потребность в самообразовании и самовоспитании проистекает из активной и творческой природы человека. Педагогическая система предполагает использование новых технологий, форм и методов обучения с целью творческого развития личности. Человек рассматривается как субъект своей деятельности. При этом он не просто отвечает требованиям общества, но и структурирует эти требования и вкладывает в них личностный смысл. Развитие личности происходит не только под влиянием внешних сил, но также и в результате деятельности человека.

Самосовершенствование следует рассматривать как целенаправленную деятельность индивида по саморазвитию себя. Такая деятельность должна:

- 1) поощрять активность, проявления инициативы и креативности;
- 2) включать индивида в ситуацию, которая подталкивает его к поиску, ставит перед необходимостью решать сложные жизненные и профессиональные проблемы;
- 3) способствовать удовлетворению социально детерминированных потребностей личности;
- 4) позволять достичь желаемого результата.

Человек учится произвольно регулировать свое поведение, и на соответствующем этапе развития сам начинает сознательно организовывать собственную жизнь, определять ту или иную степень собственного развития.

Саморазвитие личности носит деятельностный характер: без ее активной жизненной позиции, осознанного желания позитивных перемен, целеустремленности в работе над собой, личностное становление невозможно.

Следует признать, самосовершенствование далеко не всегда носит систематический характер и осуществляется в соответствии

с предварительно-установленным планом. Характер деятельности индивида по воспитанию каких-либо качеств или коррекции определенных недостатков во многом определяются условиями окружающей среды. Характер самосовершенствования зависит не только от внутреннего мира самого человека, но и от специфики стоящих перед ним задач.

Рассматривая самосовершенствование как высшую форму индивидуальной активности, важно помнить, что эта деятельность, как и любая другая, является своего рода социальным опытом. Самосовершенствование личности, как высшая форма саморазвития, осуществляется в нравственной системе координат как средство самосозидания, требующее моральной (этической) рефлексии, творческого выхода в своей целостности за пределы настоящего.

Личностное саморазвитие – это сознательный процесс саморазвития-самосовершенствования с целью эффективной *самореализации* на основе внутренних значимых устремлений и внешних влияния. Развитие личности рассматривается и как действие внешних сил и как результат деятельности самого человека, который, преобразуя реальность, является активным субъектом, творцом мира и он сам – это саморазвитие.

Направление и интенсивность саморазвития и самосовершенствования во многом определяет социальная среда и используемые педагогические средства. Саморазвитие духовных потребностей, которые включают в себя потребности в познании, самоутверждении, самовыражении, безопасности, самоопределении, самоактуализации – это потребности личности стремления к развитию и самосовершенствованию.

Саморазвитие – это сознательный и управляемый личностью процесс, результатом которого является улучшение физического, умственный и нравственный потенциалы человека, развитие его

индивидуальности. Важнейшим фактором личностного саморазвития является самопознание, на основе которого человек имеет возможность самоопределяться в своей деятельности, заниматься собственным самосовершенствованием и практиковать его личностные возможности. Проблемы развития профессиональной карьеры современного человека связаны с недостаточным развитием его карьерных ориентаций в отношении активного профессионального самоопределения-актуализация, осознание возможностей собственного личностного и профессионального потенциала с учетом степень соответствия этих особенностей требованиям выбранной профессиональной деятельности, а также способность целенаправленно развивать профессионально значимые качества и задатки. Важным является выбор механизмов мотивации развития профессиональной карьеры в обеспечении конкурентоспособности специалиста в условиях современного рынка труда.

Саморазвитие специалиста – это процесс сознательного, целенаправленного развития себя как *профессионала*. Оно включает в себя самостоятельное совершенствование своих знаний, навыков, личностных и профессиональных качеств, которые обеспечивают личностного роста и эффективности профессиональной деятельности.

Процесс саморазвития гораздо шире процесса самосовершенствования и реализуется как в сознательно определяется и проявляется в бессознательных формах с целью развития или изменения физических или моральных качеств. Этот процесс самосовершенствование предусматривает сознательное, целенаправленное, преобразующее, позитивное воздействие на собственную личность в соответствии с

определенной стратегией созидания. Концепция личностного самосовершенствования заключается по своей сути концепции личностного роста, поскольку в их основе лежит генезис нравственной самоидентификации человека.

Развитие как самодвижение не снимает задач педагогической корректировки этого процесса. Педагогический процесс, благодаря индивидуальному подходу и творческому отношению, позволяет создавать внешние и внутренние условия для саморазвития индивида.

Одним из важнейших условий успешного вовлечения дипломированного специалиста в процесс непрерывного профессионального саморазвития, решения задач личностного роста и роста его компетенций, на наш взгляд, является привитие им стремления к самосовершенствованию на студенческой скамье. Эта работа не терпит формализма. Это крайне необходимое качество для будущего профессионального роста, формирования поколений, способных учиться на протяжении всей жизни.

Важно приучать студентов-медиков стремиться к постоянному личностному самосовершенствованию, самообразованию, коммуникативным навыкам на протяжении всех лет обучения в вузе и в ординатуре, создавая для этого внешние и внутренние условия. Полезно наряду с учебными курсами по введению в профессию, тренингами профессионального общения, разработать, элективный курс «Как сформировать и развивать врачебную карьеру». Важные положительные результаты может принести систематическое приглашение в студенческие аудитории бывших выпускников, а ныне практикующих врачей, совместные беседы и диспуты о том, как правильно спроектировать свое будущее, реализовать себя на врачебном поприще, построить врачебную карьеру.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Целенаправленное, систематическое включение будущих специалистов в деятельность по самопроектированию обеспечивает практический опыт и навыки, необходимые для построения профессиональных перспектив. Самопроектирование является одним из компонентов готовности специалиста и путь к постоянному профессиональному росту.

В программе развития современного специалиста важное место, на наш взгляд, должно принадлежать так называемому «эмоциональному интеллекту». По мнению ученых, он важен человеку не меньше, чем IQ [10]. Эмоциональный интеллект помогает человеку контролировать свои эмоции, влиять на эмоциональное состояние окружающих людей, правильно вести себя в сложных коммуникациях. Эмоциональный интеллект назван ЮНЕСКО одним из навыков, определяющих успешность человека в мире будущего.

Впервые понятие «эмоциональный интеллект» ввели в научный оборот в 1990 году американские психологи П. Сэловей и Дж. Мэйер. Под эмоциональным интеллектом, они понимали «способность индивида отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий». Авторами была разработана трехкомпонентная структура эмоционального интеллекта.

Впоследствии модель эмоционального интеллекта была доработана П. Сэловеем и Дж. Мэйером совместно с Д. Карузо. В публикациях авторов с 1997 года предлагается усовершенствованный вариант модели эмоционального интеллекта.

По мнению психологов, эмоции содержат информацию о связях человека с другими людьми или предметами; связи могут

быть актуальными, а также воспоминаниями или воображениями. Изменение связей с людьми и предметами является причиной изменения эмоций, которые будет переживать человек по этому поводу. Эмоциональный интеллект, в связи с этим, понимается как способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях: определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений.

Д. Гоуман разработал смешанную, иерархичную модель эмоционального интеллекта, которая представляет собой сочетание когнитивных способностей и личностных характеристик, таких как энтузиазм, настойчивость и социальные навыки. Структура эмоционального интеллекта Д. Гоумана включает пять составляющих [11]:

1. Идентификация и называние эмоциональных состояний, понимание взаимосвязей между эмоциями, мышлением и действием.

2. Управление эмоциональным состоянием – контроль эмоций и замена нежелательных эмоциональных состояний адекватными.

3. Способность входить в эмоциональные состояния, способствующие достижению успеха.

4. Способность идентифицировать эмоции других людей, быть чувствительным к ним и управлять эмоциями других.

5. Способность вступать в удовлетворяющие межличностные отношения с другими людьми и поддерживать их.

Позднее Д. Гоулмен еще раз доработал структуру эмоционального интеллекта. Теперь она включает в себя четыре компонента: самосознание; самоконтроль; социальное понимание; управление взаимоотношениями.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Выработка интеллектуального интеллекта достигается путем специальных тренингов, которые помогают человеку (для медиков это особенно важно):

- сформировать набор самых необходимых привычек в сфере эмоционального интеллекта;
- легко регулировать собственный эмоциональный фон;
- лучше понимать эмоции других людей и выстраивать более эффективное взаимодействие.

Забота о личностном и профессиональном росте специалистов, внедрении в России системы непрерывного профессионального развития должна стать важной составной частью государственной социальной политики. Ведь речь идет о будущем страны, ее кадровом потенциале, определяющем передовые позиции страны в мировом сообществе. Система непрерывного профессионального развития должны внести живую струю в создание новой генерации людей, не только потребляющих плоды прогресса XXI, но и двигающих этот прогресс.

Литература

1. См.: Шамова, Т. И. Система последипломного образования руководителей образовательных учреждений: опыт, проблемы, перспективы // Педагогическое образование и наука. 2004. № 3. С. 3-9; Шамова, Т. И. Теория и технология аттестации руководителей образовательных учреждений системы общего среднего образования/ Т. И. Шамова, Э. В. Литвиненко. М.: Прометей, 2008. 178 с.

2. Маралов В. Г. Диалектическая взаимосвязь форм саморазвития в контексте решения проблем психологического сопровождения личности // Интеграция образования. 2015. Т. 19, № 2. С. 117-125.

3. Бухарцева Н. Г. Самопроектирование: единство самореализации и развития внутреннего мира личности // Педагогическое образование в России. 2013. № 2. С. 22-26.

4. См.: Гаранина Ж. Г., Андропова Н. В., Лашмайкина Л. И., Мальцева О. Е., Поляков О. Е. Структурная модель личностного и профессионального саморазвития будущих сотрудников // Интеграция образования. 2017. № 21(4). С. 596-608.

5. Бауман Зигмунт. Текучая современность / Зигмунт Бауман; [пер. с англ. С. А. Комаров]. Москва [и др.]: Питер, 2008. С. 39.

6. Н. Дэйвис, Д. Дэйвис, Р. Блох. Руководство АМЕЕ № 35: Непрерывное медицинское образование (пер. с англ. под ред. З. З Балкизова) // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2012. № 3 (9). С. 27.

7. Федулова Т. В., Макарова М. В., Крюков В. В. Повышение качества последиplomной подготовки специалистов здравоохранения на основе сформированной информационно-образовательной среды // Медсестра. 2018; № 1-2.

8. Манулик В. А. Проблема коммуникативной компетентности в профессиональной деятельности врача (теоретический аспект) / В. А. Манулик, Ю. В. Михайлюк // Инновационные образовательные технологии. Минск, 2013. № 1. С. 19-23.

9. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 1999. 478 с.

10. Дэниел Гоулман. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Изд-во: Манн, Иванов и Фербер, 2022 г. 544 с.; Никулина И. В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития: учебное пособие. Самара: Издательство Самарского университета, 2022. 82 с.

11. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д.

Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2015. 301 с.

Лазаров Б.

**АЛГОРИТМИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ В
IV КЛАССЕ НА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЯХ ТУРНИРА «ЧЕРНОРИЗЕЦ
ХРАБР»**

Лазаров Б.

Институт математики и информатики Болгарской академии наук,
София, Болгария

В статье рассмотрены таксономия алгоритмического мышления, предложенная Вейнтропом и его коллегами, на тестовых заданиях турнира Черноризец Храбр для IV класса. Дидактический анализ проводился на выборке образовательных целей, требующих определенных видов деятельности, классифицированных в таксономии как виды алгоритмического мышления. На примерах показано, как конкретные образовательные цели связаны с соответствующим алгоритмическим мышлением в разных контекстах. Обоснована польза раннего развития алгоритмического мышления у учеников для реализации их потенциала в научно-технических профессиональных сферах.

Ключевые слова: алгоритмическое мышление, таксономия Вейнтропа; начальное математическое образование.

**COMPUTATIONAL THINKING AND EDUCATIONAL GOALS IN THE IV
GRADE IN THE TEST ITEMS OF THE “CHERNORIZETS HABAR”
TOURNAMENT**

Borislav Lazarov

Institute of Mathematics and Informatics, Bulgarian Academi of
Sciences, Sofia, Bulgaria

Under consideration is an operationalization of the taxonomy of computational thinking proposed by Weintrop and colleagues on test items for IV grade of the Chernorizec Hrabar tournament. The didactical analysis was done on a sample of educational goals that require certain types of activities, classified in the taxonomy as types of computational thinking. Examples show how specific educational goals relate to appropriate algorithmic thinking in different contexts. The benefits of early development of algorithmic thinking in students for realizing their potential in scientific and technical professional fields are substantiated.

Keywords: computational thinking; Chernorizec Hrabar Tournament; Weintrop taxonomy; primary math education.

1. ВВЕДЕНИЕ

Мы будем неформально придерживаться следующего описательного определения: **алгоритмическое мышление** – это «мыслительные процессы, участвующие в представлении решений задач, таких как алгоритмы или последовательные вычислительные шаги» ([1, с.266]. Считаем, что алгоритмическое мышление (АМ) вместе с некоторыми дедуктивными навыками являются основой, на которой формируется математическое мышление.

Само словосочетание «алгоритмическое мышление» (computational thinking) было введено С. Папертом [2]. Понятие «алгоритмическое мышление» в литературе не определено однозначно – отдельные авторы имеют разные взгляды на вопрос, какие познавательные процессы и вытекающие из них виды деятельности следует к нему отнести. Нету также консенсус как АМ относиться к таким понятиям, как математическая компетентность, математическое мышление, математическая грамотность. Где-то рассматривают АМ отдельно от математики

[3], а где-то можно прочесть такое «Природа алгоритмического мышления в математике заключается в приобретении и развитии математических знаний, выраженных посредством программирования, которое позволяет учащимся динамически моделировать математические концепции и отношения» [4], т.е. АМ представлено как познавательный процесс в рамках математических способностей человека.

2. ТАКСОНОМИЯ ВЕЙНТРОПА

В дальнейшем мы будем опираться на таксономию, предложенную Вайнтропом и его коллегами [5]. Для краткости мы будем называть таксономию ТАМ. ТАМ оперирует 4 кластерами АМ, каждый из которых включает описание типов когнитивных процессов, указывающих на АМ (полное описание приведено в Приложении). Для этих типов мы будем использовать аббревиатуру ДАМ (деятельность, в которой проявляется конкретный тип АМ по ТАМ).

Мы считаем, что ТАМ описывает отдельные ДАМ аналитическим способом, т.е. кластеры расслоены на симплексные типы АМ. Однако, большинство проявлений алгоритмического мышления имеют комплексную природу. С такой точки зрения конкретное алгоритмическое мышление можно рассматривать как комплекс симплексных типов ДАМ, т.е. может быть описан последовательными пошаговыми декомпозициями ДАМ, что соответствует нашему описательному определению. Поскольку когнитивные процессы представляют собой «черный ящик», некоторые виды АМ можно рассматривать в рамках ТАМ неоднозначно.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛИ БОЛГАРСКОГО МИНОБРНАУКИ

В учебных программах болгарского Министерства образования и науки определены конкретные образовательные

цели математического образования после окончания IV класса [6, стр. 41-43]. Среди них:

оц1: освоение алгоритмов вычислений – сложения, вычитания, умножения и деления;

оц2: формирование начальных навыков измерения и рисования;

оц3: формирование умений описывать ситуации из реального мира с помощью математических моделей;

оц4: формирование интереса к математике.

Каждая из этих целей конкретизирована в системе знаний, умений и отношений (ЗУО), которая, согласно выше цитируемому Постановлению [6], формирует математическую компетентность для соответствующего этапа в той или иной области математики. Сразу видно, что такие ЗУО подразумевают определенный уровень АМ. В ТАМ можно найти соответствующие типы ДАМ, применимые к конкретной задаче.

Образовательный процесс на начальном этапе болгарской основной образовательной степени носит интегративный характер, что позволяет всесторонне реализовывать образовательные цели по нескольким предметам и, кроме того, способствует формированию межпредметные связи. С этой точки зрения тематика турнира «Черноризец Храбар» представляет собой платформу для комплексного подхода в преподавании болгарского языка и математики. Например, в учебной программе болгарского языка [6, стр. 7] определена образовательная цель

оц5: формирование навыков чтения и понимания текстов, функционирующих в коммуникативной практике, к которым мы можем отнести такие ЗУН [6, стр. 9]:

– делать умозаключения и выводы, связанные с содержанием, языком и структурой текста;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– поиск и извлечение конкретной информации из художественного и научно-популярного текста.

4. ОЦ↔АМ

Здесь посредством контент-анализа мы покажем, как и где мы видим возможность потенциально достичь образовательных целей оц1 – оц5 в тематике турнира «Черноризец Храбр», рассматриваемой в контексте ТАМ, т.е. представляем в дидактическом плане соотношение {образовательные цели ↔ алгоритмическое мышление}.

Проведена статистическая обработка результатов учеников по теме Турнира в 2021 г. [7]. На основе статистического анализа сделаем выводы о возможности развития отдельных видов АМ в целевой группе.

Тема для IV класса включает 20 тестовых единиц (ТЕ), которые оцениваются одинаково: 7 баллов за правильный ответ, 3 балла за пустое поле ответа и 0 баллов за неправильный. Априори предполагается, что порядок ТЕ соответствует относительной сложности.

ТЕ3. Числа А и В определены схемой $\boxed{A} \xrightarrow{+4} \boxed{B} \xrightarrow{\times 3} \boxed{21}$.
Чему равно А·В?

А) 10 Б) 12 В) 30 Г) 21 Д) 15

Дидактический анализ. В этом ТЕ для оц1 из [6, стр.41] может быть указано использование связей между компонентами арифметических операций для поиска неизвестного компонента. ДАМ ms2 хорошо виден:

$$В \cdot 3 = 21 \Rightarrow В = 21 : 3 = 7; А + 4 = В \Rightarrow А = В - 4 = 7 - 4 = 3; А \cdot В = 3 \cdot 7 = 21.$$

В некоторой примитивной форме мы также можем распознать st2, поскольку в данном алгоритме требуется изменение направления.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

К перечисленным спецификациям (образовательным целям) каждого из следующих ТЕ мы по умолчанию добавим оц5.

ТЕ4. Я составил число и прибавил к нему 4. Получившуюся сумму умножил на 3. Получилось 21. Угадайте, какое число я имел в виду.

А) 2 Б) 4 В) 6 Г) 81 Д) ничего из этого

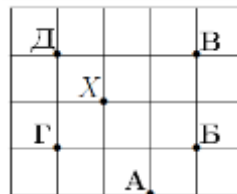
Дидактический анализ. В этом ТЕ повторяется процедура предыдущего (ТЕ3), т.е. мы снова целимся в оц1. Но здесь есть дополнительный шаг: чтение процедуры, которая добавляет ps2 к уже описанному в ТЕ3 ДАМ. Одно наблюдение: в спецификации *с помощью связей между компонентами арифметических операций найти неизвестную компоненту* [6] связь с оц5 не подразумевается, но в ТЕ4 такие ЗУО напрямую ей соответствуют.

ТЕ8. Каждый день Ачо съедает 4 вафли, Бебо – на одну меньше. За сколько дней они вдвоем съедят в общей сложности 21 вафлю?

А) 5 Б) 2 В) 4 Г) 3 Д) ничего из прежних

Дидактический анализ. Тестовая единица относится к оц3. Данные требуют предварительной обработки, соответственно da3: в день Бебо съедает по 3 вафли, поэтому оба съедают 7. Затем ps1: за три дня оба съедят в общей сложности $7+7+7=21$ вафлю.

ТЕ11. «Шаг» – это когда от одной точки пересечения прямых идут по прямой к соседней такой точке. Например, от Д до В 3 шага вправо; от В до Б есть 2 шага вниз. Точка Х сначала сделала два шага вправо, затем один шаг вниз, затем три шага влево. В какой из точек она попадает?



А) Б Б) Д В) А Г) В Д) Г

Дидактический анализ. С одной стороны, в тестовой единице реализован алгоритм, полностью соответствующий описательному определению. С другой стороны, в ТАМ нелегко найти тип ДАМ, к которому можно отнести такое АМ. С некоторой натяжкой мы можем классифицировать его как da5, но если рассматривать пересчет как вычислительный процесс, то тип АМ можно отнести к ps1. Из перечисленных образовательных целей подходят оц2, оц4 и оц5. Но у этой ТЕ есть более далекая цель: способность точно реализовать алгоритм имеет фундаментальное значение для математического образования. Например, оц1 целиком направлена на формирование навыков применения алгоритмов, реализующих числовые операции.

В следующих двух ТЕ мы проиллюстрируем типичный подход к программированию, связанный с АМ высшего порядка.

ТЕ13. Сколькими способами я могу выплатить сумму в 16 центов, если у меня есть одна монета достоинством 5 центов и множество монет достоинством 2 цента и 1 цент?

- А) 12 Б) 13 В) 14 Г) 15 Д) ничего из прежних

Дидактический анализ. Применяется алгоритмическая блок-схема ЕСЛИ-ТО: {оц3; ps2, ps3}

– если я использую монету в 5 центов, то монеты в 2 цента. они могут быть 0, 1, 2,..., 5 – это 6 вариантов;

– если я не использую монету в 5 центов, то монеты в 2 цента. 0, 1, 2, ..., 8 – это еще 9 вариантов.

Итого $6+9=15$ способов.

ТЕ14. Сколько трехзначных чисел с суммой цифр 8 имеют ровно две разные цифры?

- А) 10 Б) 15 В) 5 Г) 21 Д) ничего из прежних

Дидактический анализ. Применяется полное исчерпание возможностей со спецификациями {оц4; ps2, ps3}. Сумма 8 трёх

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

однозначных неотрицательных целых чисел может быть получена только одним из следующих способов:

- с цифрами 0, 0, 8 соответствует 1 число (800);
- с цифрами 1, 1, 6 соответствуют 3 числа (116, 161, 611);
- с цифрами 2, 2, 4 соответствуют 3 числа (224, 242, 422);
- с цифрами 3, 3, 2 соответствуют 3 числа (233, 323, 332);
- с цифрами 4, 4, 0 есть 2 числа (404, 449).

Всего 12 чисел.

TE18. Сколько минут с 07:00 до 08:40 имеют хотя бы одну цифру 2 на циферблате цифровых часов, показывающих только часы и минуты?

- А) 28 Б) 22 В) 16 Г) 10 Д) ничего из прежних

Дидактический анализ. Для этой TE мы можем определить оц3 и оц4 с помощью следующих ДАМ:

– ps1, da3 – в интервалах 7:20–7:30 и 8:20–8:30 цифра 2 соответствует 10 минутам; вне них каждые 10 минут на 1 минуту появляется цифра 2;

– da4 – общее время $2 \cdot 10 + 8 = 28$ минут.

5. СТРУКТУРА ТЕМЫ И СТАТИСТИКА

Тема Турнира полностью охватывает оц1-оц5 [7]. Многие тестовые единицы написаны веселым и увлекательным тоном. Для целевой группы это обычное дело. С одной стороны, чуть более длинные тексты создают дополнительную нагрузку; с другой стороны, это создает некую интригу, которая должна привести к позитивному настрою. Для поиска правильного ответа в каждом TE требуется определенный тип АМ. Технические характеристики рассматриваемых TE сведены в табл. 1.

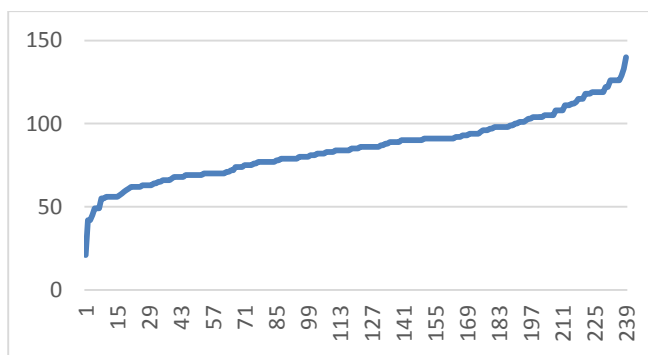
Согласно регламенту Турнира, статистический ноль достижений в IV классе составляет 28 баллов, что является математическим ожиданием случайно отмеченных ответов на

все ТЕ (для сравнения: при подаче пустого листа получается 60 баллов).

Таблица 1

Характеристики ТЕ

ТЕ3	оц1	ms2, st2
ТЕ4	оц1, оц5	ms2, st2, ps2
ТЕ13	оц3	ps2, ps3
ТЕ14	оц4	ps2, ps3
ТЕ18	оц3, оц4	da3, da4, ps1



Фигура 1. График вариационного ряда достижений четвероклассников:

(количество участников →); (заработанные баллы ↑).

В соревновании приняли участие 239 четвероклассников, предположительно с повышенным интересом к математике. Фигура 1 иллюстрирует их достижения. Ниже статистического нуля – один результат (21 балл), полное количество баллов – также один. И здесь за отличный результат принимаем не менее 18 правильных ответов – такой ответ есть у 8 студентов (3,3% участников).

6. ВЫВОДЫ

Целевая группа турнира «Черноризец Храбр» – это одаренные ученики. Из структуры конкурсной темы видно, что

для успешного выступления в конкурсе, помимо математических ЗУН, необходимы интеллектуальные качества общего характера, например, чтение и понимание текста, а также умение анализировать и обрабатывать данные, представленные в разных форматах. Приведенная статистика убеждает нас в том, что отличившиеся ученики в целом справляются со сложными задачами и соответствуют нашим ожиданиям по уровню АМ в соответствующей возрастной группе.

Чтобы сделать процесс формирования и развития АМ плавным и устойчивым, было бы хорошо переосмыслить системы задач в учебной литературе. В целом, в каждом из установленных наборов болгарских учебников и рабочих тетрадей есть задачи и задания, которые поддерживают построение большей части ДАМ [5]. С другой стороны, развитие учеников в этом возрасте происходит неравномерно (Фигура 1) и если для наиболее выдающихся учеников вполне доступны отдельные ДАМ, то для остальных необходим более тщательный подбор дидактических ресурсов. Например, темы отягощены относительно длинными словесными формулировками ТЕ, что делает их технически недоступными для учеников, не привыкших извлекать информацию из текста. Поскольку формат с множественным выбором не требует какой-либо способности передавать структурированную информацию, как только содержание будет понято, ученики, склонные к АМ, попадают в свою зону комфорта. На наш взгляд, АМ можно развивать и выделять из навыков языкового общения – для целей математики и естествознания это можно сделать через задания, сформулированные с обозначениями соответствующей дисциплины, различными схемами, диаграммами и т.п., как в ТЕЗ.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Наше исследование не затрагивает психологические вопросы, например, как происходят переходы {осмысление → алгоритмическое мышление → решение}, если вообще происходят. Здесь мы сосредоточились на относительно ограниченной образовательной форме – соревновании по математике с несколькими вариантами ответов. Такую форму нельзя изолировать от общеобразовательных процессов, но она может уникальным образом способствовать формированию многогранной современной личности. Кроме того, во многих случаях система оценивания играет ведущую роль в образовательном процессе, т.е. общепризнаваемые образовательные цели в педагогической практике преломляются через призму стандартов оценивания. Поскольку национальное оценивание в IV классе содержит тест с несколькими вариантами ответов, математические соревнования такого формата напрямую связаны с математическим образованием на начальном этапе базового уровня. Многолетние исследования показали, что математические методы, изучаемые в школе, редко применяются в жизни [8]. С другой стороны, математическое мышление, математическая культура, математическая компетентность являются общепризнанным интеллектуальным ресурсом, дающим индивидуальные преимущества для успешной социальной реализации. В настоящее время профессиональное образование выходит на первый план для так называемых специальности STEM. STEM механически объединяет научно-техническое направление (в среднем и высшем образовании, а также в профессиональной деятельности). Несомненно, STEM-образование требует развития АМ высокого порядка. Сама ТАМ была создана на основе опросов среди STEM-специалистов, т.е. имеет прямое отношение к

формированию у учеников не только интереса к точным наукам и прикладным технологическим дисциплинам, но и к формированию ЗУО, потенциально полезных и необходимых для деятельности инженеров, специалистов, исследователей в области естественных наук. Наша попытка уточнить структуру конкурсной темы математического посредством ТАМ направлена на обогащение и совершенствование дидактического инструментария для достижения образовательных целей, поставленных болгарским Министерством образования и культуры. Мы надеемся, что такой подход найдет свое место в педагогической практике и научно-методических разработках математического образования на начальном этапе базового образования.

Литература

1. Tabesh, Y. & Zarkesh, S. Computational thinking hackathon. Chapter 4.4. in Geretschleger, R. (ed.) Engaging Young Students in Mathematics through Competitions – Perspectives and Practices. World Scientific, 2020, pp. 265–271.
2. Papert, S. An exploration in the space of mathematics educations. International Journal of Computers for Mathematical Learning (1), 1996, pp. 138–142
3. NGSS Lead States, 2013. Next generation science standards: for states, by states. The National Academies Press, Washington, DC
4. OECD, 2018. Pisa 2021 Mathematics Framework (First Draft). 45th meeting of the PISA Governing Board, 23–25 April 2018, Stockholm, Sweden.
5. Weintrop, D., Beheshti, E., Horn, M., Orton, K., Jona, K., Trouille, K. & Wilensky, U. Defining Computational Thinking for Mathematics and Science Classrooms. Journal of Science Education and Technology, Vol. 25/1, 2016, pp. 127–147.

6. МОН. НАРЕДБА № 5 от 30.11.2015 г. за общообразователната подготовка. Държавен вестник, бр. 95 [08.12.2015 г.], 2015. (на българском)

7. Лазаров, Б. Тридесети Есенен турнир по математика и информатика „Черноризец Храбър“. ИМИ–БАН, 2022. – 64 с. ISBN 978-954-8986-59-5 (на българском)

8. Lave, J. Cognition in practice: Mind, mathematics, and culture in everyday life. Cambridge, UK: Cambridge University Press, 1988. – 214 с.

Приложение

Таксономия алгоритмического мышления в математике и естественных науках [5].

1. Работа с данными: da1: сбор данных; da2: создать данные; da3: обработка данных; da4: анализировать данные; da5: визуализация данных.

2. Моделирование и симуляции: ms1: использование вычислительных моделей для понимания концепций; ms2: использование вычислительных моделей для поиска и проверки решений; ms3: оценка вычислительных моделей; ms4: создание вычислительных моделей; ms5: построение вычислительных моделей.

3. Решение вычислительных задач: ps1: подготовка задачи к численному решению; ps2: программирование; ps3: выбор эффективных вычислительных средств; ps4: оценка и сравнение разных решений; ps5: разработка модульных вычислительных решений; ps6: создание вычислительных абстракций; ps7: отладка.

4. Системное мышление: st1: исследование сложной системы в целом; st2: осмысление отношений в данной системе; st3: уровень мышления (с категориями); st4: обмен системной информацией; st5. обзор системы.

**ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ НАУЧНО-ПОПУЛЯРНЫХ
РЕСУРСОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЯХ**

¹Мухамеджанова Д.Р., ²Чвякин В.А.

¹Московский региональный социально-экономический институт

²Московский политехнический университет

Мир не стоит на месте, множество процессов меняется, происходит глобализация, цифровизация. Образовательная система также претерпевает изменения для повышения эффективности обеспечения. Однако, не во всех аспектах, а именно поэтому современному преподавателю нужно уметь работать в современные и проверенными ресурсами для взаимодействия с учениками на одном языке. У современного поколения иные формы восприятия информации, что влияет на язык общения между образовательной организацией и учеником. В данной статье будет рассмотрен один из методов использования современных научно-популярных ресурсов для развития, обучения и воспитания.

Ключевые слова: образование, журнал, новый подход, научно-популярный, цифровизация, инновации, технологии.

**EXPLORING THE POSSIBILITIES OF POPULAR SCIENCE RESOURCES
FOR EDUCATIONAL PURPOSES**

¹Mukhamedzhanova D.R., ²Chvyakin V.A.

¹Moscow Polytechnic University

²Moscow Regional Social-and Economic Institute

The world does not stand still, many processes are changing, globalization and digitalization are taking place. The educational system is also undergoing changes to improve the efficiency of provision. However, not in all aspects, which is why a modern teacher needs to be able to work with modern and proven resources to

interact with students in the same language. The modern generation has different forms of information perception, which affects the language of communication between the educational organization and the student. This article will consider one of the methods of using modern popular science resources for development, education and upbringing.

Keywords: upbringing, education, magazine, new approach, popular science, digitalization, innovation, technology.

Актуальность исследования новых форм обучения и развития учащихся обусловлена необходимостью учета объективных тенденций в структуре образовательной среды, которые возникли в результате трансформации всей системы социальных отношений. Дело в том, что образование играет важнейшую роль в становлении личности, поэтому так актуален арсенал различных способов подачи знаний. Восприятие современных обучающихся сменяется ранее проверенными педагогическими (традиционными) методами усвоения знаний на аудиовизуальные способы. Поколение Z впитывает информацию быстрее, поэтому нужно преподносить ее из верных источников и прививать эту привычку. Если данному поколению не преподносить тему необычно и захватывающее, они не будут слушать. В связи с этим поколение учеников сложно воспринимают классические методы, считают их устаревшими и предпочитают иные способы получения знаний. Знания важно не только получать, но и уметь их применять. Учитывая, что мир изменяется и преобразовывается важно быть в повестке событий не только ученику, но и преподавателю. Традиционные методы образования снижают роль технологий и цифровых инструментов [1].

Учитывая данный аспект, можно преобразовать ход получения знаний с помощью современных научно-популярных ресурсов. Одним из проверенных ресурсов является привычные прошлому поколению научно-популярные журналы, но в новом понимании [4]. Редакции российских журналов преследуют цель передать знания и привычку получать их через призму научно-популярных изданий. Чтобы не только поколение X, Y росли на журналах такого рода, но и их дети. Современные научно-популярные издания рассказывают о науке и ее месте в современном мире с точки зрения современного человека, окутывают его в тенденции присущие настоящему времени. Рассмотрим одно из них – журнал «Цифровой океан». Данное издание рассказывает про цифровую трансформацию жизни, обо всех трендах технологий и инноваций и о месте человека в этой экосистеме [5]. К тому же, журнал простым языком и с некой иронией повествует о сложных вещах, что упрощает понимание темы. В журнале рассматриваются преимущественно российские технологии и инновации, что способствует воспитанию в новом поколении тенденцию к патриотизму. Многие люди даже не интересуются, что производят и тестируют в России, а поэтому думают, что страна ничего не создает и не имеет успешных ученых на практике. Издание развеивает этот миф и придает огласку технологиям российских производителей и ученых в различных сферах. Способы взаимодействия с данным контентом не ограничиваются только печатным изданием, но и дополняются всевозможными современными платформами и ресурсами. Например, рубрика на радиостанции, видеоконтент в форме подкастов и обсуждения темы, статьи и диджитал пространстве, поучающие вертикальные ролики. Данный способ обволакивания на 360 помогает переключаться человеку на различные источники в любое время, а значит формируют

определённую привычку получать новое знание повсеместно через различные каналы восприятия [2].

Как же можно интегрировать данный ресурс в обучение? Печатный журнал можно использовать, как обучающее пособие, которое поможет преподавателю обратить внимание учеников на тему. Можно выводить учеников на дискуссию, рассказывать интересные факты, а также показывать красочные инфографики и писать эссе по различным темам. Чтобы не ограничиваться открытыми ресурсами в сети Интернет можно попросить учеников разобрать одну из статей, выписать непонятные термины и составить презентацию. Дополнительно использовать ресурсные площадки с видеоконтентом для развития омниканального подхода. Современные ученики с радостью выполняют задание по подкасту – аудиовизуальному контенту, который им легче воспринимать, чем чтение. В основном, такого рода издания могут привить привычку обращаться к проверенным ресурсам, читать новости по теме технологий и инноваций, а не поддаваться общей тенденции к новостным лентам с кричащими заголовками. Дополнительно статьи разбавлены изображениями, что дает мозгу успеть усвоить информацию и сформировать зрительный образ. Некоторые разделы сделаны не слитным текстом, а разбиты на небольшие факты и дополнения, чтобы читатель смог сопоставить разные факты и сам прийти к выводам.

Редакция журнала говорит на одном языке с учениками, приглашает экспертов в области диджитал, известных не только в окружении ученых, но и современной экосистеме социальных сетей. С помощью данного ресурса эффективность образовательного процесса можно повысить, говоря с учениками на одном языке и давая интересные задания с проверенных источников. В дальнейшем с учениками можно выстроить

дискуссию по свежим новостям, обсуждению трендов в области цифровизации. А главное эти тренды заинтересуют учеников, потому что они находятся в повестке искусственного интеллекта, дипфейков, квантовых технологий, цифровой медицины и прочего. Чтобы выстроить диалог с современным поколением данное издание создает короткие новостные ролики, что повышает эффективность усвоения. В 2021 году ВЦИОМ проводил исследование по теме коротких видео, которое выявило, что для современного темпа жизни больше подходит короткий формат видео, сериалов, фильмов и статей [3].

Таким образом, использование современной научно-популярной литературы целесообразно для повышения эффективности обучения учеников. Нельзя оставаться в стороне от технологий, а напротив рассматривать их на занятиях и находиться в повестке. Тогда ученики будут более квалифицированными и заинтересованными в российских разработках и сами захотят изменять отношение общества к технологиям и науке в России.

Литература

1. Гребенюк О.С., Гребенюк Т.Б. Теория обучения. – М., Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – 384 с.
2. Дукин Р.А. Медиатизация современного общества: влияние социальных//Теория и практика общественного развития. – 2016. – № 2. – С. 24-26.
3. Короткий или длинный метр? // ВЦИОМ НОВОСТИ URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/korotkii-ili-dlinnyi-metr>
4. Подлесный К.А. Северная Европа: медиакритика, медиаобразование, аудитория//Инновации в образовании. – 2016. – № 4. – С. 106-116.
5. Цифровой океан.РФ URL: <https://digitalocean.ru/>

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИНЖЕНЕРНОЙ ПОДГОТОВКИ ДЛЯ
СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Космодемьянова А.А., Бернгардт К.В., Дерябина И.А.

Уральский Федеральный университет имени первого

Президента России Б.Н. Ельцина

Институт строительства и архитектуры, Екатеринбург

В статье представлены результаты анкетного опроса слушателей системы дополнительного профессионального образования, которые позволили разработать методические подходы и технологические решения для усовершенствования строительной подготовки на базе дистанционных образовательных технологий.

Ключевые слова: система дополнительного профессионального образования, инженерная подготовка, дистанционное обучение, информационно-образовательная среда университета.

**ORGANIZATION OF ENGINEERING TRAINING FOR THE
CONSTRUCTION INDUSTRY IN THE SYSTEM ADDITIONAL
PROFESSIONAL EDUCATION**

Kosmodemyanova A.A., Bernhardt K.V., Deryabina I.A.

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.

Yeltsin

Institute of Construction and Architecture, Ekaterinburg

The article presents the results of a questionnaire survey of students of the system of additional vocational education, which made it possible to develop methodological approaches and technological solutions for improving construction training on the basis of distance educational technologies.

Key words: system of additional professional education, engineering training, distance learning, information and educational environment of the university.

Актуальность темы исследования определяется недостаточной разработанностью учебных курсов для строительной отрасли в системе дополнительного профессионального образования (ДПО), а также существующей организацией учебного процесса, не использующего дистанционные формы обучения. *Цель статьи* – на основе анализа потребностей сегодняшних студентов и вчерашних выпускников вуза усовершенствовать подготовку инженеров для строительной отрасли.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

– провести анкетный опрос слушателей системы ДПО, обучающихся в Институте Строительства и архитектуры (ИСА) в Уральском федеральном университете (УрФУ).

– разработать методические подходы и технологические решения, которые позволят усовершенствовать инженерную подготовку слушателей системы ДПО УрФУ.

В ходе исследования системы ДПО, созданной для профессиональной переподготовки, приобретения новой и/или повышения квалификации взрослого населения Российской Федерации, были изучены потребности как сегодняшних студентов, так и вчерашних выпускников вузов, а также возможности ведущих российских высших учебных заведений строительной отрасли.

Проведенный опрос показал, что будущие слушатели программ ДПО осознают необходимость получения дополнительного профессионального образования в рамках

непрерывного профессионального образования, так как скорость старения технической информации увеличивается с каждым годом в виду интенсивного развития техники и технологий строительства.

Согласно концепции 3L (life-long-learning – обучение на протяжении всей жизни, непрерывное обучение) современный человек может получать и развивать свои знания и умения в течение всей жизни. И это не дань моде, а добровольный поиск знаний, который позволяет человеку совершенствовать свой профессионализм и конкурентоспособность, что в итоге ведет к личностному росту. В условиях рыночных отношений в масштабах страны реализация этой концепции способствует формированию человеческого и интеллектуального капитала, что способствует развитию экономики страны.

При этом концепция непрерывного обучения предполагает, что оно должно быть доступно людям независимо от их возраста и сферы деятельности, и при этом предоставлять им возможности для реализации и развития абсолютно любых образовательных интересов и предпочтений.

Одним из достаточно распространенных способов непрерывного образования является организованная в ряде вузов страны система дополнительного профессионального образования (ДПО). Эту форму непрерывного образования инициировала ускоренная трансформация технологических и бизнес-процессов, а также цифровизация экономики.

В современной педагогической литературе развитию дополнительного образования уделяется большое внимание. При чем проблема обучения взрослых рассматривается с разных сторон. Так, в работах Давыдова В.В., Исаева Е.И., Слободчикова В.И., Цукерман Г.А. и др. рассматриваются психологические аспекты дополнительного образования. Вершловский С.Г.,

Волкова Н.В., Гудонис В.П. и др. в своих работах поднимают вопросы выявления и формирования образовательных потребностей. Антонова Л.Н. рассматривает дополнительное образование как социологическую проблему. Александров В.М., Анисимов О.С., Анисимов П.Ф., Булаев Н.И., Вульфев Б.З., Гершунский Б.С., Демин В.М., Новиков А.М., Чухраев Э.М. и др. изучают вопросы, связанные с перспективами дополнительного образования [1].

Система дополнительного образования, как структурный компонент непрерывного образования, анализируется в работах Балакиревой Л.А., Бегали Л.Н., Божко Н.М., Вершловского С.Г., Даринского А.В., Кочнева В.А., Кулюткина Ю.Н., Лесохиной Л.Н., Сухобской Г.С. и др. [1].

Скачков А.В. определяет дополнительное образование как «специфическую органическую часть системы общего и профессионального образования, представляющую собой процесс и результат становления личности в условиях развивающей среды, предоставляющую учащимся интеллектуальные, психолого-педагогические, образовательные, развивающие и другие услуги на основе свободного выбора и самоопределения» [1].

Волкова Н.С. предлагает рассматривать дополнительное образование как «целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ, дополнительных образовательных услуг и иной информационно-образовательной деятельности за пределами основных образовательных программ в интересах человека, общества, государства» [2].

Следует добавить, что в Российской Федерации на уровне правительства официально принят ряд направлений подготовки в системе ДПО, к числу наиболее распространенных из них

относится повышение квалификации, стажировка и переподготовка [3].

Система дополнительного профессионального образования создана для профессиональной переподготовки, повышения квалификации профессиональной направленности взрослого населения Российской Федерации, т. е. она обращена к будущему сегодняшних студентов и к настоящему вчерашних выпускников вузов.

Отметим, что некоторые студенты уже со второго курса начинают обучение по второму направлению подготовки с целью повышения своей будущей конкурентоспособности на рынке труда. Некоторые их сокурсники полагают, что для успешной трудовой деятельности достаточно получения одного высшего образования. Для выяснения отношения студентов третьего и четвертого курсов к дополнительному профессиональному образованию был проведен анкетный опрос.

В состав выборки входили студенты третьего и четвертого курсов, обучающихся в Институте строительства и архитектуры (ИСА) Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (УрФУ). Количество студентов, принявших участие в опросе – 170: из них девушек – 80, юношей – 90, возраст – 19-21 год.

Были получены следующие результаты: 82,4% студентов планируют получить дополнительное образование к основному высшему образованию. Более 58,8% из всех опрошенных планируют получать дополнительную квалификацию в той же области, в которой получают основное образование для повышения своей конкурентоспособности на рынке труда, а 41,2% считают, что для работы с людьми, особенно при создании собственного предприятия, профессионалу (в нашем случае – бакалавру по направлению «Строительство») необходимо иметь

углубленные знания по психологии, юриспруденции, экономике и владеть иностранным языком или несколькими иностранными языками, около 19% из них, собираются получать второе высшее образование, не связанное с первым базовым образованием, для себя, «мне это интересно», «хочу», осознавая при этом, что для реализации этих планов потребуются время, силы и деньги.

Около 14,7% опрошенных, отвергли необходимость получения дополнительного профессионального образования в ближайшие годы, выразив свое мнение следующим образом: «Я уже работаю, знаний мне пока достаточно, сейчас нужно зарабатывать деньги».

Ещё 5,9% студентов высказались за получение дополнительного профессионального образования, в соответствии с требованием работодателя, в дальнейшем влияющим на карьерный рост и заработную плату, и/или при получении дополнительного профессионального образования «без отрыва от производства».

Таким образом, проведенный анкетный опрос позволил сделать следующие выводы:

1. Студенты осознают необходимость получения дополнительного профессионального образования в рамках непрерывного профессионального образования, так как скорость старения технической информации увеличивается с каждым годом в виду интенсивного развития техники и технологий.

2. Студентам, планирующим получение дополнительного образования, важно наличие гарантий совмещения образовательного процесса и работы по специальности.

3. Получение дополнительного образования положительно воспринимается студентами в эмоциональном плане, если оно потенциально способно принести реальный доход в будущем и дает новые жизненные перспективы.

4. Дополнительное образование и непрерывное профессиональное образование рассматриваются частью студентов как средство обеспечения карьерного роста.

Анализ рынка труда показал, что многие работодатели формулируют дополнительные требования к основному профессиональному образованию претендентов на вакантную должность, например, требование к определенному уровню знания программных комплексов и систем, используемых в строительстве, подтвержденному сертификатом, что в настоящее время не находит отражения в образовательном стандарте. Таким образом, в результате проведенного анкетного опроса было отмечено, что изменяющийся профессиональный ландшафт в строительной отрасли требует решения актуальных жизненных задач в образовании, связанных:

- с подготовкой кадров, способных сократить спрос на неквалифицированную рабочую силу;

- с высокими темпами развития и распространения строительных технологий на фоне быстрого старения имеющихся знаний.

При этом вчерашние выпускники вуза осознают необходимость получения дополнительного профессионального образования, в том числе получения дополнительной квалификации в рамках своего основного образования для обеспечения своей конкурентоспособности на рынке труда.

Результаты анализа рынка образовательных услуг позволяют сделать вывод о том, что большинство компаний, которые хотят отправить своих сотрудников на обучение, не устраивает продолжительный срок обучения и еженедельные вечерние занятия по расписанию. Система ДПО должна быть ориентирована на повышение квалификации и профессиональную переподготовку слушателей, которые уже

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

имеют высшее образование. При этом часть слушателей, несколько лет назад получивших дипломы о высшем образовании, в настоящее время работают по специальности, несоответствующей полученной в вузе. Им требуется профессиональная переподготовка, объем которой должен быть не менее 250 часов. Так же для любого контингента слушателей необходимо учитывать занятость современного человека.

Таблица 1

Состав модулей программы

Наименование модуля	Наименование дисциплин
Архитектура	Архитектура гражданских и промышленных зданий
	Строительная физика
Строительные конструкции зданий	Основания и фундаменты
	Железобетонные конструкции
	Каменные конструкции
	Металлические конструкции
Технология и механизация строительства	Техника и технология строительства
	Технология возведения зданий и сооружений
	Управление качеством в строительстве
	Реконструкция зданий
Организация строительства	Ценообразование в строительстве
	Организация строительного производства

Итогом проведенного анализа в Уральском федеральном университете стала разработанная в 2020 году сотрудниками кафедры промышленного, гражданского строительства и экспертизы недвижимости (ПГС и ЭН) учебная программа объемом 288 часов [4], с применением дистанционных образовательных технологий. В рамках данной программы слушатели изучают 4 модуля объемом от 36 до 108 часов: Архитектура; Строительные конструкции зданий; Технология и

механизация строительства; Организация строительства. Дисциплины, входящие в модули программы ДПО «Промышленное и гражданское строительство», представлены в табл. 1.

В заключение следует сказать, что образовательный процесс в системе ДПО, соответствующий современным техническим и технологическим достижениям, позволяет ему оставаться актуальным и востребованным слушателями. При этом необходимо подчеркнуть, что концепция непрерывного образования, реализуемая в системе ДПО в условиях её цифровой трансформации, позволяет:

- сформировать индивидуальную траекторию обучения слушателей, что расширяет их образовательные возможности;
- обеспечить взаимодействие слушателей со всеми необходимыми учебными ресурсами благодаря наличию информационно-образовательной среды;
- обеспечить доступность образования в формате 24 × 7;
- реализовать активные методы обучения слушателей.

Литература

1. Пекун М. В. Становление и развитие системы дополнительного профессионального образования. URL: http://superinf.ru/view_helpstud.php?id=3080 (дата обращения: 18.09.2023).

2. Волкова Н. С. Анализ системы дополнительного профессионального образования России и его роль в современных условиях // Молодой ученый. 2012. – № 5. – С. 412-415. URL: <http://www.moluch.ru/archive/40/4761/> (дата обращения: 18.09.2023).

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс] URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
(дата обращения 25.09.2023).

4. Образовательная программа дополнительного профессионального образования «Промышленное и гражданское строительство» [Электронный ресурс] URL: https://sti.urfu.ru/fileadmin/user_upload/site_15804/na_sait_Obrazovatelnaja_programma_profperepodgotovki_PGS_288.pdf (дата обращения 12.09.2023).

РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ДИДАКТИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ СТРОИТЕЛЬСТВА

Миронова Л.И., Машкин О.В., Фомин Н.И.

Уральский Федеральный университет имени первого

Президента России Б.Н.Ельцина

Институт строительства и архитектуры, Екатеринбург

В статье представлены результаты разработки инновационных учебно-методических решений и их использование в учебном процессе при профессиональной подготовке будущих бакалавров в области строительства в течение 2022-2023 учебных годов.

Ключевые слова: высшее профессиональное образование, проектное обучение, отраслевое изобретательство, профессиональная компетентность преподавателей вуза и экспертов, дополнительное профессиональное образование, междисциплинарный подход.

IMPLEMENTATION OF INNOVATIVE DIDACTICAL SOLUTIONS IN THE PREPARATION OF BACHELORES OF CONSTRUCTION

Mironova L.I., Mashkin O.V., Fomin N.I.

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.

Yeltsin

Institute of Construction and Architecture, Ekaterinburg

The article presents the results of the development of educational and methodological solutions and their didactic implementation, used in the educational process during the professional training of future bachelors in the field of construction during the 2022-2023 academic years.

Key words: higher professional education, project-based learning, industry invention, professional competence of university teachers and experts, additional professional education, interdisciplinary approach.

В рамках реализации образовательной программы 08.03.01/33.01 Строительство зданий, сооружений и развитие территорий активно реализуется на 2-4 курсах *метод проектного обучения*:

Реализация проектного обучения позволяет:

- вовлекать работодателей, представителей профессиональных сообществ в образовательный процесс, интегрировать систему вузовской подготовки в промышленность с целью привлечение новых ресурсов из реального сектора экономики;

- индивидуализировать образовательный процесс для различных категорий студентов, включая талантливых, которые способны осваивать образовательную программу высшего образования более быстро и углубленно;

- реализовать практико-ориентированный профессиональный подход на основе активизации деятельностного подхода с целью повышения качества подготовки и получения новых результатов обучения.

В 2022-23 учебном году была внедрена в учебный процесс дисциплина «Технологии информационного моделирования

ВМ» (Building Information Modelling), опубликован цикл статей, связанных созданием облачной информационно-проектировочной среды [1-7]. Промежуточная аттестации по дисциплине «Технологии информационного моделирования ВМ» проведена в виде демонстрационного экзамена по компетенции FS «Технологии информационного моделирования ВМ» по стандартам «Ворлд скиллс – Россия» [8, 9].

В текущем учебном году в образовательную программу подготовки на 2м курсе внедрена *Цифровая кафедра* по программе «Технологии информационного моделирования и анализ данных в строительстве». На данную программу получена положительная рецензия Министерства цифрового развития РФ. Основные партнеры: компании Renga Software и Аскон.

Для активизации сотрудничества с отраслями экономики и заказчиками разработан личный кабинет партнера <https://partner.urfu.ru/>. Данный сервис позволяет:

- подавать предприятиям заявки на решение реальных отраслевых задачи;
- принимать участие в формировании образовательных стандартов, а также образовательных программ и иных форм, определяющих содержание подготовки;
- оценивать качество подготовки выпускников;
- организовывать места производственной практики;
- осуществлять послевузовское сопровождение выпускников.

Ключевыми партнерами в данном проекте являются компании: Аскон, Renga Software, Техэксперт, Брусника, ООО СК «Прогресс».

В прошлом учебном году в рамках проектного практикума были разработаны:

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– каталог сборных железобетонных конструкций по серии 1.020 по колоннам (более 1000 элементов) (рис.1):

https://rengabim.com/files/Renga_Seria%201.020_Precast%20concrete%20columns_6.0.zip

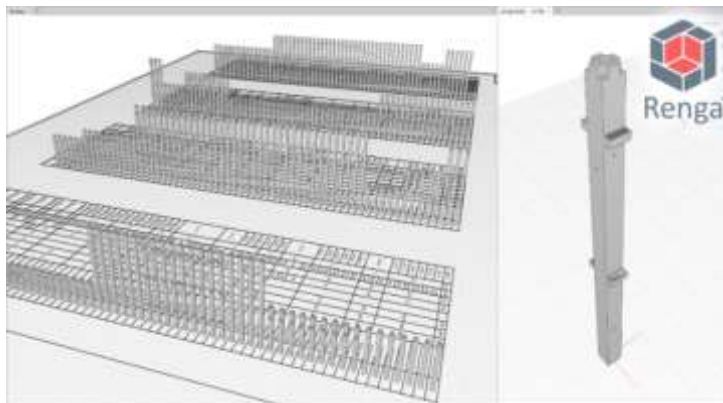


Рис.1. Каталог сборных железобетонных конструкций по серии 1.020 по колоннам (более 1000 элементов)

– каталог железобетонных плит по серии ИЖ 568-03 (рис.2)

https://rengabim.com/files/files/renga_precast_izh_568-03_5_9.zip



Рис. 2. Каталог железобетонных плит по серии ИЖ 568-03

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Данные каталоги бесплатно размещены на сайте Renga и применяются при проектировании объектов капитального строительства.

Ведущие преподаватели института строительства и архитектуры считают важным готовить потенциальных студентов в свой институт со школьной скамьи. В связи с этим в Екатеринбургской гимназии №2 открыто 2 строительных класса. Школьники в рамках занятий изучают основы изобретательства, с тем, чтобы в последствии их когнитивные и творческие способности были ориентированы на *отраслевое изобретательство*. Данный подход нашел отражение в публикациях [10-20].

Еще одним важным инновационным направлением исследований в процессе цифровой трансформации инженерной подготовки считаем разработку методик оценивания уровня *профессиональной компетентности преподавателей вуза и экспертов* в области строительства, чему посвящены публикации [21, 23].

В процессе цифровизации российской экономики становится очень актуальным развитие направления обучения взрослых, так называемое “lifelong learning” (обучение в течение всей жизни), когда знания очень быстро устаревают в связи с гигантскими темпами развития техники и технологий. Это направление также нашло отражения в научных исследованиях, связанных с совершенствованием системы *дополнительного профессионального образования*, осуществляемых ведущими преподавателями кафедры промышленного, гражданского строительства и экспертизы недвижимости Института строительства и архитектуры [24-27].

Представленные инновационные подходы, реализуемые в строительной подготовке бакалавров, невозможны без

укрепления междисциплинарных связей, так как все методические решения в них основаны в той или иной степени на применении различных цифровых технологий [28, 29].

Проведенная систематизация инновационных решений в содержании обучения будущих бакалавров строительства находит отражение:

– в содержании образовательных программ, учебных курсов, учебно-методических пособий, учебников и т.п.;

– в новых требованиях к ходу и результатам освоения образовательных программ, включая инновационные решения в области оценки качества подготовки специалистов и контроля за ходом образовательного процесса;

– в реализации новых образовательных технологий, методов и методик обучения студентов, связанных с использованием цифровых и сетевых средств обучения (компьютерные обучающие программы, учебно-методические пособия и учебники с применением цифровых средств, проектировочные и учебные базы данных, учебные тренажеры, электронные образовательные ресурсы с элементами дополненной реальности, сетевые технологии в образовании и т.п.).

Литература

1. Миронова Л.И., Вилисова А.Д. Понятийный аппарат BIM-проектирования, необходимый в ходе цифровой трансформации процесса подготовки выпускников строительных вузов / Глава в кол. мон. «Основные тенденции развития высшего образования в России и за рубежом», Из-во «Зебра», Ульяновск, 2022, с. 200-213. [Электронный ресурс] <https://elibrary.ru/item.asp?id=49971747>

2. Миронова Л.И., Шамало Т.Н., Вилисова А.Д. Формирование образовательной среды строительного вуза на базе облачных технологий в условиях цифровизации экономики

/ Научный журнал «Педагогическая информатика», №2, 2021,
с.71-76 [Электронный ресурс]
<https://elibrary.ru/item.asp?id=46341797>

3. Миронова Л.И., Вилисова А.Д. Цифровая трансформация процесса проектирования строительных объектов на базе облачной информационно-проектировочной среды / Глава в кол. мон. «Актуальные проблемы цифровой трансформации экономики, образования и государственного управления. Монография. Авторы-составители: Н.О. Омарова, М.П. Фархадов, Ю.В. Таратухина. – Махачкала: АЛЕФ, 2022. – С. 156 – 162.

4. Миронова Л.И., Вилисова А.Д. Облачная информационно-проектировочная среда как часть цифровой экосистемы в строительстве / Научный журнал «Педагогическая информатика» №4, 2022, с. 3-8.

5. Миронова Л.И., Вилисова А.Д. Совершенствование производственных отношений в строительстве на базе облачной информационно-проектировочной среды/ Научный журнал «Наука в жизни человека», Новосибирская академия педагогики, практической психологии и социальной работ, №1, 2022 с. 5-18.

6. Миронова Л.И., Вилисова А.Д. Совершенствование процесса BIM обучения в условиях цифровой трансформации строительной отрасли / Сб. тр. МНПК Актуальные проблемы строительства, природообустройства, кадастра и землепользования, г. Махачкала, Дагестанский гос. ун-т народного хозяйства, 14.05.2022, с. 7-14.

7. Миронова Л.И., Вилисова А.Д., Пастухова Л.Г., Придвижкин С.В., Карманова М.М. Словарь основных терминов в области информационного моделирования объектов строительства, издательство / Учебное пособие / Изд-во УрФУ, Екатеринбург, 2022 г., 98 с.

8. Стандарты Ворлд скиллс-Россия [Электронный ресурс] <https://mcrpo.ru/insertfiles/DOC/Положение%20о%20стандартах%20ВорлдСкиллс.pdf?ysclid=Ing79nssqq743058375>

9. Миронова Л.И. Как оценить уровень сформированности soft skills выпускников вузов? / Глава в кол. мон. «Высшее образование первой четверти XXI века: региональные и глобальные тренды», отв. редактор А.Ю. Нагорнова, Ульяновск, изд-во «Зебра», 2022, с.245-252. [Электронный ресурс] <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=48801469>

10. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Методика оценки готовности ребенка к художественно-творческой деятельности: технократический подход / Научный журнал «Педагогическая информатика», №3, 2021, с. 34-53.

11. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Оценка готовности дошкольников и младших школьников к художественному творчеству методом стандартизации рангов / Научный журнал «Педагогическое образование в России» №5, 2021, с. 53-60 / DOI 10/26170/2079-8717_2021_05_06

12. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Цифровая трансформация строительного образования: вопросы изобретательства / Научный журнал «Педагогическое образование в России», №2, 2022, с. 62-68.

13. Миронова Л.И. Вариант взаимодействия выпускников вузов по IT-направлениям со школами в процессе цифровой трансформации образования/ Сб. тр. IV Межд. научно-практ. конф. «Современное программирование», ФГБОУ ВО «Нижевартовский гос. Ун-т», МОО «Академия информатизации образования», ФГБНУ «Институт управления образованием РАО», 8.12.2021, Нижневартовск, с. 430-438.

14. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Информационная безопасность в инженерном творчестве / Сб. тр. III научно-практ.

конф. «Информационная безопасность личности субъектов образовательного процесса в современном обществе». Отделения проф. образования РАО «Инженерное образование и профессиональное самоопределение» и «Информатизация образования», Российский государственный университет нефти и газа (НИУ) имени И.М. Губкина, 21.12.2022, Москва, с. 113-125.

15. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Improving engineering creativity in the context of digital transformation of construction education/ Сб. тр. 2-ой Межд.конф. по технологиям расширенного обучения в высшем образовании, ЛГТУ, Липецк 26-27.05.2022, TELE2022 , с. 2-5, / DOI: 10.1109/TELE55498.2022.

16. Коротич А.В. Фомин Н.И., Миронова Л.И. Анализ изобретательских методик для разработки патентоспособных решений в архитектуре и строительстве/Научный журнал «Академический вестник Урал НИИПРОЕКТ РААСН», №1, 2023, с. 104-109/ DOI 10.25628/UNIIP.2023.56.1.018

17. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Методика оценивания уровня сформированности компетентности в области изобретательства у студентов архитектурно-строительной подготовки в университете/Научный журнал "АМИТ" (МАРХИ) №1 (62), 2023, с. 362-372, DOI: 10.24412/1998-4839-2023-1-362-372 [Электронный ресурс]
<https://marhi.ru/AMIT/2023/1kvart23/index.php>

18. Фомин Н.И., Миронова Л.И. Образовательный кластер инженерного творчества для обеспечения инновационной деятельности выпускников архитектурно-строительных специальностей/ Научный журнал «Педагогическое образование в России», №2, 2023, с. 146-155.

19. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Актуальные вопросы цифровой трансформации архитектурно-строительного образования для формирования отраслевого технологического

суверенитета / гл. в кол. монография «Современные тренды высшего образования в России» / Изд-во «Зебра», Ульяновск, 2023, с.551-565. [Электронный ресурс] <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=53851311>

20. Миронова Л. И., Фомин Н.И., Летавин Д.А. Обоснование необходимости создания сервиса для обеспечения изобретательской деятельности студентов университета/ Научный журнал «Перспективы науки», №5(164), 2023, с.184-190.

21. Миронова Л.И., Фомин Н.И. Алгоритм получения оценки педагогической квалификации преподавателя университета в условиях цифровой трансформации архитектурно-строительного образования/ Сб. тр. V МНПК «Инновационные технологии в современном образовании» 17.02.2023 ПГУ им. Т.Г. Шевченко, Тирасполь (Преднестье), с. 232-241.

22. Фомин Н.И., Лысова Ю.Д., Миронова Л.И. Методика оценки уровня компетентности эксперта в области сборно-монолитного домостроения/ Научный журнал «Известия вузов: инвестиции, строительство, недвижимость», Т.13, №1, 2023. Иркутский нац. исслед. тех. ун-т, с.48-58.

23. Лысова Ю.Д., Фомин Н.И., Миронова Л.И. Свидетельство о государственной регистрации программы ЭВМ на Программу оценки компетентности эксперта в области сборно-монолитного домостроения, версия 1,0 (Св-во о гос. рег программы для ЭВМ № 2023610088 от 09.01.2023).

24. Космодемьянова А.А., Бернгардт К.В., Миронова Л.И., Фомин Н.И. Совершенствование Lifelong Learning в системе дополнительного профессионального образования УрФУ/ Сб. тр. Межд. науч. конф. «Образование в условиях стремительно меняющегося мира», МГУ, РАО, 11-22.04.2022, Москва, Мат. межд. молод. науч. форума «ЛОМОНОСОВ-2022» / Отв. ред. И.А. Алешковский, А.В. Андриянов, Е.А. Антипов, Е.И. Зимакова. – М.:

МАКС Пресс, 2022. [Электронный ресурс]
https://lomonosovmsu.ru/archive/Lomonosov_2022/data/event_7316.htm

25. Миронова Л.И., Космодемьянова А.А., Бернгардт К.В., Фомин Н.И. Реализация концепции системы непрерывного профессионального образования на примере кафедры промышленного, гражданского строительства и экспертизы недвижимости/ Научный журнал «Педагогическое образование в России» №3, 2023 с.231-243.

26. Миронова Л.И., Космодемьянова А.А., Бернгардт К.В. Совершенствование программы дополнительного профессионального образования в области промышленного и гражданского строительства / Сб. тр. МНПК Информатизация образования – 2022 Липецк 25-27.05.2022, с. 100-109.

27. Миронова Л.И., Космодемьянова А.А., Бернгардт К.В. Методика сравнения результативности образовательных программ системы дополнительного профессионального образования / Научный журнал «Педагогическое образование в России», №6, 2022 с. 209-215.

28. Миронова Л.И. Междисциплинарность – тренд цифровой трансформации высшего образования/ Глава в Кол. монография «Основные тенденции развития высшего образования в России и за рубежом», Из-во «Зебра», Ульяновск 2022, с. 48-55. [Электронный ресурс]
<https://elibrary.ru/item.asp?id=49971747>

29. Миронова Л.И. Реализация междисциплинарного подхода в процессе цифровой трансформации высшего образования/ Глава в кол. моногр. «Информационная безопасность личности субъектов образовательного процесса в современном обществе», РАО, отделение проф. обр., Рос. гос. ун-т нефти и газа им. Губкина, Москва, 2023, с. 189-202.

**ИССЛЕДОВАНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ЗАВИСИМОСТЕЙ МЕЖДУ
СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТОЙ РАБОТНИКОВ И
КОЛИЧЕСТВОМ СОБСТВЕННЫХ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА
1000 ЧЕЛОВЕК НАСЕЛЕНИЯ**

Волменских А.Н., Коннова К.В., Луканкин А.Г.

*Российская государственная академия интеллектуальной
собственности*

В статье исследуются математические зависимости, связанные с показателями уровня жизни населения: был рассчитан коэффициент корреляции между среднемесячной заработной платой работников и количеством собственных легковых автомобилей на 1000 человек для России, Германии и Болгарии.

Ключевые слова: показатели уровня жизни населения, коэффициент корреляции, фундаментализация образования.

**STUDY OF MATHEMATICAL DEPENDENCES BETWEEN AVERAGE
MONTHLY SALARY OF EMPLOYEES AND THE NUMBER OF OWN
PASSENGER CARS PER 1000 PEOPLE**

Volmenskikh A.N., Konnova K.V., Lukankin A.G.

Russian State Academy of Intellectual Property

The scientific article investigates mathematical dependences related to the indicators of the standard of living of the population: the correlation coefficient between the average monthly salary of employees and the number of own passenger cars per 1000 people for Russia, Germany and Bulgaria was calculated.

Keywords: indicators of the standard of living of the population, the coefficient of correlation, fundamentalization of education.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Фундаментальная математическая подготовка имеет существенное значение при изучении общеобразовательных и специальных дисциплин, изучаемых студентами различных направлений подготовки – социальных, правовых и экономических. Считаем, что углубленное знание математики необходимо для приобретения знаний, требующихся для осуществления дальнейшей успешной профессиональной деятельности. Использование готовых решений и формул в экономике, без понимания смысла данного математического аппарата, во многих случаях может приводить к ошибочным выводам, некорректным толкованиям и, как следствие, заблуждениям заинтересованных сторон. К сожалению, в последние годы все чаще можно наблюдать процесс не вполне корректного и, одновременно, не вполне ошибочного использования даже элементарных понятий не только журналистами, но и управленцами и аналитиками.

Цель авторов в настоящей работе – исследовать некоторые математические зависимости, связанные с показателями уровня жизни населения: среднемесячной заработной платы работников и количеством собственных легковых автомобилей на 1000 человек населения.

Из открытых источников [1, 2] нами были собраны статистические данные.

С целью выявления основной тенденции развития (тренда) применим метод аналитического выравнивания временного ряда. Расчет неизвестных параметров функции производился методом наименьших квадратов при помощи графического калькулятора CASIO fx CG20.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Таблица 1

Количество собственных легковых автомобилей на 1000 человек населения

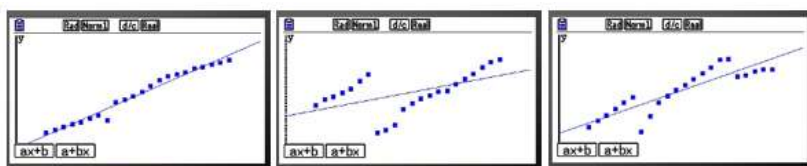
<i>Год</i>	<i>Российская Федерация</i>	<i>Германия</i>	<i>Болгария</i>
2000	130,5	532	245
2001	137,2	538	265
2002	145,8	541	279
2003	153,0	546	298
2004	158,9	550	317
2005	168,4	559	333
2006	177,0	566	233
2007	194,4	501	277
2008	212,3	504	317
2009	219,4	510	337
2010	228,4	527	353
2011	242,0	534	368
2012	257,5	539	385
2013	273,1	543	402
2014	283,3	547	418
2015	288,8	548	442
2016	294,0	555	443
2017	305,0	561	393
2018	309,1	567	396
2019	315,4	574	407
2020	321,0	580	414
2021	327,6	583	414

Таблица 2

Среднемесячная заработная плата работников

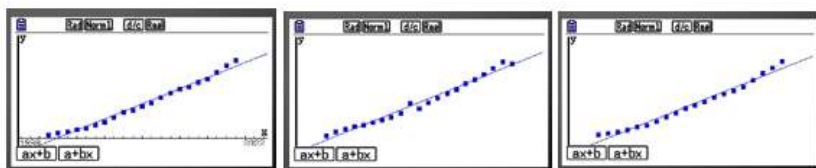
<i>Год</i>	<i>Российская Федерация</i>	<i>Германия</i>	<i>Болгария</i>
2000	2223	2349	
2001	3240	2413	160
2002	4360	2462	171
2003	5499	2505	179
2004	6740	2533	198

<i>Год</i>	<i>Российская Федерация</i>	<i>Германия</i>	<i>Болгария</i>
2005	8555	2579	223
2006	10634	2621	234
2007	13593	2668	270
2008	17290	2733	307
2009	18638	2907	339
2010	20952	2812	381
2011	23369	2916	406
2012	26629	3000	438
2013	29792	3076	475
2014	32495	3150	502
2015	34030	3250	531
2016	36709	3323	564
2017	39167	3409	618
2018	43724	3509	677
2019	47867	3625	723
2020	51344	3592	777



а) Россия б) Германия в) Болгария

Рис. 1. Количество собственных легковых автомобилей на 1000 человек населения.



а) Россия б) Германия в) Болгария

Рис. 2. Среднемесячная заработная плата работников

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Для линейного тренда получены результаты:

а) для количества собственных легковых автомобилей на 1000 человек населения

Страна	Угловой коэффициент линии регрессии	Коэффициент корреляции с линейной зависимостью
Российская федерация	0,10	0,98
Германия	0,01	0,53
Болгария	0,08	0,88

б) для среднемесячной заработной платы работников

Страна	Угловой коэффициент линии регрессии	Коэффициент корреляции с линейной зависимостью
Российская федерация	0,24	0,99
Германия	0,064	0,98
Болгария	0,032	0,88

Отметим, что угловой коэффициент линии регрессии показывает в среднем годовое изменение уровня признака.

Изучим влияние среднемесячной заработной платы на количество собственных легковых автомобилей на 1000 человек населения.

Как известно, вариация признака может быть обусловлена различными факторами [3]. Если статистическую совокупность разбить на группы по некоторому фактор-признаку, то становится возможным оценить влияние различных факторов на значение результирующего признака. Связи, когда между переменными y (результатом) и x (фактором) нет прямой функциональной зависимости, а воздействие отдельных факторов на результат проявляется лишь в среднем при массовом наблюдении фактических данных, получили название **корреляционных**.

Простейшим приемом выявления линейной связи между двумя признаками является вычисление **линейного коэффициента корреляции**:

$$r(x, y) = \frac{\overline{xy} - \bar{x} \cdot \bar{y}}{\sigma(x)\sigma(y)} = \frac{Cov(x, y)}{\sigma(x)\sigma(y)},$$

где $Cov(x, y)$ – ковариация между x и y , $\sigma(x)$, $\sigma(y)$ – выборочные средние квадратические отклонения. Линейный коэффициент корреляции показывает тесноту линейной связи между фактором-признаком и результатом.

По собранным статистическим данным были получены следующие значения коэффициента корреляции:

- Российская федерация – 0,91 (весьма тесная связь);
- Германия – 0,49 (умеренная);
- Болгария – 0,63 (заметная).

Таким образом, в Германии умеренная зависимость между среднемесячной заработной платой работников и количеством собственных автомобилей на 1000 человек населения. Это обусловлено тем, что политика правительства направлена на снижение загрязнения окружающей среды. СМИ настраивают общество на то, что автомобили особенно вредны для окружающей среды. Европейцы умеренны в покупках машин, и при возможности сэкономить средства они чаще отдают предпочтение велосипеду или общественному транспорту. В Болгарии заметная зависимость объясняется высокой стоимостью автомобилей и бензина, а также большими налогами. Но политика страны не направлена так сильно на снижение загрязнений окружающей среды, вызванные автомобилями, поэтому и зависимость более тесная чем у Германии. В России тесная связь между заработной платой и количеством автомобилей обусловлена тем, что при наличии высоких доходов население стремится в первую очередь купить

машину для более удобного передвижения и для того, чтобы показать свой статус, а наличие нефти в стране обеспечивает невысокие цены на бензин. Но при появлении кризиса граждане страны уже не могут позволить себе покупку автомобиля.

Каждый гражданин РФ должен владеть статистическими данными и методами их обработки. Без этого сложно разобраться в документах правительства и программах различных политических партий по вопросам социально-экономического развития страны. Статистика стала частью общей культуры человека.

Литература

1. Eurostat. Passenger cars per 1 000 inhabitants. [Электронный ресурс].

URL:https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-datasets/-/road_eqs_carhab

2. Федеральная служба государственной статистики. Транспорт. [Электронный ресурс]. URL: <https://rosstat.gov.ru/statistics/transport>

3. Росстат - Рынок труда, Занятость и Заработная плата. [Электронный ресурс].

URL:https://rosstat.gov.ru/labor_market_employment_salaries

(Дата обращения 21. 02. 2023г.)

4. Statics | Eurostat. [Электронный ресурс].

URL:https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/EARN_NT_NETFT/default/table?lang=en&category=labour.earn.earn_net

5. Габриелян Р.Г. Статистика. Учебное пособие. М.: ООО «Фэд+», 2010. – 144 с.

ПРИМЕНЕНИЕ STEM-МЕТОДОЛОГИИ В СОВРЕМЕННОЙ СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ

Петрова С.С.

125-я средняя школа, София, Болгария

После принятия в 2016 году нового Закона о дошкольном и школьном образовании перед болгарскими средними школами встала задача найти подходящую образовательную модель, которая позволит быстро перейти от классического образования к современному образованию, которое позволит молодым людям функционировать и процветать в постиндустриальной среде. общество.

Такая попытка была предпринята по совместной инициативе 125-й средней школы Софии (Болгария) и Института математики и информатики Болгарской академии наук посредством пилотного внедрения образовательной модели интегрированного обучения. Исследование следует за реализацией интегративного подхода на первом этапе среднего школьного образования и включает учебные дисциплины из разных предметных областей с ведущей ролью математики, стремясь способствовать развитию комплексной компетентности в долгосрочной перспективе. ТРИЗ методика Альтшулера применяется для решения указанных конкретных проблем в школы.

Ключевые слова: комплексный подход, инновационные школы, комплексные компетенции, методология ТРИЗ.

APPLYING STEM METHODOLOGY IN CONTEMPORARY SECONDARY SCHOOL CONTEXT

Petrova S.S.

125th Secondary School, Sofia, Bulgaria

After the new Law for preschool and school education was introduced in 2016 Bulgarian secondary schools faced the challenge to find a proper educational model that will allow a quick transition from the classical one to a modern education that enables young people to function and prosper in post industrial society.

Such an attempt was carried out in a joint initiative of 125th Secondary school in Sofia, Bulgaria, and the Institute of Mathematics and Informatics at the Bulgarian Academy of Science through a pilot implementation of an educational model for integrated learning. The research follows the implementation of an integrative approach in the first high school stage of secondary school education and includes academic disciplines from different subject areas, with the leading role of mathematics, aiming to promote the development of a complex competence in the long term. Altshuler's TRIZ methodology is applied to provide proper solutions to the indicated specific problems on a school level.

Keywords: integrated approach, innovative schools, complex competence, TRIZ methodology

The Bulgarian context

In 2016 the new Law on Preschool and School Education came into force in Bulgaria, one of its goals being the modernization of the education system and the creation of new curricula and programs to ensure students' readiness for work and wellbeing in the 21st century. In 2017, for the first time, schools were given the opportunity to obtain the status of innovative schools. (1,2,3) 125th Secondary School in Sofia, Bulgaria, uses this opportunity and creates

and implements a four-year development project, relying on the application of integrative learning and an individual approach aiming at discovering and developing students' talents. The project is implemented in cooperation with other schools and institutions, with the leading role of the Institute of Mathematics and Informatics at the Bulgarian Academy of Science - professors from the institute were lecturers and trainers in extracurricular activities, in specialized camp-schools and when working on projects. (4)

Integrative learning – from opportunity to necessity

Much has been written about integrative learning in modern education – there are legislation prerequisites for its implementation and probably a lot is known, or at least that is the attitude created. Whether this is really the case or not, we would not undertake to assert. In the specific case, the subject of this publication, a model of integrative education was tested and subsequently implemented with a class of gifted students in the field of mathematics and natural sciences. A detailed description of the model, as well as specific results from it regarding the development of multi-vector (complex) competence have already been presented. (ibid.) It is of particular importance here to clarify that in the already described examples we are talking about students exposed to extracurricular and additional activities since elementary school, subsequently developed and upgraded through project-oriented activities and individual work.

This is not the case in the post-pandemic educational process, where an attempt is made to implement the already approved model. The students were mainly educated in an electronic environment at a distance during two key years for them – 7th grade (completing primary school) and 8th grade, a period characterized on the one hand by a change in the environment and on the other – by the expected conscious search for multi-functionality and transferability of the knowledge and skills acquired at school. One of the possibilities

for overcoming the diagnosed difficulties is the application of integrative training, which more or less makes it a necessity.

There is also a significant change in the teaching staff in the school being observed. In the first scenario (at testing the methodology), we have a lead math teacher who has worked with most of the class for over five years and managed to cultivate and help develop students' **independent learning skills** by establishing conducive learning environment. Based on that and supported by motivated teachers in other academic disciplines, the **multivector development** of students and the building of **synthetic competence** was a matter of time.

The post-pandemic atmosphere is different, the teaching team is heterogeneous – some teachers are highly motivated but with limited experience, others have extensive experience but succumbed to the routine and/or accumulated physical and mental fatigue especially during the period of online learning.

From problem to solution

Stumbling blocks

Here is a short list of other challenges the school leadership faced in the process of introducing integrated approach:

- Change of the teaching team in basic subjects;
- Leave of a key mathematics and information technology teacher,
- Changes in the school leadership team;
- Discrepancy between the positive attitude towards project activities and motivation for teamwork, declared by teachers and students at the beginning of the school year, and the indication of fatigue and some passivity during the second term;
- Lack of time to form a well-working together coherent team of teacher, etc.

Searching through other people's experience we found an increasing number of training programs for dealing with stress in the workplace for teachers and also for teamwork skills development. Unfortunately, there is poor information on their effectiveness in the short and in the long term. It was of our undeniable interest to read about some of the first studies on the relationship between integrative learning and the greater commitment of teachers dated in late 1930s. The same documents emphasize on the need to introduce a university course on the implementation of integrated learning, and also on the subsequent professional development of teachers. (5,6)

In our opinion, the big question before teachers' collegium is whether, encountering similar difficulties, albeit in contexts and consequences specific to each school, there is a methodology on the basis of which already found solutions would have a heuristic character. We believe that such an opportunity is offered by the Theory of Innovative (Creative) Solving of Inventive Tasks (TRIZ), which we apply to solve the challenges described above.

TRIZ methodology in education

TRIZ is a methodology developed by Soviet inventor and science fiction writer Henrich Altshuler and his coworkers in the mid-twentieth century. It is based on the concept that every problem requires an inventive solution if there is an unresolved contradiction. According to Altshuler an unresolved contradiction occurs when introducing an improvement of one parameter into the system, another deteriorates.

TRIZ initially served to resolve technical contradictions, but subsequently examples of full application in various spheres, in particular – in education, were cited. (7,8,9) The theory is not new, but the apparently accessible algorithm of application (Figure 1) requires one's own interpretation of already solved problems (case

studies), instead of the wrongly preferred search and direct application of ready-made (working in another context) models, of past experience or of the sample trial-error (10).

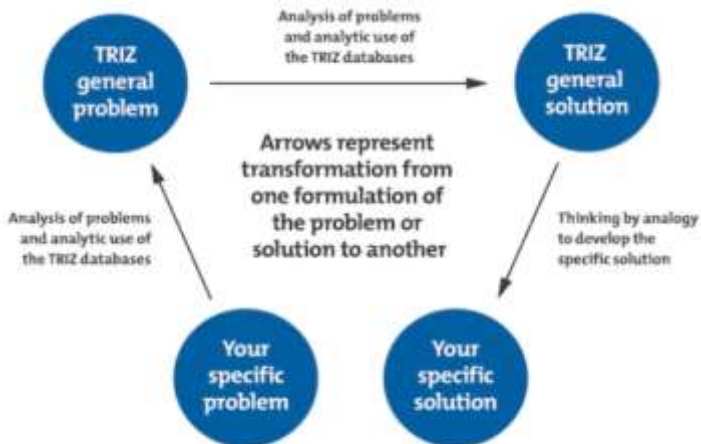


Figure 1. Schematic representation of the TRIZ model. (11)

To avoid the shortcomings of other techniques, Altshuler creates a matrix, deriving 39 basic types of problems or inventive tasks to which specific problems can be reduced. In order to come to a particular solution, the general problem is reduced to a general solution that fits into the general classification of the problems. Then the TRIZ model implies the application of 40 typical solutions/innovations to find specific solution(s) which solve specific problems. (12, 13) Generally speaking, the application of TRIZ helps establish the appropriate solutions with a minimal expenditure of time and resources, to allow minimal errors and deviations from the set goals. (14)

As Altshuler states, the infinite variety of problems requiring an inventive solution can be reduced to these 40 (universal in his opinion) solution finding tools. Altshuler also offers an algorithm for using the matrix of contradictions and typical decisions, which

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

includes an action program, information about the current state (in our case, the specific school environment) and management of psychological factors. (15)

After a close analysis of the existing problem situations in the school and the so-called "bottlenecks" in the introduction of integrative approach, the school team reduced the matrix of the 40 principles to those indicated in Figure 2.

Following the sequence of actions when working with TRIZ and on the basis of the challenges (problems) formulated in previous sections, out of the 40 standard solutions according to TRIZ 12 were initially selected. Indicated were specific activities which according to the potential and resources can be promptly implemented on a school level as shown on Figure 2. (17)

	A	B	U	U	C	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL	UL
			1	3	4	8	10	16	19	20	22	23	35	40					
		Undesired Results (Conflicts)	Segmentation	Local Quality	Asymetry	Anti-Weight	Prior Action	Partial or Excessive Action	Periodic Action	Continuity of Useful Action	Blessing in Disguise	Feedback	Parameter Change	Composite materials					
	Feature to Change																		
18	1	Segmentation																	
19	3	Local quality																	
27	4	Asymetry																	
28	8	Anti-Weight																	
30	10	Prior Action																	
33	16	Partial or Excessive Action																	
36	19	Periodic Action																	
37	20	Continuity of Useful Action																	
38	22	Blessing in Disguise																	
38	23	Feedback																	
42	35	Parameter Change																	
43	40	Composite materials																	

Figure 2. Contradiction matrix-specific school solution

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- TRIZ solutions acting in the same direction in green;
- TRIZ solutions the implementation of which requires a balancing act between seemingly contradictory actions in red.

The experience of applying similar practices in Bulgaria suggests that in the process of applying the TRIZ methodology, some of the proposed solutions may fall out. (16) This is true for decisions 22 and 23. In the specific case, the proposed time for the implementation of the TRIZ methodology is not sufficient for the full implementation of decision 22. As for decision 23, a lasting trend of relatively positive feedback from the students declaring willingness to complete activities for which they apparently lack competence, while the teaching team (except for two teachers) gradually declines in motivation and desire to participate in team activities and extracurricular work with students.

The composition of the TRIZ contradiction matrix was followed by realization of integrated project-oriented activities with group of 9th-grade students. The prompt fulfilment of the project activities suggested using knowledge and skills acquired in Math, ICT, History and Arts classes.

Teaching team was selected assuming that in the core of the integrative training would be key elements of the mathematics curriculum for the eighth and ninth grades closely connected to the mandatory content in the curriculum of the following school subjects: ICT, History and Arts. During the implementation of the project activities, was found that the initially stated willingness of the mathematics and ICT teacher to participate in the team was not put into practice, which necessitated a redistribution of functions and responsibilities among the teachers, with the leading role being taken by the history teacher.

A schedule of activities has been drawn up for the work of all teams, taking into account the specifics of each assignment, the

individual knowledge and skills of each participant, the need for timely monitoring of progress and the provision of methodical assistance and/or the provision of additional resources. The distribution of individual tasks was also linked to the students' abilities. Among the goals set for the teachers is to monitor the possible development of students' complex competence.

During the implementation of the planned activities, the students encountered serious difficulties in creating the dynamic files, and the assistance of a lecturer from IMI-BAN was sought. The lack of direct contact with the students in a learning environment, the limited time for individual work after the consultations with a specialist, and the heavy workload at the end of the school year, did not allow our students to fully complete the project assignments and master the work with the dynamic software GeoGebra in greater depth. (ibid.)

Unfortunately, the set project tasks were not fully completed and difficulties in the cooperation of the teaching team were observed. Taking into account the fact that the full implementation of an integrative approach would take more time and resources, the school management considers the achieved partially positive results as a reason to take further actions in training and motivation of employees and providing additional opportunities for the implementation and presentation of project-oriented integrative activities.

Those not fully satisfying results achieved on a school level do not discredit the methodology but rather urge the school teams to repeatedly apply TRIZ methodology in order to successively decrease and even eliminate internal organization contradictions. The challenge to equip students for live and work in the years to come is still not fully answered thus using ideas and results achieved by others and adjusting them to the specific local environment instead of simply

“copying” makes TRIZ methodology applicable at every time and context.

Sources:

1. Bulgarian Ministry of Education, Law for Preschool and School Education, 2016, accessible at <https://mon.bg/bg/57>.

2. Bulgarian Ministry of Education, Curriculum regulation, 2015, accessible at <https://mon.bg/bg/59>.

3. Bulgarian Ministry of Education, Regulation of General Education, 2015, accessible at <https://mon.bg/bg/59>.

4. Димитров, Д., Петрова, С., Изграждане на многовекторна определяща поведението среда в иновативно училище., Образование и технологии, брой 12, 2021, стр. 66-68. (на българском языке).

5. Hitchcock, Earl E. A Study of the Reading done and Recommended by Teachers and Principals Engaged in Integrated Teaching, University of Southern California, United States -- California, 1935. ProQuest.

6. Potter, M. F. (1936). An investigation of the preparation of teachers for integrated teaching (Order No. EP53132). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global. (1615453216).

7. 40 Inventive Principles with Applications in Education - The Contradiction Matrix and corresponding - Studocu

8. <https://www.metodolog.ru/triz-journal/archives/2003/04/a/01.pdf>

9. TRIZ Grows TRIZ Ellen Domb, Michael Slocum, Katie Barry - editor@triz-journal.com

10. Father of TRIZ - Genrich Altshuller

11. TRIZ - A Powerful Methodology for Creative Problem Solving

12. <https://innovationstarter.bg/resources/kakvo-e-triz/>

13. https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2211211/PDF%20and%20Excel%20Downloads/OxfordTriz_Contradictions%20Matrix.pdf?__hs

tc=&__hssc=&hsCtaTracking=ef17c962-ceb8-4b5b-a164-39dc4165d940%7C6d8bef63-2a08-45a2-b85a-790280213a10%208.<https://www.triz.co.uk/triz-learning-centre>

14. TRIZ Learning Centre

15. ТРИЗ: НАУКА ИЗОБРЕТАТЬ! Альтшуллер. Фильм о ТРИЗ

16. Лазаров, Б., Северинова, Д., Внедряване на интегриран подход – технологични аспекти. Образование и технологии. Брой 4, 2013, (на болгарском языке).

17. Петрова, С., Относно внедряването на интегративен подход в иновативно училище., Образование и технологии. Брой 14, 2023, (на болгарском языке).

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖЕЙ ПОСРЕДСТВОМ РАБОТЫ С ПОСЛОВИЦАМИ И ПОГОВОРКАМИ

Самарина Н.А.

Московский колледж управления, гостиничного бизнеса и информационных технологий «Царицыно»

В статье рассматриваются методические приемы формирования коммуникативной компетенции студентов, обучающихся на первом курсе колледжа. Даны примеры разных видов заданий, которые нацелены на использование малых жанров устного народного творчества русского и других народов в речи обучающихся.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, родной язык, пословицы, поговорки, внеаудиторная деятельность, внеаудиторные занятия, практико-ориентированный проект.

FORMATION OF THE COMMUNICATIVE COMPETENCE OF COLLEGE STUDENTS THROUGH WORKING WITH PROVERBS AND SAYINGS

Samarina N.A.

Moscow College of management, hospitality and information technology «Tsaritsyno»

Methodological techniques for developing the communicative competence of the first-year college students are widely discussed in this article. The examples of different types of tasks aimed at successful using of small genres of the Russians and other peoples oral folk art in the students' speech are given and discussed in this article. Keywords: communicative competence, native language, proverbs, sayings, extracurricular activities, extracurricular activities, practice-oriented project.

В 2023 год, объявленный президентом РФ В.В. Путиным Годом педагога и наставника, обусловил необходимость обращения к творческому наследию основателя отечественной педагогики и реформатора народной школы К.Д. Ушинского. Особенное внимание К.Д. Ушинский обращал на усвоение обучающимися родного русского языка. «Усваивая родной язык, ребенок усваивает не одни только слова, их сложения и видоизменения, он бесконечное множество понятий, воззрений на предметы, множество мыслей, чувств, художественных образов, логику и философию языка усваивает легко и скоро, в два-три года, столько, что и половины того не может усвоить в двадцать лет прилежного и методического учения. Таков этот великий народный педагог – родное слово!» [1, с. 560]. Большие возможности для обучения и воспитания, с точки зрения великого педагога, предоставляют русские пословицы и поговорки, в которых отражается мудрость и менталитет народа.

При обучении в колледже, направленном на получение

профессиональных знаний, дидактический потенциал пословиц и поговорок на основных занятиях уже не учитывается. Однако это возможно во внеурочной работе. На тематических кураторских часах, которые мы назвали «Уроки нравственности», был реализован практико-ориентированный проект «Народная мудрость в пословицах и поговорках». Данные занятия были посвящены различным темам: выбор профессии, любовь к родине, воинский долг, толерантность, семейные традиции, труд, дружба, верность, мораль, совесть и т.д. В ход каждого занятия нами включались различные задания по работе с пословицами на заданную тему.

Особенности воспитания подростков таковы, что нравоучения в чистом виде подростки не приемлют, предпочитая поступать наоборот. Тогда как пословицы и поговорки обобщают определенную систему норм поведения в коллективе и социуме. В коротких образных предложениях содержится формировавшееся веками отношение народа к тому или иному явлению. Таким образом, на «Уроках нравственности» студенты смогли не только приобщиться к народной мудрости, но и пополнить свой речевой запас, усвоить образный строй русского языка.

Кроме обычных заданий (подобрать пословицу в определенной речевой ситуации, объяснить ее смысл, проиллюстрировать и т.д.) на занятиях предлагались задания, которые позволяли проанализировать пословицу, понять менталитет народа, ее создавшего. Студенты сначала выполняли предложенные преподавателем задания, затем самостоятельно разрабатывали оригинальные. При выполнении заданий мы акцентировали внимание студентов на красоте и мудрости народного слова, лаконичности выражения ёмкого обобщения.

Основная идея заключалась в том, чтобы перенести акцент с

выполнения различного вида заданий студентами на их проектную деятельность. Итогом такой студенческой работы стала самостоятельная подготовка и проведение конкурса-викторины «Народная мудрость гласит...», разработанного для групп 1 курса отделения управления и информационных технологий колледжа «Царицыно». В ходе реализации проекта были также привлечены студенты-старшекурсники, самостоятельно подобравшие языковой материал для конкурса-викторины и разработавшие шесть вариантов, каждый из которых состоял из семи заданий. Это задание выполняла первая команда студентов «Разработчики». Другая часть группы старшекурсников «Организаторы» взяла на себя роль тьюторов. Их задача состояла в том, чтобы провести конкурс, объяснить первокурсникам суть заданий, проанализировать представленные работы, определить победителей. Они же разработали оценочные материалы для жюри.

Рассмотрим подробнее подготовленные для конкурса-викторины задания с точки зрения их значения в формировании коммуникативной компетенции студентов-первокурсников.

В первом задании обучающимся предлагалось завершить пословицу, восстановив ее первоначальный вид. Например, дано начало выражения «Без труда...», далее нужно вспомнить ее продолжение «...не вытянешь и рыбку из пруда». В задании ставилась задача проверить, находятся ли пословицы (поговорки) в активном словарном запасе первокурсников. Задание включало как общеизвестные пословицы «Кто не работает, тот ... не ест», «Не рой яму другому, ... сам в нее попадешь», так и малоупотребительные «Из огня да ... в полымя» и пр. *(мы намеренно показываем знаком «...», где была сделана разбивка пословицы на части).*

Но недостаточно было только вспомнить пословицу.

Первокурсники должны были уяснить, что слова в пословице тесно связаны и любое изменение приведет к потере смысла выражения: пословица или поговорка из кладезя духовной мудрости превратиться в бессмыслицу. В связи с этим следующее задание было нацелено на восстановление смысла пословицы. В задании предлагалось исправить ошибку. Например, «Терпи, казак, хулиганом будешь» (атаманом), «Апельсин от яблоньки недалеко падает» (яблочко/яблоко). Это задание можно было выполнить на «отлично», если пословицы (поговорки) находятся в активном словарном запасе первокурсников.

Пословицы отличаются устойчивой художественной формой. Усвоить это поможет следующее задание составить пословицу (поговорку) из предложенных слов. Например, рубль, копейка, беречь («Копейка рубль бережет»). Задание развивает грамматически правильную речь первокурсников.

Большое количество пословиц и поговорок представляет собой образно-эмоциональную нравственную характеристику людей, их поступки. Сравнение с животными характерно для русского фольклора. Поэтому проверкой сформированности образного мышления стало задание закончить поговорку названием животного (птицы и т.д.). Например, «Голоден, как ... волк», «Смелый, как ... лев».

Научить ребят толерантно относиться к людям других национальностей непросто, особенно это сложно в большой многонациональной группе. Проводя «Уроки нравственности», мы акцентировали внимание на том, что, несмотря на различия менталитета народов, их отношение к общечеловеческим ценностям и понятиям у многих одинаковое. В устных малых жанрах фольклора разных народов поощряется трудолюбие, смелость, доброта, верность и т.д., осуждается лень, злость, трусость и пр. Отношение к общечеловеческим духовным

ценностям объединяет людей разных национальностей. С интересом ребята подбирали пословицы своего народа к каждому тематическому кураторскому часу. В связи с этим в конкурс-викторину «Разработчики» также включили задание, нацеленное на сравнение пословиц разных народов на заданную тему. Первокурсникам было предложено подобрать к пословицам разных народов аналогичную по смыслу русскую пословицу. Например, турецкой пословице «За каждым вечером следует утро» соответствует русская «Утро вечера мудренее», английской пословице «Груз, который сам выбрал, несешь, не чувствуя» подходит русская «Своя ноша не в тягость».

Следующее задание напоминало отгадывание кроссворда. Нужно было вспомнить слово из пословицы. Дополнительный балл давался тем, кто восстанавливал пословицу полностью. Например, «Их нужно возить, если любишь кататься» (саночки, «Любишь кататься, люби и саночки возить»), «Его укатали крутые горки» (Сивка, «Укатали Сивку крутые горки») и т.д.

В последнем задании первокурсникам предлагалось вспомнить три пословицы (поговорки), в которых упоминаются числа. Например, «Один в поле не воин», «Семеро одного не ждут» и т.д. Соответственно, большее количество приведенных примеров увеличивает шансы на победу.

Работая таким образом со словом, аккумулирующим духовный опыт народа, подводим обучающихся к мысли о том, что человек, хорошо знающий родной фольклор, всегда будет сверять своё поведение с народной мудростью, а значит, будет уважаемым в обществе человеком. Кроме того, включая народные изречения в свою речь, такой человек покажет свою образованность, сможет придать своей речи особую меткость и образность, а значит, будет более уверенным и убедительным.

Именно такой подход во внеаудиторной деятельности в

колледже, по нашему мнению, будет способствовать формированию коммуникативной компетенции студентов, которая, в свою очередь, позволит им быстро и адекватно реагировать в любой речевой ситуации.

Литература

1. Ушинский К.Д. Родное слово: кн. для учащихся // Собр. соч.: в 11 т. – М.; Л.: АПН РСФСР, 1948. – Т. 2. – С. 554–574.

ФОРМИРОВАНИЕ УЧЕБНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ

Стерлигова О.П.

Российский университет транспорта

В современных условиях цифровизации общества и развитии экономики ведущей тенденцией в системе высшего образования является профессиональная подготовка будущих специалистов. Одной из главных задач обучения является формирование у обучающихся мотивации к учебно-профессиональной деятельности. Полученные результаты имеют практическое значение при организации профориентационной работы в вузе.

Ключевые слова: цифровое общество, образовательная среда, мотивация, учебно-профессиональная деятельность, самоопределение.

FORMATION OF EDUCATIONAL AND PROFESSIONAL MOTIVATION IN THE DIGITAL SOCIETY

Sterligova O.P.

Russian University of Transport

In modern conditions of digitalization of society and economic development, the leading trend in the higher education system is the professional training of future specialists. One of the main objectives

of training is to develop students' motivation for educational and professional activities. The results obtained have practical significance when organizing career guidance work at a university.

Key words: digital society, educational environment, motivation, educational and professional activities, self-determination.

Актуальность данного исследования заключается в том, что в современных условиях развития системы высшего образования необходимы новые формы обучения и инновационные подходы к преподаванию, использование информационных технологий с целью повышения качества обучения. Современные реалии таковы, что высшие учебные заведения должны подготовить компетентных специалистов, которые смогли бы работать в постоянно меняющихся социально-экономических, политических и, в целом, мировых условиях. Учебно-профессиональная деятельность – это особая форма учебной деятельности, результатом которой является формирование профессиональных знаний, умений и навыков, развитие качеств личности профессионала и профессиональных способностей. Учебно-профессиональная деятельность студентов полимотивирована. Мотивация является основным звеном мотивационной сферы личности.

Анализ теоретических подходов к проблеме мотивации учебно-профессиональной деятельности студентов показывает необходимость поиска новых теоретико-методологических оснований профессиональной мотивации, в первую очередь, научного обеспечения формирования ценностно-нравственной основы выбора профессионального пути. Теоретической основой работы послужили труды исследователей-психологов, посвященные изучению вопроса психологии образовательной среды. Данные вопросы в своих научных трудах затрагивали

такие авторы, как В.В. Авдеев, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, Д.Б. Эльконин, Е.А. Климов, И.В. Дубровина, Е.И. Исаев, В.И. Слободчиков, Э.Фромм и другие. Основная идея – это создание образовательной среды таким образом, чтобы условия обучения были психологически комфортны как для обучающихся, так и для педагогов. Необходимо отметить, что изучение мотивации учебной и профессиональной деятельности является первостепенным вопросом современной психологии образования. Существенный вклад в изучение структурных компонентов мотивов и мотивации деятельности внесли Додонов Б.И., Ильин Е.П., Леонтьев А.Н., Мясищев В.Н., Рубинштейн С.Л. и другие. Особый интерес для высшей школы представляет исследование вопроса мотивации учебной деятельности, так как внедрение в образовательный процесс информационных технологий требует особого подхода к учебной деятельности как обучающегося, так и педагога. Теоретико-методологический фундамент учебно-профессиональной деятельности обучающихся развивается благодаря научным исследованиям психологов и педагогов: А.А. Вербицкий, В.К. Вилюнас, О.С. Гребенюк, Е.П. Ильин, А.Н. Леонтьев, А.А. Реан, П.М. Якобсон и другие.

На основании анализа изучаемой проблемы была обозначена цель: исследовать особенности мотивации учебно-профессиональной деятельности обучающихся на примере ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта». В исследовании принимали участие обучающиеся 1-4 курсов очного обучения разных направлений обучения. Для проведения исследования был подобран комплекс психологических методик с целью выявления самооценки мотивов учебной и профессиональной деятельности [1]. Для обработки эмпирического материала использовали методы статистической

обработки данных (корреляционный и факторный анализ с использованием пакетов PASWStatistics и SPSS) [2, 3, 4].

В ходе исследования получены следующие данные. Было показано, что основной особенностью мотивации учебно-профессиональной деятельности у обучающихся транспортного ВУЗа является высокий уровень познавательной мотивации, что свидетельствует о выраженном интересе к выбранной профессии. Для будущей профессии очень важно формирование профессиональных личностных качеств в процессе обучения. В ходе исследования были получены данные о существовании взаимосвязи мотивации познавательной деятельности обучающихся первого курса и их академической успешности (выраженной баллами единого государственного экзамена при поступлении в ВУЗ). В исследовании наиболее интересным представляется описание взаимосвязи (выявленной при помощи методов математической статистики) между познавательной деятельностью обучающихся первого курса с их баллами ЕГЭ при поступлении в вуз. В работе показано, что у обучающихся технических направлений результаты ЕГЭ коррелируют с личностными характеристиками только на первом году обучения в вузе, на старших курсах данная связь не прослеживается. Также было выявлено, что у обучающихся управленческих и гуманитарных направлений прослеживается взаимосвязь результатов ЕГЭ на старших курсах с наличием планов на будущее. При существующих условиях обучения в ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта» у обучающихся прослеживается положительная динамика формирования учебной и профессиональной мотивации. По данным проведенного лонгитюдного исследования существенно выражена мотивация к обучению у обучающихся третьего курса,

преимущественно технических направлений и значительно усиливается на четвёртом курсе.

Таким образом, полученные результаты исследования свидетельствуют о том, что изучение учебно-профессиональной мотивации остается одной из актуальных проблем обучения, так как она непосредственно связана с другой важной проблемой – проблемой профессионального самоопределения. В связи с этим необходимо учитывать влияние психолого-педагогических факторов образовательной среды на развитие и формирование профессиональных и личностных качеств будущего специалиста. В основе психологической безопасности образовательной среды вуза в условиях цифрового общества лежит качественное взаимодействие и сотрудничество всех участников образовательного процесса, что является основой для формирования здоровой и социально-адаптированной личности.

На основании анализа научной литературы и проведенного исследования можно сформулировать следующие рекомендации:

- способствовать психолого-педагогической адаптации обучающихся в условиях постоянной модернизации системы высшего образования;

- создавать комфортные условия образовательной среды, благодаря которым у обучающихся первого курса будет формироваться мотивация учебно-профессиональной деятельности и дальнейшее осознание важности профессионального роста;

- распространять положительный педагогический опыт, который охватывает всех субъектов образовательного процесса;

- организовать службу психологического консультирования обучающихся по проблемам профессионального самоопределения в условиях цифрового общества.

Литература

1. Вербицкий А.А. Проблема трансформации мотивов в контекстном обучении/Вербицкий А.А., Бакмаева Н.А. М.: МГУ, 2013. 29 с.
2. Стерлигова О.П., Сокольская М.В. Учебная мотивация как показатель профессионального самоопределения студентов транспортного вуза//Социальные и гуманитарные науки на Дальнем востоке. Том 16. N 2. 2019. С.173-177.
3. Стерлигова О.П., Апресян К.Г. Специфика мотивации учебно-профессиональной деятельности студентов при поступлении в вуз и его окончании//Развитие профессионализма. 2019. N 1. С.53-55.
4. Стерлигова О.П., Сокольская М.В. Инновационные подходы к формированию учебно-профессиональной мотивации у студентов//Педагогическое регионоведение. N 4(16). 2018. С.71-78.

ТОЧНОСТЬ ВЫЧИСЛЕНИЙ В ФИНАНСОВЫХ МАТЕМАТИЧЕСКИХ ЗАДАЧАХ

Николаев Р., Милкова Т., Петков Й., Йорданова В.

Экономический университет – Варна, Болгария

В последние два-три десятилетия особое внимание уделяется финансовой грамотности подростков – школьников и студентов. Особое впечатление при рассмотрении и оценке решений задач участников производит то, что расчеты показывают недостаточную точность, что приводит к неточности результатов, как в числовых значениях, так и в качестве выводов, которые необходимо сделать. Цель, поставленная авторами в данном докладе, состоит в том, чтобы на основе некоторых примеров из основных тем, включенных в материал по олимпиадам по финансовой

математике, продемонстрировать эффект неточного округления в расчетах.

Ключевые слова: финансовая грамотность, финансовая математика точность, результат, оценка инвестиций

THE ACCURACY OF CALCULATIONS IN FINANCIAL MATHEMATICAL PROBLEMS

Rosen Nikolaev, Tanka Milkova, Jordan Petkov, Velina Yordanova
University of Economics – Varna, Bulgaria

In the last two or three decades, special attention has been paid to the financial literacy of teenagers - schoolchildren and students. A special impression when considering and evaluating the solutions to the tasks of the participants is that the calculations show insufficient accuracy, which leads to inaccuracy of the results, both in numerical values and as conclusions that need to be drawn. The goal set by the authors in this report is to demonstrate the effect of inaccurate rounding in calculations based on some examples from the main topics included in the material on the Olympiads in financial mathematics.

Keywords: financial literacy, financial mathematics accuracy, result, investment evaluation

В последние два-три десятилетия особое внимание уделяется финансовой грамотности подростков – школьников и студентов. Организуется ряд конкурсов и олимпиад по финансовой математике. Стало доброй традицией организовывать их и на международном уровне. Был проведен ряд олимпиад, как для школьников, так и для студентов по финансовой математике с общими для Болгарии (София, Варна и другие города), для России (Москва, Архангельск и другие города), Республики Северная Македония (Скопье, Охрид и

другие города) и с меньшим количеством участников, чем в других странах.

Особое впечатление при рассмотрении и оценке решений задач участников производит то, что расчеты показывают недостаточную точность, что приводит к неточности результатов, как в числовых значениях, так и в качестве выводов, которые необходимо сделать.

Цель, поставленная авторами в данном докладе, состоит в том, чтобы на основе некоторых примеров из основных тем, включенных в материал по олимпиадам по финансовой математике, продемонстрировать эффект неточного округления в расчетах.

С педагогической точки зрения это очень важно, так как участники должны приобрести привычку не делать обходы в промежуточных вычислениях в процессе решения конкретных задач. С другой стороны, следует поощрять к ознакомлению и полному использованию всех функций технических калькуляторов, которые им разрешено использовать во время такого рода соревнований.

Первые два задания, которые будут представлены в отчете, относятся к теме оценки инвестиций.

Задание 1. Стоимость инвестиции (сумма, которую можно инвестировать) в настоящее время составляет $P_0 = 13\,300$ денежных единиц (д.е.). В итоге получил бы за 6 лет 15 000 д.е. Вопрос в том, стоит ли вкладывать деньги, если доходность инвестора $r = 2\%$ в год.

Решение:

Для начала дадим некоторые пояснения, как по состоянию проблемы, так и по необходимым знаниям для ее решения. Требуемый уровень доходности инвестора $r = 2\%$ годовых

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

означает, что он желает не менее 2% среднегодового прироста вложенных средств.

С другой стороны, оценка инвестиций осуществляется с помощью комплексного дисконтирования будущих денежных потоков, которое дает приведенную стоимость инвестиций (PV). Тогда, если чистая приведенная стоимость ($NPV = PV - P_0$) неотрицательна, то инвестиции того стоят, а если отрицательная, то от нее следует отказаться.

В конкретном случае

$$PV = \frac{15000}{1,02^6}.$$

Рассмотрим теперь два варианта проведения этого расчета.

Первый вариант (точный расчет калькулятора):

$$PV = 13319,96 \text{ д.е.}$$

и

$$NPV = 13319,96 - 13300 = 19,96 > 0 \text{ д.е.,}$$

что говорит о том, что эти инвестиции того стоят (они выгодны).

Второй вариант (округление $1,02^6$)

$$1,02^6 \approx 1,126162419 \approx 1,13.$$

Тогда

$$PV = \frac{15000}{1,13} = 13274,34 \text{ д.е.}$$

и

$$NPV = 13274,36 - 13300 = -25,64 < 0 \text{ д.е.,}$$

что говорит о том, что эти инвестиции того не стоят (это убыточные).

Это говорит о том, что из-за грубых раундов (хотя для некоторых это не грубо после округления до двух знаков после

запятой) решение, которое может принять инвестор, абсолютно противоположно правильному.

Задание 2. У инвестора есть свободные средства в размере 20 000 д.е., которые он имеет опцион вложить в один из двух возможных инвестиционных проектов – А и Б. Если он вложит деньги в проект А, то через пять лет получит 22 000 д.е., а если вложит свои средства в проект Б, то через два года получит 21 778 д.е. Какой из двух проектов предпочтительнее, если требуемый уровень доходности инвестора составляет 3,36% годовых?

Решение:

Прежде чем решить проблему, здесь хотелось бы добавить, что когда одна и та же сумма может быть инвестирована в разные проекты, те, которые имеют $NPV < 0$, игнорируются, а из остальных, чей NPV является наибольшим, он предпочтительнее.

Первый вариант, который мы предложим читателям, — это когда округление не выполняется:

$$PV_A = \frac{22000}{(1,00336)^5} = 21634,10 \text{ д.е. и}$$

$$NPV_A = 21634,10 - 20000 = 1634,10 \text{ д.е.}$$

$$PV_B = \frac{21778}{(1,00336)^2} = 21632,39 \text{ д.е. и } NPV_B = 1632,39 \text{ д.е.}$$

Так как $NPV_A > NPV_B$, предпочтительно это Проект А.

Второй вариант, который мы рассмотрим $1 + \frac{r}{100} = 1,00336$, это если его округлить до 1,0034, что на первый взгляд неплохо, так как мы округляем до четвертого знака после запятой. В этом случае для текущих значений и, соответственно, для чистых приведенных стоимостей получим:

$$PV_A = \frac{22000}{(1,0034)^5} = 21629,78 \text{ д.е. и } NPV_A = 1629,78 \text{ д.е.}$$

$$PV_B = \frac{21778}{(1,0034)^2} = 21630,66 \text{ д.е. и } NPV_B = 1630,66 \text{ д.е.}$$

Видно, что $NPV_B > NPV_A$ проект Б предпочтительнее .

В этой задаче мы еще раз убеждаемся, что даже по мнению того, кто ее выполняет, хорошее округление, может привести к абсолютно неверному принятию решений.

Следующая задача, которую мы рассмотрим, связана с темой срочных вкладов, которые обычно бывают ежемесячными, квартальными, полугодовыми или годовыми и с ними усложняется выплата вознаграждения в конце каждого периода, который и является сроком этого вклада.

Задание 3. 10000 д.е. размещаются на срочном месячном депозите под 3,72% годовых. Какая сумма будет доступна на счете через два года, после начисления процентов?

Решение:

Мы решим проблему несколькими способами.

Первый вариант (точный расчет): Для начала рассчитаем сумму, если учесть, что вознаграждение сложное, но происходит в конце каждого месяца и важно то, что точная месячная ставка – это не годовая ставка, деленная на 12, которая является так называемой относительной ставкой, а месячный процент получается по формуле:

$$\left(1 + \frac{p_m}{100}\right)^{12} = 1 + \frac{3,72}{100} = 1,00372,$$

$$\text{где } p_m = \left(\sqrt[12]{1,00372} - 1\right) \cdot 100 = 0,3048368077.$$

Тогда накопленная сумма через 24 месяца составит:

$$K_{24} = 10000(1 + 0,003048368077)^{24} = 10757,84 \text{ д.е.}$$

Результирующая ежемесячная ставка по приведенной выше формуле, в случае сложного вознаграждения, называется конформной процентной ставкой.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Второй вариант, который мы рассмотрим, это опять же использование конформной месячной процентной ставки, но с округлением до третьего знака после запятой, т.е. $p_m = 0,305\%$.

Тогда:

$$K_{24} = 10000 \left(1 + \frac{0,305}{100} \right)^{24} = 10000 \cdot 1,00305^{24} = 10758,26 \text{ д.е.} \quad \text{А}$$

погрешность от истинного ответа +0.42 д.е.

Третий вариант еще более неверен, если, несмотря на то, что месячная ставка точна, она рассчитывается как относительная, т.е.

$$p_m = \frac{p_z}{12} = \frac{3,72}{12} = 0,31\%.$$

Тогда:

$$K_{24} = 10000 \left(1 + \frac{0,31}{100} \right)^{24} = 10000 \cdot 1,0031^{24} = 10771,14 \text{ д.е.}, \text{ который уже}$$

выдает ошибку +13.30 д.е.

Теперь рассмотрим несколько подвариантов расчета последнего варианта.

$$\left(1 + \frac{0,31}{100} \right)^{24} = 1,0031^{24} = 1,077113651$$

1. $1,077113651 \approx 1,077$.

Затем: $K_{24} = 10000 \cdot 1,077 = 10770$ д.е. и погрешность: +12.16 п.е.

2. $1,077113651 \approx 1,08$.

Тогда: $K_{24} = 10000 \cdot 1,08 = 10800$ д.е., которая уже дает достаточно большую погрешность, с отклонением: +42.16 д.е.

3. $1,0031 \approx 1,003$.

Тогда $K_{24} = 10000 \cdot 1,003^{24} = 10745,40$ д.е. и отклонение составляет: -12,44 д.е.

4. $1,003^{24} = 1,074539519 \approx 1,075$.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Тогда $K_{24} = 10000 \cdot 1,075 = 10750$ д.е. и отклонение составляет: -7,84 д.е.

$$5. 1,003^{24} = 1,074539519 \approx 1,07.$$

Тогда $K_{24} = 10000 \cdot 1,07 = 10700$ д.е. и отклонение слишком велико: -57,84 д.е.

6. Очень неточное округление $1,003^{24} \approx 1,1$ приведет уже к $K_{24} = 11000$ д.е., что действительно является недопустимой ошибкой: +242.16д.е.

Последняя задача, которую мы предложим вниманию читателей, связана с долгосрочными займами (займами). Когда банк раскрывает условия по кредитам, которые он предлагает клиентам, также указывается годовая процентная ставка по соответствующему кредиту.

Погашение таких кредитов является долгосрочным и наиболее распространенным вариантом является равными частями в конце каждого месяца. Для этого необходимо рассчитать ежемесячный процент. Интересно, что она рассчитывается (самим банком) как относительная, т.е. годовая делится на 12, что недопустимо, учитывая, что это долгосрочная финансовая операция и проценты сложные. Правильным подходом является расчет ежемесячного процента как соответствующий.

Известна сама формула расчета постоянного взноса, которая называется аннуитет (a).

$$a = \frac{Kq^n(q-1)}{q^n-1},$$

где

- K – это сумма кредита, которая называется «основной суммой»;

- n – количество взносов;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- $q = 1 + \frac{p_m}{100} - p_m$ ежемесячная процентная ставка по кредиту.

Задание 4. Кредит в размере 100 000 годовых снимается под годовую процентную ставку $p_z = 2,52\%$ сроком на 20 лет. Погашение производится равными частями и в конце каждого месяца. Найдите сумму этого взноса (a).

Решение:

Первый вариант (с точными расчетами с использованием конформной ежемесячной процентной ставки, которая также является наиболее правильной, на наш взгляд):

Общее количество взносов составляет $20 \cdot 12 = 240 = n$,

$$K = 100000, \quad q = 1 + \frac{p_m}{100} = \sqrt[12]{1 + \frac{2,52}{100}} = \sqrt[12]{1,0252} \quad \text{и}$$

$$a = \frac{100000 \cdot (1,0252)^{20} \left(\sqrt[12]{1,0252} - 1 \right)}{(1,0252)^{20} - 1} = 529,48 \quad \text{д.е., что является}$$

наиболее точным аннуитетом.

Второй вариант (с точными расчетами, но с относительной месячной ставкой, как на практике поступают в банки):

$$p_m = \frac{2,52}{12} = 0,21\% \quad \text{и} \quad q = 1 + \frac{0,21}{100} = 1,0021.$$

$$\text{Тогда } a = \frac{100000 \cdot 1,0021^{240} \cdot 0,0021}{1,0021^{20} - 1} = 530,88 \quad \text{д.е., это и есть}$$

тот вклад, который собственно и рассчитывает банк. Разница на 1,40 д.е. больше и за 240 взносов клиенту наносится ущерб на $240,1,40 = 336$ д.е.

Поскольку обычно подход, который используют банки, применяется в конкурсах, мы будем принимать правильный ответ 530,88 д.е. Следующие варианты связаны с ошибками,

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

такими как отклонения от этого аннуитета, когда конкуренты совершают разные раунды.

Трети вариант: $p_m = 0,21 \approx 0,2\%$ и $q = 1,002$.

Тогда $a = 525,04$ д.е., что на 5,84 д.е. меньше истинного ответа и для 240 вкладов получается одна большая ошибка: -1401,60 д.е.

Четвертый вариант (округления $1,0021^{240} = 1,654454818$):

4.1. $1,0021^{240} \approx 1,7 \Rightarrow a = 510$ д.е. (очень большая ошибка).

4.2. $1,0021^{240} \approx 1,65 \Rightarrow a = 533,08$ д.е. (ошибка: +2,20 д.е.).

4.3. $1,0021^{240} \approx 1,654 \Rightarrow a = 531,10$ д.е. (ошибка: +0,22 д.е.,

что можно считать допустимым, т.е. округление до трех знаков после запятой не дает такого большого отклонения, но делать это все же не рекомендуется).

4.4. $1,0021^{240} \approx 1,6545 \Rightarrow a = 530,86$ д.е., что всего на 0,02 д.е. меньше, чем правильный ответ.

Пятый вариант (округление от 0,21 до 0,2% с последующим округлением $1,002^{240} \approx 1,615299905$):

5.1. $1,002^{240} \approx 1,6 \Rightarrow a = 533,33$ д.е.

5.2. $1,002^{240} \approx 1,62 \Rightarrow a = 522,58$ д.е.

5.3. $1,002^{240} \approx 1,615 \Rightarrow a = 525,20$ д.е.

5.4. $1,002^{240} \approx 1,6153 \Rightarrow a = 525,04$ д.е.

и ни один из этих вариантов не должен применяться на практике.

В заключение можно сделать следующие основные выводы:

1. При использовании технического калькулятора все расчеты импортируются одновременно и промежуточное округление не производится.

2. Небольшие ошибки могут быть значительно больше, если суммы больше.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

3. Для того, чтобы правильно подготовить учеников к олимпиадам по финансовой математике, в заданиях тестового характера, даже если даются интервалы, в которые попадает правильный ответ, они не очень большие.

4. Самое главное, что нужно помнить, это то, что округление допустимо только в конечном результате.

Литература

1. Гроздев, С., Р. Николаев, М. Шабанова, Л. Форкунова, Н. Патронова.(2018). Итоги проведения Второй международной олимпиады по финансовой и актуарной математике среди школьников и студентов. // сп. „Математика и информатика”, кн. 5 от 2018, том 61, София: Аз Буки, с. 423-443.

2. Дочев, Д., Р. Николаев, Й. Петков (2010). Финансова математика. Варна: Наука и икономика.

3. Дочев, Д., М. Каракулаков, В. Бошнаков, Р. Мирянов, Т. Милкова, Й. Петков, В. Георгиева (2012). Математика, задачи с приложение в икономиката, ръководство. Варна: Наука и икономика.

4. Николаев, Р., Суружон, Д., Стоянов, Т., Запрянова, Т., Милкова, Т., Мирянов, Р. (2021). Приложна математика. Варна: Наука и икономика.

5. Николаев, Р., С. Гроздев, Б. Конева, Н. Патронова, М. Шабанова. (2019). Болгарская олимпиада по финансовой и актуарной математике в России. // сп. „Математика и информатика”, кн. 6 от 2019, том 62, София: Аз Буки, с. 676-694.

6. Николаев, Р., Милкова, Т., Йорданова, В. Някои особености при погасяване на заеми. Математика Плюс, София : Архимед, Асоциацията за развитие на образованието, 31, 2023, 1, 94-103.

7. Николаев, Р., Милкова, Т. Шеста международна олимпиада по финансова и актюерна математика. Математика Плюс, София : Асоциация за развитие на образованието, 30, 2022, 1, 76-83.

8. Николаев, Р., Милкова, Т., Петков, Й. Олимпиада по финансова математика за студенти. Математика Плюс, София : Архимед ; Асоциацията за развитие на образованието, 30, 2022, 4, 78-85.

9. Николаев, Р., Милкова, Т. Някои възможности за приложение на математически апарат при оптимален инвестиционен избор. Математика Плюс, София : Асоциация за развитие на образованието, 29, 2021, 1, 71-78.

10. Николаев, Р., Милкова, Т. Някои особености в областта на финансовата математика. Педагогика на обучението по математика и информатика : IV национална конференция, 12. 04.-14. 04.2019 г., В. Търново, София : Алианс Принт, 2020, 193-201.

11. Николаев, Р., Шабанова, М., Петраков, Д. Первая международная олимпиада по финансовой математике. Математика и математическое образование: сборник трудов VIII Международной научной конференции «Математика. Образование. Культура (к 240-летию со дня рождения Карла Фридриха Гауса), 26-29 апреля 2017 года, Россия. Г. Тольятти – Тольятти, Изд-во ТГУ, 2017, с. 94-99.

12. Шабанова, М., Николаев, Р., Гроздев, С. Международна олимпиада по финансова математика. Сп. Математика плюс, ВУЗФ – Университет по финанси, 2017, бр. 1, с. 27-30.

**ВЫСШЕЕ ИНЖЕНЕРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ОСНОВА ПОСТРОЕНИЯ
ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА**

Бакушев С.В.

Пензенский государственный университет архитектуры и
строительства

В статье раскрывается содержание понятия «Постиндустриальное общество». Описываются определяющие факторы и характеристики постиндустриального общества: инновационная высокопроизводительная промышленность, индустрия знаний и креативная экономика, научные разработки специалистов с инженерным образованием, человеческий капитал и так далее. Показано, что в основе построения постиндустриального общества, его фундаментом, его основанием является грамотный, высокообразованный, ответственный Человек – профессионал в своей области деятельности. Отсюда следует необходимость воспитания грамотных созидателей, что должно стать главным приоритетом внутренней политики государства. Отмечается проблемный характер и начального, и среднего и высшего образования. Делается вывод о том, что лишь качественное инженерное образование способно создать прослойку высокообразованных, грамотных, ответственных специалистов, способных взять на себя чрезвычайно трудную работу по созданию постиндустриального общества.

Ключевые слова: высшее инженерное образование, постиндустриальное общество, проблемы образования.

**HIGHER ENGINEERING EDUCATION IS THE BASIS FOR BUILDING A
POST-INDUSTRIAL SOCIETY**

Bakushev S.V.

the Penza state university of architecture and construction

The article reveals the content of the concept of «Post-industrial society». The determining factors and characteristics of post-industrial society are described: innovative high-productivity industry, knowledge industry and creative economy, scientific developments of specialists with engineering education, human capital, and so on. It is shown that at the basis of building a post-industrial society, its foundation, its foundation is a competent, highly educated, responsible Person – a professional in his field of activity. Hence the need to educate competent creators, which should become the main priority of the state's domestic policy. The problematic nature of primary, secondary and higher education is noted. It is concluded that only high-quality engineering education is able to create a layer of highly educated, competent, responsible specialists who are able to take on the extremely difficult work of creating a post-industrial society.

Keywords: higher engineering education, post-industrial society, проблемы образования.

Высшее инженерное, юридическое, медицинское, гуманитарное, военное, экономическое и так далее образование важно для построения высокоразвитого социально справедливого открытого общества. Какое же из них находится в приоритете при построении постиндустриального общества?

Прежде всего необходимо раскрыть содержание понятия «Постиндустриальное общество». Постиндустриальное общество [1] – концепция, описывающая общество, в экономике которого преобладает инновационный сектор с высокопроизводительной промышленностью, индустрией знаний, с высокой долей в ВВП

высокотехнологичных и инновационных услуг, а также более высокой долей населения, занятого в сфере услуг, нежели в промышленном производстве. Преобладание в экономике инновационного сектора с высокопроизводительной промышленностью – один из определяющих факторов и характеристик постиндустриального общества [2]. Инновация (или нововведение) – внедрённое или внедряемое новшество, обеспечивающее повышение эффективности процессов и (или) улучшение качества продукции, востребованное рынком. Вместе с тем, для своего внедрения инновация должна соответствовать актуальным социально-экономическим и культурным потребностям общества. Вторым из определяющих факторов и характеристик постиндустриального общества является индустрия знаний или креативная экономика [3] – особый сектор экономики, основанный на продаже товаров и услуг, являющихся результатом интеллектуальной деятельности, то есть деятельности, при которой создаются оригинальные нематериальные активы в области науки, литературы, искусства и многих других направлений, которые влияют на развитие всех сфер жизни. Основными характеристиками креативной экономики являются: высокая роль новых технологий и открытий в разных областях деятельности человека; высокая креативная составляющая труда; большой объем уже существующих знаний и острая необходимость генерации новых знаний. Креативная экономика призвана сформировать привлекательный инвестиционный климат, способствовать росту социального согласия и развитию социальной сферы, модернизировать сферу образования и т. д.

Главной движущей силой экономики постиндустриального общества становятся научные разработки специалистов с инженерным образованием. Повышаются требования к уровню

человеческого капитала, то есть к совокупности знаний, умений и навыков, использующихся для удовлетворения многообразных потребностей человека и общества в целом. Человеческий капитал формируется образованием, то есть системой воспитания и обучения личности, а также совокупностью приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, функций, опыта деятельности и профессионализмом, то есть особым свойством людей систематически, эффективно и надёжно выполнять сложную (профессиональную) деятельность в самых разнообразных условиях; обучаемостью [4], то есть способностью человека к целенаправленному освоению знаний, во время которого учитываются его индивидуальные особенности, такие как: тип темперамента, степень развития памяти, внимания и восприятия; а также творческим подходом работников к профессиональной деятельности.

Под профессиональной деятельностью понимается сложная деятельность, которая предстает перед человеком как конституированный способ выполнения чего-либо, имеющий нормативно установленный характер [5]. Профессиональная деятельность является объективно сложной, поэтому она трудна для освоения, требует длительного периода теоретического и практического обучения. В нормальном случае эта деятельность становится профессией и подразумевает материальное вознаграждение [6, 7, 8].

В понятии «профессионализм» отражается такая степень овладения человеком психологической структурой профессиональной деятельности, которая соответствует существующим в обществе стандартам и объективным требованиям. Профессионализм рассматривается в качестве интегральной характеристики человека-профессионала (как индивида, личности, субъекта деятельности и

индивидуальности), проявляющаяся в деятельности и общении. Профессионализм человека – это не только достижение им высоких производственных показателей, но и особенности его профессиональной мотивации, система его устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека. Профессионализм, рассматриваемый как интегральное свойство человека, – это совокупность устойчивых особенностей профессионала, обеспечивающих определенный качественно-количественный уровень (эффективность, надежность, качество и др.) профессиональной деятельности, при выполнении ее в разнообразных условиях. Профессионализм как свойство специалиста, включает приобретаемую в процессе профессиональной деятельности компетентность как необходимое качество, но не сводится к нему. Профессионализм – это и особое (профессиональное) мировоззрение, и система отношений – к себе, своей деятельности, профессии, к Миру, и профессиональная мотивация [6]. Иными словами, профессионализм складывается из приобретаемых в процессе трудовой деятельности компетентности и ответственности.

Осмысливая вышесказанное, приходим к выводу, что в основе построения постиндустриального общества, его фундаментом, его основанием является грамотный, высокообразованный, ответственный Человек – профессионал в своей области деятельности. Только грамотный, высокообразованный индивид в состоянии найти себе достойное место в обществе с высокопроизводительной промышленностью с преобладанием инновационного сектора. Только грамотный, высокообразованный человек способен к высокопроизводительной интеллектуальной деятельности. Только грамотный, высокообразованный специалист способен к освоению новых технологий, включающих большой объём уже

существующих знаний. Только грамотный, высокообразованный человек способен генерировать новые знания. Только грамотный, высокообразованный профессионал с достаточно высоким уровнем знаний, умений и навыков способен к научной работе и генерации новых идей.

Отсюда следует необходимость воспитания грамотных созидателей – индивидов способных осуществить преобразование общества в постиндустриальное с высокопроизводительной промышленностью, с высокой долей в ВВП высокотехнологичных и инновационных услуг, с индустрией знаний.

Воспитание и обучение молодого человека инженерным наукам, да и не только инженерным, должно стать главным приоритетом внутренней политики государства. Именно государство, прежде всего государство, должно быть заинтересовано в высококлассных специалистах. Будут высокообразованные специалисты, будет высокоразвитая промышленность, будут достижения в научной сфере, повысится культура общества. Но это не приходит само собой. Требуется напряжённая работа в области образования и начинать необходимо со средней школы [9, 10].

И начальное, и среднее, и высшее образование обросло проблемами, о которых не говорит только ленивый. Во многих публикациях учителей средних школ, работников высшей школы, да и просто родителей, а также в моих работах 2017-2020 годов [11-15], по вопросам образования обращается внимание высшего руководства Образования в России на упущения и недостатки в организации учебного процесса как в средней, так и в высшей школе. Предлагаются к реализации многочисленные конкретные мероприятия по совершенствованию учебного процесса и повышению качества образования. Но, как говорится,

воз и ныне там. Никакого движения. Что же должно произойти, что бы в Министерстве образования наконец увидели проблемы Российского образования и начали хотя бы что-то делать для их преодоления.

А ведь качественное инженерное образование, судя по изложенному, – это основа постиндустриального общества. Да, нам нужны грамотные потребители. Но потребители чего? Потребители идей, знаний, технологий, инноваций. Нам нужны потребители способные стать созидателями. Созидателями чего? Созидателями новых идей, новых знаний, новых технологий. Созидателями нового постиндустриального общества. Но потребитель лишь тогда способен впитать и переработать существующие идеи, знания, технологии и инновации, если у него уже имеется соответствующая база знаний, умений и навыков, он имеет опыт высокоинтеллектуальной деятельности. А этот опыт, на начальной стадии профессиональной, высокоинтеллектуальной деятельности, знания умения и навыки приобретаются в стенах Альма-матер. Лишь качественное инженерное образование способно создать прослойку высокообразованных, грамотных, ответственных специалистов, способных взять на себя чрезвычайно трудную работу по созданию постиндустриального общества. Лишь качественное инженерное образование способствует образованию и развитию высокопроизводительной промышленности с преобладанием инновационного сектора. Лишь качественное инженерное образование способно создать индустрию знаний.

Качественное образование во всех сферах жизни – это основа высокоэффективной экономики, а, следовательно, основа построения высокоразвитого социально справедливого открытого общества.

Литература

1. Иноземцев В. Л. Современное постиндустриальное общество: природа, противоречия, перспективы. – М.: Логос, 2000. – 304 с.
2. Лебедев С.А., Ковылин Ю.А. Философия научно-инновационной деятельности. – М.: Академический Проект, 2012. – 184 с.
3. Ричард Флорида. Креативный класс: люди, которые меняют будущее. – Классика-XXI, 2005.
4. Абрамова Г. С. Психология человеческой жизни: Исслед. геронтопсихологии: Учеб. пособие для студентов психол. фак. вузов / – М.: Academia, 2002.
5. Суходольский Г. В. Основы психологической теории деятельности. – 2-е. – М.: ЛКИ, 2008. – 168 с.
6. Климов Е. А. Пути в профессионализм (Психологический взгляд). – М.: Изд-во Моск. психолого-социального ин-та (МПСИ); Флинта, 2003. – 320 с.
7. Дружилов С. А. Психология профессионализма. Инженерно-психологический подход. 2-е изд., испр, доп. – Харьков: Изд-во «Гуманитарный центр», 2017. – 360 с.
8. Рогов Е. И. Психология становления профессионализма (В социономических профессиях). – Ростов-на-Дону: Изд-во ЮФУ, 2016. – 266 с.
9. Бакушев С.В. Критический взгляд на образовательные парадигмы современной системы образования. // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2020., №4. – С. 9-14. DOI 10.20339/AM.04-20.009.
10. Бакушев С.В. Взгляд на современное школьное образование: как помочь учителю, ученику, родителям. // Alma mater (Вестник высшей школы). – 2020., №9. – С. 13-17. DOI 10.20339/AM.09-20.013.

11. Бакушев С.В. Некоторые соображения о повышении качества высшего образования. Устойчивое развитие региона: архитектура, строительство, транспорт [Текст]: Материалы 4-ой международной науч.-практич. конф. института архитектуры, строительства и транспорта Тамбовского ГТУ. – Тамбов, 15-16 июня 2017 г. – С. 526-530.

12. Бакушев С.В. Некоторые соображения о совершенствовании учебного процесса в высшей школе. // *Alma mater* (Вестник высшей школы). – 2018., №1. – С. 9-12.

13. Бакушев С.В. Личный взгляд на дидактику современной высшей школы в части изучения технических наук. Устойчивое развитие региона: архитектура, строительство, транспорт [Текст]: Материалы 6-ой международной науч.-практич. конф. Института архитектуры, строительства и транспорта Тамбовского ГТУ. – Тамбов, 22-25 мая 2019 г. – С. 512-514.

14. Бакушев С.В. Дистанционное образование – объективная необходимость. К вопросу о модернизации учебных планов. // *Alma mater* (Вестник высшей школы). – 2021., №2. – С. 7-11.

15. Бакушев С.В. Только правда и никаких запретов. Как помочь работодателю получить грамотного специалиста. // *Alma mater* (Вестник высшей школы). – 2021., №5. – С. 7-12.

КРИТИЧЕСКАЯ САМОРЕФЛЕКСИЯ, САМОПРОЕКТИРОВАНИЕ И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

Калинина Ю.В.

Московский педагогический государственный университет

В статье рассматриваются влияние критической саморефлексии в процессе постдипломного обучения врачей-практиков. Анализируются некоторые модели критической рефлексии, как способа повышения качества непрерывного

профессионального развития специалиста. Саморефлексия рассматривается как один из опорных механизмов процесса самопроектирования, посредством которого осуществляется профессиональное саморазвитие в перманентно трансформирующемся обществе.

Ключевые слова: рефлексия, критическая саморефлексия, опыт и обучение, самопроектирование.

CRITICAL SELF-REFLECTION, SELF-DESIGN AND CAREER GROWTH

Kalinina Yu.V.

Moscow Pedagogical State University

The article examines the influence of critical self-reflection in the process of postgraduate training of practitioners. Some models of critical reflection are analyzed as a way to improve the quality of continuous professional development of a specialist. Self-reflection is one of the supporting mechanisms of the self-design process, through which professional self-development is carried out in a permanently transforming society.

Keywords: reflection, critical self-reflection, experience and training, self-design technology.

Важность для человека саморефлексии и рефлексивной практики часто отмечается в психологической и педагогической литературе. Способность к рефлексии многими авторами рассматривается как существенная составляющая выработки профессиональной компетентности, актуализации личностных ресурсов.

Заметный вклад в изучение природы рефлексии внес британо-американский ученый Грегори Бейтсон (*Gregory Bateson*; 1904-1980), работы которого носили в основном междисциплинарный характер. Г. Бейтсоном была предложена

оригинальная концепция «степеней обучения» [1]. При этом ученый выделял два уровня обучения:

– «первичное обучение» (или «протообучение») как передача учащимся определенной суммы знаний;

– «вторичное обучение» («обучение процессу учебы») представляет собой часто скрытый, неосознаваемый участниками процесс, в ходе которого учащиеся приобретают привычку размышлять определенным образом. Именно «вторичное обучение» как формирование способа мышления является неизбежным и необходимым для ориентации человека в культуре.

В результате такого подхода у индивида должна развиваться привычка отыскивать контексты и последовательности определенного типа, что дает ему возможность осмысления событий в заданных фреймах. Без такого «обучения процессу учебы» обучение первой ступени приведет к «иссушению и окостенению ума», к утрате способности ориентироваться в изменившейся ситуации. Вторичное обучение сохраняет свою адаптивную ценность до тех пор, пока социальная среда остается относительно стабильной и предсказуемой в своих инвариантных изменениях.

Позднее, отмечая растущую нестабильность внешней среды и ее непредсказуемость, Г. Бейтсон предложил концепцию «третичного обучения» [2]. В процессе такого обучения индивиды приобретают навыки изменения способов мышления, переключения с одного гештальта мышления на другой. Такое обучение можно назвать «*обучением переучиваться*», в результате чего индивид освобождается от привычки мыслить лишь определенным образом.

На этой основе в известной мере выросла концепция развивающего (трансформационного) обучения, которое

рассматривает теорию обучения взрослых как *теорию* глубинного изменения индивидов, зависящую от их жизненного опыта и от более зрелого уровня их когнитивного развития. Теоретические основы данного направления разработал Джек Мезиров (1923-2014) – американский социолог и почетный профессор в области непрерывного образования и образования для взрослых в Педагогическом колледже Колумбийского университета (Нью-Йорк, США).

Критическая рефлексия – это процесс анализа, постановки под сомнение и переосмысления личного опыта с целью улучшения обучения и обоснования будущего поведения. Это навык, необходимый медицинским работникам для содействия обучению и самообразованию на протяжении всей жизни.

Выработка рефлексных навыков студентов-медиков имеет большое значение для подготовки компетентных кадров врачей. Преподаватели утверждают, что появление в процессе вузовской работы рефлексивной практики является важной частью изменений, которые признают необходимость для студентов профессионально действовать и мыслить, как неотъемлемую часть обучения на протяжении всего курса обучения, объединяя теорию и практику с самого начала.

Однако не меньшее значение имеет дальнейшее формирование и развитие критической рефлексии у дипломированных клиницистов, стремящихся повысить свой профессиональный уровень. Вот почему мероприятия по содействию рефлексии в настоящее время включаются в программу как бакалавриата и аспирантуры, так и непрерывного медицинского образования.

Содействие развитию рефлексии и саморефлексии происходит, главным образом, на профессиональных курсах переподготовки медицинских кадров. В процессе общения с

медицинскими педагогами формируется и развивается надежность, валидность и осознанный опыт.

Практикующим врачам необходима способность к критическому мышлению, критическая саморефлексия чтобы принимать точные решения на основе эмпирических данных в клинических ситуациях, и компетентность в критическом мышлении, чтобы всякий раз смотреть на проблемы с новой точки зрения. Повышение компетентности в критической рефлексии может положительно повлиять не только на индивидуальный рост клинициста, но и на результаты лечения пациентов.

Две широко используемые концепции в непрерывном образовании взрослых – это критическая рефлексия и критическая рефлексивность. Но их часто смешивают, неправильно понимают и неправильно применяют. Повышение ясности этих концепций может положительно повлиять как на образование, так и на практику медицинских работников [3].

Акт критической рефлексии включает в себя переживание опыта, его анализ и составление гипотез на основе данного опыта для его применения в жизненных ситуациях. Критическая рефлексия – это не бессознательная или подсознательная деятельность; она требует самосознания и метакогнитивных навыков. Акт критической рефлексии превращает практикующего специалиста из участника процесса в наблюдателя и критика.

Таким образом, авторы стремятся прояснить истоки каждой из них, выявить сходства и различия между ними и определить типы методов обучения и оценки, которые соответствуют критической рефлексии и/или критической рефлексивности. Общим для обеих концепций является конечная цель социального улучшения. Ключевые различия включают материальный акцент критической рефлексии и дискурсивный акцент критической

рефлексивности. Эти сходства и различия приводят к некоторым различным и отчасти схожим подходам к обучению и оценке, которые освещаются на примерах. Многие авторы справедливо подчеркивают, что все научные и общественно-научные концепции и методы должны подвергаться постоянному анализу как в рамках соответствующих дисциплин, так и в рамках профессионального развития. Этот постоянный вопрос имеет ключевое значение для мышления и постдипломной практики специалистов.

Литература по общему медицинскому образованию содержит различные подходы к рефлексии. Разработана шкала компетентности в области критической рефлексии. В этой связи по-новому остро встают вопросы, каким должно быть современное образование, чтобы действительно быть современным, и чему нужно учить индивида, чтобы он приобрел способность быть не щепкой в потоке событий, а ответственным субъектом «общества риска» и «текучей современности».

Обучение критической рефлексии, которое соединяет теорию и практику на основе опыта подтверждено как эффективное образовательное средство для развития профессионализма в медицине.

Критическая рефлексия может быть использована в качестве образовательной стратегии, систематически интегрирующей опыт, практики и теории в клинической практике.

Посредством критической рефлексии специалисты размышляют о своем опыте, расширяют свое мышление и углубляют понимание контекста ситуации.

Однако, несмотря на положительное влияние критической рефлексии, исследования по критической рефлексии в медицинском деле остаются ограниченными.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Критическая рефлексия с использованием рефлексивного ведения журнала в качестве образовательной стратегии эффективна для улучшения склонности к критическому мышлению и способности решать проблемы. Саморефлексия и постановка целей являются важными инструментами для продвижения карьеры в сфере здравоохранения

В учебной литературе существует множество теорий рефлексии. Значение, которое это имеет для отдельных врачей-терапевтов, заключается в том, чтобы рассмотреть, когда и как они будут рефлексировать в рамках своего непрерывного цикла обучения. Кроме того, необходимо будет установить, следует ли выполнять акт рефлексии самостоятельно или в составе команды, или и то, и другое вместе. Как дисциплина, которая в прошлом уделяла меньше внимания рефлексии, можно опираться на теории и модели, уже существующие и используемые в медицине. Существует целый ряд способов рефлексии, которые включают в себя такие методы, как ведение дневника, обсуждения и использование таких технологий, как блоги.

Необходимо также учитывать ряд аспектов, например, индивидуальную перспективу, динамику команды и влияние на общество. В конечном счете, целью рефлексии было бы совершенствование практики и извлечение уроков из соответствующего опыта. Очевидно, что это происходит из-за аналитического мышления и выхода за рамки чистого описания. Как следует из некоторой литературы, полезно осознавать эмоциональное влияние и оспаривать свои идеи. В более широком плане обучения также полезно учитывать актуальность предыдущего опыта.

Рефлексия способствует личностному развитию, приводя к самосознанию. Она помогает расширить и развить клинические

знания и навыки. Этот процесс замедляет деятельность, предоставляя время для обработки учебного материала и сопоставления с предыдущими идеями. Это также должно способствовать большей ответственности за происходящее обучение. Рефлексия способствует оптимальной эффективности в постоянно развивающейся и сложной системе здравоохранения посредством проведения практикующими врачами аудита своей собственной практики.

Рефлексия напоминает квалифицированным практикующим врачам, что нет конечной точки в изучении их повседневной практики [4].

Там, где она существует, практика рефлексии, как правило, фокусируется на отдельных специалистах в определенные моменты времени и / или на конкретных элементах практики. Это, однако, может составлять лишь часть опыта, поскольку многие мероприятия по охране здоровья включают в себя множество дисциплин. Часто действия осуществляются межотраслевыми группами и предполагают многоэтапные вмешательства. Реализация программ часто носит долгосрочный характер, должна быть ориентирована на население и определяться политикой.

Вовлечение специалистов в сферу непрерывного профессионального развития является ключевым условием их профессионального роста. Люди должны брать на себя ответственность и участвовать в составлении своей программы обучения и самообразования. Не случайно, что сам акт рефлексии поддерживает андрогогическую модель, поскольку индивиды должны быть способны установить цель предпринимаемой деятельности и определить, как эффективно справляться с реальными жизненными ситуациями.

«Человек разрешает ситуацию неопределенности, не только анализируя наличную информацию, но и используя накопленные

знания, – отмечают американские психологи Дж. Капрара и Д. Сервон. – Таким образом, наши интерпретации окружающего мира отражают не только мир, но и нас самих» [5].

Критическая саморефлексия как психолого- педагогическое феномен – не новая идея [6]. Она присутствует в литературе по образовательной практике, где описываются различные модели мыслительной деятельности. К ним относятся таксономия Блума (1956): запоминание, понимание, применение, анализ, оценка, синтез; рефлексивный цикл Гиббса (1988): описание, чувства, оценка, анализ, заключение, план действий и другие.

В 1974 году американским психологом Дэвидом Колбом (1939-) был разработан оригинальный цикл обучения, основанного на опыте, который приобрел в Америке и за ее пределами большую популярность как полезное руководство для разработки эффективных обучающих мероприятий [7]. Четырехэтапная модель рассматривает обучение как интегрированный процесс. Все четыре этапа взаимно дополняют друг друга, поскольку Колб считает, что эффективное обучение – это циклический процесс, который включает в себя **переживание, рефлексия, мышление и действие.**

Модель Д. Колба описывает два способа усвоения знаний. Это конкретный опыт и абстрактная концептуализация. Два других способа, рефлексивное наблюдение и активное экспериментирование, помогают обучаемым трансформировать свой опыт в знания. Каждый из этих этапов служит основой для следующего этапа.

Таким образом, цикл эмпирического обучения Колба подчеркивает, как обучаемые меняются в результате опыта, размышлений, концептуализации и экспериментов. Согласно циклу, обучение происходит, когда человек сталкивается с

опытом и размышляет над ним. Это приводит к анализу и формулированию абстрактных концепций. Затем обучаемые могут экспериментировать со своими гипотезами в различных ситуациях.

Саморефлексия – важнейший аспект карьерного роста, который может принести множество преимуществ сотрудникам системы здравоохранения. Рефлексия помогает человеку понять себя и карьерный путь. Вот некоторые из ключевых преимуществ саморефлексии в развитии карьеры [8].

1. Улучшение самосознания: Саморефлексия помогает людям лучше осознавать себя, анализируя свои мысли, чувства и поведение. Более глубокое понимание ценностей и карьерных целей определяет решения о продвижении по службе.

2. Повышение уверенности в себе: Рефлексия повышает уверенность, выявляя сильные стороны и области для улучшения.

3. Улучшение навыков решения проблем: делая шаг назад и размышляя о прошлом опыте, люди могут получить представление о том, как они справлялись с трудностями и находили решения сложных проблем.

4. Улучшение эмоционального интеллекта: Саморефлексия позволяет людям понимать свои эмоции и управлять реакциями на стрессовые ситуации. Это может улучшить эмоциональный интеллект и помочь людям строить лучшие отношения со своими коллегами и пациентами.

5. Более эффективное принятие решений: саморефлексия помогает принимать решения о карьере в будущем.

Постановка целей является жизненно важным аспектом карьерного роста, который может помочь людям добиться успеха и реализовать свои карьерные устремления. Интеллектуальные цели создают дорожную карту для карьерного роста и

мотивации. Вот как интеллектуальные цели могут помочь в карьерном росте:

1. Конкретика: Постановка конкретных целей помогает людям сосредоточиться на том, чего они хотят достичь, и задает четкое направление для их карьеры.

2. Измеримые: Измеримые цели позволяют людям отслеживать свой прогресс и определять, находятся ли они на пути к достижению желаемых результатов.

3. Достижимые цели: Достижимые цели дают людям ощущение вызова и мотивации, не будучи настолько сложными, что становятся недостижимыми.

4. Релевантность: релевантные цели соответствуют карьерным устремлениям, ценностям и личным интересам человека.

5. Ограниченные по времени цели: ограниченные по времени цели дают ощущение срочности и крайнего срока, к которому нужно стремиться. Это помогает людям расставлять приоритеты и эффективно распоряжаться своим временем.

Для каждого человека, специалиста, стремящегося к самосовершенствованию, важно регулярно пересматривать и корректировать свои цели по мере продвижения по карьерной лестнице. Это позволяет им быстро адаптироваться к изменениям в отрасли и гарантировать, что их цели остаются актуальными и достижимыми.

Карьерный рост в системе здравоохранения может быть сложным, но люди могут преодолевать препятствия и сохранять мотивацию на пути к успеху, используя саморефлексию и постановку целей. Саморефлексия выявляет слабые стороны и мотивирует к совершенствованию для достижения успеха. Разумные цели помогают людям сосредоточиться на карьерных устремлениях, преодолевая трудности. Празднование

небольших успехов на этом пути может помочь сохранить мотивацию и создать ощущение прогресса и выполненного долга.

Создание прочной сети коллег, наставников и друзей может обеспечить поддержку, необходимую для преодоления трудностей и сохранения мотивации. Наконец, для людей важно сохранять способность к адаптации и гибкость, поскольку индустрия здравоохранения постоянно меняется. Саморефлексия и постановка целей могут помочь людям оставаться на шаг впереди и быть готовыми к изменениям в отрасли.

Рефлексия и постановка целей выявляют сильные и слабые стороны, области улучшения и карьерные устремления. Инструменты продвижения по карьерной лестнице и развития сетей поддержки для достижения успеха.

Саморефлексия может помочь людям определить области, в которых они могли бы извлечь пользу из наставничества или поддержки других специалистов в данной области. Осознавая свои навыки и ограничения, люди могут искать других людей, которые могут помочь восполнить эти пробелы и предоставить рекомендации и поддержку. Таким образом, саморефлексия может привести к развитию прочных, значимых отношений с другими медицинскими работниками.

Постановка целей также может сыграть роль в создании сильной профессиональной сети. Конкретные карьерные цели демонстрируют приверженность делу и привлекают внимание. Более того, работая над достижением этих целей, люди могут строить отношения с другими людьми, разделяющими схожие устремления, предоставляя возможности для сотрудничества, наставничества и поддержки.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Возможности карьерного роста специалиста системы здравоохранения характеризуется развитием технологий, переходом к лечению пациентов, основанному на ценностях. Успешные медицинские работники будут осваивать новые технологии, адаптироваться к новым моделям оказания медицинской помощи. Перед ними открываются хорошие перспективы для профессионального успеха в будущем.

В целом, саморефлексия и постановка целей являются важными инструментами для продвижения карьеры в любой сфере деятельности. Взвешивая свои сильные и слабые стороны, анализируя устремления, ставя разумные цели для своего карьерного роста, вовлеченный в систему непрерывного профессионального развития специалист можете определить возможности роста, преодолеть трудности и создать себе прочную профессиональную репутацию.

Сохраняя мотивацию и постоянно обучаясь, вы можете позиционировать себя как успешного работника в быстро меняющейся отрасли и оказывать положительное влияние на жизнь других людей. Независимо от того, начинаете ли вы свою карьеру в сфере здравоохранения или желает вывести ее на новый уровень, саморефлексия и постановка целей могут сыграть жизненно важную роль в достижении профессиональных целей.

Анализ психолого-педагогических исследований отечественных и зарубежных ученых показывают, что саморефлексия это не простой психологический механизм. Посредством саморефлексии каждый индивид способен развиваться, самосовершенствоваться как профессионал. При этом развитие и самосовершенствование не происходят самостоятельно, с учетом многих индивидуальных особенностей

человека, его темперамента, уровня ответственности, профессиональных устремлений.

Рассматривая самопроектирование профессиональных компетенций как вид умственной деятельности индивида, формирующийся под воздействием саморефлексии, необходимо учитывать следующие компоненты, выявленные наукой [9]:

– когнитивный компонент саморефлексии предполагает наличие у вступившего в зону непрерывного профессионального развития специалиста, чётких представлений о том, как получаемые им знания будут применяться при решении профессиональных задач. Отличительной особенностью саморефлексии является процесс самопознания собственной профессиональной деятельности от замысла и постановки цели до анализа результатов;

– операциональный компонент саморефлексии описывает рефлексивные умения и навыки самоанализа и самоконтроля на всех этапах самопроектирования;

– личностный компонент саморефлексии при самопроектировании рассматривает способность индивида к критическому анализу мышления, осознания своей деятельности в деталях, прогнозируя и планируя свои возможности;

– мотивационно-ценностный компонент саморефлексии играет важную роль при самопроектировании профессиональных компетенций. Мотив является важным источником активности и системой побудителей в профессиональной деятельности. Мотивацию в первую очередь определяют личные ценности, социальные и политические убеждения специалиста, представления о том, какое место он и его коллеги занимают в своей профессиональной сфере.

Таким образом, саморефлексия выступает одним из механизмов процесса самопроектирования, посредством которого осуществляется профессиональное саморазвитие. Самопроектирование базируется на интерпретации и осмыслении предыдущего личного опыта путем погружения в социокультурное дискурсивное пространство и создания собственного смыслового пространства, выступающего важнейшим фактором личности развития в период формирования жизненных стратегий, устремленных в завтра.

«Самопроектирование, нацеленное на познание нами своего будущего, на формирование Я-идеального, – пишет профессор В. В. Байлук, – органически связано с верой и надеждой. Более того, самопроектирование само есть процесс формирования веры и надежды, а вера и надежда выступают как внутренняя опора и процесса самопроектирования, и его результат – разработанного проекта. Вера и надежда – это формы субъективного отношения человека к своему будущему. Такими же, по своей природе, как вера и надежда, но противоположными по направленности являются неверие и безнадежность. Оптимизм же представляет собой интеграцию веры и надежды, а пессимизм – интеграцию неверия и безнадежности» [10].

Безусловно, самопроектированием – это конструирование индивидом своей будущей деятельности, в которой определяются цели, ресурсы, порядок действий и их условия, а также желаемый результат. Особенностью самопроектирования, отмечает В. В. Байлук, является то, что в нем субъектом всегда является отдельный индивид, а объектом его не только внешний мир, но и он сам.

Достижение поставленных целей является важным аспектом роста личности и самопознания. Для достижения успеха в любой

сфере необходимо уметь правильно ставить цели и развивать свои достижения в жизни. Самопроектирование – это процесс разработки плана для достижения своих личных или профессиональных целей. Этот процесс включает в себя четыре шага.

Шаг 1: Определение цели.

Первый шаг в самопроектировании – определение цели. Цель должна быть конкретной, измеримой, достижимой, релевантной и ограниченной по времени.

Шаг 2: Постановка задач.

Следующий шаг – постановка задач, которые необходимо выполнить для достижения цели. Задачи должны быть реальными, измеримыми, и действенными.

Шаг 3: Планирование действий.

Третий шаг – планировать действия для достижения поставленных задач. План должен соответствовать описанию каждого шага, который необходимо выполнить для достижения цели.

Шаг 4: Контроль результатов.

Четвертый шаг в самопроектировании – контроль результатов. Нужно регулярно оценивать свой прогресс и корректировать действия, если это необходимо.

Самопроектирование – мощный инструмент для достижения целей. Это не просто разработка плана действий, это, как справедливо отмечают известные психологи и педагоги, «философия жизни». Самопроектирование позволяет найти пути решения для достижения поставленных целей. А для этого в практику работы курсов и семинаров повышения квалификации специалистов различного профиля, и в первую практикующих врачей, в обязательном порядке должны быть введены учебные занятия по критической саморефлексии и самопроектированию.

Литература

1. Bateson G. Social Planning and Concept of Deutero-Learning // Relation to the Democratic Way of the Life / Ed. By L.Brison, L.Finkelstein. N.Y., 1942.

2. Bateson G. The Logical Categories of Learning and Communication, In: Steps to an Ecology of Mind. Collected essays in Anthropology, Psychiatry, Evolution, and Epistemology. Northvale, New Jersey – London, Jason Aronson Inc., 1972, pp. 284-314.

3. Нг С.Л., Райт С. Р., А. Купер А. (2007) Расхождение и конвергенция критической рефлексии и критической рефлексивности: последствия для образования в области медицинских профессий // Академическая медицина. Журнал Ассоциации американских медицинских колледжей. 2019, август. 94 (8). С. 1122-1128.

4. Тейт С. и Силлс М. (2004). Развитие критической рефлексии в медицинских профессиях. Лондон, Великобритания, LTSN. Режим доступа: <https://doi.org/Occasionalpaperno>.

5. Капрара Дж., Сервон Д. Психология личности / Дж. Капрара, Д. Сервон – СПб: Питер, 2003. 640 с.

6. Федоренко О. А. Критическая рефлексия как способ повышения качества профессионального педагогического развития // Материалы 21 Международной научно-практической конференции, 25-26 мая 2016 г., г. Екатеринбург / РГППУ. Екатеринбург, 2016. С. 299.

7. Демистификация теории эмпирического обучения Колба: полное руководство. Блог. 2 июня 2023 г. L & D, Теория обучения.

8. Джаятиллке Н., Энн Маки Э., Рефлексия как часть непрерывного профессионального развития специалистов общественного здравоохранения: обзор литературы // Журнал

общественного здравоохранения. 2013. Том 35, выпуск 2. С. 308-312. Режим доступа: <https://doi.org/10.1093/pubmed/fds083>

9. Кошечкина Н. С. Саморефлексия как механизм самопроектирования профессиональных компетенций бакалавров экономического направления в системе математической подготовки // *Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии*. 2015. Вып. 5 (51). С. 72–77.

10. Байлук В. В. Человекознание. Основы самопознания и самореализации личности. В 2-х кн. Книга первая. Основы самопознания личности. Екатеринбург, 2010. (Глава 13).

ПРОЕКТНАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ИНИЦИИРОВАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ

Калинина Н.Н.

Московская городская организация Общероссийского
Профсоюза образования

Инициирование и реализация проектной работы в образовательной организации может осуществляться различными способами. В данной статье стратегическая сессия рассматривается как эффективный старт для этого. Практическая реализация проектной инициативы в образовательной организации освещается в рамках формата «проектной мастерской».

Ключевые слова: проектная мастерская, цель стратегической сессии, психологический тренинг, этапы сессии и инструменты фасилитации.

**PROJECT WORK IN AN EDUCATIONAL ORGANIZATION: INITIATION
AND IMPLEMENTATION**

Kalinina N.N.

Moscow City organization of the All-Russian Trade Union of
Education

Initiation and implementation of project work in an educational organization can be carried out in various ways. In this article, the strategic session is considered as an effective start for this. The practical implementation of the project initiative in an educational organization is covered within the framework of the "project workshop" format.

Keywords: project workshop, the purpose of the strategic session, psychological training, session stages and facilitation tools.

Старт организации проектной работы в образовательной организации, который может быть дан во время проведения стратегических сессий, должен завершаться практической реализацией социального проекта. Как показывает практика, далеко не все проектные инициативы, выдвинутые работниками, в дальнейшем получают свое реальное воплощение.

Последующая практическая работа над проектными инициативами за пределами образовательного пространства может осуществляться на базе «проектной мастерской», сформированной в образовательной организации [1].

«Проектная мастерская» является универсальным инструментом, который позволяет обеспечить поддержку проектной деятельности. Ее создание будет способствовать упорядочению проектной деятельности и повышению эффективности работы всех участников проектов.

Процесс формирования «проектной мастерской» в образовательной организации может быть разделен на

несколько последовательных этапов. На первоначальном этапе требуется оценить текущий уровень способности организации управлять проектами. Затем необходимо провести аудит текущих проектов, если они есть, проектных инициатив, готовых к реализации, и сформировать их реестр.

Далее производится создание реестра ресурсов, который приобщается к общей документации проектов, и разрабатывается соответствующий локальный нормативный акт.

Отметим, что организация «проектной мастерской» – это тоже проект и при его планировании к реализации необходимо определить объем работ, рассчитать ресурсы, определить этапы и контрольные точки, учесть риски.

«Проектная мастерская» в образовательной организации может стать инфраструктурной поддержкой реализации проектных инициатив. Она способна объединить и скоординировать все пилотные площадки реализации проектов, разработанных работниками образовательной организации. В «проектной мастерской» будут разворачиваться основные все проектные события и процессы.

На базе «проектной мастерской» участники проектных команд образовательной организации смогут «закрепить» навыки проектного управления через активное практическое взаимодействие с заинтересованными специалистами, «скрам»-мастерами (кураторами) и стейкхолдерами [2].

Организация и работа «проектной мастерской» будут стимулировать проектные команды к активному изменению внутренней среды, оказывать им помощь при взаимодействии с внешними акторами проектов и социальными партнерами.

Формат «проектной мастерской» — это креативное проведение интерактивных образовательных мероприятий, проектных сессий, это помощь в практической реализации

проектов на основе использования гибких технологий управления, актуальных интернет-технологий и цифровых ресурсов.

Интерактивные образовательные технологии «проектной мастерской» должны быть направлены не только на «выращивание» передовых профессиональных практик и обмен ими, но также способствовать превращению локальных инициатив в более масштабную в рамках образовательной организации деятельность со значимым социальным эффектом.

Инициировать проектную деятельность в образовательной организации возможно через различные формы коллективной работы сотрудников. Стратегическая сессия как мероприятие по формированию концептуального видения социальных и профессиональных трансформаций в организации, определению в ней проблемных зон, является хорошей площадкой для инициирования проектной деятельности [3].

На стратегической сессии у ее участников происходит повышение профессиональных и надпрофессиональных компетенций в результате активного обмена знаниями и опытом [4].

Рассмотрим некоторые форматы, инструментарий интерактивных образовательных мероприятий, которые проводились с представителями различных образовательных организаций общего и высшего профессионального образования, профсоюзным активом и представителями администрации в рамках организации на их базе проектной работы.

Цели, которые ставятся на стратегической сессии, могут быть различны: от формирования эффективных коммуникаций внутри образовательной организации вуза или школы, между их структурными подразделениями до разработки плана по

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

актуализации использования имеющихся в организации ресурсов на основе выявленных критериев оценки эффективности.

В Год педагога и наставника было проведено несколько стратегических сессий с разной проблематикой.

С педагогами-наставниками финалистами конкурса наставников сессия была посвящена определению востребованных направлений развития наставничества в образовательных организациях, на курсах повышения квалификации по использованию проектных технологий в наставничестве в рамках системы дополнительного профессионального образования целью сессии стало структурирование основных этапов наставнической деятельности при реализации проектных технологий.

С участниками курсов повышения квалификации, где наставничество рассматривалось как эффективный инструмент профессионального роста педагогических работников, цель сессии была направлена на структурирование профессиональных компетенций учителей в реализации наставничества.

Отметим, что формирование эффективных коммуникаций в образовательной организации наиболее востребованная тема стратегических сессий. После проведения такой сессий проектные инициативы участников, как правило, активно воплощаются в практику. В дальнейшем понимание того, что многие нерешенные вопросы управления могут быть «проработаны» в рамках проведения стратегических сессий, выводят участников на новые целевые установки.

Например, с председателями первичных профсоюзных организаций работников вузов на ежегодных Всероссийских семинарах-совещаниях стратегические сессии проводились неоднократно. Если первая сессия традиционно была посвящена

формированию эффективных коммуникаций, то новая целевая установка очередной сессии была определена как «совершенствование компетенций участников в области менеджмента профсоюзной организации на основе модели ситуационного лидерства». На этой же стратегической сессии прорабатывались и технологии действий в конфликтных ситуациях.

Использование во время стратегических сессий элементов психологического тренинга дает возможность сформировать определенные актуальные компетенции, повышая тем самым интенсивность проведения образовательного мероприятия.

До фокусировки на ключевых вопросах ситуационного лидерства председателями первичных профсоюзных организаций работников вузов на этой сессии, например, было предложено углубиться в проблематику конфликтов, происходящих в их профсоюзных организациях. На основе метода свободных ассоциаций представители вузовского сообщества и профсоюзного актива дали следующие характеристики причин конфликтов: недостаток информации, отсутствие консенсуса, нежелание слушать, отсутствие желания договориться, нежелание услышать другую точку зрения, неприятие собеседника, различие и расхождение интересов, стресс.

На данном этапе также были рассмотрены различия между такими понятиями, как спор, выяснение отношений, столкновение, ссора, разногласие, инцидент. Весь синонимический ряд был проанализирован и проиллюстрирован примерами и кейсами из актуальной профессиональной жизни.

Далее ответы участников на вопрос «Какие бывают конфликты в Вашей профсоюзной организации?» фиксировались

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

на модерационных картах и размещались в матрице «Типология конфликтов».

Конфликты по поводу нехватки ресурсов были представлены такими позициями, как скромный бюджет первичной профсоюзной организации, стимулирующие выплаты, необходимость возврата средств, ректор влияет на распределение бюджета первички.

Конфликты по поводу недостоверной, несвоевременной, неточной информации связаны с отсутствием актуальной информации, искажением информации, несправедливым выговором из-за ошибки.

Поведенческие конфликты имеют в своей основе наличие следующих факторов: грубость руководства, некорректное поведение администрации, обиды за полученный выговор, сделанный публично.

Ценностные конфликты в профсоюзной работе связаны с утилитарным пониманием работниками ценностей профсоюза, с противоречиями между членами профсоюза и обычными работниками.

Также были проанализированы конфликты из-за невнимания вышестоящей организации к запросам первичной организации, отсутствия взаимопонимания между администрацией и первичной профсоюзной организацией.

Независимо от того, какая целевая установка имеет место на сессии, есть ли в ней элементы психологического тренинга или нет, каждую сессию условно можно разделить на несколько этапов: открытие, экспертиза, изучение трудностей, поиск и отбор решений, закрытие. Приведем примеры инструментов фасилитации по каждому этапу стратегической сессии.

На открытии сессии помимо мотивирующей речи ведущего для максимального включения участников нужна «входная

доска», обсуждение итогов голосования на которой поможет учебной группе преодолеть зону дискомфорта.

На популярной сессии по эффективным коммуникациям до ее начала участникам может быть предложено проголосовать за те виды коммуникаций, которые они чаще всего используют в своей работе: внешние – внутренние; непосредственные (лицом к лицу) – опосредованные (телефон, распоряжение, электронное письмо, письмо); цифровые – нецифровые; формальные (организационные каналы, отчеты) – неформальные (основаны на личных симпатиях и интересах); коммуникации, проходящие по графику (совещания, собрания) – ситуационные; межличностные – межгрупповые – организационные, после официального открытия сессии провести анализ итогов голосования.

Для более глубоко погружения в цифровые коммуникации участникам сессии, используя «входную доску», можно предложить оценить уровень «цифровой зрелости» своей организации и проголосовать на специальной шкале по следующим позициям: наличие контактной информации, развитие форм обратной связи, работа «горячих линий», скорость получения обратной связи.

На этапе сессии «экспертиза» с участниками стратегической сессии возможно организовать групповую работу над моделью «Колесо баланса».

Для анализа развития коммуникаций в своей образовательной организации участники сессии в качестве экспертов должны оценить ситуацию по десятибалльной системе по 8 направлениям: индивидуальные коммуникации, индивидуальные цифровые коммуникации, горизонтальные коммуникации через социальные сети и мессенджеры, горизонтальные коммуникации вербальные, невербальные

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

коммуникации, вертикальные коммуникации, массовые коммуникация, внешние коммуникации. Сначала каждый участник учебной группы, а на сессии этих групп может быть от трех по десяти, индивидуально заполняет «Колесо баланса», затем учебная группа обсуждает результаты и представляет на листе флипчарта общее решение по каждому направлению. Далее при анализе по каждому направлению рассматриваются средние значения экспертных оценок.

«Колесо баланса» является эффективной методикой определения того, что происходит в той или иной сфере деятельности образовательной организации. Эта технология является интерактивным тестом, который позволяет определить на основе экспертных оценок уровень достижения равновесия (баланса) по рассматриваемым направлениям.

Если средние экспертные оценки по анализируемым показателям находятся примерно на одном уровне, это говорит о том, что организация развивается равномерно по всем представленным направлениям. Если имеются отдельные низкие оценки, то на эти направления необходимо обратить особое внимание (5 и ниже баллов).

В рамках этой же модели можно проанализировать, например, эффективность организационных коммуникаций. Для этого надо оценить от 0 до 10 баллов уровень развития по следующим направлениям: система обратной связи, система сбора предложений в организации, управленческие действия для обмена информацией по вертикали и горизонтали, использование внутриорганизационных цифровых и нецифровых информационных систем в своей ежедневной работе. Особое внимание во время этого оценивания должно быть уделено регулированию информационных потоков.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

При работе на стратегической сессии с уже действующими проектными командами модель «Колесо баланса «Идеальная команда» может быть использована для оценки степени их приближения к «идеалу». В этом случае голосование идет по направлениям: эффективный лидер (умеет сплотить и координировать действия), четкие задачи и их выполнение, отслеживание результатов, мотивированность членов команды, эффективные коммуникации внутри команды, члены команды умеют признавать и исправлять ошибки, члены команды совместно решают непредвиденные проблемы, имеется высокая заинтересованность в достижении общего результата.

Этап «экспертизы» стратегической сессии можно организовать на основе групповой работы участников в специально разработанной матрице. Если необходимо проанализировать, например, структуру трудозатрат профорга структурного подразделения образовательной организации, все трудозатраты на его деятельность по представлению и защите прав и интересов работников образовательной организации принимаются за 100%. Далее по каждому виду профсоюзной работы необходимо определить в процентах долю этих трудозатрат в общей структуре работ.

После предварительного общего обсуждения видов профсоюзной работы участникам сессии предлагается сначала зафиксировать свое индивидуальное видение распределения трудозатрат за определенный период времени, например, год, а затем учебная группа представляет общее решение по структуре трудозатрат, которое выводится на лист флипчарта вместе с другими группами.

Приведем пример матрицы «Трудозатраты профорга» (таблица1).

Таблица1

«Трудозатраты профорга»

Представление и защита прав и интересов работников, независимо от членства в профсоюзах	100 %
КД. Консультирование работников структурного подразделения о дополнительных социальных и трудовых правах работников, прописанных в КД.	
Комиссии. Участие в работе комиссий в организации.	
Планирование. Участие в составлении плана работы профсоюзной организации. Планирование работы профгруппы.	
Профбюро. Проведение совещаний, постановка задач и их выполнение.	
Защитная функция. Предупреждение, разрешение трудовых споров и конфликтов. Сбор и передача информации о необходимости для членов Профсоюза получения социальной, психологической и профессиональной поддержки.	
Мотивация. Разъяснительная работа, индивидуальная работа с членами профсоюза. Информирование о деятельности профсоюзной организации и мероприятиях, проводимых для работников.	
Сбор информации об особых ситуациях и проблемах работников подразделения, о профессиональных достижениях, сфере увлечений и интересах. Содействие получению работниками материальной помощи и выплат к юбилейным датам по стажу и/или по возрасту.	
Массовые мероприятия. Привлечение работников к культурно-массовым, спортивным мероприятиям, к участию в общественной жизни образовательной организации.	
Оздоровление и отдых. Содействие в решении вопросов обеспечения оздоровительными, санаторно-курортными и другими путевками работников и членов их семей.	
Работа с молодежью	
Работа с ветеранами	
Взаимодействие (работа) с профкомом	
Другое	

Этап стратегической сессии «изучение трудностей» может быть построен на основе метода открытого сбора идей. Всем участникам сессии предлагается обсудить ключевой вопрос стратегической сессии, который в конечном итоге должен

вывести их или на структурированное проблемное поле, или на видение направлений развития ситуации, или высветить позиции по спорным вопросам.

Каждая учебная группа пишет на модерационных картах свои идеи. Ведущий собирает эти карты и размещает их на фасилитационной доске, одновременно группируя. Из общего количества предложенных идей путем кластеризации и последующего голосования выбираются наиболее важные на взгляд участников сессии.

Затем в специальной матрице идет голосование по каждому выделенному направлению: участники сессии производят индивидуальную оценку развития направления (ситуации) от 0 до 10 баллов со своей точки зрения. Проведение средней медианной линии дает возможность оценить общую ситуацию по изучаемому ключевому вопросу и выйти на следующий этап сессии.

Этап сессии «поиск и отбор решений» связан с оформлением проектных инициатив от учебных групп. Согласованная командная работа именно на этом этапе дает результат, на который была направлена вся сессия. По завершению стратегической сессии выступающие от каждой проектной группы представляют свой план действий. Конец сессионного дня является квинтэссенцией стратегической сессии от момента разработки сценария до его практического воплощения.

Взаимодействие работников образовательной организации, профсоюзного актива, администрации в рамках стратегической сессии является высокотехнологичным процессом, отличается наличием высокого уровня доверия друг к другу и результативностью.

Стратегические и проектные сессии с заранее определенной тематикой, специально разработанным сценарием, отвечающим

востребованной проблематике, могут стать хорошим дополнением в проведении деловых мероприятиях с интерактивной программой, которые осуществляются в образовательных организациях в рамках проектной работы [5]. Поэтому традиционные форматы взаимодействия работников образовательной организации и администрации нуждаются в такого рода модернизации.

Литература

1. Управление проектами. Учебно-методическое пособие. – М.: УИЦ Московской федерации профсоюзов, 2020. – 180. – С. 159-169.

2. Лукша П. О., Кубиста Д., Ласло А., Попович М., Ниненко И. Образование для сложного общества («Образовательные экосистемы для общественной трансформации», доклад Global Education Futures и «Образование для сложного мира: зачем, чему и как») – М.: Российский учебник, 2018. – 212 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://futuref.org/educationfutures_ru (дата обращения: 15.10.2023).

3. Калинина Н.Н. Инициирование проектного управления в образовательной организации. // Вестник института дружбы народов Кавказа. – 2020. – №1. – С. 89-97.

4. Калинина Н.Н. Новый формат обучения социальных партнеров// Вестник института дружбы народов Кавказа. – 2018. – №4. – С. 75-81.

5. Мрдуляш П.Б. Проектирование развития в формате стратегических сессий //Университетское управление: практика и анализ – 2019. – №23(1-2). С.155-164. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://doi.org/10.15826/umpra.2019.01-2.013> (дата обращения: 15.10.2023).

**ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ИЗУЧЕНИИ
ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ
ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ»**

Бессонова О.А., Миронова Л.И.

Уральский федеральный университет имени первого

Президента России Б. Н. Ельцина

В статье рассмотрены возможности применения цифровых технологий – Building Information Modelling (BIM); дополненной реальности (AR); облачных технологий и др. при изучении дисциплины «Основы технической эксплуатации зданий и сооружений» в Институте Строительства и Архитектуры Уральского федерального университета. В настоящее время существует острая необходимость восстановления основных фондов в Уральском регионе и одновременно с этим нехватка компетентных специалистов для мониторинга и организации правильной эксплуатации зданий и сооружений. Ограниченное распространение отечественных программ автоматизированного проектирования, а также низкая востребованность у участников строительного рынка полномасштабных инвестиционных проектов жизненного цикла объектов, начиная с разработки BIM-модели, строительства, эксплуатации и введения изменений в первоначальную модель здания, тормозят цифровую трансформацию строительной отрасли и системы строительного образования. Цель статьи – описание возможностей применения цифровых технологий и преимущества их использования при эксплуатации объектов по сравнению с традиционным способом ведения документооборота и учета технического состояния объекта. Объект исследования – процесс применение цифровых

технологий при изучении основ эксплуатации зданий и сооружений. Предмет исследования – формирование у будущих бакалавров-строителей необходимой профессиональной компетентности в области эксплуатации зданий с применением цифровых технологий.

Ключевые слова: спрос рынка труда, BIM-проектирование, дополненная реальность, облачные технологии, мониторинг безопасности

APPLICATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES WHEN STUDYING THE DISCIPLINE «FUNDAMENTALS OF TECHNICAL OPERATION OF BUILDINGS AND STRUCTURES»

Bessonova O.A., Mironova L.I.

Ural Federal University named after the first President of Russia B.

N. Yeltsin

The article discusses the possibilities of using digital technologies – Building Information Modelling (BIM); augmented reality (AR); cloud technologies, etc. when studying the discipline “Fundamentals of technical operation of buildings and structures” at the Institute of Construction and Architecture of the Ural Federal University. There is an urgent need to restore fixed assets in the Ural region and at the same time there is a shortage of competent specialists to monitor and organize the proper operation of buildings and structures. The limited distribution of domestic computer-aided design programs, as well as the low demand among participants in the construction market for full-scale investment projects of the life cycle of objects, starting with the development of a BIM model, construction, operation, and introduction of changes to the original building model, are slowing down the digital transformation of the construction industry and the construction education system. The purpose of the article is to describe the possibilities of using digital technologies and the

advantages of their use in the operation of objects in comparison with the traditional way of maintaining document flow and recording the technical condition of the object. The object of the study is the process of use digital technologies in studying the basics of operation of buildings and structures. The subject of the study is the development of future civil engineering bachelors in the necessary professional competence in the field of building operation using digital technologies.

Keywords: labor market demand, BIM design, augmented reality, cloud technologies, security monitoring.

Введение

В Уральском регионе фиксируется чрезвычайно большой износ основных фондов, включающие здания, сооружения, машины и оборудование, транспортные средства и т. д., на протяжении всего периода наблюдений начиная с 2008 г. В табл. 1 представлена информация по изменению износа основных фондов по всем регионам РФ по данным Росстата [1] за последние 10 лет. Уральский Федеральный округ (УФО) в этом перечне является выдающимся «чемпионом»: в силу исторических событий в регионе размещено огромное число многообразных произведенных активов, для производства продукции военного, промышленного и гражданского назначения, которые частично или полностью утратили свои потребительские свойства и существенно снизили свою стоимость в процессе длительной эксплуатации под воздействием сил природы и вследствие технического прогресса.

Согласно работам Шмелева Г. Д. [2-5] к моменту времени, когда показатель физического износа достигает 60% показатель вероятности безотказной работы конструкции достигает предельно допустимого значения и равен 5×10^{-5} (верхняя граница допустимого уровня риска по ГОСТ 31937–2011 [6]). Для

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

всех конструктивных элементов здания или объекта в целом с показателем физического износа 60% и более требуется полная замена элементов, капитальный ремонт или реконструкция здания и обязательное проведение мониторинга общей безопасности зданий.

Таблица 1
Степень износа основных фондов на конец 2022 года по
полному кругу организаций, %

Субъект РФ	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Российская Федерация	48,2	49,4	47,7	48,1	47,3	46,6	37,8	39,0	40,5	41,4
Центральный ФО	45,6	46,9	43,7	43,5	41,1	39,4	30,5	31,6	32,7	34,1
Северо-Западный ФО	43,9	45,5	45,1	44,5	43,7	44,4	34,8	36,3	38,2	39,5
Южный ФО	42,6	45,1	43,9	43,6	46,9	46,5	36,4	38,2	39,4	40,2
Северо-Кавказский ФО	44,8	40,3	38,8	38,3	41,9	42,1	37,7	37,5	38,0	38,9
Приволжский ФО	53,7	53,2	49,9	52,6	52,0	51,1	42,2	43,1	44,4	45,7
Уральский ФО	55,1	58,9	60,0	60,8	59,0	57,2	54,0	54,4	56,3	55,6
Сибирский ФО	47,5	45,9	46,9	47,0	46,2	47,2	40,9	42,1	42,0	42,5
Дальневосточный ФО	45,1	45,6	40,9	41,4	43,5	47,0	40,1	41,9	42,3	42,7

Согласно данным государственной информационной системы «Единый государственный реестр заключений экспертизы» [7] и Главэкспертизы России [8] по состоянию на 30 сентября 2023 г в Уральском ФО наблюдается следующее соотношение проектов, направленных на государственную или негосударственную экспертизу по видам работ: новое строительство 31%, реконструкция 23% и капитальный ремонт 46% соответственно от общего числа проектов (всего 5400 проектов за 2023 год). При этом отсутствуют проекты, связанные со сносом или сохранением объектов культурного наследия. Это

соотношение проектов, направленных на выполнение работ по реконструкции 23% и капитальному ремонту 46%, то есть всего 69% от всех строительных работ в регионе, показывает значимость работ по восстановлению, реновации и усилению конструкций для поддержания нормального работоспособного состояния основных фондов региона.

По данным экспертов ВНИИ труда в 2022 году самыми востребованными на рынке труда были инженеры и квалифицированные рабочие технических профессий, причем во всех видах деятельности [9].

По данным сайта «hh.ru» – одного из самых крупных интернет-ресурсов поиска работы в России уровень дефицита кадров достиг максимальных значений за всю историю наблюдений по итогам июня 2023 года [10].

В нашем регионе важны и востребованы специалисты в области технического обследования, эксплуатации зданий и сооружений, ведении жилищно-коммунального хозяйства, которые могут оценивать условия работы и текущее положение конструкций, их физический износ, степень опасности повреждений, прогнозировать работу каркаса под нагрузками с учетом выявленных или имеющихся деформаций, выполнять мониторинг общей безопасности здания. Деятельность экспертов по сохранению объектов культурного наследия также не менее важна: в Уральском регионе расположено большое число памятников архитектуры федерального и регионального значения, для которых выполняется мониторинг технического состояния.

Таким образом, подготовка квалифицированных специалистов для сферы эксплуатации здания, сооружений, в том числе памятников архитектуры и деятельности жилищно-коммунального хозяйства – актуальный запрос строительного

рынка нашего региона как на данный момент, так и на перспективу.

В обучении студентов всех специальностей довольно давно и успешно применяются *цифровые технологии* (англ. *Digital technology*).

Подробные интерактивные модели объектов создаются при помощи технологии *цифрового проектирования* (*CAD* (англ. *computer-aided design*), *BIM* (англ. *Building Information Model*, *информационная модель объекта*)). Полноценный *BIM* -проект при профессиональном использовании и своевременном внесении изменений в структуру модели позволяет выполнять мониторинг технического состояния строительных конструкций и объекта в целом. На рынке технологий проектирования в настоящее время представлены немногочисленные продукты отечественных разработчиков: *Renga* (разработчик «*Renga Software*»), *NanoCAD* (разработчик «*Нанософт Разработка*») *КОМПАС-3D* (разработчик «*Аскон*») и др.

Средства дополненной реальности (англ. *Augmented Reality*, *AR*-технологии), реализуемые на основе *BIM-проектов*, способны облегчить выполнение трудовых функций работников жилищно-коммунального хозяйства, например, привести пояснения по работам при приемке ремонтируемых участков, указать данные ответственных исполнителей, обозначить места контроля при осмотрах и т. д. (рис. 1).

Современные системы автоматизации жилищно-коммунального хозяйства, которые успешно внедряются в деятельность управляющих компании, используют облачные технологии, например, при интеграции данных с ГИС ЖКХ инженер организации получает доступ к программам, вычислительным ресурсам и сервисам этого государственного сайта и предоставляет данные о пообъектном и подомовом

учете, состоянии объекта, поставщиках услуг, управленческой отчетности и др.



Рис. 1. Пример возможного использования результатов цифрового проектирования и технологии дополненной реальности при приемке ремонтных работ гидроузла

Цифровые модели объектов или цифровые двойники, отображающие весь жизненный цикл объекта и использующие данные в реальном времени, качественно проработанные и в полной мере отражающие все особенности объекта, могут обеспечить формирование электронного паспорта дома и решать следующие задачи:

- предоставление общих сведений о техническом состоянии объекта;
- формирование актуального технического паспорта объекта, включающего эксплуатационные и энергетические характеристики;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- предоставление специалистам при техническом обследовании информации о материалах элементов каркаса, армировании конструкций, составе покрытий для уменьшения работ по вскрытиям несущих конструкций;

- содействие при проверке стоимости ремонтных работ;

- осуществление интеграции сведений об объекте с помощью облачных сервисов с картой местности, отображающей его местонахождение;

- представление внешнего вида объекта для получения согласований до ремонтных работ фасада в органы местного самоуправления.

Такие модели помогают в выполнении работ, связанных с хозяйственной деятельностью эксплуатирующих, ресурсоснабжающих, контролирующих и других организаций, а также собственников жилья. Например, информация, отображающая реальное состояние объекта в *BIM-модели* или цифровом двойнике, используется при:

- определении объемов и сроков выполнения работ по текущему и капитальному ремонтам для служб эксплуатации объекта;

- оценке энергетической эффективности объекта при составлении энергетического паспорта объекта для интеграции с ГИС ЖКХ;

- определении сметной стоимости и износа здания или оборудования для оценки инвестиционной привлекательности объекта;

- расчете объемов поставляемых ресурсов для ресурсоснабжающих организаций;

- расчете услуг ЖКХ для управляющих организаций;

- техническом обследовании для сокращения сроков выполнения работ и объемов вскрытия;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- сопоставлении стоимости и качества услуг управляющих компаний для собственников жилья;
- контроле деятельности управляющей организации со стороны органов государственной и региональной власти.

Приведенные варианты применения цифровых технологий показывают их значимость и востребованность, в сфере эксплуатации объекта, их применение ведет к снижению документооборота без дублирования на бумажном носителе, уменьшению времени на получение согласований, быстрой интеграции с государственными информационными системами. Указанные особенности выполнения работ с применением цифровых технологий приводят к эффективному использованию ресурсов (материальных, финансовых, трудовых) по сравнению с традиционным документооборотом.

Поэтому эти технологии должны широко применяться в процессе инженерной подготовки.

Рассмотрим основные положения применения цифровых технологий при изучении дисциплины «Основы технической эксплуатации зданий и сооружений» (объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы) в процессе обучения студентов 4-го курса специальности ПГС (Промышленное и Гражданское Строительство) по направлению «Строительство», уровень «Бакалавриат» в Институте строительства и архитектуры УрФУ.

Лекционная часть дисциплины *«Основы технической эксплуатации зданий и сооружений»* направлена на изучение вопросов технической эксплуатации зданий, положений действующих норм и правил по эксплуатации, техническому обслуживанию путем проведения плано-предупредительных ремонтов и осмотров, управлению и контролю за техническим состоянием жилищного фонда, организации и планированию текущего и капитального ремонта, выбора технологии

выполнения работ по восстановлению или усилению конструкций.

Практические и семинарские занятия дисциплины знакомят студентов с расчетами физического и морального износа здания, оптимального срока службы здания, определения стоимости объектов, назначением конструктивной огнезащиты конструкций каркаса, мониторингом общей безопасности зданий и оценке вероятности риска аварий. В учебных целях студенты выполняют расчеты и заполнение энергетического паспорта объекта.

Все учебно-методические материалы для обеспечения учебного процесса составляют контент ЭОР дисциплины «*Основы технической эксплуатации зданий и сооружений*». ЭОР разработан на основе веб-системы для организации и управления дистанционным обучением «Moodle» (от англ. *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) и используется в учебном процессе с мая 2022 года на кафедре ПГС и ЭН.

Разработанный ЭОР позволяет студентам изучить основы применения технологии цифрового проектирования, знание которых помогает решать следующие актуальные инженерные задачи при *эксплуатации* строительных объектов:

– *составление энергетического паспорта* на существующие и новые объекты (*BIM-модели* предоставляют информацию и размерах, площадях и свойствах материалов ограждающих конструкций, технологическом оборудовании и системах жизнеобеспечения объекта);

– *расчет физического износа конструкций и объекта в целом* (*BIM-модель* представляет информацию о геометрических характеристиках поврежденных элементов, их дислокаций, общей численности поврежденных конструкций, размерах участков повреждения по результатам технического

обследования или осмотра [11]);

– *цифровизация исполнительной документации*, сохранение и использование ее эксплуатирующей организацией (*BIM-проекты* позволяют сохранять, изменять документацию после преобразования конструктивной схемы объектов в результате реконструкции, перепланировки, содержат конструктивную информацию о материалах, состоянии и дефектах конструкций, времени и гарантийных сроках ремонта и предоставляют ее инженерам эксплуатирующих организаций или специалистам при обследовании технического состояния для неразрушающего метода контроля состояния конструкций);

– *контроль состояния конструкции во время эксплуатации* при плановых или внеочередных осмотрах (*BIM-модели* содержат информацию о выявленных деформациях и повреждениях, обнаруженных при очередном техническом обследовании или осмотре, которая необходима инженерам эксплуатирующих организаций при оценке состояния конструкций для наглядного сравнения реального и зафиксированного состояния конструкций);

– *строительный контроль* при выполнении работ (*BIM-модели* позволяют сравнивать проектное решение и реальное исполнение работ, а средства дополненной реальности могут предоставить информацию о допусках, отклонениях, эталонной технологией производства прямо на месте производства работ);

– *эффективное конструирование элементов усиления, планирование работ в стесненных условиях* при капитальном ремонте или реконструкции с помощью средств дополненной реальности (*BIM-проект* позволяет отражать реальное положение конструкций, выстроенная модель объекта должна учитывать все особенности расположения конструкций и технологического оборудования. Технология дополненной

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

реальности в этом случае позволит оценить возможности выполнения работ в условиях действующего предприятия или в стесненных условиях с применением крупногабаритной техники, работы в труднодоступных местах с применением средств малой механизации или на опасных участках с необходимым набором средств индивидуальной защиты), (рис. 2).



Рис. 2. Пример возможного использования результатов цифрового проектирования и технологии дополненной реальности при усилении конструкций

– *расчет риска аварий* (BIM-модели могут содержать данные о физическом износе конструктивных элементов объекта, на основе которых прогнозируется риск аварий по нормативным положениям прил. Ф, ГОСТ 31937–2011 [6], см. табл. 2 и рис. 3). Это важный показатель при мониторинге технического состояния для безопасной эксплуатации объектов с большим физическим износом, близким к предельному.

Таблица 2

Граничные значения ключевых параметров конструкций здания (пример расчета риска аварий по физическому износу объекта)

Период эксплуатации	Физический износ, %	Вероятность отказа (аварии), $P(H)$	Риск аварии, P	Вероятность безотказной работы, $P(T)$
Начальный	→ 0	→ 0	→ 0	→ 1,0
Конечный	60	$8,333 \times 10^{-5}$	5×10^{-5}	0,999917

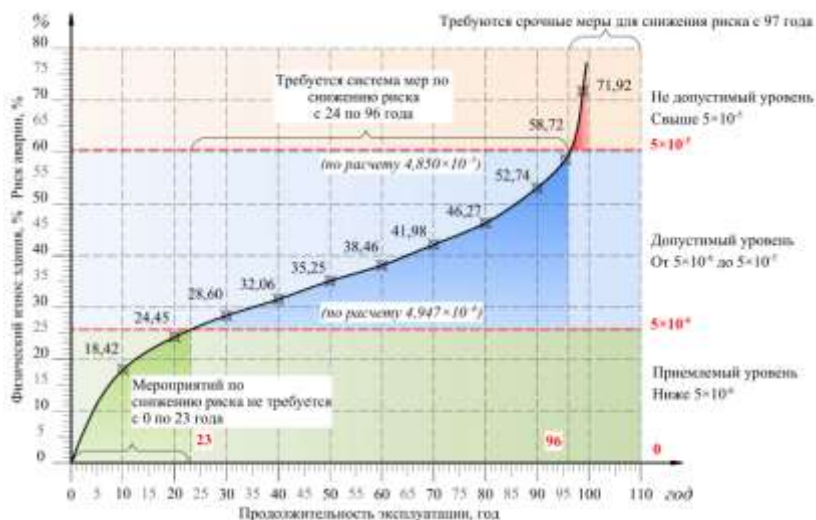


Рис. 3. Пример расчета риска аварии во времени на основе данных с BIM-модели

Из представленного рисунка 3 следует, что особое внимание инженеров эксплуатирующих организаций должно быть направлено на мониторинг технического состояния объектов с физическим износом более 40–45%, после перехода этих значений физический износ объекта ускоряется, а после 60% переходит в стадию ускоренного роста и требуются незамедлительные действия по предотвращению аварий. Представленная актуальная информация о техническом

состоянии объекта в *VIM-модели* поможет в оценке риска аварий инженерам, а значить может способствовать безопасной эксплуатации объектов.

В настоящее время активным спросом на рынке труда пользуются квалифицированные специалисты, способные обеспечить решение инженерных задач при осуществлении профессиональной деятельности с использованием информационных и коммуникационных технологий.

Для того, чтобы выпускники – будущие специалисты – могли успешно использовать информационные модели, средства и технологии сбора, накопления, передачи, обработки проектной информации, они должны изучать и уметь использовать современные цифровые технологии, что требует повышения качества инженерной подготовки в вузе.

Реализация вышеописанных возможностей цифровых технологий в процессе обучения студентов направления «Строительство», уровень «Бакалавриат» способствует интеллектуализации информационной деятельности, развитию познавательной, научно-исследовательской деятельности студентов, направленной на формирование их профессиональной компетентности.

Литература

1. Федеральная служба государственной статистики: [сайт]. – Москва. – URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/14304> (дата обращения 10.10.2023) – Текст : электронный.

2. Шмелев Г.Д. Использование показателей физического износа для оценки вероятности риска наступления аварийного технического состояния строительных конструкций эксплуатируемых зданий и сооружений // Инженерные решения. 2019. №1 (2). С. 15–18.

3. Shmelev G.D., Ishkov F.N. Express evaluation of the probability

of the probability of unforgettable work of construction structures // IV международная научно-практическая конференция «European scientific conference». Пенза: 2017. С. 41–43;

4. Шмелев Г.Д. Методика оценки риска при прогнозировании остаточного срока службы строительных конструкций // Академический вестник УралНИИпроект РААСН. 2013. № 3. С. 81–84.

5. Шмелев Г.Д., Головина Н.В. Ретроспективное прогнозирование технического состояния строительных конструкций // Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура. 2017. № 3 (2). С. 93–108.

6. ГОСТ 31937–2011. Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния. (утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2012 г. № 1984-ст). URL: <https://internet-law.ru/gosts/gost/54142/> (дата обращения 10.10.2023) – Текст : электронный.

7. Государственная информационная система «Единый государственный реестр заключений экспертизы» [сайт]. – Москва. – URL: <https://egrz.ru/organisation/analytics> (дата обращения 10.10.2023) – Текст : электронный.

8. Главное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы» [сайт]. – Москва. – URL: <https://gge.ru/analytics/operativnaya-informatsiya/> (дата обращения 10.10.2023) – Текст : электронный.

9. ВНИИ Труда Минтруда России [сайт]. – Москва. – URL: <https://vcot.info/news/eksperty-nazvali-samye-vostrebovannye-professii-v-2022-godu> (дата обращения 10.10.2023) – Текст : электронный.

10. hh.ru, ООО «Хэдхантер» [сайт]. – Москва. – URL:

<https://ekaterinburg.hh.ru/article/31716> (дата обращения 10.10.2023) – Текст : электронный.

11. Мельников Р.И. Компания «ГЕОФОНД+» делится опытом применения Renga / Мельников Р.И., Киселев Н.И., Сакова К.В.. – Текст : электронный // Rengabim.com : [сайт]. – URL: <https://rengabim.com/experience-of-users/kompaniya-geofond-delitsya-opytom-primeneniya-renga/> (дата обращения 10.10.2023).

**КАТЕГОРИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ И
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ СТУДЕНТОВ В КОНТЕКСТЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

Кислинская Н.В.

Московский региональный социально-экономический институт
Оказание психологической помощи студентам в сохранении их психического и психологического здоровья, достижении ими психологического благополучия – актуальная задача психологической службы вуза. Статья посвящена анализу содержания указанных выше понятий, которыми оперируют при разработке теоретических основ деятельности психологической службы в системе высшего образования.

Ключевые слова: психическое здоровье, психологическое благополучие, студенты, психологическая служба.

**CATEGORIES OF PSYCHOLOGICAL HEALTH AND PSYCHOLOGICAL
WELL-BEING OF STUDENTS IN THE CONTEXT OF THE ACTIVITIES OF
THE PSYCHOLOGICAL SERVICE**

Kislinskaya N.V.

Moscow Regional Socio-Economic Institute

Providing psychological assistance to students in maintaining their mental and psychological health, achieving their psychological well – being is an urgent task of the psychological service of the university.

The article is devoted to the analysis of the content of the above concepts, which are used in the development of the theoretical foundations of the psychological service in the higher education system.

Keywords: mental health, psychological well-being, students, psychological service.

Актуальность оказания психологической помощи студентам в сохранении их психического и психологического здоровья, достижении ими психологического благополучия, сегодня является общепризнанным фактом. Опубликованные результаты масштабного исследования с участием 21943 студентов первых курсов из 22 российских вузов Российской Федерации, проведенного специалистами Российской академии образования под руководством С.Б. Малых, свидетельствуют о том, что каждый пятый первокурсник в возрасте от 17 до 22 лет сообщает о тех или иных эмоциональных и/или поведенческих проблемах. Так, согласно этим популяционным данным, у 20,9% первокурсников наблюдаются эмоциональные проблемы, связанные с повышенной возбудимостью, склонностью к депрессивным состояниям, частыми сменами настроения, тревожностью. При этом практически у 9% молодых людей уже на первом курсе вуза отмечаются проблемы поведения, выраженные, в том числе во взаимодействии с однокурсниками и преподавателями [2].

Обучить студента грамотно справиться с проблемами эмоционального и поведенческого характера, обеспечить

квалифицированную психологическую помощь и сопровождение в кризисных ситуациях – важные задачи психологической службы вуза.

В настоящее время многие аспекты деятельности психологических служб в системе высшего образования: методологический, нормативно-правовой, научно-методический, финансово-экономический находятся в стадии становления.

Особого внимания, на наш взгляд, заслуживает методологический аспект, связанный с созданием единого смыслового поля психологической теории и практики. Анализ исследований показывает развитие подходов к содержанию понятий психологического и психического здоровья, психологического благополучия студентов, уточнению их признаков и структурных компонентов. Однако сохраняется многозначность смыслов указанных категорий.

Психическое здоровье – стабильность работы психики, которая дает возможность личности оставаться адекватной в социуме (неадекватность поведения говорит о заболеваниях и отклонениях в психике). Термин «психологическое здоровье» введён в научный оборот академиком И. В. Дубровиной. Разделяя понятия «психическое здоровье» и «психологическое здоровье», она определяет первое - как нормальную работу отдельных психических процессов и механизмов, а термин «психологическое здоровье» относит к личности в целом, к проявлениям человеческого духа. Согласно И. В. Дубровиной, психологическое здоровье позволяет личности постепенно стать самодостаточной, когда она все больше ориентируется в своем поведении и отношениях не только на извне задаваемые нормы, но и на внутренние осознанные смыслы.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Согласно О. В. Хухлаевой, психологическое здоровье – динамическая совокупность психических свойств человека, обеспечивающих гармонию между потребностями индивида и общества, являющихся предпосылкой ориентации личности на выполнение своей жизненной задачи [4].

Наличие психологического здоровья предполагает интерес человека к жизни, увлеченность какой-либо областью научной или практической деятельности, активность и самостоятельность, ответственность и способность к риску, чувство самооценности и уважение личности другого, осознание своей индивидуальности и принятие своеобразия окружающих людей, осознание своей индивидуальности и принятие своеобразия окружающих людей, способность к высшим чувствам и переживаниям, творчество в самых разных сферах жизни и деятельности.

Семь признаков психологически здорового человека (А.Эллис):

1. Адаптивность к изменениям. Самый постоянный фактор современной жизни – это изменчивость, поэтому способность адаптироваться к переменам, открытость новому опыту – важный показатель психологического здоровья.

2. Здоровые отношения. Психологически здоровые люди имеют здоровые межличностные отношения, характеризующиеся эффективным общением, эмпатией и ассертивностью; не прибегают к нездоровым моделям манипулирования, агрессии или зависимости.

3. Навыки эффективного решения проблем. Здоровые люди не зацикливаются на проблемах, а работают над их практическим решением, также понимая, что не все проблемы могут быть решены, и в таких случаях ориентируются на принятие и адаптацию.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

4. Принятие несовершенства. Психологически здоровый человек принимает свои недостатки и недостатки других людей, не возлагая на себя нереалистичных ожиданий и не занимаясь жесткой самокритикой, когда не достигает поставленной цели.

5. Рациональное мышление. Психологически здоровые люди склонны к рациональному мышлению, которое помогает им быть осознанными, сохранять сбалансированную перспективу и принимать обоснованные решения.

6. Устойчивость перед лицом невзгод: психологически здоровый человек не избегает трудностей обладает высоким уровнем жизнестойкости; способен преодолевать жизненные неудачи, сохраняя эмоциональное равновесие.

7. Эмоциональная устойчивость. Способность к регуляции своих состояний, адекватному выражению как позитивных, так и негативных переживаний в форме не задевающих достоинства других людей.

В работе О. Б. Поляковой и Т. И. Бонкало выделены 3 компонента психологического здоровья:

1. Аксиологический компонент содержательно представлен ценностями собственного «Я» человека и ценностями «Я» других людей.

2. Инструментальный компонент предполагает владение рефлексией как средством самопознания, способностью концентрировать свое сознание на себе, своем внутреннем мире и своем месте во взаимоотношениях с другими.

3. Потребностно-мотивационный компонент определяет наличие у человека потребности в саморазвитии при условии принятия ответственности за свое развитие и ощущения «авторства собственной биографии» [4].

В исследовании Тихомировой Е. В., Самохваловой А. Г., Вишневской О. Н. представлена структурно-функциональная

модель психологического благополучия студентов. В качестве структурных компонентов психологического благополучия субъекта выделены *«аффективный, включающий позитивную самооценку, самопринятие, удовлетворенность собой и жизнью, оптимистичный взгляд на события настоящего и будущего; когнитивный, включающий систему представлений человека о себе как об активном, развивающемся субъекте, знания об индивидуальной системе ресурсов и способах их развития, понимание механизмов саморегуляции и самопроектирования; конативный, включающий индивидуальную систему интрапсихических (мотивационных, волевых, эмоциональных) и интерпсихических процессов регуляции поведения, адекватных способов реагирования на различные жизненные ситуации; эффективных паттернов поведения, ценностно-смысловой, включающий базовые установки, личностные смыслы, ценностные ориентации, определяющие жизненные цели и направленность субъекта; рефлексивный, обеспечивающий осознанное отношение субъекта к собственной жизни как к процессу личностного роста»* [6]. В соответствии с этой авторской моделью, определены основные индикаторы психологического благополучия студентов (осмысленность жизни, удовлетворенность жизнью, ощущение счастья, ценностно-смысловые образования когнитивного поля субъекта, инновационная компетентность) и инструменты, измеряющие эти индикаторы. Проведен факторный анализ и выделены варианты (типы) психологического благополучия и зоны его риска [6].

При анализе «модели психологического благополучия студентов», возникают вопросы: «В чем ее специфика? Чем психологическое благополучие студентов отличается от психологического благополучия не студента?».

Понятие «психологического благополучия» относится к экзистенциально-гуманистической психологии и означает субъективное самоощущение целостности и осмысленности человеком своего бытия.

Надо ли ставить знак равенства между понятиями психологического здоровья и психологического благополучия или подменять одно понятие другим? Возможно, в контексте русского языка, психологическое здоровье – категория, характеризующая объективное, исследуемое состояние, а за термином «психологического благополучия» целесообразно оставить смысл субъективного самоощущения?

На психологическое здоровье влияют и внешние, и внутренние факторы, и их взаимодействие. Возможно ли, исследуя одни факторы, проигнорировать другие и оказать действенную психологическую помощь? Заданные здесь вопросы – это ни в коем случае не критика, а приглашение к размышлению о дальнейших траекториях исследований, с одной стороны, а с другой – к уточнению задач, инструментария и границ компетенций в деятельности психологических служб вузов.

Литература

1. Баяева И.А. Психологическая безопасность студентов, проживающих в общежитии: проблемы и ресурсы // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2015. № 174.

2. Басюк В.С. Федеральная сеть психологических служб образовательных организаций высшего образования: концепция, приоритеты и ресурсы развития/ В.С. Басюк С.Б.Малых, Т.Н.Тихомирова // Психологическая наука и образование 2022. Том 27. № 6. С.4–18 doi:10.17759/pse.2022270601

3. Кучма В.Р. Научные исследования по гигиене и охране здоровья детей, подростков и молодежи: основные достижения и перспективы / В. Р. Кучма, М. А. Поленова // Вопросы школьной и университетской медицины и здоровья. 2023. № 1. С. 4–9. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54334164>

4. Полякова О.Б. Психологическое здоровье: дайджест [Электронный ресурс] / О. Б. Полякова, Т. И. Бонкало. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. – URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/daydzhest-meditsinskiyturizm-i-eksport-meditsinskikh-uslug/> – Загл. с экрана. – 54 с.

5. Савинков С.Н., Козырева В.В. Адаптированность к обучению в вузе и основных потребностях студентов в получении психологической помощи / С.Н. Савинков, В.В. Козырева // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2021. – № 199. – С. 58-66.

6. Самохвалова А.Г., Шипова Н.С., Тихомирова Е.В., Вишневская О.Н. Психологическое благополучие современных студентов: типология и мишени психологической помощи // Консультативная психология и психотерапия. 2022. Том 30. № 1. С. 29–48. DOI: 10.17759/cpp.2022300103

7. Филиппова С.А. Оценка психического здоровья и благополучия студенческой молодежи / С. А. Филиппова, Н. А. Степанова // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. 2023. № 5 (219). С. 537–540. DOI: 10.34835/issn.2308-1961.2023.05.p537-541.

**ФОРМИРОВАНИЕ НАВЫКОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЩЕГО И
СПЕЦИАЛЬНОГО ПРИКЛАДНОГО ПРОГРАММНОГО
ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ
В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ**

Киселев Г.М., Грызлов С.В.

Московский региональный социально-экономический институт

Статья посвящена подготовке психолого-педагогических кадров к использованию общего и специального прикладного программного инструментария для решения профессиональных задач в психолого-педагогической практике с целью формирования и развития высокого уровня информационной культуры.

Ключевые слова. Психолого-педагогическое образование, информационные технологии, информационная культура, прикладной программный инструментарий.

**FORMATION OF SKILLS OF USING GENERAL AND SPECIAL APPLIED
SOFTWARE TOOLS FOR SOLVING PROFESSIONAL PROBLEMS IN
PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL PRACTICE**

Kiselev G.M., Gryzlov S.V.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article is devoted to the preparation of psychological and pedagogical personnel for the use of general and special applied software tools for solving professional problems in psychological and pedagogical practice in order to form and develop a high level of information culture.

Keywords. Psychological and pedagogical education, information technologies, information culture, applied software tools.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Информационные процессы, происходящие в современном обществе, существенно меняют традиционные взгляды на перечень компетенций, необходимых для профессиональной деятельности практически всех специалистов, в том числе и психолого-педагогического образования. Одними из необходимых компетенций, на сегодняшний день, помимо профессиональных, становятся информационно-технологические, предполагающие систематическое использование информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности. Эти процессы требуют непрерывную перестройку практически всех форм, методов, а также содержания подготовки будущих специалистов, профессиональная деятельность которых будет осуществляться в новых условиях, а именно в развивающейся общественно-информационной среде. Задачей образовательных организаций, в этих условиях, становится создание эффективной информационной образовательной среды, максимально приближенной к реальным условиям профессиональной деятельности, а также разработка образовательных программ, нацеленных на формирование и развитие высокого уровня информационной культуры будущих специалистов.

В подготовке психолого-педагогических кадров к использованию информационных и коммуникационных технологий в будущей профессиональной деятельности, а стало быть и в формировании их информационной культуры, мы исходим из сформулированного нами определения понятия «Информационная культура педагога-психолога», которое сводится к следующему: «Информационная культура студента вуза – будущего педагога-психолога – это составляющая его общей культуры, состоящая из высокого уровня теоретического мышления и высокого уровня компетенций в области обучения и

воспитания с использованием последних достижений в области информационных и коммуникационных технологий, умений осуществлять психологическую диагностику, психологическую коррекцию, психологическую профилактику, психологическое консультирование обучающихся, в том числе и лиц с ограниченными возможностями здоровья с использованием современных образовательных технологий, основанных на широком применении информационных и коммуникационных технологий, давать экспертную оценку учебным и учебно-научным программам, владеть современными информационными технологиями и методами сбора и обработки психолого-педагогической информации» [3].

Следует отметить, что важнейшими компонентами информационной образовательной среды являются информационные технологии (компьютеры, периферийные технические средства и др.), а также программное обеспечение, т.е. средства информационной поддержки профессиональной деятельности и процесс формирования информационной культуры связан с освоением как самих технических средств, так и программного обеспечения.

Применяемые в работе педагога-психолога средства информационной поддержки дают возможность успешнее решать профессиональные практические задачи, органично дополняют традиционные методы, в том числе, расширяют возможности взаимодействия с другими участниками образовательного процесса (педагогами, родителями, детьми и подростками) и условно подразделяются на общие и специальные прикладные программные инструментари.

Сегодня можно встретить достаточное количество учебных пособий и разработок, направленных на подготовку будущих педагогов-психологов к использованию общего и специального

прикладного программного инструментария для решения профессиональных задач в психолого-педагогической практике. Среди таких работ можно отметить работы Крутина Ю.В. (Информационные технологии в психологии), Парфенова С. Ю., направленные на подготовку будущих педагогов-психологов к применению информационно-коммуникационных технологий в психодиагностической деятельности, К. Швед (Методические рекомендации для педагогов-психологов по использованию информационных и коммуникационных технологий и компьютерных игровых средств в дошкольном образовании) и др. Однако, следует также отметить, что несмотря на множество работ в этом направлении, до сих пор не существует единой точки зрения в отношении того, как должна осуществляться информационно-коммуникационная работа в психолого-педагогической деятельности, какие средства информационной поддержки следует использовать в практической деятельности психолога, и какие подходы являются оптимальными при разработке новых и модификации имеющихся методов их использования в профессиональной деятельности.

Тем не менее, можно с уверенностью утверждать, что в современном информационном обществе педагог-психолог должен:

- быть уверенным пользователем работы на компьютере, с умением ставить и решать профессиональные практические задачи;
- владеть технологиями работы с информационными ресурсами, в том числе:
 - средствами документационного обеспечения профессиональной деятельности;
 - средствами поддержки психодиагностической работы;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- средствами поддержки коррекционно-развивающей деятельности;
- средствами поддержки деятельности по психологическому просвещению и психологической профилактике;
- средствами коммуникационного обеспечения процесса профессионального общения педагогов-психологов, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности;
- средствами поддержки и оптимизации организации деятельности педагога-психолог;
- знать тенденции развития современных информационных технологий и возможности их применения в профессиональной деятельности.

Практика показывает, что в информационной подготовке педагога-психолога, при формировании его информационной культуры имеется много общего с информационной подготовкой многих специалистов, в том числе педагогов, практически всех направлений. Это, так называемая, инвариантная составляющая или функциональная грамотность, которая формируется и развивается, как правило, с использованием общего прикладного программного инструментария. В этом направлении можно найти множество исследований, посвященных повышению уровня функциональной грамотности по использованию информационных и коммуникационных технологий в профессиональной деятельности (например, учебники по информатике). Сюда входит освоение текстовых редакторов, программ презентаций, табличных процессоров, интернет технологий и др.

А особенности информационно-технологической подготовки в профессиональной сфере, так называемая,

вариативная составляющая информационной культуры, выражается в эффективном и систематическом использовании функциональной грамотности прикладного программного инструментария в психолого-педагогической профессиональной деятельности для достижения высоких результатов. На этом уровне подготовка направлена на получение углубленной информации об использовании общего и специального прикладного программного инструментария в различных областях психолого-педагогической деятельности, а также накоплении опыта практической деятельности в современной информационной среде.

Именно активизация вариативной составляющей может привести к качественным изменениям в профессиональной подготовке бакалавров психолого-педагогического образования в информационной образовательной среде и к формированию у них высокого уровня информационной культуры.

В реализации вариативной составляющей мы также используем общие прикладные программные инструментарии. Но, при освоении текстовых редакторов, программ презентаций делается акцент на возможности работы приложений с графическими объектами (фигуры, рисунки, схемы, фотографии и пр.) для наглядного представления психолого-педагогической информации, на работу с таблицами для удобного представления и обработки данных психолого-педагогических исследований, на работу с диаграммами (графики, гистограммы, графы и пр.) для визуализации и отображения изменений экспериментальных данных.

При освоении табличных процессоров акцент делается на анализ и обработку педагогических измерений, на обработку результатов педагогических исследований наиболее часто используемыми статистическими методами (Крамера-Уэлча,

Вилкоксона-Манна-Уитни, Фишера, Хи-квадрат и др.). Также особое внимание уделяется визуализации и отображению изменений экспериментальных данных с помощью графиков и диаграмм.

Особое место при формировании информационной культуры мы также уделяем использованию готовых специализированных разработок, к которым имеется свободный доступ в сети интернет. Например, для анализа и обработки результатов педагогических измерений наряду с электронными таблицами используется свободно распространяемая программа «Педагогическая статистика», которую можно загрузить с адреса <http://www.mtas.ru/uploads/stat.zip>, для организации контроля знаний используется свободно распространяемая программа MyTestXPro (<http://mytest.klyaksa.net/wiki/>), для реализации диагностики индивидуально-психологических особенностей учащихся даются ссылки на известные в этом направлении сайты, например, <https://www.b17.ru/tests/>, где в свободном доступе находятся тесты – опросники, позволяющие провести психодиагностику личностных свойств, проблем и возможностей, а также других свойств личности. На сайте <https://psytests.org/test.html/> представлены профессиональные тесты, которые широко используются в психодиагностической практике и в социально-психологических исследованиях и др.

Множество разработок направлено на формирование компетенций в сфере разработки и создания собственных компьютерных психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических, психоконсультационных методик. Для этого используются он-лайн конструкторы для создания психодиагностических опросников и тестов, такие, как Online Test Pad (<https://onlinetestpad.com>), позволяющие непосредственно в сети интернет реализовать разные психодиагностические

методики. Сложность этого направления заключается в том, что практически все методики требуют специфической обработки и интерпретации результатов. На сегодняшний день не существует универсального программного комплекса, позволяющего быстро и эффективно переложить методику на язык компьютера, получить достоверную информацию, обработать результаты и отобразить их в наглядном формате.

Так, например, в своей методической системе формирования информационной культуры бакалавров – будущих педагогов-психологов в информационной образовательной среде вуза при их подготовке к проведению психолого-педагогической диагностики с использованием информационных технологий даются несколько способов использования общего и специального прикладного программного инструментария.

Возьмем для примера проведение психодиагностического обследования по методике «Речевые притязания», разработанной на отделении речи Санкт-Петербургского НИИ уха, горла, носа и речи. Опросник состоит из 24 утверждений, на которые необходимо дать утвердительный или отрицательный ответ.

1 способ. Бланковый. Для проведения психодиагностического исследования этим способом студентам предлагается с использованием текстового редактора подготовить бланк опросника с понятной инструкцией для заполнения.

Для более наглядного представления, удобства чтения, и, самое главное, для обработки результатов, высказывания рекомендуется разместить в таблицу

Наименование образовательного учреждения
 ФИО обучаемого _____

Опросник Речевые притязания

Инструкция. Внимательно прочитайте каждое высказывание. Требуется или подтвердить высказывание, поставив рядом с ним знак «+», или отвергнуть их, поставив знак «-».

№ п/п	Высказывание	Ответ
1.	Вы настойчивы в совершенствовании своей речи	
2.	Вы без колебаний готовы использовать любые для того, чтобы улучшить свою речь	
3.	Вы совершенно уверены, что сумеете отлично овладеть своей речью	

и т.д.

Для проведения психодиагностического обследования этим способом необходимо распечатать бланк, подготовить учащихся и провести обследование.

Обработку результатов проведенного данным способом обследования, как правило, осуществляется ручным способом, используя ключ к опроснику.

2 способ. Использование готовых методик в режиме Он-лайн. При подготовке к психодиагностическому обследованию студентам предлагается организовать поиск данной методики, находящихся в свободном доступе в сети интернет. При этом, также даются ссылки на известные в этом направлении сайты, например, <https://www.b17.ru/tests/>, где в свободном доступе могут находиться искомые тесты-опросники.

3-й способ предполагает разработку и создание компьютерных психодиагностических методик с использованием специальных Он-лайн конструкторов, находящихся в свободном доступе в сети Интернет. Одним из таких конструкторов является

OnLine Test Pad, предоставляющий бесплатный многофункциональный сервис для проведения психодиагностического обследования в онлайн режиме (<https://onlinetestpad.com/>). Студентам предоставляется инструкция по работе с конструктором (ссылка на инструкцию <https://disk.yandex.ru/i/S9Sf50XurwzdIA>).

4-й способ предполагает разработку и создание компьютерных психодиагностических методик с помощью общедоступного программного средства Microsoft Office Excel, так как именно эта программа обладает уникальными средствами для ввода, обработки и наглядного представления информации необходимой для обследования. Студентам предоставляется инструкция по реализации психодиагностического обследования с использованием Microsoft Office Excel (ссылка на инструкцию <https://disk.yandex.ru/i/VhjeEd9--8jtBA>). Удобство данного способа заключается в том, что разработанные методики можно использовать без сети интернет (офлайн режиме) с автоматической выдачей результатов обследования в любой необходимой форме. Недостатком же является то, что этот способ предполагает более глубокие знания по работе с табличным процессором.

В процессе прохождения данного раздела, студенты овладевают несколькими способами проведения психологического обследования с использованием общего и специального прикладного программного инструментария.

Наиболее высокий уровень информационной готовности считается творческий, который можно успешно использовать на всех этапах использования информационных технологий в профессиональной деятельности, и особенно когда на основе функциональной грамотности создаются собственные

информационные разработки и медиа ресурсы. На этом этапе обучаемые создают свои Блоги, на которых аккумулируются тексты, ссылки на видео и пр., используется YouTube-канал, на котором аккумулируются видео, телеграм-канал для новостей и с чат-ботами, социальные сети для активизации он-лайн взаимодействия и пр.

Таким образом, формирование навыков использования общего и специального прикладного программного инструментария для решения профессиональных задач в психолого-педагогической практике позволяет существенно повысить уровень информационной культуры будущих специалистов психолого-педагогического образования.

Литература

1. Белоусова С.А., Войниленко Н. В. Совершенствование коррекционного процесса на основе информационно-коммуникационных технологий: из опыта работы. // Специальное образование. 2017. № 4. С.22-31.
2. Киселев Г.М. Информационные технологии в профессиональной деятельности педагога-психолога. Лабораторный практикум., МРСЭИ, Видное, 2023.
3. Киселев, Г.М. Формирование информационной культуры бакалавров психолого-педагогического образования средствами лабораторного практикума. Киселев Г.М., Червова А.А. Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2023. № 2 (119). С. 92-99.
4. Крутин Ю.В. Информационные технологии в психологии. Учебное пособие Екатеринбург, 2016.

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЛИДЕРСТВА В СИСТЕМЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Авдеева М.В.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматриваются актуальные аспекты развития эмоционального интеллекта и лидерства в системе высшего профессионального образования.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, лидерство, жесткие навыки, мягкие навыки, познавательный интеллект, осознанность, саморегуляция, личная компетентность, социальные компетенции.

DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP IN THE SYSTEM OF PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF STUDENTS OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS.

Avdeeva M.V.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article discusses the current aspects of the development of emotional intelligence and leadership in the system of higher professional education.

Keywords: emotional intelligence, leadership, hard skills, soft skills, cognitive intelligence, awareness, self-regulation, personal competence, social competencies.

Впервые про эмоциональный интеллект (emotional quotient, EQ) заговорили в 90-х годах прошлого века, когда психологи Саловей и Майер опубликовали статью «Эмоциональный интеллект».

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Сейчас, по данным исследования World Economic Forum [12], эмоциональный интеллект входит в десятку важнейших навыков XXI века. И в два раза важнее hard skills и IQ для успеха в карьере.

Жёсткие навыки, или по-английски hard skills, – это то, чему учат в университете. Ещё это онлайн-курсы, мастер-классы, воркшопы, стажировки, интенсивы и профессиональные конференции. Поэтому такие навыки часто называют профессиональными. Развитие hard skills, то есть прикладных знаний, позволяет нам оставаться востребованными специалистами на рынке труда.

Мягкие навыки, или soft skills, это то, что позволяет нам понимать себя, коммуницировать с другими людьми и проявлять себя в тех или иных ситуациях. И это требует постоянной работы над собой. Мягкие навыки – это дополнительные знания и умения, которые не так сильно зависят от специфики конкретной специальности, но помогают строить карьеру.

По исследованию LinkedIn [11], 57% работодателей ценят гибкие навыки больше, чем профессиональные. Гибкие навыки многие считают компетенциями будущего. Развитие эмоционального интеллекта и подбор людей с высоким уровнем EQ повышают эффективность всей компании. Чем выше EQ, тем успешнее лидер, независимо от коэффициента интеллекта, показателя IQ.

Эмоциональный интеллект, лидерство и умение работать в команде являются важнейшими из soft skills в нашей, стремительно меняющейся жизни. Высокий EQ позволяет понимать себя, свои желания и чувства, строить успешную карьеру, заключать миллионные контракты, блестяще проводить выступления, владеть аудиторией на лекциях, принимать

наилучшие решения, действовать быстро, уверенно и с высокой точностью.

Также он необходим для выработки важнейших базовых способностей лидера: просить – отказывать, критиковать – поощрять, конфликтовать – взаимодействовать, объяснять – понимать, спрашивать – отвечать. Это позволяет прекратить внутреннюю борьбу и научиться помогать себе, создавая комфортные условия для жизни и работы, строить здоровые взаимоотношения без манипуляций и обвинений.

Человек с развитым эмоциональным интеллектом сам определяет своё состояние за счёт изменения отношения к текущей ситуации. Это необходимо для достижения больших целей, когда может не хватать усидчивости и силы воли.

Сочетание Hard и Soft skills позволяют продвигаться и достигать успеха в карьере, бизнес-проектах, общении и других сферах жизни. И так как мы живем в эпоху стремительных изменений, эти качества необходимо постоянно развивать и совершенствовать. Эмоциональный интеллект – это навык, а не дар от рождения, и хотя кому-то действительно освоение даётся гораздо легче, его можно натренировать.

Опасность неразвитости эмоционального интеллекта в том, что отсутствии установленного контакта с собой, в стрессовой или незнакомой ситуации, приводит к невозможности сделать выбор, принятию ошибочных решений, перекалыванию ответственности за свои неудачи на других. На низкий уровень эмоционального интеллекта указывают следующие признаки: подверженность стрессу, подавленность негативными эмоциями, трудности с установлением личных границ, склонность к жалобам и обвинениям, частые обиды и агрессия в общении с людьми.

Эмоциональный интеллект является неотъемлемой частью эффективного лидерства. Лидеры, которые обладают высоким уровнем EQ, способны понимать и мотивировать людей, создавать положительную атмосферу в команде и достигать общих целей. Может вдохновлять, направлять эмоции людей в нужное русло, гасить негативные явления – панику, неуверенность, суету, страх.

Овладение этими навыками – процесс, которым нужно управлять. Поэтому важно организовывать в системе психологического сопровождения студентов, специальные занятия по развитию эмоционального интеллекта и лидерства.

В основе программы занятий – базовые знания о формировании эмоций, внимание к себе и окружающим в повседневной жизни, позволяющие сформировать основные компетенции, составляющие эмоциональный интеллект. Согласно Дэниелу Гоулману [2], они разделяются на две группы:

– первая – это личная компетентность, то есть эмоциональное самосознание (способность распознавать свои эмоции, их причин и следствий) и саморегуляция (управление своими эмоциями, способность контролировать деструктивные импульсы).

– вторая группа компетенций, составляющих эмоциональный интеллект, – это социальные компетенции. Они включают социальную осведомленность (способность видеть и понимать эмоции других людей) и формирование отношений.

Исходя из этого, первая часть программы включает в себя занятия, направленные на развитие осознанности и саморегуляции, куда входят необходимые знания для получения базовых навыков в области эмоционального интеллекта. Главный признак высокого эмоционального интеллекта – осознанность. Состояние осознанности – это способность понимать

окружающий мир и свои мысли, эмоции, ощущения. Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе тренинговых занятий позволяют:

- развить эмпатию, способность распознавать эмоции, намерения, мотивацию, желания свои и других людей;

- осознать свои ограничивающие убеждения и трансформировать их в ресурсы;

- учиться управлять своим внутренним эмоциональным состоянием, с помощью саморегуляции восстанавливать эмоциональный баланс;

- управлять своими эмоциональными реакциями, реагируя на поведение людей не реактивно, а проактивно, понимая причину их действий.

Вторая часть программы – это практические занятия, направленные на активацию потребности самовыражения и лидерства участников. Могут быть подготовлены по желанию, индивидуально каждым из участников программы, для практического применения навыков EQ на групповых встречах. Это позволит проявить себя в роли лидера в безопасной среде, расширить свою социальную осведомленность и получить опыт эффективного взаимодействия в команде.

Опыт успешного преодоления трудностей является одним из ключевых факторов в формировании психологической и эмоциональной устойчивости в социально значимых ситуациях для человека. Люди, которые сталкиваются с незнакомыми, стрессовыми ситуациями и находят способы справиться с ними, учатся верить в свои силы и повышают способность к саморегуляции. Обычно они более эффективны и знают, что смогут достичь поставленных целей.

Важным аспектом также является и поддержка других людей. Общение и участие в общественных мероприятиях

помогают развитию уверенности, адекватной самооценки, а полученный практический опыт позволяет впоследствии легче справляться с трудностями.

Целенаправленные, специально организованные занятия по развитию эмоционального интеллекта и лидерства, дают студентам возможность преодолевать собственные ограничения, учиться новым способам действий, обретать уверенность в себе быть активным участником изменений в своей жизни.

Занятия помогают студентам осознать, что для успешной адаптации в социуме по окончании ВУЗа нужны не только знания по выбранной специальности, развитый познавательный интеллект и высокий IQ. Что именно развитие EQ позволит им проявить себя, эффективно применить в деятельности полученные знания, ориентироваться в сложных социальных ситуациях, распознавать манипуляции, строить отношения и принимать обоснованные решения.

Литература

1. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. – М, Альпина Паблишер, 2020. – 304 с.
2. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Даниэл Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой. – М.: АСТ: АСТ Москва: Хранитель, 2012. – 478 с.
3. Либина А.В. Совладающий интеллект: человек в сложной жизненной ситуации // Эксмо – 2008. 10 с.
4. Мэйер Дж., П. Сэловей, Д. Карузо. Эмоциональный интеллект. – М.: Институт психологии РАН, 2010. – 146 с.
5. Кетс де Врис Манфред Мистика лидерства. Развитие эмоционального интеллекта / Кетс де Врис Манфред. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 594 с.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

6. Хлевная, Е. Развитие эмоционального интеллекта. Ежедневник / Е. Хлевная, Т. Киселева. – М.: Питер, 2016. – 464 с.

7. Шабанов, С. Эмоциональный интеллект. Российская практика / С. Шабанов, А. Алешина. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 432 с.

8. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь / П. Экман. – Санкт-Петербург: Питер, 2010. – 334 с.

9. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Робертс Р.Д. [и др.] // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2004. Т. 1, N 4. С. 3-26.

10. Юркевич В.С. Проблема эмоционального интеллекта. // Практическая психология образования, 2012 № 3 (4) июль-сентябрь, С. 4-10.

11. LinkedIn [электронный ресурс] основная международная площадка для делового общения.

12. World Economic Forum. [электронный ресурс] официальный интернет-портал всемирного экономического форума.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В МОСКОВСКОМ РЕГИОНАЛЬНОМ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ ИНСТИТУТЕ

Костенко Л.Д.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматривается психологическая служба в высшей школе.

Ключевые слова: психологическая служба, психическое здоровье, толерантный образ жизни, социальной стабильности общества.

PSYCHOLOGICAL SERVICE AT THE MOSCOW REGIONAL SOCIO-ECONOMIC INSTITUTE

Kostenko L.D.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

This article discusses psychological service in higher education.

Key words: psychological service, mental health, tolerant lifestyle, social stability of society

Современное российское общество переживает период серьезных демографических, экономических и технологических трансформаций, характерных для большинства развитых стран мира. Эти изменения приводят к новым рискам, предъявляют высокие требования к подготовке детей к жизни в быстро меняющихся условиях, требуют формирования критического мышления, новых жизненных установок, развитие личности с позитивными ценностями, формирование ответственного гражданина, способного взять ответственность за себя и свою судьбу. На переломе эпох, в условиях изменяющегося общества особенно важной становится реализация права ребенка на полноценное и свободное развитие. В сложившейся ситуации повышаются требования к системе образования, поскольку для обеспечения конкурентоспособности страны критически важным становится человеческий капитал как важнейший социально-экономический фактор развития инновационной экономики и экономики знаний, общества и государственности. Психологическая служба в системе образования Российской Федерации – один из важнейших механизмов, обеспечивающих права ребенка, декларируемые Конвенцией о правах ребенка и Всеобщей декларацией прав человека.

Задача воспитания духовно-нравственной, творческой, толерантной, с высоким интеллектуальным потенциалом,

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

активной гражданской позицией, готовностью к саморазвитию и самосовершенствованию, психологически и физически здоровой личности становится приоритетным социальным запросом, и ее решение требует преемственности усилий во всех ступенях образования от школы до вуза. Психологическая служба в высшей школе позволит сохранить и укрепить психическое здоровье, психологическое благополучие, улучшить качество жизни как студентов, так и преподавателей вуза, обеспечить повышение психологической культуры и межпоколенческой толерантности, способствовать раннему выявлению личного и социального неблагополучия

Создание психологически безопасной и комфортной среды, формирование условий для позитивной социализации студентов, а также профилактика и оказание поддержки тем, у кого есть отклонения в поведении, какие-то формы девиации, зависимости, неблагополучие в отношениях – одно из приоритетных направлений в работе нашего вуза.

В настоящее время у нас работает Центр психологических инноваций. Определены цели, задачи и направления работы. Психологическая служба МРСЭИ проводит широкомасштабную работу по нескольким направлениям. Специалисты ведут консультации и интерактивные лекции, готовят видеоролики о различных психологических практиках.

Большое внимание мы уделяем и повышению психологической компетентности преподавателей. Потому что студенты сейчас другие, надо понимать их мотивацию, устанавливать партнерские отношения, уметь переходить от патерналистской модели к диалогу с молодежью.

Научно-методическое обоснование – важное направление развития. Наша служба опирается на позитивную психологию и ресурсный подход

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

Одна из форм работы психологической службы это Волонтерство в сфере психологической помощи. Студенты-психологи активно оказывают психологическую помощь студентам МРСЭИ других направлений. Проходят преддипломную практику на базе центра.

Цели психологической службы в вузе включают:

В отношении профессионального образования:

- консультирование по психологическим проблемам, связанным с организационным развитием вуза (определение целей, задач и перспектив развития), подбора и совершенствования кадрового потенциала;

- проектирование оптимальной организации образовательного процесса и построения содержания обучения на уровне образовательного пространства, учебного предмета и учебного задания;

- профессиональное консультирование абитуриентов и студентов вуза по проблеме профессионального самоопределения и построения плана профессиональной карьеры;

- психолого-педагогическое сопровождение профессионального становления студентов (индивидуализация и дифференциация образовательного процесса с учетом индивидуально-типологических, личностных особенностей студентов; построение индивидуальных образовательных траекторий; формирование универсальных учебных действий, обеспечивающих высокий уровень самоорганизации и успешности учебно-профессиональной деятельности студентов; психолого-педагогическая коррекция трудностей обучения;

- психологическое сопровождение развития профессиональной компетентности и карьеры преподавателей вузов;

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

– создание благоприятного социально-психологического и эмоционального климата для творческого сотрудничества всех участников профессионально-образовательного процесса;

В отношении личностного развития:

– формирование гражданской российской идентичности и патриотизма студенческой молодежи;

– формирование толерантного образа жизни в условиях поликультурного общества;

– разработка рекомендаций по духовно-нравственному развитию учащихся в рамках учебной и внеучебной деятельности; содействие в развитии студенческого самоуправления;

– индивидуальное психологическое консультирование по проблемам саморазвития, личностного роста, преодоления кризисов и трудных жизненных ситуаций студентов и сотрудников вуза;

– повышение стрессоустойчивости и толерантности к фрустрации студентов и сотрудников, формирование способности к саморегуляции, стресс-менеджмент;

– профилактика эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций;

– психологическое просвещение и повышение уровня психологической культуры и компетентности всех участников образовательного процесса.

В отношении совладения с кризисными и трудными жизненными ситуациями:

– психологическая помощь студентам и сотрудникам в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций (террористические акты, техногенные катастрофы, стихийные бедствия, пожары и др.);

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

- психологическая коррекция эмоциональных нарушений – преодоление тревожности, страхов, фобических расстройств; депрессивных и субдепрессивных состояний;

- психологическая помощь в адаптации иногородних и иностранных студентов к новым условиям жизнедеятельности и обучения;

- формирование здорового образа жизни, психологического здоровья и жизнестойкости личности, предупреждение психосоматических расстройств, профилактика алкоголизма, наркомании, курения;

- психологическая помощь и психологическая коррекция деструкций личности и девиантного поведения (видов психологической зависимости – Интернет-зависимости, игровой зависимости, эмоциональной зависимости и др.; суицидальных установок и поведения; агрессивности; профилактика вовлечения студентов в экстремистские организации и деструктивные религиозные секты, реабилитация участников деятельности деструктивных культов).

В результате работы психологической службы нашего вуза будут обеспечены:

- доступность психолого-педагогической помощи всем категориям детей независимо от места проживания;

- качество и полнота спектра психолого-педагогической помощи для всех категорий детей (от детей «группы риска» до одаренных детей);

- повышение качества жизни учащихся;

- сокращение асоциальных проявлений среди несовершеннолетних, снижение масштабов распространения в подростковой среде курения, алкоголизма, наркомании;

- укрепление социальной стабильности общества за счет сформированных ценностей и компетенций, механизмов

межкультурной коммуникации; – повышение социально-экономической эффективности вложений общества в систему образования за счет получения более высокого качества социальных результатов.

Литература

1. Психологическая служба в современном образовании // Под ред. И.В. Дубровиной. – СПб: Питер, 2009.

2. Копосов Е., Бобылев В., Кручинин В. Психологическая служба вуза: теория и практика // Высшее образование в России. 2007.

3. А. Асмолов: Психология личности. Культурно-историческое понимание развития человека-SBN (EAN): 978-5-89357-221-6, 978-5-7695-3062-3.

4. Концепция развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации от 29.08.2022 г. № ВФ/1-КИ.

5. План мероприятий по реализации Концепции развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации на период 2022/23 учебного года (Письмо Минобрнауки России от 21.09.2022 № МН-11/2950).

**К ВОПРОСУ О КОНСТИТУЦИОННО-ПРАВОВОЙ МОДЕЛИ
НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Зубач А.В.

Государственный Университет Управления (ГУУ)

В статье представлен анализ реализации конституционно-правовой модели национальной политики Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях.

Ключевые слова: Национальная политика, конституционно-правовая модель, Стратегия Государственной национальной политики.

**ON THE ISSUE OF THE CONSTITUTIONAL AND LEGAL MODEL OF
NATIONAL POLITICS OF THE RUSSIAN FEDERATION**

Zubach A.V.

State University of Management (GUU)

The article presents an analysis of the implementation of the constitutional and legal model of the national policy of the Russian Federation at the federal and regional levels.

Keywords: National policy, constitutional and legal model, State National Policy Strategy.

Актуальность исследования конституционно-правовой модели национальной политики Российской Федерации, заключается в том, что такая модель обусловлена спецификой юридической сущности названной политики, обеспечивающей национальные интересы во всех сферах жизнедеятельности общества. Как указано в Стратегии Государственной национальной политики Российской Федерации на период до

2025, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 19.12.2012 № 1666 года – «Стратегия разработана в целях обеспечения интересов государства, общества, человека и гражданина, укрепления государственного единства и целостности Российской Федерации, сохранения этнокультурной самобытности ее народов, обеспечения конституционных прав и свобод граждан, гармонизации общественных и государственных интересов, а также в целях координации деятельности федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов, органов местного самоуправления (далее также – государственные органы и органы местного самоуправления) и их взаимодействия с институтами гражданского общества при реализации государственной национальной политики Российской Федерации»¹. Однако юридическая сущность интересов государства, общества, человека и гражданина (национальных интересов), в Стратегии не определена и с общетеоретических позиций в правовой науке это понятие пока не получило должного научного освещения. Имеющиеся по данному вопросу труды ученых-юристов в основном посвящены политическим или экономическим аспектам таких интересов. Как отмечают А.Х. Саидов и Л.Ф. Кашинская, «Интересы и право – взаимосвязанные и взаимозависимые понятия. Интересы всегда первичны. Они определяют содержание и характер права. Национальное право любой страны призвано защищать национальные интересы»²:

¹См.: Указ Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 (ред. от 06.12.2018) «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ, 24.12.2012, № 52, ст. 7477.

² См.: Саидов А.Х., Кашинская Л.Ф. Национальная безопасность и национальные интересы: взаимосвязь и взаимодействие (опыт политико-правового анализа) // Журнал российского права. 2005. № 12. С. 119.

Для целей нашего исследования заслуживает внимания определение национальных интересов, представленное В.П. Беляевым и Б.Б. Бидовой, которые рассматривают данное правовое явление, как комплексную систему жизненно важных потребностей государства и общества с внутренне присущими народу культурно-духовными ценностями, позволяющими обеспечить его благосостояние и минимизацию (ликвидацию) угроз национальной безопасности³.

Следует отметить, что национальные интересы являются основой государственной национальной политики, определяемой в Стратегии – как систему стратегических приоритетов и мер, реализуемых государственными органами и органами местного самоуправления, институтами гражданского общества и направленных на укрепление межнационального согласия, гражданского единства, обеспечение поддержки этнокультурного и языкового многообразия Российской Федерации, недопущение дискриминации по признаку социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности, а также на профилактику экстремизма и предупреждение конфликтов на национальной и религиозной почве⁴.

Таким образом, правовое обеспечение национальной политики должно быть направлено на установления правового режима особых государственных мер, указанных в определении национальной политики Российской Федерации, что предопределяет особенность такого правового регулирования.

³ См.: Беляев В.П., Бидова Б.Б. Сущность национальных интересов: общетеоретический аспект // Актуальные проблемы российского права. 2020. № 7. С. 11-21.

⁴ См.: Указ Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 (ред. от 06.12.2018) «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ, 24.12.2012, № 52, ст. 7477.

Именно с этих позиций, и следует провести мониторинг законодательства, прямо или косвенно регулирующего общественные отношения, складывающиеся в сфере национальной политики.

Среди нормативных правовых актов, регулирующих указанные общественные отношения, прежде всего следует выделить Конституцию Российской Федерации, а также принимаемые во ее исполнение соответствующие законы и подзаконные акты различных уровней правового регулирования (федерального, регионального и местного).

Анализируя положения Конституции Российской Федерации, относительно, указанных выше национальных интересов и содержания понятия национальной политики, следует отметить, что посредством Основного закона в нашей стране создана конституционно-правовая модель национальной политики. В этой связи уместно сослаться на мнение Е.Е. Рафалюк и Н.В. Кичигина, которые утверждают, что Конституция является юридическим документом особого рода, и в ней содержится ряд правовых общетеоретических моделей (правового государства, разделения властей, приоритета прав человека, федерализма). Поэтому Конституция сама по себе является источником правовых моделей, которые реализуются в законах и подзаконных нормативных правовых актах⁵.

Наиболее значимыми элементами конституционно-правовой модели национальной политики являются следующие её положения:

– статья 3 устанавливает, что носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации

⁵См.: Рафалюк Е.Е., Кичигин Н.В. Реализация правовых моделей: проблемы и поиск решений // Журнал российского права. 2014. № 5. С. 138.

является ее многонациональный народ;

– статья 5 определяет федеративное устройство государства, а также устанавливает равноправие народов и их право на самоопределение;

– статья 26 гарантирует, что каждый вправе определять и указывать свою национальную принадлежность, никто не может быть принужден к определению и указанию своей национальной принадлежности, каждый имеет право на пользование родным языком, на свободный выбор языка общения, воспитания, обучения и творчества;

– статья 68 закрепляет положение, что в Российской Федерации на всей ее территории государственным является русский язык. Республики вправе устанавливать свои государственные языки. В органах государственной власти, органах местного самоуправления, государственных учреждениях республик они употребляются наряду с государственным языком РФ. Российская Федерация гарантирует всем ее народам право на сохранение родного языка, создание условий для его изучения и развития;

– статья 69 гарантирует права коренных малочисленных народов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации;

– статья 71 определяет, что в ведении Российской Федерации находятся регулирование и защита прав национальных меньшинств, а также установление основ федеральной политики и федеральных программ в области культурного и национального развития Российской Федерации;

– статья 72 определяет, что защита прав национальных меньшинств и защита исконной среды обитания и традиционного образа жизни малочисленных этнических общностей находятся в

совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ;

– и т.д.

Указанные выше конституционные положения находятся в тесной взаимосвязи и взаимообусловленности, как между собой, так и с другими нормами Основного закона. Например, закрепление в Конституции положения о правовом государстве не мысленно при отсутствии положений о запрете дискриминации и защите национальной культуры и языка всех народов Российской Федерации. Как справедливо подчеркивает В.Н. Алфимцев, конституционно-правовой запрет на дискриминацию оказывает непосредственное влияние на положения о правах и свободах человека как высшей ценности. А реализация конституционных норм о социальном государстве как государстве, обеспечивающем достойную жизнь и свободное развитие человека, невозможна без обеспечения права на пользование родным языком, получение образования и возможности творить на родном языке⁶.

Особенностью конституционно-правового регулирования национальной политики является то, что конституционно-правовая модель охватывает только основополагающие принципы такой политики, которые, нуждаются в их реализации посредством определения и раскрытия их сущности в иных нормативно-правовых актах.

Оценивая конституционно-правовую модель национальной политики с учетом современной обстановки, а также в связи с присоединением к Российской Федерации новых территорий следует отметить, что национальная политика должна строиться

⁶См.: Алфимцев В.Н. Особенности и перспективы развития конституционно-правовой модели государственной национальной политики в России // Конституционное и муниципальное право. 2018. № 9. С. 3-6.

на основе принципа единства российской нации⁷. Данное утверждение согласуется с положениями Стратегии национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, где, в частности, предусмотрено, что многонациональный народ Российской Федерации (российская нация) – сообщество свободных равноправных граждан Российской Федерации различной этнической, религиозной, социальной и иной принадлежности, обладающих гражданским самосознанием. Гражданское единство – основа российской нации, признание гражданами Российской Федерации суверенитета государства, его целостности, единства правового пространства, этнокультурного и языкового многообразия Российской Федерации, исторического и культурного наследия народов Российской Федерации, равных прав на социальное и культурное развитие, на доступ к социальным и культурным ценностям, солидарность граждан в достижении целей и решении задач развития общества⁸.

Такое положение позволит более эффективно осуществлять реализацию конституционно-правовой модели национальной политики посредством иных нормативных правовых актов, регулирующих вопросы обеспечения единства Российской нации.

Основные сегменты Конституционно-правовой модели национальной политики Российской Федерации конкретизируется в следующих Федеральных законах: «О национально-культурной автономии»⁹; «О гарантиях прав

⁷ Там же.

⁸ См.: Указ Президента РФ от 19.12.2012 № 1666 (ред. от 06.12.2018) «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года» // СЗ РФ, 24.12.2012, № 52, ст. 7477.

⁹ Федеральный закон от 17 июня 1996 г. № 74-ФЗ «О национально-культурной автономии». [Электронный ресурс]. Режим доступа:

коренных малочисленных народов Российской Федерации»¹⁰; «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»¹¹; «О территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»¹²; «О языках народов Российской Федерации»¹³; «О государственном языке Российской Федерации»¹⁴; «О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за

<https://base.garant.ru/135765/>

¹⁰ Федеральный закон от 30.04.1999 № 82-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации» [Электронный ресурс]: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22928/?ysclid=lkguayn4nn741935525.

¹¹ Федеральный закон от 20.07.2000 № 104-ФЗ (ред. от 20.10.2022) «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» [Электронный ресурс]: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_27908/?ysclid=lkguduibxq769017986.

¹² Федеральный закон от 07.05.2001 № 49-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» [Электронный ресурс]: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31497/?ysclid=lkgugax3g5112703315.

¹³ Федеральный закон от 25 октября 1991 г. № 1807-1 «О языках народов Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://online.consultant.ru/riv/cgi/online.cgi?req=doc&ts=hGFDWmTwxIVUxSk&cacheid=46A34BA2FFCFACADD50D504FEB96DC7&mode=splus&rnd=CFAFC4B22075A1B2F2F0A497B0FE8AAB&base=LAW&n=449609#4oFDWmTVm6eYwxD>.

¹⁴ Федеральный закон от 01.06.2005 № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации»// СЗ РФ, 06.06.2005, № 23, ст. 2199.

рубежом»¹⁵; «О гражданстве Российской Федерации»¹⁶.

Что касается регионального уровня правового регулирования вопросов национальной политики, то такое регулирование в основном сосредоточено в региональных конституционных актах, в которых предусмотрены лишь основные положения о компетенции высших должностных лиц субъектов федерации по обеспечению соблюдения прав и свобод граждан. При этом не в полной мере установлено, в каких пределах осуществляется такое обеспечение, если аналогичные полномочия предусмотрены в отношении федеральных органов власти.

Следует также отметить, что одним из существенных признаков определения правового статуса участника общественных отношений является его ответственность за реализацию субъективных прав и обязанностей. Однако этот элемент правового статуса никак не отражен в соответствующих нормативных актах. При таком положении дел правовое регулирование государственных мер по обеспечению конституционных прав народов и граждан Российской Федерации на самобытное национально-культурное развитие всех этнических общностей, независимо от численности и вероисповедания, гармонизации межнациональных отношений, основанных на единстве многонационального народа Российской Федерации и дальнейшем укреплении общегражданской идентичности – российской нации, нельзя признать удовлетворительным.

¹⁵ Федеральный закон от 24 мая 1999 г. № 99-ФЗ «О государственной политике Российской Федерации в отношении соотечественников за рубежом» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://base.garant.ru/12115694/>

¹⁶ Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36927/

При этом следует заметить, что в анализируемых нормативных правовых актах просматривается отсутствие гармонизации относительно отдельных юридических категорий, используемых в правовом регулировании национальной политики. Например, указывается на такие категории, как общероссийская, общенациональная или общегражданская идентичность, но не разъясняется их юридическая сущность. Для решения указанного вопроса, считаем целесообразным гармонизировать данные понятия определением «общегражданская идентичность» – как осознание гражданами Российской Федерации своей принадлежности к российской нации. Кроме этого, считаем целесообразным дополнить действующее законодательство в сфере государственной национальной политики нормами, определяющими, полномочия федеральных органов и полномочия субъектов Российской Федерации в вопросах государственной национальной политики.

Следует также обратить внимание на то обстоятельство, что вопросы национальной политики с точки зрения их правового регулирования должны оперативно отражать динамику фактического состояния общественных отношений в данной сфере. Сегодня мы наблюдаем процессы общественной жизни, связанные с расширением влияния религиозных объединений, субъектных и межсубъектных национальных культурных и иных организаций, появлением новых «точек притяжения», консолидирующих российскую общественность вокруг внешних угроз со стороны недружественных стран, которые влияют на вопросы государственной безопасности. Принятие и образование в составе России новых субъектов влечет за собой восстановление и последующее соблюдения прав граждан во всех сферах социально-экономической и политической жизни

общества. Однако данные процессы практически не отражены в действующем законодательстве, регулирующем вопросы национальной политики.

Что касается вопросов государственного управления со стороны федеральных органов государственной власти вопросами национальной политики, то анализ существующей нормативной базы показывает, что такое управление осуществляется различными государственными органами в пределах своей компетенции без надлежащей координации их деятельности со стороны специального органа, занимающегося вопросами государственной национальной политики. В связи с этим предлагается внести соответствующие изменения в Указ Президента Российской Федерации от 21.01.2020 № 21 «О структуре федеральных органов исполнительной власти» предусмотрев соответствующее Министерство, наделенное полномочиями по координации деятельности органов публичной власти всех уровней в области реализации национальной политики.

Подводя итог проведенному анализу нормативного правового регулирования вопросов национальной политики, следует заключить, что в настоящее время такое регулирование в основном носит декларативный характер и не обеспечено надлежащим правовым механизмом его реализации. Представленная сегодня в законодательстве конституционно-правовая модель национальной политики Российской Федерации охватывает только ее основополагающие принципы, которые основаны на устоявшейся парадигме, берущей свое начало с Декларации прав народов России 1917 г., и не в полной мере отражает современное состояние сформировавшихся за последние десятилетия общественных отношений в данной сфере общественной жизни.

**ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА В
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Шахматова Д.Ю.

Московский региональный социально-экономический институт

В статье рассматриваются актуальные проблемы, взаимодействия государства и гражданского общества, которое призвано стать, интегрирующей системой, объединяющей общественные и частные интересы граждан. В работе даётся определение понятий «государство» и «гражданское общество», анализируется федеральное законодательство, состояние гражданского общества в конце советской эпохи, а также, в постсоветской России. В статье приводится статистическая информация, данные социологических исследований, которые позволяют проанализировать основные проблемы (в том числе, протестные настроения), существующие сегодня и препятствующие становлению в России развитого и стабильного гражданского, общества. В выводе приведены некоторые варианты решения существующих проблем.

Ключевые слова: гражданское общество, государство, проблемы становления, объединяющие ценности, бессубъектность, корпоративистское государство, криминализация экономики, гражданская апатия населения, культура гражданственности.

**PROBLEMS OF FORMATION OF CIVIL SOCIETY IN THE RUSSIAN
FEDERATION**

Moscow Regional Social-and Economic Institute

The article discusses the current problems of interaction between the state and civil society, which is designed to become an integrating

system that unites public and private interests of citizens. The paper defines the concepts of "state" and "civil society", analyzes federal legislation, the state of civil society at the end of the Soviet era, as well as in post-Soviet Russia. The article provides statistical information, data from sociological studies that allow us to analyze the main problems (including protest moods) that exist today and hinder the formation of a developed and stable civil society in Russia. The output shows some solutions to existing.

Keywords: civil society, state, problems of formation, unifying values, subjectivity, corporatist state, criminalization of the economy, civil apathy of the population, culture of citizenship.

Формирование современного гражданского общества в России – сложный и длительный процесс. Значительная, часть граждан пока отчуждена от общественной жизни и собственности, имеет весьма слабое представление о гражданском обществе и его роли в социуме.

В целом понятие гражданского, общества пока ещё не получило широкого распространения и восприятия на массовом, обыденном уровне в политическом сознании россиян. Его в большей степени используют политики, активисты общественных организаций, учёные и т.д. К сожалению, и в ряде современных учебников для студентов по политологии (например, К.С. Гаджиева, А.И. Кравченко и др.) нет специальных разделов о гражданском обществе, его состоянии и задачах в Российской Федерации.

Одной из ключевых проблем современного развития выступает отчуждение различных социальных, групп и институтов от государства. Ниже проанализирован уровень доверия граждан как к властным структурам, так и общественным организациям.

В последние годы достаточный уровень доверия населения среди государственных структур имели Президент, армия и некоторые руководители регионов, у остальных органов власти уровень доверия был значительно, ниже. Среди общественных организаций возрос авторитет русской православной церкви, органов СМИ, профсоюзов. Общественной палате доверяет каждый четвертый россиянин. Меньше доверяют политическим партиям – лишь каждый пятый. В приоритетные национальные проекты верит до 40% населения, что в целом неплохо.

Многие, граждане или не понимают общего смысла и цел и экономической и социальной политики государства, или не воспринимают её как обращенную именно к ним.

Гражданское общество стало в определённой степени синонимом экономически, политически и культурно развитого общества. Реальность гражданского общества определяется соотношением идеального проекта, и реально достигнутого состояния общества, которое действительно осуществляет такой проект. Последние исследования показывают, что на пути создания гражданского общества в России существуют определенные трудности.

Проблемы становления гражданского общества в России.

Серьёзные проблемы современного российского социума, возникающие на пути становления гражданского общества, подчёркивают практически все отечественные учёные, в частности, О.А. Митрошенков.

Во-первых, разделение российского социума и населения по различным линиям: бедные и богатые; центр и регионы; столица и провинция; элиты и народ; чиновники и все остальные.

Во-вторых, отсутствие объединяющих ценностей, таких как: доверие, солидарность, согласие по базовым основаниям общества, уважение к жизни, личности и достоинству человека.

ЮРИДИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ

В-третьих, практическая бессубъектность российского социума, когда под субъектом общества понимается социальная единица, способная постоянно принимать и реализовывать значимые в масштабах общества, самостоятельные и ответственные решения и действия.

В-четвёртых, отсутствие многочисленного среднего класса. В разрозненном обществе государство претерпевает опасные трансформации, становясь корпоративистским, оно преследует собственные цели и интересы, отличные от целей и интересов общества.

В-пятых, ведущим субъектом корпоративистского государства становится бюрократия и сопутствующие ей теневые отношения, клиентелизм, коррупция, взаимные обязательства.

В-шестых, низкий уровень доверия населения к политикам, вынужденность приспособления к действиям властей, скепсис в отношении возможности влиять на их решения.

А также:

- радикальная трансформация прежней социальной структуры;

- криминализация экономики и, частично, органов государственной власти;

- противоречивый характер процесса российской модернизации;

- отсутствие у населения адекватного понимания социально-экономических и политических процессов, низкий уровень процессов рефлексии в обществе;

- распространение среди части населения неконструктивных форм активности и самовыражения;

- терроризм;

- гражданская апатия населения;

– отсутствие политической культуры гражданственности у значительной части общества (*Мамут, 2020*).

Еще одну проблему гражданского общества, связанную с изучением и контролем над деятельностью так называемых спин-докторов, совершенно справедливо отмечает С.Н. Пшизова. Эти специалисты обеспечивают так называемый спин-контроль, то есть отслеживают формирование и функционирование имиджа политики или партии в СМИ, а иногда пытаются режиссировать весь политический процесс. Находясь при властных структурах, но в то же время вне зоны демократической ответственности, консультанты, с одной стороны, вполне ощутимо участвуют в процессе принятия политических решений, но, с другой, практически неподотчетны гражданам. Таким образом, ключевой для демократического режима вопрос о контроле граждан над теми, кто «делает политику», остается без конкретного ответа. Тем не менее, при всех трудностях и препятствиях на пути своего становления гражданское общество имеет определенные предпосылки для утверждения в российской социальной жизни. В пользу этого вывода свидетельствуют сами противоположные тенденции, которые выявляются социологическими исследованиями. Они указывают на наличие значительных изменений в массовом сознании, главное из которых – выход за пределы прежних, длительно существовавших "подсознательных порогов", за которыми скрывалось нормальное социальное ощущение себя как личности и самоощущение личной свободы (*Пшизова, 2022*).

А. Хлопин рассматривает формирование гражданского общества как «процесс структуризации современного российского социума, регулируемого набором правовых норм, общепринятых ценностных ориентаций и неформальных правил» (*Хлопин, 2022*).

Дефицит гражданского общества наблюдался в России на протяжении многих веков, особенно в советское время. И только после распада СССР и принятия новой Конституции Российской Федерации стали снова говорить о гражданском обществе.

Гражданское общество является основной системной демократической структурой. Гражданское общество - это то, до чего «не доходят руки» государства. Гражданское общество неразрывно связано с правовым государством, они не существуют друг без друга. Гражданское общество представляет собой многообразие не опосредованных государством взаимоотношений свободных и равноправных индивидов в условиях рынка и демократической правовой государственности. Гражданское общество формируется как результат раскрепощения индивидов, их превращения из подданных государства в свободных граждан-собственников, обладающих чувством личного достоинства и готовых взять на себя хозяйственную и политическую ответственность [5].

В заключение можно сказать, что проблемы становления и развития гражданского общества в России относятся к числу актуальных. Несмотря на скептицизм некоторых ученых и политиков, утверждающих, что гражданского общества в России нет, имеются определенные перспективы и положительная динамика его формирования.

Существует ряд проблем, которые были рассмотрены ранее. Круг этих проблем довольно широк – развитие частной собственности, рыночных отношений на уровне макроэкономики, правового государства, плюрализма идеологий, толерантности людей с разными культурными и политическими установками, их умение договариваться. Самое важное, это заниматься активно проблемами гражданского общества и рассматривать процесс создания основ гражданского

общества в современной России в контексте формирования гражданской политической культуры, становления гражданского самосознания и укрепления в массовом сознании гражданских ценностей общественной солидарности. Становление гражданского общества – сложный социальный процесс, в котором одновременно цивилизуются и гражданин, и гражданские отношения между членами общества, и само общество, и государство, и отношения между ними, индивидом и обществом. Условием такого развития является равновесие всех составляющих гражданское общество – человека, общества, бизнеса и государства. Преобладание одной из них разрушает гражданское общество.

Литература

1. Гражданское общество: Первые шаги / Под ред. А. Сунгурова. СПб., 2021.

2. Мамут Л.С. Гражданское общество и государство: проблема соотношения // Общественные науки и современность, 2020.

3. Пшизова С.Н. От «гражданского общества» к «сообществу потребителей»: политический консьюмеризм в сравнительной перспективе // Политические исследования. 2022. №2.

4. Хлопин А.Д. Гражданское общество в России: идеология, утопия, реальность, 2022.

5. Народное собрание России. <http://rosnarod.ru>.

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

**РАЗВИТИЕ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕГО ПРОИЗВОДСТВА В РОССИИ
ВТОРОЙ ПОЛОВИНЫ XIX – НАЧАЛА XX ВЕКА И ЕГО ЗНАЧЕНИЕ
ДЛЯ УКРЕПЛЕНИЯ ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА
СТРАНЫ**

Брянский А.Ю., Тебиев Б.К.

Московский региональный социально-экономический институт

Речь идет о развитии горнодобывающего и металлургического производства в России второй половины XIX – начала XX века. Крымская (Восточная) война 1853-1856 годов показала слабость России перед внешними агрессорами в вооружении. Стало очевидной необходимостью перестройки всего военно-промышленного комплекса страны, и в первую очередь его сырьевой базы, горнодобывающего и металлургического производства.

Ключевые слова: военно-промышленный комплекс, модернизация, горная промышленность.

**THE DEVELOPMENT OF MINING PRODUCTION IN RUSSIA IN THE
SECOND HALF OF THE XIX – EARLY XX CENTURY AND ITS
IMPORTANCE FOR STRENGTHENING THE COUNTRY'S MILITARY-
INDUSTRIAL COMPLEX**

Bryansky A.Yu., Tebiev B.K.

Moscow Regional Social-and Economic Institute

We are talking about the development of mining and metallurgical production in Russia in the second half of the XIX – early XX century. The Crimean (Eastern) War of 1853-1856 showed Russia's weakness in armament to external aggressors. It became obvious that there was a need to rebuild the entire military-industrial complex of

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

the country, and first of all, its raw material base, mining and metallurgical production.

Keywords: military-industrial complex, modernization, mining industry.

Одной из важнейших задач укрепления военно-промышленного комплекса России второй половины XIX – начала XX века стало развитие горнодобывающей и угольной промышленности. Поражение России в Крымской войне 1853-1856 годов ясно свидетельствовало не только о слабости отечественного военного производства, но и о слабости питавших его отраслей экономики. Располагая богатейшими природными ресурсами, Россия недостаточно быстрыми темпами вела их освоение.

Открытие и разработка новых месторождений полезных ископаемых, более эффективное использование уже открытых встали на повестку дня в условиях возросших темпов промышленного переворота, первые признаки которого проявились еще в 1840-х годах, а также целой серии социально-экономических реформ императора Александра II.

Особое значение развитие ресурсной базы страны имело в связи с планами правительства перевооружить армию и флот новейшим вооружением, восстановить в новом качестве военно-морской флот страны.

Одним из важных мероприятий эпохи великих реформ стал новый порядок надзора над частными металлургическими заводами и горными промыслами, заменивший собой систему ревизий берг-инспекторов и надзорную службу горно-полицейских чиновников на местах, сочетавших функции технического и полицейского надзора за частными предприятиями. В начале 1860-х годов в России была создана служба окружных горных инженеров при Горном департаменте.

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

Чиновники горного надзора имели право останавливать незаконную разработку недр на казенных землях, собирать сведения по своим округам о производимых там разведочных работах и геологических изысканиях, об открытии новых месторождений полезных ископаемых, о нововведениях. В 1887 году в империи числилось 498 горных инженеров; в 1896 году – 721 чел.; а в 1912 году уже 1112 человек. Горные инженеры занимали высокое положение в социальной структуре российского общества конца XIX – начала XX века.

Серьезные перемены происходили в Горном ведомстве. В 1874 году управление ведомством было передано в ведение Министерства государственного имущества (с 1894 – Министерство земледелия и государственного имущества). В 1882 году наблюдению (контролю) Горного департамента подчинены все заводы, выделявавшие чугун, сталь и рельсы. В 1882 году при нем был учрежден геологический комитет. В 1883 году департаменту было передано заведование горной частью, в т. ч. нефтяными промыслами Кавказского края.

В 1892 году при Горном департаменте было учреждено Присутствие по горнозаводским делам. В его функции входило осуществление надзора за наймом рабочих на частных заводах и промыслах. В состав Присутствия вошли три представителя горного ведомства; по одному от Министерства юстиции и Министерства внутренних дел и два – от горнозаводчиков. Преобразования производились и в последующие годы. При этом вся территория Российской империи была разделена на 12 горных областей, каждая из которых включала в себя одну или несколько губерний.

Параллельно с аппаратными преобразованиями активно велись поиски новых месторождений руды и угля. С 1876 года разведка на уголь на восточном склоне Урала велась под

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

руководством А. П. Карпинского. В 1885 году инженером А. П. Ладыженским было открыто крупнейшее в мире Баженовское месторождение асбеста. Для нужд черной металлургии начинается разработка марганцевых руд. С 1900 года разрабатывается Саткинская группа месторождений магнезита на западном склоне Южного Урала, который использовался как раскислитель при производстве высокопрочного чугуна и стали. В 80-90-е годы XIX века были открыты и введены в эксплуатацию Истокинское, Ивановское, Ургунское и Верхнейвинское месторождения никелевых руд на Среднем Урале.

Летом 1899 года по заданию министра финансов С. Ю. Витте на Урал была отправлена специальная комиссия министерства, возглавляемая Д. И. Менделеевым. Комиссии поручалось проанализировать состояние железодельной промышленности и разработать принципы перспективного развития отрасли. Комиссия побывала на основных рудных и угольных месторождениях Урала, указала на мировое значение уральских железных руд, их «неисчерпаемое» богатство, но призвала к рачительному использованию недр.

На протяжении свыше полутора столетий Урал с его богатыми рудными месторождениями, огромными лесными массивами и реками, использовавшимися для транспортных нужд и для приведения в действие заводских механизмов, оставался ведущим центром отечественного горно-металлургического производства. Промышленный подъем 1870-х годов оживил экономическую жизнь предприятий Урала. Росло количество государственных и частных предприятий, менялось их техническое оснащение, создавались новые горнопромышленные районы.

Одновременно развивалась транспортная сеть, связавшая Урал с индустриальными центрами. В 1875 году была построена

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

дорога Екатеринбург-Тюмень, получившая название «Уральской». Позднее строители возвели дорогу Екатеринбург-Челябинск. В 1878 году была пущена горнозаводская 670-верстная железная дорога, связавшая Екатеринбург с Пермью через Чусовую. Через год вступила ветка к Луневскому месторождению Кизеловского угольного бассейна.

В 1896 году был пущен крупнейший на Урале Надеждинский сталеплавильный завод. Первыми его строителями были солдаты Пермского сапёрного батальона и 300 землекопов из Нижегородской губернии. В течение 1894 года были построены многие производственные помещения завода, доставлялось немецкое оборудование морским путём до Петербурга, затем железной дорогой и речным транспортом до села Филькино.

В 1894-1896 годах здесь были смонтированы 4 доменные и 5 мартеновских печей, 2 прокатных стана с колошниковыми подъёмами и с завалкой из вагонеток, подаваемых по рельсовому пути и опрокидывающихся механически, две воздуходушные машины по 10 тыс. куб. футов воздуха в минуту, 4 аппарата Каупера, обжимной стан с реверсивной машиной в 1800 л. с., чистовой стан Трио-750 мм с паровой машиной в 900 л. с., выкатывавший сразу три рельса. При заводе были сооружены фабрика динасового и шамотного кирпича, кузница, газоэлектрический цех. Завод работал без водяных двигателей, все машины были на пару, освещение шло через собственную электростанцию.

Нередко в горную промышленность привлекался иностранный капитал. Так, в начале XX века иностранцами основательной модернизации подверглись частные горные заводы, построенные некогда Н. Демидовым, – Верхне-Кыштымский чугуноплавильный и Нижне-Кыштымский железоделательный. Многие годы заводы выпускали продукцию

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

с клеймом «Два соболя», в частности, кровельное железо. Оно было хорошо известно в Англии и других европейских странах. В 1873 году на Всемирной выставке в Вене Кыштымские горные заводы были причислены к лучшим заводам Урала и России, производящим железо самого высокого качества. Но время требовало перемен, постоянного обновления производственной базы. В 1906 году с разрешения правительства заводы были куплены американцами и англичанами, учредившими акционерное «Общество Кыштымских заводов» с условием организации новых производств, продукция которых могла бы идти на нужды государства. Условия выкупа заводов были выполнены. На Нижне-Кыштымском заводе были построены медеплавильные печи производительностью 20-30 тонн в сутки, а также возведен корпус электролизного цеха. В ноябре 1908 года здесь, впервые в России, был осуществлен электролиз и налажен промышленный выпуск рафинированной меди. Любопытный исторический факт – в числе акционеров Кыштымских заводов был Герберт Гувер, впоследствии, 31 президент США, некоторое время работавший на заводе горным инженером.

Политика военного и морского министерства была в рассматриваемый период сосредоточена на задачах коренного реформирования военного производства, создавались новые виды артиллерийского и стрелкового вооружения, активно велось строительство железных и броненосных кораблей. Это требовало все большего количества металла, в первую очередь, стали, чугуна, меди, свинца, цинка, редкоземельных металлов, а также угля и нефти.

По добыче медных руд Урал ранее не имел конкурентов, но истощение верхних зон легкоплавких руд с содержанием металла 5-15% привело к использованию медистых колчеданов

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

(2,5-3,5% меди). Способ выплавки меди из колчеданов был найден в начале XX века на Карабашском медном заводе. Были разработаны инновационные технологии по обогащению руд, что явилось заметным шагом на пути развития горнорудного производства. В 1906 году в отечественную горную промышленность начал внедряться сконструированный шведским изобретателем Грондалем барабанный сепаратор для мокрой сепарации сильномагнитных руд. В 1911 году в России В.А. Петровым был сконструирован первый магнитный сепаратор барабанного типа и установлен на одном из металлургических заводов Урала для сухой сепарации магнетитовой руды.

В конце XIX – начале XX века в горном деле широко использовались такие достижения науки и техники, как электроэнергия и пневмоэнергия, взрывчатые вещества и бурильные машины, вентиляторы и подъёмные машины, водоотливные установки и другие. На крупных железорудных карьерах применяются буровзрывчатая отбойка, транспортировка в вагонетках по рельсовой колее, обжиг добытой руды в карьере. Для разведки руд используются буровые машины.

Несмотря на отдельные достижения, общий уровень технической оснащённости горных предприятий Урала во второй половине XIX века способствовал падению удельного веса региона в общероссийской добыче железной руды. Если в 1885 году Урал давал стране – 60% железной руды, то 1913 году – всего лишь 19%. Объяснялось это тем, что большинство уральских предприятий использовало малопроизводительную ручную технику. Повезло Уралу лишь с выплавкой меди. К 1907 году по выплавке меди он вновь вышел на первое место (54% от российской меди).

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

В рассматриваемый исторический период необходимые для развития оборонной промышленности горнорудные и металлургические производства шагнули далеко за пределы Урала.

Особо необходимо отметить открытие и разработку новых месторождений в Новороссии и в районе Курской магнитной аномалии. Формирование угольно-металлургического комплекса в Донбассе начало формироваться на рубеже XVIII-XIX веков. Первоначально горно-металлургический промышленный комплекс региона представляли два казенных предприятия – Луганский литейный завод и первый каменноугольный рудник в Лисьей балке. Луганск и Лисичанск были рабочими поселками, основанными в 1795 году. В 1858 году в Бахмутском уезде (на территории современного Енакиево) был заложен доменный завод, названный в честь Петра I Петровским. Здесь выплавляли свыше 30 тыс. пудов чугуна, но наладить доменное производство не удалось, и предприятие вскоре закрыли.

Природные богатства края, прежде всего каменный уголь и близость железной руды (в Криворожье), дешевая рабочая сила привлекали предпринимателей из Англии, Франции, Германии, Бельгии, Швейцарии и Америки. Приток в Россию иностранного капитала положительно оценивался русским правительством. 8 марта 1864 года императором Александром II было высочайше утверждено «Положение о горном промысле в земле войска Донского».

Иностранцам предпринимателям были предоставлены льготы при строительстве металлургических и машиностроительных заводов, угольных шахт и других предприятий. Только за 14 лет (с 1888 по 1902 гг.) в Донбассе открылось 112 иностранных акционерных компаний с основным капиталом в 316 млн руб. Примечательно, что прибыль

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

иностранных промышленников, обосновавшихся в бассейне, в 3-4 раза превышала доходы владельцев таких же предприятий в странах Западной Европы.

Донецкий бассейн был основным промышленным районом инвестирования иностранных капиталов в каменноугольную промышленность. 74% всех иностранных капиталов, действовавших в угольной промышленности России (к 1900 г.), вкладывалось в Донбасс. В 1872 году было образовано первое акционерное каменноугольное предприятие – «Общество Южно-Русской каменноугольной промышленности», в создание которого был вложен французский капитал. К 1900 году количество угольных предприятий сократилось, поскольку более мелкие и слабые были поглощены крупными предприятиями.

В 1868 году английской предприниматель Джон Хьюз (Юз) выкупил у князя Кочубея выгодную концессию на право промышленного строительства в Донецком крае. С русским правительством англичанин заключил договор о постройке завода чугуноплавильного, железообрабатывающего и рельсового производства. В 1869 году Дж. Хьюз создается первое в Донбассе акционерное общество с иностранными капиталами – «Новороссийское общество каменноугольного, железного и рельсового производства» с первоначальным капиталом в 300 000 фунтов стерлингов, постепенно доведенным до 1 200 000 фунтов стерлингов. По условиям заключенного с русским правительством договора, Дж. Хьюз должен был начать выплавку чугуна в январе 1870 года, а прокат рельсов – в апреле 1871 года. Однако первая плавка состоялась только в апреле 1871 года, после чего доменную печь поставили на ремонт. Только в январе 1872 года был произведен первый выпуск чугуна. С осени 1873 года завод Новороссийского общества уже работал по законченному металлургическому циклу.

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

К 1900 году в Донбассе действовало уже 12 металлургических (доменных) заводов, 11 из которых были построены в большинстве своем на средства иностранных предпринимателей. Это заводы Юзовский, Дружковский, Петровский, Донецко-Юрьевский, Никополь-Мариупольский, Русский Провиданс, Константиновский, Ольховский, Макеевский, Краматорский, Торецкий.

Горнопромышленный Юг оттеснил Урал на второй план и превратился в главный металлургический центр страны. Донбасс занял ведущее место в металлургии Юга, производя 70% всего южного чугуна. На металлургических заводах Юга работали самые большие доменные печи. Донбасс также стал одним из основных районов сталепроволочного и рельсового производства. В сталелитейном производстве применялись мощные конверторы и мартеновские печи.

Продукция Донбасса сыграла важную роль в обеспечении военной промышленности России первоклассным металлом, изготовленным по последним мировым технологиям.

Констатируя темпы роста отечественной горнодобывающей и металлургической промышленности в показателях 1860-1900 годов, отметим, что за указанные 40 лет годовая выплавка чугуна в России увеличилась с 16,6 млн пудов до 176,8 млн пудов; производство железа и стали выросло с 12,4 млн пудов до 134,4 млн пудов. По данным 1870-1900 годов добыча железной руды выросла с 45,9 млн пудов до 367,2 млн пудов. Основной приток продукции отрасли пришелся на предприятия юга России. В 1913 году в стране было выплавлено 283 млн пудов чугуна, произведено железа и стали 246 млн пудов.

ИННОВАЦИИ МИНУВШИХ ЭПОХ

Литература

1. Генерал В. С. Михайлов (1875-1929): Документы к биографии. Очерки по истории военной промышленности. М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЕН), 2007. 424 с.
2. Россия в XIX – XX веках. Материалы II Научных чтений памяти профессора В. И. Бовыкина. Москва, МГУ им М. В. Ломоносова, 22 января 2002 г. М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЕН), 2002. 384 с.
3. Неклюдов Е. Г. Реформирование горного надзора в России во второй половине XIX — начале XX в.: проекты и их реализация. DOI 10.15826/izv2.2020.22.2.031 // Изв. Урал. федер. ун-та. Сер. 2: Гуманитар. науки. 2020. Т. 22. № 2 (198). С. 181–196.
4. Алексеев В. В., Гаврилов Д. В. Metallургия Урала с древнейших времён до наших дней. М.: Наука, 2008. 886 с.
5. Макеев Т. М. К истории развития промышленности на Алтае, 1727-1917. Барнаул: Алтайское краевое издательство, 1951. 82 с.
6. Агрикола Георгий. О горном деле и металлургии. М.: Недра, 1986. 294 с.

Научное издание

**ПОСТСОВЕТСКОЕ ПРОСТРАНСТВО –
ТЕРРИТОРИЯ ИННОВАЦИЙ**

7-я Международная научно-практическая конференция

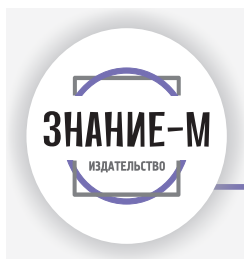
Сборник докладов и сообщений

Издано в авторской редакции

Издательство «Знание-М»

Дата согласования макета: 12.12.2022.
Заказ № 10045.

Издано в научных и учебных целях.



Смыслим в издательском деле!
Наши книги в Интернет-магазине www.litres.ru/logos

ISBN 978-5-00187-717-2



9 785001 877172